

## 令和元年度第2回日進市福祉会館運営協議会議事録

### 【概要】

日 時 令和2年1月30日（木）午後1時30分から午後2時35分

場 所 東部福祉会館 大広間

出席者 委員7名（順不同・各所属記載）

堀之内秀紀（社会福祉協議会）伴律子（民生委員児童委員協議会）森本直樹  
（市教育委員）佐藤里美（市地域女性団体連絡協議会）土井芳己（市老人クラ  
ブ連合会）近藤誠（市子ども会連絡協議会）水口美知子（公募委員）

欠席者 委員1名 武田伸三（公募委員）

事務局 服部ゆかり（健康福祉部参事）笠井新一（福祉会館館長）

丹羽陽一（北部福祉会館主幹）伊藤澄人（東部福祉会館館長補佐）

加納康（西部福祉会館館長補佐）近藤真矢（南部福祉会館館主任）

浅井清（岩崎台・香久山福祉会館係長）

傍聴の可否 可

傍聴の有無 有（2名）

### 【内容】

1 あいさつ

2 委員の委嘱

3 議 題

(1) 平成31年度（4月～12月）各福祉会館利用状況について

・福祉会館6館利用状況一覧表

資料No.1-1

（平成30年度・平成31年度 4月～12月）比較

・平成31年度 各福祉会館事業状況一覧

資料No.1-2

(2) 平成31年度 新規・改善・見直し

資料No.2

(3) 令和2年度事業計画（案）について

資料No.3

(4) その他

発言者	内 容
事務局	<p>ただ今から、第2回日進市福祉会館運営協議会を開催します。本日、武田委員より会議を欠席する旨の連絡をいただいておりますので、ご報告いたします。</p>
事務局	<p><b>次第1 あいさつ</b> 健康福祉部参事 服部より挨拶を申し上げます。</p>
健康福祉参事	<p>(あいさつ)</p>
事務局	<p>続きまして、<b>次第2 委員の委嘱</b> に移ります。</p> <p>新たな委員となりました、民生委員児童委員協議会代表の伴様には、「日進市福祉会館 運営協議会 設置条例」第2条及び第4条の規定に基づき「委員の委嘱」をさせていただきます。</p> <p>なお、「委嘱」につきましては、時間の都合上、お手元に配布をさせていただきましたので、ご確認をお願いいたします。</p> <p>なお、委員の任期といたしましては記載のとおり、令和元年12月1日から令和3年6月30日までをお願いするものであり、福祉会館の計画的な利用、そして円滑な運営を図るため、民生委員、児童委員のお立場から幅広くご意見、ご提案をいただきたいと思いますので、よろしくをお願いいたします。</p> <p>それでは、ここで新しく委員となりました伴委員より自己紹介をお願いします。</p>
委員	<p>(伴委員あいさつ)</p>
事務局	<p>ありがとうございました。</p>
事務局	<p>続きまして、<b>次第3 議題</b> に入ります。</p> <p>これより議事の取り回しにつきましては、堀之内会長にお願いします。</p>
会長	<p>次第に基づきまして、議事に入りたいと思います。委員の皆様にはスムーズな議事進行がはかられますようご協力をお願いします。まず、事務局におたずねします。傍聴希望者は何名おられますか。</p>
事務局	<p>傍聴希望者は2名おられます。</p>

会長	<p>なお、本日の会議は「日進市市民参加及び市民自治活動条例」に基づき原則公開となっております。本日、傍聴希望者が2名おみえですので、傍聴の許可をしてよろしいでしょうか。</p>
委員	<p>「意義なし」</p>
会長	<p>「意義なし」の声がありましたので、傍聴希望者の入室を許可します。</p> <p>(入室)</p>
会長	<p>傍聴の方をお願いをいたします。会議の進行に関する発言及び進行の妨げになるような行為はしないようお願いいたします。</p>
会長	<p>それでは、<b>次第3 議題</b>に入ります。</p> <p><b>議題(1)「平成31年度(4月～12月)各福社会館利用状況について」</b>を議題とし、事務局より説明をお願いします。</p>
事務局	<p>福社会館6館の利用状況一覧 平成30年度と31年度の4～12月の比較になります。資料No. 1-1の主な増減理由としましては、</p> <p>【東部】老人福祉センターでは娯楽室、部屋利用する団体人員の減少、児童館では、保育園の送迎時に利用していた親子と2カ所ある児童クラブの利用が減少したものと推測しています。また、保育園等への入園により親子教室への参加者数も減少しました。</p> <p>【南部】老人福祉センターでは1日あたりにしますと平均で約1人減員となっており、囲碁将棋の利用者が減ったものではないかと推測しています。</p> <p>【相野山】令和元年6月下旬から7月上旬にかけて会館空調工事のため休館しており、その分利用者が減少したものと推測しています。</p> <p>【岩崎台・香久山】コミュニティ利用での比較的大きな部屋(多目的ホール・軽運動室)で、数十人規模で利用されていた団体の利用回数が減ったこと、児童館では小学生の来館人数が減少しているものの、それ以外(幼児・中・高・大人)は若干の増加傾向にあります。また、子育て支援サークルの利用者数は半減していますが、あえて、こどもの部屋利用をしなくとも会館内で活動ができることから減少したものと推測しています。</p> <p>【北部】児童館では平成30年度は児童クラブが夏休みに臨時に福社会館で実施したため、児童クラブ利用者の友人などが連れ立って利用した</p>

	<p>ことにより多かったが、平成31年度は、通常の利用者のみであったため減少したものと推測します。また、コミュニティ利用については、大人数で利用回数の多い団体が数団体利用しなくなったため減少したものと推測します。</p> <p>【西部】老人福祉センターでは囲碁・将棋等で利用する高齢者の利用者数の減少。また、コミュニティでは登録団体数が減ったことにより団体利用者数が減少したものと推測しています。</p> <p>【まとめ】利用者の高齢化が進み、行き来が危険とのことから家族より、利用を控えるようにとの声も聞いています。しかし、福祉会館は市民にとって身近な施設です。クールシェア、ウォームシェアの場所でもありますので、高齢者、小中高生、親子に気軽に寄っていただくようお声かけをし、リピーターを増やすよう心がけ、引き続き事業を開催し、利用者の増加に努めていきます。</p> <p>続いて、資料No. 1-2についてですが、平成31年度の12月末までの行事の参加人数を記載させていただきました。事業としましては、児童館事業、子育て支援事業、老人福祉センター事業、時間外開館、その他となっております。主なものとしては、児童館事業の「子どもまつり」では参加者が100人を超え、多い会館では270人前後の参加者に来ていただいています。「もちつき会」につきましても100人前後の参加数で推移しております。</p> <p>お兄さん・お姉さんの大学連携事業を子どもまつり等を含めさせていただいている館もあります。</p> <p>中段には各館で行った月ごとの児童館行事の一覧と12月までの参加人数を記載しています。</p> <p>子育て支援事業として、「親子ふれあい遊び」を各館で開催しています。相野山では、それ以外に「ひよっこひろば」を開催しています。</p> <p>老人福祉センター事業では、「コミュニティサロン」、「おたっしやハウス」を各館で開催しています。また、東部・南部・西部は入浴事業の人数を記載しています。</p> <p>時間外として、各館、夜間や日曜日等の来館者を記載しております。減少しているものの多くの方がご利用いただいています。</p>
会長	<p>事務局からの<b>議題（1）</b>について、説明が終わりましたので、意見や質問がありましたら、お願いします。</p>
委員	<p>会館によって、それぞれ説明があったように利用者が減っている理由があると思う。私が委員になった頃にはトータルで22～23万人の来館者があったと記憶しているが、それ以降、毎年のように減少している</p>

	<p>が、会館の担当者としては、利用者の減少は、やむを得ないと思っているのか、何とかしないといけないと思っているのかをお聞きしたい。</p>
事務局	<p>会館としては、多くの方にご利用していただくように努力をしていく所存です。いろいろな事業を通じた中でお声がけをさせていただいたり、いろいろな方々との交流を大切にしていきたいと思っています。会館が子どもさんだけでなく、高齢者にも生きがいを持てる場所として発信していきたいと考えます。また、委員の皆さまにもいろいろ、意見をいただければと存じます。</p>
委員	<p>頑張って足を運んでいただけるようにしていただければよいと思います。</p>
委員	<p>資料 No. 1-2 内で、相野山福社会館の「お兄さんお姉さんと一緒にあそぼう」で数字が入っていない理由はどうしてでしょうか。</p>
事務局	<p>こちらは、愛知淑徳大学が2月9日に行う事業です。この表は令和元年12月末現在の表になります。</p>
委員	<p>わかりました。</p>
委員	<p>資料 No. 1-1 の一覧表ですが、要望として数字の羅列ではわかりにくいため、各館ごとに折れ線グラフの表としていただけると利用状況がわかりやすいと思います。合計利用人数を過去5年くらいの表で提示していただきたい。</p>
事務局	<p>わかりました。次の会議のときの資料とさせていただきます。</p>
委員	<p>12月までの事業や利用状況の一覧を作成していただきましたが、各館ごとに4月から12月までを総括しますとどんな感じでしょうか。こんな問題があったとか、何ら問題なく運営できたとか、日頃から感じていることでも構いません。</p>
事務局	<p>本日は、それぞれの館の代表が出席しておりますが、来館者の立場になってお話をさせていただきます。まず、西部福社会館では職員が病欠等で長期休暇をとってしまったたり、また、別の者は途中退職をしたり、少ない人数で運営していくことが負担となっている現状です。他館からの応援態勢を確立しながら運営しているのと同時に臨時職員を雇用して</p>

	<p>勤務をしてもらっています。職員の体調管理等を含めて大きな課題だと感じています。岩崎台・香久山は、慢性的に来館者が多く、集中する時間帯の対応に苦慮しています。東部・南部は建物の老朽化が問題になっています。令和2年につきましては、全体の見直しを含めた2館をどのようにしていくかを検討していきたいと考えています。北部や相野山についても、来館者の減少が問題になっていますが、職員としては、多くの方に来館していただき、気持ちよく過ごしていただくことを常に考えていますが、さらに業務に対する認識を再確認しながら接遇に力を入れて仕事をしていきたいと考えています。</p>
会長	<p>その他、ご意見、ご質問はありますか。</p>
委員	<p>福社会館にある本の入れ替えや増やすことを考えていますか。また、本は図書館からのリサイクル図書なのか、購入するのか、寄付してもらうのでしょうかをおたずねします。</p>
事務局	<p>本の入れ替えは頻繁にはしていませんが、図書館から廃本する連絡があれば、児童厚生員が出向き、必要な本があれば、いただいてきて書棚に並べて貸し出しができるようにしています。それ以外にも、ロビーには冊子が置いてあります。</p>
委員	<p>わかりました。</p>
会長	<p>その他、ご意見、ご質問はございますでしょうか。 ご意見、ご質問がないようですので、議題（1）は以上といたしまして <b>議題（2）平成31年度 予算・改善・見直しについて</b>を議題とし、事務局から説明をお願いします。</p>
事務局	<p>資料 No.2 平成31年度 予算・改善・見直し 1 施設改修 10万円以上の「修繕」の内容 ①岩崎台・香久山福社会館 ・カトリレー工事（電気関係） ・駐車場区画ロープ張替工事 ・GHP 修理（空調関係） ②西部福社会館 ・駐車場区画ロープ張替工事 ・監視カメラハードディスクレコーダー修繕（防犯上、記録する</p>

ハードディスクの故障)

③南部福祉会館

- ・屋根雨漏り修繕（変形屋根の防水）

④北部福祉会館

- ・ブロワー槽配管補修工事（浄化設備）
- ・リビング照明器具取替工事

「工事」

相野山福祉会館

- ・空調設備改修工事

2 予算・改善・見直し

「予算」

東部福祉会館の会議用テーブル・イス購入（12月補正対応）  
入札により3月下旬までに導入予定

「改善」

各館でそれぞれ支払いを行っていたものを共通したものについては一括支払いを行い、事務改善を進めた。

「見直し」

①共通事業の一括契約（6事業）

- （1）児童用図書定期購読
- （2）月刊誌定期購読
- （3）もちつき会
- （4）一般廃棄物運搬処理業務
- （5）清掃用具賃貸
- （6）検体

②親子教室・・・25名/1クラス

（岩・香のみ20名/1クラス）

※部屋の定員に合わせたため、岩・香については定員を減らした。

③映画会の終了（今年度末まで）

利用者の減少や著作権の関係から視聴権付きの映画でないと上映ができないという理由から今年度で終了させていただく。

④コミサロ食事代を次年度より、600円から700円に改定

長い間、600円で依頼してきたが、消費税の増税に伴って食材調達も難しくなっており、700円に値上げさせていただく。各民生委員等の応援スタッフにもご案内して、ご理解をいただいた。

会長	<p>ただ今、議題(2)について説明が終わりました。意見や質問がありましたら、お願いします。</p>
委員	<p>映画会については、資料 No. 1-2 の資料で、例えば、西部福社会館（奇数月1回）12名とあるのは、5・7・9・11月の4ヶ月の間で、算定すると1回当たり3名になりますか。</p>
事務局	<p>その通りです。1回当たり3名になります。その中には、1名も鑑賞者がいなかったということもあります。</p>
事務局	<p>映画会につきましては、その時間、その部屋を確保しておかないといけない。貸館業務をしていますとその時間、その部屋を使用したいというご要望もありました。その他については、著作権付きの物を購入しようとする5～7万円の費用がかかります。在庫があるものを順番に観ていただいているが、版も古くなってきており、観にくくなっています。観覧者の人数の少なさや場所の問題を含め、昨年10月から事務担当者会議や6館会議で検討した結果、来年度から中止させていただくこととしました。来年度から映画会の中止を来館者や上映時にお伝えしたところ、「止めないでほしい」「続けてほしい」といった声は聞かれませんでした。あと2ヶ月ほどの期間がありますので、これまでのように啓発をしていき、来年度からの映画会の中止について、引き続き周知してまいります。</p>
委員	<p>コミサロの食事代700円への増額は、利用者にも了解していただいていますか。</p>
事務局	<p>600円から700円の増額については、負担が大きいということで、コミサロ会議においても、周知の方法についてご注意をいただきました。次年度からは、700円に値上がりすることを毎回、周知するように各館に指示をしています。相野山福社会についても業者と地域ボランティアの方に食事を用意していただいています。あわせて、700円にしていくように周知していきます。利用者のからも値上げについてのご意見はいただいております。民生委員・協力員の中でも知らない人が出てきてはいけませんので、周知してもらうように十分に注意しながら進めてまいります。</p>
会長	<p>その他、ご意見、ご質問はございますでしょうか。 ご意見、ご質問がないようですので、議題(2)については、以上とします。 続きまして、議題(3)令和2年度事業計画(案)についてを、事務局より説明</p>



事務局	<p>をお願いします。</p> <p>資料 No.3</p> <p>1 児童館事業</p> <p>(1)子どもまつり</p> <p>(2)いっしょにあそぼう</p> <p>(3)お兄さんお姉さんといっしょに遊ぼう(大学交流事業)</p> <p>2 子育て支援事業</p> <p>(1)親子ふれあい遊び</p> <p>(2)ひよっこひろば(相野山福社会館)</p> <p>前回、第1回の会議において、相野山福社会館で行っている「ひよっこひろば」を他の福社会館でも行うことはできないかという質問がありました。そこで、児童館事業に携わっている児童厚生員会議にて意見を聞き、検討した結果、「ひよっこひろば」は、他館より親子教室のクラスが2クラス少ないことから事業拡大として始めましたが、他館では親子教室をほぼ毎週2回、月曜日から金曜日に、「コミュニティサロン」、「おたっしやハウス」、土曜日に小学生を対象とした工作、調理等の「児童館行事」を定期的に行っているため、会場の確保、人員配置等から新たに事業として実施することは困難であると判断しました。</p> <p>3 老人福祉センター事業</p> <p>(1)コミュニティサロン事業</p> <p>(2)おたっしやハウス事業</p> <p>(3)入浴サービス</p> <p>4 時間外開館(夜間)</p> <p>5 委託・施設整備</p> <p>(1)コミュニティサロンバス運行管理</p> <p>(2)相野山福社会館</p> <p>(3)東部福社会館</p> <p>(4)福社会館再整備に向けた基礎調査業務</p>
会長	<p><b>議題(3)</b>の説明が終わりましたので、ご意見・ご質問がありましたらお願いします。</p>
委員	<p>4 時間外開館(夜間)ですが、資料 No.1-1 の表を見ますと年間0という館もあります。開館日数や会館によっては人数も異なっています。この場合は、要望があったときに開館するのでしょうか。</p>
事務局	<p>夜間や休日の開放については、各館、曜日によって開館が決まっており、毎</p>

	<p>週行っています。日祝は、東部・南部は開館していません。その他の会館では、日曜日は開館しております。祝日については、岩崎台・香久山福祉会館を除いては閉館しています。岩崎台・香久山福祉会館についても、月曜日が祝日もしくは振替休日の場合は閉館となります。</p>
委員	<p>「ひよっこひろば」について、検討していただいたということで、ありがとうございます。結果は他の会場では難しく、来年度も相野山福祉会館のみで開催とのことですが、平成30年度に希望者が多くてキャンセル待ちが発生していたと聞いたため、他の会館ではできないかとお願いした。今年度も申し込み状況はキャンセル待ちが発生する状況でしたか。</p>
事務局	<p>キャンセル待ちは2～3組ありました。</p>
委員	<p>平成30年度は、もっと多くのキャンセル待ちが発生していたと記憶している。</p>
事務局	<p>その年から募集したということもあり、希望する方が多かったと思います。3クール開催で3月16日より始まります。厚生員が事前に声掛けをしてある程度的人数を把握しながら調整を計りました。</p>
委員	<p>回数を増やしたことにより、キャンセル待ちが減ったと考えてよいか。</p>
事務局	<p>その通りです。</p>
委員	<p>せっかく参加したいと思っても参加できない状況はよくないと思ったため提案させてもらった。近くても遠くの会館でも車で移動すればどの会館で開催しても同じなのかという思いもあります。では、「ひよっこひろば」は相野山福祉会館で頑張ってくださいということで、よろしくお願いします。</p>
会長	<p>その他、ご意見やご質問はありますか。</p>
委員	<p>コミサロの担当者会議でも意見があったが、介護認定を受けたらコミサロに参加できないという決まりがある。ただし、皆さん、大きな病気をするとそのときに介護認定を受けてしまう。何も使わずに家に籠もっている。何も使わなかったらコミサロに参加できるのでしょうか。</p>
事務局	<p>この問題は、健康福祉部(健康課・介護福祉課・地域福祉課)の関係者で集まって、検討したことがあります。今のところ介護認定を受けている方は難しいという状況です。ただ、コミサロに参加したければせっかく受けた認定を外し</p>

	なさいということになってしまっており、健康課の中でも問題として認識しています。
委員	ご家族の中では、認定を受けていることは、ある意味では保険と思っているのが現状です。民生委員としては、介護認定を外して、コミサロに来たらどうかとは言えません。認定を受けるとどこにも行くところがない、老人会の会合しか行けないでは、せっかく元気な体がなまってしまうので、何かいい方法がないのかと思っています。
事務局	その方は、「おたっしゃハウス」には参加していませんか。
委員	「おたっしゃハウス」には、参加していないのではないのでしょうか。車の運転もできませんし、どこまで歩けるのかがわかりません。
事務局	「コミサロ」は、バスが家まで来てくれるため会館に来る手段がありますが、「おたっしゃハウス」は自分で会館に来ていただかなければなりません。
委員	「おたっしゃハウス」のことをどこまでご存じかを聞いてみます。
事務局	お願いします。
委員	資料 No.3 5委託・施設整備(3) 東部福社会館の PCB を含有した廃棄物処理とありますが、今はどこに保管してありますか。
事務局	東部福社会館の空調室に保管しています。
委員	そのまま保管してあるのですか。もし、予算が付けば処理をするということですか。
事務局	その通りです。
委員	同(4)福社会館再整備に向けた基礎調査業務は、南部や東部の建て替えが必要と出た場合、そこまでの結論を出すような調査になりますか。
事務局	当初の調査となりますので、1年だけで調査が出るものではなく、何年か調査した中で今後どうしていくかを報告していきたいと考えています。
委員	新しく造った会館も調査対象になりますか。

事務局	福祉会館全6館となります。
委員	その役割を検討して、例えば、小学校区に無い場合も新しく必要だと考え方もこの中で整理するのですか。
事務局	当初、学区に一つの福祉会館という考え方がありました。今は、とても不可能であろうと考えられます。福祉会館を増やすということではなく、今の6館に対してどういう状況かという基礎調査をします。老朽化した建て替えは東部・南部についてはすぐにできるものではありません。3年間の実施計画、初年は基礎調査、次には候補地の選定になっているかと思います。今ある建物をどうするのか、再利用ができるのかを含めて調査していきたいと考えています。
委員	しっかりした調査をお願いしたいと思います。
会長	欠席の武田委員より要望をあずかっています。条例の中には、対象利用者が固定されている。コミュニティ部分は、ただし書きで行っている。現実には、その方たちも日常的に利用されているため、条例改正をして現状に合わせたらどうかといったご意見をいただいています。条例・規則改正となれば議会関係もあるため、今すぐにはではないが、ただし書きは例外規定ですので、日常的に利用されているなら、現状、追認の形で条例改正も検討していただきたいとのことでした。
事務局	日進市福祉会館条例第6条では、「福祉会館を利用することができる者は、老人及び児童とする。ただし、市長が必要と認めた場合は、この限りではない。」とただし書きが明記されている。武田委員としては、コミュニティを指しており、利用者が明確化しているため、条例改正が必要ではないのかとのこと。利用者は市内在住者に限定させていただいていますが、市内の方を含めた来館で市外の方も若干名であれば認めています。団体利用としては、5名以上で構成いただき、市民7割以上の登録をお願いしています。ただし書き部分については、検討とさせていただきます。
会長	<b>議題(3)</b> については、以上とさせていただきます、 <b>議題(4) その他</b> に移ります。その他として事務局から何かありますでしょうか。
事務局	特にありませんが、先ほど、委員から会館の問題点について聞かれましたので、再考しますと全6館に言えることですが、駐車場問題がかなり多くなっています。行事が重なったり利用者が車で来館される方が主となっていますので

事務局	<p>駐車場が不足していることは感じています。なるべく行事が重ならないようにプランニングしていますが、6館全体としての問題点を報告させていただきます。</p> <p>委員の皆様には慎重なるご審議、そして貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。来館者のおひとりおひとりが気持ちよく福社会館を利用していただけよう、職員一同が努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。</p>
会長	<p>すべての議題に対するご意見を今後の参考とし、市民のために会館運営に取り組んでいただきますようお願いいたします。</p> <p>それでは、長時間にわたり、ご審議をいただきまして、ありがとうございました。</p> <p>以上をもちまして、「第2回日進市福社会館運営協議会」を終了いたします。</p> <p style="text-align: right;">終了時刻 午後2時35分</p>