

令和5年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和4年度)

施設名: にっしん子育て総合支援センター

概要	施設所在地・所管課	日進市栄4丁目1002-2	所管課: 子育て支援課
	設置目的	安心して子どもを産み、ゆとりをもって健やかに育てていける環境づくりを目的として、市民の子育て支援への関心を高めるとともに、子育て環境の向上、子育ての援助及び子育てに関する市民活動の育成を推進するため	
	指定期間・選定方法	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 団体名・代表者	日進市岩藤町陸見63番地 NPO法人ファミリーステーションRin 代表理事 小川 悦子

	令和3年度	令和4年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	28,894千円	36,347千円	125.8%
利用料金収入	0千円	0千円	-
施設利用者数	22,246人	27,234人	122.4%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	5点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	3点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	4点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【8 個人情報保護】データ管理をNAS(ネットワーク上のハードディスク)で行い、権限を持ったスタッフのみ閲覧可能としており、データのバックアップも業者に委託している。また、紙資料もカギ付きロッカーに保管する等の対応を行っている。	
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由	【13 モニタリング】3月に利用者アンケートを行っているが、昨年度の指摘事項であった「利用者以外の施設の利用対象となる子育て家庭」に対するアンケートの実施やニーズの把握がなされていない。	
	その他特記事項		
	(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容	今年度実施できなかった、利用者以外の施設の利用対象となる子育て家庭に対しアンケートを行い、ニーズの把握に努めていただきたい。また、アンケートの手法については過去に実施したWebアンケート等を参考により広く回答が得られるよう工夫してほしい。	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 相談・支援業務	施設の設置目的を踏まえ、相談業務の体制の整備と実施及び必要な支援に取り組んでいる。	4 点
	2 情報の受発信	市民自治活動に関する情報の収集や発信に努めている。	4 点
	3 地域との連携	地域や関係団体等との連携や協働の推進に努めている。	5 点
	4 人材育成等	市民自治活動を担う人材育成に取り組んでいる。	5 点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【3 地域との連携】昨年度の指摘事項であった西部地区での子育て支援サービスについて、公民館や保育園での出張ひろばの開催やプライムツリー赤池での「パパママフェスタ」への参加等、新たな連携・協働を創出できている。</p> <p>【4 人材育成等】自主事業としての子育て支援者養成講座を基礎・専門に分けて開催したり、ファミサポの会員登録講習会において見守り託児を導入する等の工夫を行った結果、援助会員や訪問員の大幅な増加に繋げることができた。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>(施設所管課)改善に向けた助言等の内容</p> <p>子育て支援者養成講座の開催に力を入れ地域の人材育成に努め、特にファミサポの援助会員のスキルアップと訪問員育成を図り、新たに訪問員数名が活動を始めていただいているが、この事業のニーズは高いため、更なる人材育成に努めていただきたい。</p>	
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートは実施しているが、利用者以外の施設の利用対象となる子育て家庭に対するアプローチができていない。 ・市西部地区に対する子育て支援サービスの提供については、赤池公民館やあかいけ算手保育園における出張ひろばやプライムツリー赤池でのパパママフェスタへの参加等を通してニーズに応えることができた。 	合計 82 点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	<p>子育て支援について、当事者目線の寄り添い型支援を実施するため、また子どものみならず親や親を支援する人も含めて支援していく拠点として様々な取組を行い、コロナ禍の中にあっても利用者数や相談件数等の増加に繋がっていることは評価できる。</p> <p>今後は、利用者アンケートで浮かび上がった「親同士の知り合いができた」「こどもの友達ができた」等の設問に対し「やや悪い変化」「悪い変化」と回答のあった利用者に対し、全体での満足度が上がっているから、ではなくマイナスの意見にも耳を傾けていけるよう引き続き努めていただきたい。</p>	総合判定 A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
	D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。