

令和5年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和4年度)

施設名: 岩崎城歴史記念館、展望塔岩崎城、岩崎城址公園

概要	施設所在地・所管課		日進市岩崎町市場67番地	所管課: 学び支援課
	設置目的		岩崎城歴史記念館・岩崎城址公園: 教育、学術及び郷土文化の振興を図るため 展望塔岩崎城: 観光及び郷土文化の振興を図るため	
	指定期間・選定方法		平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地	東京都目黒区東山一丁目5番4号 KDX中目黒ビル6階	
	団体名・代表者	アクティオ株式会社 代表取締役社長 淡野 文孝		

	令和3年度	令和4年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	26,402千円	27,996千円	106.0%
利用料金収入	58千円	48千円	82.8%
施設利用者数	30,244人	32,177人	106.4%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4 点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4 点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4 点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4 点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4 点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4 点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4 点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4 点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4 点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	5 点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4 点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4 点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	4 点
	15 収支の状況	利用料金収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4 点

特記事項	理由
標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【11.利用促進業務】 外部イベントへの積極的な参加と周遊企画の実施、名古屋駅コンコースの家康ゆかりの地インフォメーションセンターや関東で行われた「あいち戦国絵巻in江戸」、愛知県で行われた「お城EXPO」等での配架用チラシの設置、小牧市、犬山市、四日市市、東郷町における出前講座の開催など積極的なPR活動を行った。昨年度締結した小牧・長久手の戦い同盟の繋がりを活かした春日井市との連携イベントの実施や、連携協定を締結している名古屋学芸大学と連携して映像など光を使った展示イベントの実施などにより、近隣市や若い世代へのアプローチを行ったこともあり、利用者数の増加につながった。
標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由	
その他特記事項	岩崎城址公園内には飲料用自動販売機がないため、これまで少し離れた駐車場にある自販機を案内していたことから、利便性の向上と夏場の熱中症対策として飲料物を記念館受付で販売するようにした。 また、利用者から駐車場から記念館までに休憩できる場所が欲しいとの要望があったため、簡易ベンチを二の丸に設置したところ、休憩場所として利用がみられるとのことから、利用者サービスの向上に積極的に取り組んだことは評価できるものである。
(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容	令和5年度の大河ドラマの放映で注目度が高まることに合わせて、令和4年度は岩崎城を盛り上げるための事業として岩崎城紹介動画を制作したため、外部イベントや出張講演会等でPRするなどにより、来場につながるよう活用いただきたい。 小牧・長久手の戦い同盟は参加市町も増えているため、引き続き各地との連携事業やPR事業への取り組みについても継続していただきたい。また、施設内の定期的な点検巡視により危険箇所の把握と安全対策を実施し、来場者が快適に利用できるよう引き続き適切な施設管理に努めていただきたい。

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	利用者の関心を引く企画展示が行われている。	5	点
	2 職員研修	担当職員の歴史・文化知識習得が奨励されている。	4	点
	3 新規利用者の獲得	新規利用者を獲得できる事業が行われている。	4	点
	4 学ぶ機会の提供	利用者が歴史・文化を学ぶ機会が提供されている。	4	点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【1.管理運営】 夏の特別展「にしん焼き物ヒストリー」では、ニーズは高くないが本市の歴史文化にとっては重要なテーマを取り上げ、当時の遺物に触れることのできるコーナーを設けたことで、来場者が特別な体験ができる機会となり、本市の郷土文化への関心を高める企画となった。 冬の企画展「激戦！岩崎城の戦い」では大河ドラマが始まる前に岩崎城の戦い、丹羽氏重をテーマとして取り上げ、岩崎城紹介動画の効果もあり多くの方に来場いただけた。		
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由			
	その他特記事項			
	(施設所管課)改善に向けた助言等の内容	現在実施している歴史講座や企画展は大人を対象としているものが多い。今後は本市の学術及び郷土文化の振興を図る施設として、子どもを対象とした本市の歴史や郷土文化を学び、体験できる事業や小中学校への出前講座等にも積極的に取り組んでいただきたい。		
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	外部イベントへの出展が利用者の増加に繋がっているかを把握するため、周遊イベントとして外部イベントで配布した引換券を持ってきて岩崎城で記念証を受け取れるよう、3月のお城EXPOで引換券を500枚配布した。現在、記念証への引換期間中であるが、引換券持参の利用者がみられることから出展の効果を確認できている。 小牧・長久手の戦い同盟のつながりを活かした春日井市との記念証ラリーは240名の参加があり、連携事業の実施による岩崎城の認知度向上が図られていることが確認できた。同盟で配信しているYoutubeチャンネル「こまなが！チャンネル」についても、幅広い層に視聴していただけるよう講座やイベントなどでPRを行った。 フィールドワークが好評であったため、定員・回数ともに増やしたところ、参加希望者に全員参加していただくことができた。	合計	
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	新型コロナウイルスの影響が少なくなってきたことに加え、令和5年度の大河ドラマの放映を控えていること、外部イベントへの出展、出前講座を積極的に実施したこともあり、歴史研究会など歴史に興味関心のある団体の利用者が増えており、家康ゆかりの地としての関心の高まりと認知度向上を感じられる1年であった。 既存の事業である「岩崎城検定」に新たに中級を設け、受験希望者の学習意欲の向上につなげている。合格者に岩崎城のガイドボランティアへの登録を提案したところ4名に登録いただき、学習成果の発表と市民の活躍の場の創出につながっている。 自主事業では体験型イベントとして土壘清掃を実施、枯葉や法面樹木の剪定を行うほか、安全面に配慮の上土壘をのぼる体験も実施した。城を攻める難しさを身をもって体感できるイベントは珍しく、参加者からは好評だった。 菊花大会事業は出品者が固定化されているのが課題であるが、学校への広報活動や育て方についての簡易的なテキストを配布するなどして新規出品者の獲得に向けた取り組みを行っている点は評価できる。 プロジェクションマッピング開催時には歴史記念館の開館時間を延長し、特別版の岩崎城御城印を販売するなど積極的な行政協力がみられた。プロジェクションマッピングの見学者が多かったこともあり、特別版の御城印は当初予定していた枚数以上を準備して対応することとなり、岩崎城のグッズのPRにつながったと思われる。	総合判定	A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。	

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。	