

令和5年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和4年度)

施設名: 日進市総合運動公園及び市営テニスコート・グランド

概要	施設所在地・所管課	日進市岩藤町大清水919番地1	所管課: 学び支援課
	設置目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資するため	
	指定期間・選定方法	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 日進市浅田平子二丁目245番地	団体名・代表者 日進アシスト株式会社 代表取締役 加藤 隆宏

	令和3年度	令和4年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	57,302千円	58,231千円	101.6%
利用料金収入	20,944千円	22,705千円	108.4%
施設利用者数	200,658人	203,301人	101.3%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4 点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4 点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4 点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4 点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4 点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4 点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4 点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4 点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4 点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	3 点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4 点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4 点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4 点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	5 点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4 点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>14 自主事業について、引き続き利用者に好評の管理釣り場や周辺の施設(小幡緑地や愛知牧場など)を参考にBBQ施設を使いやすくデザインし、今までほとんど使用されていなかった施設において集客することができた。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>10 施設利用の状況について、施設全体で稼働率がマイナスとなっているため、対策を検討し実施していただきたい。</p> <p>その他特記事項</p> <p>令和4年度から野球場での硬式及び準硬式野球が全面禁止となったが、利用者には丁寧に説明し納得していただいている。</p> <p>(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容</p> <p>自主事業で行っているBBQやマス釣りなどが世間のニーズに合致して、集客が見込めると思われる。来園してもらうことで運動施設の利用につながるような対策を検討されたい。</p>	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	プールの運営、設備管理を適切に行われている。	5 点
	2 環境政策	自然保護・環境政策に協力している。	4 点
	3 安全対策	日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されている。	3 点
	4 行政協力	市の防犯・救急救命活動・行事に協力している。	5 点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由 1 管理運営について、プール監視員を十分に配置し、配慮が行き届いた運営ができていた。12時から13時の間で清掃を行う等、衛生面での対策を行った。 プールのコーキング補修を直営で行うなどコスト面も意識しつつ迅速に対応している。 4 休園日には駐車場を活用した愛知警察署のパトロールカーの実地訓練や、野球場を活用した名古屋市消防航空隊の防災ヘリコプター離発着陸訓練、スポーツ広場の外周を使った愛知県警察機動隊の訓練などに協力した。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由 3 日常の来園者への事故防止対策には気を配っているが、施設内で作業を行っていた職員がヘルメットを着用せずに剪定作業を行い負傷したことは、安全対策が十分に講じられていなかったため。</p> <p>その他特記事項</p> <p>(施設所管課)改善に向けた助言等の内容 新型コロナウイルス感染症の影響がほとんどなくなった中で、利用者を従前の人数に戻していくための取り組みに期待する。 日々の作業に入る際にはヘルメットや安全帯の着用など必要な措置を徹底し、自社・他社問わず事故怪我を起こすことがないよう安全管理すること。</p>	
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	<p>多目的広場においては、総合運動公園フェスティバルで多数の利用者が訪れた。施設の老朽化への対応として施設の巡回を行い、テニスコートの課題であるオムニコートの人工芝破損、ハードコートの亀裂及びコート表面に自然発生するコケについての対応を積極的に行った。緊急で修繕が必要な箇所については自社で補修を行うなどの対応ができているが、緊急以外の備品購入や修繕においては、年間計画を定め、執行時期が年度末に集中することのないように努めていただきたい。</p> <p>利用者数が減少している施設においては、利用者が増加するような対策を検討していただきたい。大規模な修繕が必要な設備について計画的に修繕がすすめられるように検討していただきたい。</p>	合計 81 点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	<p>新型コロナウイルスの影響も少なくなり、プールの来場者数は前年度比で122%となったが問題なく対応することができた。 数字で見ると稼働率は全体的に下がっており、全体平均で5%程度低下している。 特に野球場において顕著であり、硬式・準硬式が禁止になった中で新しい使い道について検討を続けていただきたい。</p>	総合判定 A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
	D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。