

令和3年度第2回日進市地域包括支援センター運営部会 議事録

日 時 令和4年3月11日（金） 午後1時30分から午後2時40分まで

場 所 日進市役所南庁舎2階 第5会議室（ZOOM併用）

出 席 者 田川 佳代子、田村 一央、天野 典幸、藤嶋 日出樹、山中 隆生、
水藤 芳枝、神野 建三

欠 席 者 杉原 孝子

事 務 局 加藤 誠（健康福祉部次長兼地域福祉課長）、西尾 直樹（地域福祉課課長補佐）、野村 圭一（地域福祉課地域支援係長）、佐々木 和哉（地域福祉課地域支援主事）

説明の為に出席した者 加藤 知恵美（中部地域包括支援センター）、齋藤 寛子（西部地域包括支援センター）、横山 英治（東部地域包括支援センター）

傍聴の可否 可

傍聴の有無 無

次 第 1 開会
2 あいさつ
3 議題
（1）地域包括支援センターの事業評価について
4 閉 会

配 布 資 料 次第
委員名簿
資料1 地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化
資料1（別添） 市町村及びセンター評価指標
資料2 全国統一指標に基づく評価結果等

発 言 者	内 容
	1 開会
	2 あいさつ
	3 議題
事 務 局	<p>ただいまから令和3年度第2回日進市地域包括支援センター運営部会を開会します。</p> <p>なお本日は、杉原委員がご都合により欠席のため、委員8名のうち、2名の方が会場にてご出席、5名の方がオンラインにてご出席されております。</p> <p>日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会の運営に関する規則第6条第2項において、部会の成立には半数以上の出席が必要となっており、本日の部会は成立します。</p>

発 言 者	内 容
	<p>それでは、次第に沿って進めさせていただきます。始めに、部会長の田川先生からごあいさつをお願いいたします。</p>
部 会 長	(あいさつ)
事 務 局	<p>ありがとうございました。</p> <p>続きまして、会議の公開についてですが、本日傍聴の申し込みはありませんので、本日の傍聴者はなしとなります。</p> <p>それでは、これからの進行については部会長にお願いします。</p>
部 会 長	<p>これからの議事の進行について、皆様ご協力よろしく申し上げます。</p> <p>それでは、議題（１）「地域包括支援センターの事業評価について」に入ります。事務局から説明をお願いします。</p>
事 務 局	(資料１及び資料２に基づき説明)
部 会 長	事務局からの説明について、ご質問やご意見はありますか。
委 員	<p>地域包括支援センターの夜間・早朝の窓口設置について、今後の取組から、住民への周知だけの問題だと思いますが、どの様な体制になっているのでしょうか。</p>
事 務 局	各包括でそれぞれのやり方があると思いますので、中部包括から順に夜間・早朝の体制についてご報告をお願いいたします。
中 部 包 括	<p>中部包括では、年末年始を含めた時間外に包括の電話番号にかかってきた電話が転送される携帯を当番で持ち回りしています。</p> <p>緊急の電話が入った際には、市の地域福祉課と協力して夜間対応等をしております。</p>
東 部 包 括	<p>東部包括での緊急時の時間外対応については、先ず愛泉館に連絡が入り、愛泉館から各職員の携帯に連絡が入る体制となっております。</p>
西 部 包 括	<p>西部包括では、時間外の電話については、受託先の日進福祉会の宿直室に先ず連絡が入り、内容が緊急時の場合には包括の担当職員に連絡が入り、市と連携を取る体制となっております。</p>
事 務 局	<p>時間外に包括支援センターと市で連携をとっている内容につきまして、認知症の高齢者の方が行方不明になってしまった場合に、市役所の宿直室で内容を伺い、地域福祉課の職員に連絡が入る体制となっております。</p> <p>その後、市職員が行方不明になった高齢者の家族に連絡をとり、必要に応じてメール配信等の対応をとります。</p> <p>虐待等の連絡が入った場合も、担当係の職員に宿直から連絡が入り対応をする体制となっております。</p> <p>また、夜間・早朝でも各包括への相談が可能なことを周知するのは悩ましい現状であります。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございます。</p> <p>チームやネットワークを作って、相談の対応をいただいている</p>

発 言 者	内 容
	<p>ということです。</p> <p>その他、ご質問等がありますでしょうか。</p>
委 員	<p>センターの3職種一人当たりの高齢者の状況が1,500人以下であるかとの問いについて、毎回、議論になりますが、コロナ禍での自粛により活動が出来なくなっている中で、高齢者のみ世帯の方々が心身状態の悪化により施設に入所されたり、遠方のご家族のもとに行かれたという方が増えているのですが、地域包括支援センターでは、この1、2年で困っている方々への対応が出来ているのでしょうか、各センターの要員数も合わせてお教えいただきたいです。</p>
事 務 局	<p>それでは、東部包括から順にお願いします。</p>
東 部 包 括	<p>病院や近所、ご家族等から相談をいただいた際には、訪問をさせていただき、介護保険サービスに繋いだり、一人暮らしの方であれば民生委員さんにも協力をお願いしております。</p> <p>コロナ禍で地域でのほっとカフェやぷらっとホーム等のつどいの場が中止になっておりますので、再開をしたら、つどいの場等にご案内して、地域の方と一緒に見守り体制を作っていきたいと思っております。</p> <p>コロナの感染状況を見ながら、つどいの場へ繋いだり、介護保険サービス、インフォーマルサービスを探したりしたいと思います。</p>
西 部 包 括	<p>コロナ以前は、地域の方が参加されるつどいの場にお伺いをして、総合相談等を対面で行っていましたが、現在はコロナの影響により出来ない状況となっております。</p> <p>以前に比べて地域でのつながりは薄くなっていると感じますが区長や地域の団体に対しては、地域状況の聞き取り等の活動はさせていただいております。</p> <p>民生委員からのご相談についても、地域住民への訪問が出来ていないという状況なので相談体制を強化する必要があると感じております。</p>
中 部 包 括	<p>地域の中での見守りについては、生活支援コーディネーター等と連携をしながら、包括の把握している状況や情報をお伝えして一緒に見守りづくり行っております。</p>
事 務 局	<p>質問にありました要員数につきまして、4月末現在の数になりますが、中部が3職種合わせて5人、東部包括が3人、西部包括が4人となります。</p> <p>見守りにつきましては、社会福祉協議会で「まちの守り人養成講座」を実施していただき、地域での異変に気付いた際に通報してくれる方の養成も行っております。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございます。</p> <p>各包括で個別支援を中心にしながらも、地域の関係者と連携をして</p>

発 言 者	内 容
	<p>いる状況だと思います。 地域を担う方々との情報共有についてはどうでしょうか。</p>
委 員	<p>コロナの影響により、地域の見守り体制が非常に低下しております。 この状態がいつまで続くかわかりませんが、困った時に地域包括支援センターが非常に頼りになりますので、いつでも相談できるということを地域住民に定着してもらえると良いと思います。 区や自治会にも地域包括支援センターの役割をもう少し強く認識していただいて、地域で困っている方がいる時には地域包括支援センターに相談が行くといいなと思います</p>
部 会 長	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 自治体によっては地域包括の役割を限定して地域づくりにはコミュニティソーシャルワーカーや生活支援コーディネーター等を配置して地域住民と一緒にすすめているところもありますが、日進市におかれましてはどのようにされていくのか。地域包括支援センターの運営の在り方と地域住民の考えと行政の考えとを整理をする必要があると感じました。 このことについて、社会福祉協議会からご意見等がありますか。</p>
委 員	<p>事務局からもお話のありました「まちの守り人養成講座」を通じて地域の見守りの目を育てていきたいと思っております。 住民からも地域包括支援センターに連絡できるような地域づくりを目指していこうと思っております。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございました。 その他、いかがでしょうか。</p>
委 員	<p>個人情報の保護のマニュアルについて、3包括に共通する指標の市の方針で整えられていないのか、個人情報保護に関するものがない状態なのかお教えてください。</p>
事 務 局	<p>原則として、個人情報保護法のもとで個人情報の管理は各包括でされておりますが、個人情報の取り扱いについて明文化されたものが3包括ともなかったため、取組が進んでいないと回答をいたしました。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございました。 その他いかがでしょうか。</p>
委 員	<p>地域包括支援センターが何なのか、知らない人が多いと思います。 地域でも高齢者の一人暮らしの方が増えてきており、その方々はパソコンを持っておりませんので周知についてはパンフレットを中心にさせていただきたいと思っております。 生活支援サービスのピンク色のチラシを見て、とても分かりやすかったので地域包括支援センターの案内もチラシでの周知をさせていただきたいと思っております。</p>

発 言 者	内 容
事 務 局	<p>地域包括支援センターを紹介するチラシは以前からもあり、今回リニューアルをいたします。</p> <p>チラシについては、区回覧が可能な地区での回覧を行いや様々な方に配布を行っております。</p> <p>また、市広報においても介護予防に関する記事や認知症の取組に関する記事を掲載する際に相談先に地域包括支援センターを載せております。</p> <p>次の部会で新しいチラシを委員の皆さまに配布したいと思います。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございます。</p> <p>その他、いかがでしょうか。</p>
委 員	<p>3包括とも出来ているところと出来ていないところがだいたい同じになっているので、3包括それぞれの問題ではなく共通の仕組みや、やり方を解決していくという問題なのでしょうか。</p>
事 務 局	<p>3包括バラバラでやるのではなく、共通してどういう形で取り組むのかということが基本となっております。</p> <p>出来ていない項目につきましても、3包括で足並みを揃えて解決していく問題だと思っております。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございました。</p> <p>その他、いかがでしょうか。</p>
委 員	<p>評価指標が出来るか出来ないかの評価の仕方なので、改善途中の場合が評価されないのは残念に思います。</p> <p>歯科医師会の中でも地域包括支援センターの活動等がわかり、普段の診療からセンターの位置付けがもう少し考えられるようになると良いと感じております。</p> <p>実際に、サービスの内容やケアマネジャーとの連携で悩まれている歯科医師は多いと思います。</p> <p>今後、歯科医師会としては地域包括支援センターを中心に多業種との連携や勉強会が必要だと思っております。</p> <p>地域包括支援センターの業務がこれから増えていく中で、歯科医師が業務を圧迫しないようにどうやって連携をしていくか考なければならぬと思います。</p>
部 会 長	<p>ありがとうございます。</p> <p>介護予防の観点からも、多くのご意見をいただきたいと思っております。</p> <p>皆さま、様々なご意見ありがとうございました。</p> <p>本日の議題は以上ですが、事務局からその他ございますか。</p>
事 務 局	<p>特にありません。</p>

発 言 者	内 容
部 会 長	ありがとうございました。 以上をもちまして令和3年度第2回日進市地域包括支援センター運営部会を閉会いたします。ご協力ありがとうございました。

(閉会 午後2時40分)