

令和6年度第1回日進市地域包括支援センター運営部会 議事録

日 時 令和6年10月25日（金）午前10時00分から11時00分まで

場 所 日進市中央福祉センター 2階 多機能室北

出席者 田川 佳代子、天野 典幸、古橋 完美（代理：岡元洋子）、
澤田 基弘、竹内 安子

欠席者 小出 貴照、藤嶋 日出樹

事務局 地域福祉課課長 高見、同課長補佐 野村、同総括保健師 藤田、
地域支援係係長 櫻木、同主査 森永、同主任 渥美

説明の為に出席した者 津田 明宏（中部地域包括支援センター）、
中西 明日香（東部地域包括支援センター）

傍聴の可否 可

傍聴の有無 無

次 第 1 開会
2 あいさつ
3 議題
（1）部会長等の選出について
（2）日進市地域包括支援センター運営部会について
（3）日進市地域包括支援センターの運営について
（4）日進市地域包括支援センターの事業評価について
4 その他
5 閉会

配布資料 次第、委員名簿
日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会の運営に関する規則
資料1 日進市地域包括支援センター運営部会について
資料2 日進市地域包括支援センターの運営について
資料3 地域包括支援センターの事業評価を通じた機能評価について
（別添）評価指標（地域包括支援センター用、市町村用）
参考資料
日進市地域包括支援センターにおける包括的支援事業実施方針
地域包括支援センターチラシ

発言者	内 容
事務局	<p>ただいまから令和6年度第1回日進市地域包括支援センター運営部会を開会します。7月19日に開催されました日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会での部会委員の指名を受けまして、本日、新しい部会委員での初めての部会となります。</p> <p>本日は、古橋委員に代わり、瀬戸保健所の岡元様にご出席いただいております。また、小出委員、藤嶋委員がご都合により欠席のため、委員</p>

発 言 者	内 容
事 務 局	<p>7名のうち、5名の方が出席されております。</p> <p>日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会の運営に関する規則第6条第2項において、部会の成立には半数以上の出席が必要となっております。本日の部会は成立します。</p> <p>それでは、次第に沿って進めさせていただきます。始めに、日進市福祉部次長兼地域福祉課長の高見より、あいさつを申し上げます。</p>
地域福祉課長	(あいさつ)
事 務 局	<p>委員のご紹介につきましては、7月の日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会の際に行っておりますが、改めて、名簿順に、所属とお名前だけで結構ですので、自己紹介をお願いいたします。</p>
委 員	<自己紹介>
事 務 局	<p>事務局につきましては次第裏面の名簿をご参照いただければと思いますので、自己紹介は省略いたします。</p> <p>また、本日は日進市にあります地域包括支援センターの管理者も出席しておりますので、自己紹介をさせていただきます。</p> <p>西部地域包括支援センター管理者は急遽欠席となりましたので、事務局からのご紹介のみとさせていただきます。</p>
地域包括支援センター	<自己紹介>
事 務 局	<p>続きまして、会議の公開についてですが、本日傍聴の申し込みはありませんので、本日の傍聴者はなしとなります。</p> <p>それではこれより議事に移りますが、初回会議となりますので、会長が決定されるまでの間、代理として地域福祉課長が会議の進行役を務めさせていただきますのでご了承ください。</p>
事 務 局	<p>議題（1）「部会長等の選出について」に入ります。</p> <p>規則第5条第2項において、会長は委員の互選により定めることとなっております。立候補またはご推薦はございますか。</p>
委 員	<p>会長には、日進市の地域包括ケアについてのご見識も深く、運営協議会の会長でもある田川委員が適任かと存じますので、会長をお願いしたいと思います。</p>
事 務 局	<p>田川委員に会長をお願いしたいとのご推薦がありました。いかがでしょうか。</p>
委 員	(異議なし)
事 務 局	<p>それでは、会長は田川委員をお願いしたいと思います。</p> <p>副部会長につきましては、同じく要領第5条第2項において、部会長からの指名となっておりますので、部会長のご指名をお願いします。</p>
部 会 長	<p>副会長には、昨年に引き続き、歯科医師会の小出委員をお願いしたいと思います。本日もご欠席ですが事務局よろしいでしょうか。</p>

発 言 者	内 容
事 務 局	はい。仮に指名された場合は引き受ける旨、事前に伺っております。
部 会 長	改めまして、小出委員に副会長をお願いしてよろしいでしょうか。
委 員	(異議なし)
事 務 局	それでは、これからの進行については部会長にお願いします。
部 会 長	それでは、議題（２）「日進市地域包括支援センター運営部会について」に入ります。事務局から説明をお願いします。
事 務 局	(資料１に基づき説明)
部 会 長	事務局からの説明について、ご質問はありますでしょうか。
委 員	<質問なし>
部 会 長	議題（３）「日進市地域包括支援センターの運営について」に入ります。事務局から説明をお願いします。
事 務 局	(資料２に基づき説明)
部 会 長	事務局からの説明について、ご意見・ご質問はありますでしょうか。
委 員	相談・支援年間件数の高齢者虐待の件数が増えておりますが、理由や内容などをお伺いできればと思います。
東 部 包 括	高齢者虐待ケース自体が増えているわけではないと思います。１つのケースに対してのやり取りを延べ件数で計上しているため、このようになっています。
部 会 長	今年度は新たに地域の介護支援専門員からの年間相談件数・内容を計上していますが、この結果について感想は何かございますか。
中 部 包 括	ケアマネジャーの困りごとが見える化できました。研修の参考にするなど今後は困りごとにフォーカスした対応ができればと思っています。
部 会 長	「自由参加型」地域ケア会議が活発に行われているようですが、主催はどこなのでしょう。
事 務 局	地域包括支援センターが主催で行っています。本市の地域福祉課も企画運営には携わっています。医療・介護・生活支援コーディネーターなど幅広い職種の方に参加いただいています。
部 会 長	開催費用はどのようでしょうか。
事 務 局	直接的な費用負担はございません。
部 会 長	各包括主催の地域ケア会議に加えて、自由参加型の地域ケア会議を開催されているのは素晴らしいと思います。日進市の貴重な資源ですので、枯渇させないよう取り組んでいただきたいと思います。 それでは、議題（４）「日進市地域包括支援センターの事業評価について」に入ります。事務局から説明をお願いします。
事 務 局	(資料３に基づき説明)
部 会 長	事務局からの説明について、ご意見・ご質問はありますでしょうか。
委 員	カスタマーハラスメントについて、国も介護事業所等に対策を求め

発 言 者	内 容
委 員	ている状況でございます。各包括や居宅介護支援事業所へも市からご支援いただければと思います。
委 員	カスタマーハラスメントについて、運営規定に対応について記述があるだとか、各包括における対応マニュアル等はございますか。
事 務 局	地域包括支援センターにつきましては、規定に記述しているなどはございません。本市において、介護予防支援は事実上、地域包括支援センターでしか提供できないため、断ることができません。他の介護事業所と違う事情がございますので、慎重に対応しているところです。
委 員	地域包括支援センターの本来の機能を発揮するため、また職員を守るために必要なことだと思いますので、検討をお願いいたします。
部 会 長	事業所からのご意見でしたが、被保険者のご意見はいかがでしょうか。
委 員	お互いに気持ち良く利用できる関係を築いていただきたい。何か制度化していただくと良いと思います。
部 会 長	新指標の介護支援専門員からの相談受付件数のアウトプット指標は先ほどお示ししていただいたものかと思いますが、これによってインセンティブ交付金はどのように反映されるのでしょうか。件数の多い少ないで交付額が変わるのでしょうか。
事 務 局	おそらく件数の多い少ないではなく、先ほど発言があったように研修に活用するなど、相談内容を受けてどのように活用しているかが重要になるのではないのでしょうか。 どのように評価されるかについては、まだ示されていません。
部 会 長	日進市の場合、人口は減少局面に入っていないと思いますが、今後も3つの地域包括支援センターで進めていく予定ということですね。
事 務 局	各圏域の地域包括支援センターの機能や体制を強化するため、圏域ごとの課題を見極めながらブランチ等の設置に向けた検討を進めることとしています。本市の場合は2040年に向けて高齢者人口は増えていく見込みですので、3圏域で対応できるのかは引き続き検討してまいります。
委 員	資料2（5）各圏域の状況に3圏域別の高齢者人口を記載いただいておりますが、周辺市町と比べて1圏域における高齢者人口は多いか少ないかなどは把握されていますか。
事 務 局	以前、地域包括支援センターの職員1人あたりの高齢者数を比較したことがございます。国においては、1,500人を指標上の目安としていますが、本市の場合は1,500人を大きく上回ります。また、周辺市町と比較しても多いという結果でした。
部 会 長	様々なご意見、ありがとうございました。

発 言 者	内 容
部 会 長	本日の議題は以上ですが、事務局からその他ございますか。
事 務 局	<p data-bbox="422 257 1437 392">今後の予定でございますが、例年地域包括支援センター運営部会は年2回開催しております。2回目については、年度末を予定しており、内容は令和5年度の事業評価のご報告を予定しています。</p> <p data-bbox="422 403 1437 537">また、時間が許せば高齢者福祉・介護保険事業運営協議会本会と同日開催もできればと思っておりますので、日程等が決定いたしましたら、事務局より速やかにお知らせいたします。</p> <p data-bbox="422 548 1437 582">事務局からは以上です。</p>
部 会 長	<p data-bbox="422 593 1437 683">以上をもちまして令和6年度第1回日進市地域包括支援センター運営部会を閉会いたします。</p> <p data-bbox="422 694 1437 728">ご協力ありがとうございました。</p>