

# 救急車を呼ぶとき



119 番通報をすると、指令員が救急車の出動に必要なことを、順番にお伺いします。緊急性が高い場合は、すべてお伺いする前でも救急車が出動します。

**あわてず、ゆっくりと答えてください。**



119 番、  
火事ですか？  
救急ですか？

救急です。



## 1. 救急であることを伝える

119 番通報したら、まず「救急です」と伝えてください。



住所は  
どこですか？

〇〇市〇丁目〇  
番地です。



## 2. 救急車に来てほしい住所を伝える

住所は、必ず、市町村名から伝えてください。住所が分からない時は、近くの大きな建物、交差点など目印になるものを伝えてください。



どうしましたか？

こどもの  
意識がありません。



## 3. 具合の悪い方の症状を伝える

最初に、誰が、どのようにして、どうなったと簡潔に伝えてください。また、分かる範囲で意識、呼吸の有無等を伝えてください。



おいくつの方  
ですか？

3 歳です。



## 4. 具合の悪い方の年齢を伝える

具合の悪い方の年齢を伝えてください。



あなたの名前と  
連絡先を  
教えてください。

私の名前は  
〇×□美です。  
電話番号は…



## 5. あなたのお名前と連絡先を伝える

あなたのお名前と 119 番通報後も連絡可能な電話番号を伝えてください。場所が不明な時などに、問い合わせることがあります。

\* その他、詳しい状況、持病、かかりつけ病院等について尋ねられることがあります。答えられる範囲で伝えてください。

\* 上記に示したものは一般的な聞き取り内容です。

けいれん

発熱

せき

下痢

おう吐

腹痛

発疹

けが・虫さされ

口や歯のけが

やけど

熱中症

くすりの上手な  
飲ませ方

坐薬の使い方  
くすりのQ&A

誤飲・誤食

異物の  
吐かせ方

事故の予防

応急手当

救急車を  
呼ぶとき

救急医療の  
ご案内

けいれん

発熱

せき

下痢

おう吐

腹痛

発疹

けが・虫さされ

口や歯のけが

やけど

熱中症

くすりの上手な  
飲ませ方

坐薬の使い方  
くすりのQ&A

誤飲・誤食

異物の  
吐かせ方

事故の予防

応急手当

救急車を  
呼ぶとき

救急医療の  
ご案内

# 救急通報のポイント

救急車を呼ぶときの番号は「**119番**」です。

救える命を救うためには、応急手当が重要です。  
応急手当が必要な場合は、消防本部から電話で指示されます。

AEDを誰かに  
持ってきてもらって  
ください。



救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。  
いざというときに、大切な方を救うためにも、  
正しい応急手当を身につけておきましょう。



救急車  
到着まで  
平均 **8.4分**  
(令和4年中)



日進消防署では、毎月第4日曜日 午前9時から正午に普通救命講習Ⅰを行っています。  
受講希望の方は1週間前までに電話予約(0561-73-0119)をしてください。  
その他のコースもあります。詳しくはお問い合わせください。

応急手当をしている人以外にも人手がある場合は、  
救急車の来そうなところまで  
案内に出ると  
到着が早くなります。

こちらです！



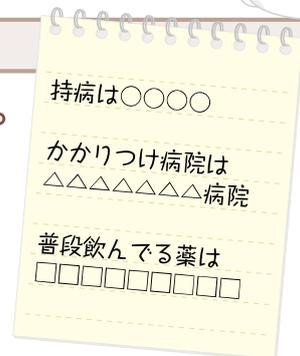
救急車を呼んだら、こんな物を用意しておくくと便利です。

- 保険証や診察券
- お金
- 靴
- 普段飲んでいる薬(おくすり手帳)
- 親子健康手帳(母子健康手帳)
- 紙おむつ
- ほ乳瓶
- タオル



救急車が来たら、こんなことを伝えてください。

- 事故や具合が悪くなった状況
- 救急隊が到着するまでの変化
- 行った応急手当の内容
- 具合の悪い方の情報(持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んでいる薬、医師の指示等)



\* 持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておくくと便利です。

# ためらわず救急車を呼んでほしい症状 小児(15歳未満)

こんな症状がみられたら、**ためらわずに119番に連絡してください!**  
重大な病気やけがの可能性あります。

## 顔

くちびるの色が紫色で、  
呼吸が弱い

## 胸

激しい咳やゼーゼーして  
呼吸が苦しく、顔色が悪い

## 手足

手足が硬直している



## 頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

## おなか

- 激しい下痢やおう吐で、水分がとれず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しい、おう吐が止まらない
- ウンチに血がまじった

## 意識の障害

- 意識がない(返事がない) 又はおかしい (もうろうとしている)

## けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

## 飲み込み

- 変なものを飲み込んで、意識がない

## じんましん

- 虫に刺されて、全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

## やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど



## 事故

- 交通事故にあった (強い衝撃を受けた)
- 水におぼれている
- 高所から転落



## 生まれて3か月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい

その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

けいれん

発熱

せき

下痢

おう吐

腹痛

発疹

けが・虫さされ

口や歯のけが

やけど

熱中症

くすりの上手な  
飲ませ方

坐薬の使い方  
くすりのQ&A

誤飲・誤食

異物の  
吐かせ方

事故の予防

応急手当

救急車を  
呼ぶとき

救急医療の  
ご案内