

平成30年度第1回日進市地域包括支援センター運営検討部会  
議事録

日 時 平成31年2月12日(火) 午前10時から午前11時40時まで  
 場 所 日進市役所南庁舎2階 第5会議室  
 出席者 田川 佳代子(部会長)、土山 典子、藤嶋 日出樹、山中 隆生、  
 千葉 佳代子、神野 建三  
 欠席者 山岡 林二(副部会長)、加藤 利秋  
 事務局 川本 賀津三(健康福祉部次長兼地域福祉課長)、柏木晶(地域福祉  
 課主幹)、野村 圭一(地域福祉課地域支援係長)  
 説明の為に出席した者 加藤 知恵美(中部地域包括支援センター)、齋藤 寛子(西部地域  
 包括支援センター)、加藤 理子(東部地域包括支援センター)  
 傍聴の可否 可  
 傍聴の有無 有(1名)  
 次第 1 開会  
 2 あいさつ  
 3 議題  
 (1) 部会長等の選出について  
 (2) 日進市地域包括支援センター運営部会について  
 (3) 日進市地域包括支援センターについて  
 (4) 地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化について  
 (5) その他  
 4 閉会  
 配布資料 次第  
 委員名簿  
 日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会の運営に関する規則  
 資料1 日進市地域包括支援センター運営部会  
 資料2 日進市地域包括支援センターについて  
 「こんにちは 地域包括支援センターです！」  
 資料3 地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化につい  
 て  
 資料4 全国統一評価指標に基づく評価結果等について

| 発 言 者 | 内 容  |
|-------|--|
|       | 1 開会   |
|       | 2 あいさつ   |
|       | 3 議題   |
| 事 務 局 | それでは議事に移りますが、初回会議となりますので、会長が決定されるまでの間、代理として地域福祉課長が会議の進行役を務めさせていただきますのでご了承ください。 |

| 発 言 者  | 内 容   |
|--------|---|
| 地域福祉課長 | 議題（１）「部会長等の選出について」に入ります。<br>要領第５条第２項において、会長は委員の互選により定めることとなっております。立候補またはご推薦はございますでしょうか。   |
| 委 員    | 会長には、日進市の地域包括ケアについてのご見識も深く、運営協議会の会長でもある田川委員が適任かと存じますので、会長をお願いしたいと思います。  |
| 地域福祉課長 | 田川委員に会長をお願いしたいとのご推薦がありました。いかがでしょうか。   |
| 委 員    | （異議なし）  |
| 地域福祉課長 | それでは、会長は田川委員をお願いしたいと思います。<br>副部会長につきましては、同じく要領第５条第２項において、部会長からの指名となっておりますので、部会長のご指名をお願いします。   |
| 委 員    | ただ今、会長に選任していただいた田川です。よろしく申し上げます。<br>ご本人が欠席のところ大変恐縮ですが、副会長には、実態に詳しく経験も豊富であり、昨年度までも委員をされておられた山岡委員をお願いしたいと思います。<br>ご本人がご不在ですので、事務局からご意向を確認いただけないでしょうか。 |
| 地域福祉課長 | 会議終了後、事務局から山岡委員にご意向を確認させていただきたいと存じます。<br>なお、山岡委員には、仮に副会長への指名があった場合には、副会長をお引き受けいただけるご意向があることは確認しております。   |
| 地域福祉課長 | では、部会長になられました田川委員から一言ごあいさつをお願いいたします。  |
| 部 会 長  | （あいさつ）  |
| 地域福祉課長 | ありがとうございました。<br>それでは、これからの進行については部会長をお願いします。  |
| 部 会 長  | 部会長の田川です。これからの議事の進行について、皆様ご協力よろしく申し上げます。<br>それでは、議題（２）「日進市地域包括支援センター運営部会について」に入ります。事務局から説明をお願いします。  |
| 事 務 局  | （資料１に基づき説明）   |
| 部 会 長  | 事務局からの説明について、ご質問やご意見はありますか。   |
| 委 員    | 地域ケア会議への多職種の参加について、日進市では具体的にどのような方が参加されているか教えていただけますか。  |
| 事 務 局  | 地域包括支援センター主催の地域ケア会議の場合、居宅介護支援事業所のケアマネージャー、介護保険サービス事業所の方、民生委員、区  |

| 発 言 者   | 内 容   |
|---------|---|
|         | 長や自治会長、市職員が中心に参加しております。   |
| 委 員     | 医師や薬剤師、理学療法士の方は参加されていませんか。  |
| 事 務 局   | 日程の都合等もあり参加されていませんが、呼びかけは必要かと考えております。   |
| 委 員     | 参加のお声がけはされておりますか。   |
| 中 部 包 括 | 主治医の先生には事前に書面にてご意見を伺うようにしています。  |
| 部 会 長   | 地域包括ケアは川上の医療、川下の介護と言われておりまして、連携が整ってこそ十分なものになっていきますので、双方の意思疎通について関係者の方にはご尽力いただきたいと思っております。   |
| 部 会 長   | それでは、議題（３）「日進市地域包括支援センターについて」に移ります。事務局から説明をお願いします。  |
| 事 務 局   | （資料２に基づき説明）   |
| 部 会 長   | 事務局からの説明について、ご質問やご意見はありますか。   |
| 委 員     | 事業対象者はチェックリストに該当された方という説明でしたが、例えばどのような方が対象になりますか。   |
| 事 務 局   | チェックリストには全部で２５項目があり、運動や栄養状態、口腔機能に関する質問などがいくつかあり、一定項目数以上該当した場合に事業対象者となります。   |
| 事 務 局   | お配りしているリーフレットの裏面に実際のチェックリストが掲載されています。   |
| 委 員     | 相談延べ人数が多くなっていますが、実際の相談人数はどのくらいでしょうか。  |
| 事 務 局   | 実人数としては、６，７００人程度となります。  |
| 委 員     | 職員配置の状況からすると多い人数なので、大変ではないかと感じます。   |
| 事 務 局   | 包括支援センターの職員配置につきましては、国の基準では３，０００人から６，０００人ごとに３職種をそれぞれ１名ずつ配置することとされています。日進市では基準以上の配置となっておりますが、今後日進市でも高齢者人口が増えていきますので、それに伴って相談件数も増えていくものと考えます。 |
| 委 員     | 住民側の感覚としては、この職員数ではきめ細かい対応が難しいのではないかと感じます。潜在的に支援や相談を必要とする人たちを把握できるのか、地域の民生委員等とのネットワークや連携が大変ではないか、という印象を持ちました。                                |
| 部 会 長   | 職員配置については国の基準を上回っているとの説明でしたが、地域住民の立場からするときめの細かいネットワークを形成するのは不十分ではないか、というご意見でした。   |
| 委 員     | 日進市の場合では中学校区に地域包括支援センターが配置されてお  |

| 発 言 者   | 内 容   |
|---------|---|
|         | り、広い範囲を担当しているの、住民の側からはいつでも地域包括支援センターに相談できるという位置関係にはなっておらず、職員の方がほっとカフェやコミュニティサロンに来ていろいろと説明をされますが、距離が遠い。小学校区単位くらいであれば、もう少し気軽に相談ができる気がします。   |
| 委 員     | <p>地域包括支援センター職員の業務が増えており、増員できないか、という質問をしたことがあります、やはり国の基準どおりの配置です、との回答がありました。かなり忙しく、会議の回数も多いのではないかと察します。</p> <p>東部地域包括支援センターには、ケアマネージャーが配置されていませんが、何か理由がありますか。</p>   |
| 東 部 包 括 | 東部包括には、保健師看護師が2名おりますが、そのうち1名は総合相談やケアマネージャーの役割を主に担っております。  |
| 部 会 長   | 3職種の方が兼務している、ということでしょうか。  |
| 事 務 局   | 中部包括や西部地域包括では予防プランを作成するケアマネージャーがおりますが、東部の場合は包括職員が担っているということです。  |
| 部 会 長   | 職員配置についての条件は付していますか。  |
| 事 務 局   | <p>3職種の配置については必ず1名以上とすることや常勤職員という条件としています。</p> <p>ケアマネージャーについては、受託した法人の判断で配置いただいております。</p>  |
| 委 員     | <p>3職種の配置については国の基準以上に配置しておりますが、実際には委託料のみでは不足している部分もあり、業務量も増えていることから、法人が負担しておりますので、これ以上の人員配置は難しいです。</p> <p>日進市の職員配置基準については平成18年度に地域包括支援センターが設置されてから一度も見直しがされておりましたが、業務量の増加や地域の実情に合わせて柔軟に対応をお願いしたいところです。</p> <p>例えば全国平均や近隣市町村の配置状況が分かると日進市が多いのか少ないのかが分かるとは思いますが、いかがでしょうか。</p> |
| 事 務 局   | 手元に資料がございませんので詳細についてはお答えできませんが、市町村で1つしか設置していないところもあれば、基幹型センターを設置しているところなど様々な形態があります。  |
| 委 員     | 職員一人当たりに対して高齢者の方が何人くらいになるのか、ということも参考になると思います。   |
| 事 務 局   | 他市町村の状況については確認のうえ、次回以降の会議で報告させていただきます。  |
| 委 員     | 地域ケア会議とは、どういうものでしょうか。勉強会のような会議な   |

| 発 言 者 | 内 容   |
|-------|---|
| 事 務 局 | <p>のか、個別ケースを扱うのか、いかがでしょうか。</p> <p>地域ケア会議は、事業所のケアマネージャーから相談があった個別のケースを議論する場です。</p> <p>例えば、認知症のある高齢者の方がお一人で在宅生活されており、夜中に出かけたりすることがあったりする方について、どう支援をしたらよいか、ということについて地域ケア会議を開催して、ケアマネージャーやサービス事業所の方、民生委員や地域の方に参加していただきます。</p> <p>施設入所という選択肢も考えられますが、行方不明になったときの連絡体制や見守り体制や情報共有について、インフォーマルな資源も含めて話し合います。</p> <p>その中で、地域全体として認知症に対する理解が進んでいないのではないかと、という課題が見えてくれば、例えば認知症サポーター養成講座を開いてはどうかというように、個別のケースからもう少し大きなレベルでの議論に発展していく出発点になるのが地域ケア会議です。</p> |
| 委 員   | 回数のおお半が個別ケースでしょうか。  |
| 事 務 局 | そのとおりです。いくつかのケースを議論することで、地域共通の課題が見えてくる、それを浮き彫りにするのも地域ケア会議の役割です。   |
| 部 会 長 | 地域ケア会議は各地域包括支援センターが自発的に開催するものでしょうか。   |
| 事 務 局 | 地域包括支援センターが持っているケースを扱う場合もあれば、ケアマネージャーから相談があったケースを扱う場合もありますが、いずれも主催は地域包括支援センターです。  |
| 部 会 長 | 地域包括支援センターの業務として組み込まれているのでしょうか。   |
| 事 務 局 | 地域ケア会議は、介護保険法のなかで地域包括支援センターが行うこととされております。   |
| 部 会 長 | 回数については、ばらつきがあるようですが。   |
| 事 務 局 | <p>できるだけ地域包括支援センターには開催していただきたいと考えておりますが、ケアマネージャーから相談があつて開催できる、という側面もあります。</p> <p>そこで、今年度は各地域包括支援センターの主任ケアマネージャーが主体となって、居宅介護支援事業所向けに地域ケア会議の啓発や紹介に力を入れております。</p> <p>ケアマネージャーでも地域ケア会議に参加したことがない方も多くみえますので、具体的にどういうケースを扱うのか、地域ケア会議にかけることによってどのようなメリットがあるのか、などについて集中的にお知らせしています。</p>   |

| 発 言 者 | 内 容   |
|-------|---|
| 委 員   | 地域ケア会議は、地域包括支援センターで開催されているようですが、有効なものにしていくためにも、地域の関係者の方に対しても地域ケア会議について紹介していくと、もっといろいろな相談があるのではないのでしょうか。   |
| 部 会 長 | 個別の事例からの検討ではなく、地域のメゾレベルでの課題も地域包括支援センターで扱って地域ケア会議を開催してはどうか、という提案かと思います。  |
| 委 員   | 地域で困っている方と地域ケア会議とが結びついていないので、相談が繋がっていないのではないかと思います。   |
| 委 員   | 地域ケア会議の開催は、定例化されているのでしょうか。また、1回あたりどのくらいの方が参加されているのでしょうか。  |
| 事 務 局 | 定例化はしていませんが、地域包括支援センターによって、毎月1回開催することを決めているところもあれば、相談があった際に適宜開催することになっているところもあります。<br>開催人数につきましては、ケースによって異なりますが、10人を超える場合もあれば、5名程度で開催する場合もあります。                 |
| 委 員   | 災害時用援護者名簿に登録されている方などは困っている方もみえるのではないかと思います。なかなか把握できないと感じています。   |
| 事 務 局 | 地域包括支援センターはご本人だけでなく、地域の方からの相談も受け付けておりますので、気になることがあれば相談いただければと思います。  |
| 委 員   | 高齢者の数も増えていくなかで、行政が対応すべきだという意見もあれば、近所や地域で対応すべきだという意見とがあり、様々な意見があるなかで大変なんだと思います。  |
| 部 会 長 | 隣近所でネットワーク、行政や専門職との連携など、いろいろなところとのネットワークを形成しながら進めていかざるを得ないと感じます。  |
| 部 会 長 | それでは、議題（4）「地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化について」に移ります。事務局から説明をお願いいたします。  |
| 事 務 局 | （資料3及び資料4に基づき説明）  |
| 部 会 長 | 事務局からの説明について、ご質問やご意見はありますか。   |
| 委 員   | 認知症初期集中支援チームは、具体的に何をするのでしょうか。   |
| 事 務 局 | 40歳以上の方で認知症のある方又は認知症の疑いがある方で、介護保険サービスや医師の受診等に結びついていない方について、地域包括支援センターからの相談に基づき、認知症サポート医や看護師などが家庭を訪問し、本人や家族から直接話を伺った上で、3ヶ月から6ヶ月を目処に介護保険サービスや受診につなげるところまでを担うものです。 |

| 発 言 者 | 内 容  |
|-------|--|
|       | <p>包括支援センターだけでは対応できない場合などに、専門医などの協力も得ながら進めるものです。</p> <p>これまで4件のケースを扱っております</p>   |
| 委 員   | <p>これから重要になってくると思われませんが、もっとPRをしていただきたい、チームがあることやどこに相談していいか分からないで悩んでいる方も多くいらっしゃると思いますので、利用される方が多くなるしくみになると良いと思います。</p> <p>また、第1層及び第2層生活支援コーディネータとの連携という記載があります。生活支援コーディネータの役割について説明を受けた際に、困りごとがあつて手助けを必要としている人と助けることができる人とを挙手してもらおうというアンケートのようなことがありましたが、それだけをもって終わってしまうのか、それ以上のことを考えていらっしゃるのかは、いかがですか。</p>   |
| 事 務 局 | <p>今年度、第2層生活支援コーディネータが地域に出向き、コーディネータの役割や住民同士の助け合い、支え合いの必要性について説明をしていくなかで、困っている人とそれを解決できる人とがどれくらいいて、地域の中でマッチングできるかどうかを感じていただくワークだったかと思います。</p> <p>このワークすることによって、ある地域の中だけの助け合いでは難しい場合には、もう少し広い範囲での助け合いについて考えていただくものでした。</p> <p>生活支援コーディネータは様々な場所に出向いていますので、その中で地域の困りごとやこういう支援ができる人がいる、という情報を集約しており、リストとしてストックが進んできております。</p> <p>地域資源共有ワークショップでは、生活支援コーディネータが持っているこうした情報を地域包括支援センターや地域のケアマネージャーと共有するための場にしたいと考えております。</p> |
| 委 員   | <p>私の地域ではざっくりとした説明でしたが、実際に支援を実行していくにあたっての条件などまで議論しないと、実践には繋がっていかないと感じました。</p>  |
| 事 務 局 | <p>今回は地域で導入部分の説明をさせていただきました。平成31年度にかけて、生活支援コーディネータを中心に協議体の中に地域の方に入ってもらって、具体的に支え合いを進めるためのしくみやしかけを話し合っていく場が動き出していくと思います。</p>   |
| 委 員   | <p>生活支援コーディネータだけでは数が少ないので、実践については地域の力を借りながら進めていかないといけないと思います。</p>  |
| 事 務 局 | <p>生活支援コーディネータが全てを解決するのではなく、地域での火付け役として回っておりますので、ある地域で助け合いの動きがあつ</p>   |

| 発 言 者 | 内 容  |
|-------|--|
|       | たものを、他の地域でも紹介や呼びかけをしながら広げていくといいかと考えています。   |
| 委 員   | <p>市町村及び地域包括支援センターの評価指標に基づいて評価を進めていくことが大切になっていくと思います。本日も、あえて評価の低い部分を取り上げて取り組まれていることは、良いことだと思います。</p> <p>資料2のなかで、今年度4月から12月までの主な業務の実施状況の報告がありますが、件数が増えているか比較できるような資料になると分かりやすいと思います。</p> <p>地域ケア会議についてもどのような職種の方が参加されているのか、テーマや内容なども見ていけるようになるといいのかなと思います。</p>  |
| 部 会 長 | <p>資料3及び資料4のように整理していただけていると、今後どこを改善していけばいいのか、PDCAサイクルを回す基盤が整えられたと思います。</p> <p>また、資料2については、前年度との比較や推移が分かるようにというご指摘だったかと思います。</p>  |
| 事 務 局 | 相談件数の推移などについては、平成30年度が終わったところで全体の数字をお示しする機会もあると思いますので、その際には過去との比較が分かりやすい形で説明できるようにいたします。   |
| 部 会 長 | <p>要介護認定者数だけでなく、サービス利用者数などは分かりますか。認定を受けていてもサービスを利用されていない方もいらっしゃるかと思います。サービスを利用されないとケアマネージャーもつかないので、地域の中で介護給付の対象となる方がみえないということにもなります。そのあたりが地域の方で心配されるのではないかと思います。</p> <p>そのあたりの課題については、地域包括支援センターでもご尽力いただければと思います。</p> <p>単に福祉用具の利用であったり、サービスへの抵抗であったりの理由があるかと思います。医療の方でも入院期間が短くなっており、医療が必要な状態で在宅に戻ってくると、在宅医療・在宅医療が視野に入ってきます。</p> <p>ご本人の自己選択とはいえ、周囲の支援がないといけないので、地域における体制やかかりつけ医の有無なども確認が必要になってくると思います。大きな病院だけでなく、地域の医療機関がどの程度訪問診療を行っているかなどの資料もあると、地域包括支援センターにおける医療との連携が深まっていくのではないかと思います。</p> |
| 委 員   | 在宅で最後まで生活するために、例えば、夜間に体調が急変した際などの心配があるかと思います。夜間でも地域で診てもらえる医療制度   |

| 発 言 者 | 内 容  |
|-------|--|
|       | <p>の充実も必要だと思います。昼間の時間帯だけでなく夜間でも往診してもらいえると安心できると思います。</p>   |
| 委 員   | <p>24時間在宅診療していただける医師も増えてきていると思います。在宅で生活するとなった場合に、家族だけでみることは大変なので、行政、医療などが一体になってやっていかないといけないと思います。</p> <p>介護認定を受けているのに介護サービスを受けていないのは、経済的な理由や人の助けを借りることへの抵抗感などがあると思います。</p> <p>仮にそういう方がみえた場合に行政としてどういう対応をしていいのか、知っていきたいと思います。</p> <p>行政としては、包括支援センターや介護保健サービスについてPRされていると思いますが、住民には伝わっていない。そのあたりの解決策はないのでしょうか。</p> <p>介護保険は3年に1回の改正があって、制度の内容も複雑で、住民としては利用しづらい制度なので、もう少し利用しやすくなればいいと感じています。</p> |
| 事 務 局 | <p>先日も地域ケア会議の場で同じようなことが話題となりました。市外から市内にお一人で引越しをされてきた方がみえましたが、いずれ支援が必要となった際に、どこに相談していいのかわからない、近所づきあいもなく孤立してしまうおそれがある、などに対してどう支援していくのか。</p> <p>相談先として地域包括支援センターがあることやその連絡先もわからないと思いますので、転入されてきた高齢者の方に対して情報をお伝えする機会があるかないかでも、その後の対応も違ってくるのではないかと、という話がありました。小さい取組かもしれませんが、そういうところから始めていければと思います。</p>  |
| 部 会 長 | <p>それでは、議題（5）「その他」について、事務局からございますでしょうか。</p>  |
| 事 務 局 | <p>今年度の部会については、今回のみとなりますが、3月8日に運営協議会がありますので、部会の内容について報告をさせていただきます。</p> <p>また、年度が改まったところで平成30年度の実績などについて報告させていただきます。</p>  |
| 部 会 長 | <p>ありがとうございました。</p> <p>以上をもちまして平成30年度第1回日進市地域包括支援センター運営部会を閉会いたします。ご協力ありがとうございました。</p>  |
|       | 4 閉会   |