

令和4年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和3年度)

施設名: 総合運動公園、市営テニスコート、グラウンド

概要	施設所在地・所管課	日進市岩藤町大清水919番地1	所管課: 生涯学習課
	設置目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資するため	
	指定期間・選定方法	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 日進市浅田平子二丁目245番地	団体名・代表者 日進アシスト株式会社 代表取締役 加藤 隆宏

	令和2年度	令和3年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	58,503千円	57,302千円	97.9%
利用料金収入	18,293千円	20,944千円	114.5%
施設利用者数	187,030人	200,658人	107.3%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	3点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	5点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	5点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	<p>【10 施設利用の状況】施設利用者数に大きく改善が見られ、新型コロナウイルスの影響の少ない令和元年度の199,722人を上回る数値となっている。</p> <p>【14 自主事業】ジュニアサッカースクール、今年度新規開講したソフトテニス入門講座等、ニーズに合った事業を行っています。小学生を対象にして講座に力を入れており、子どもの運動能力向上及びスポーツを始める機会の創出につながっています。施設の特性を生かし、引続き自然の中の広い空間で体を動かす楽しさを伝えていけることを期待します。</p>	
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由	<p>【2 清掃業務】利用者からの指摘や意見を受けて対応する場合があります。日頃から施設管理者としての目線で巡回を行い、適切な環境整備を行う必要があります。</p>	
	その他特記事項	<p>新型コロナウイルス感染症拡大前の平成30年度と比較すると、平成29年度には及ばずとも利用料収入・利用者数ともに上回っています。また全ての施設の稼働率が令和2年度と比べて大きく上がっています。</p> <p>令和3年度は弓道場の空調を更新し、令和元年度と令和2年度で2,086人減少した利用者が回復することを期待していましたが、結果は6,203人となり、令和元年度の6,788人には届かなかったものの回復傾向にあります。</p>	
	(施設所管課)改善に向けた助言等の内容	<p>野球場での講座やイベント開催等、多くの方々が施設を知り、またそれをきっかけにスポーツに興味を持てるような取組を考えていただきたい。</p> <p>また自然豊かな環境を知ってもらえるよう、公園機能を活用し、市民の健康増進及びスポーツの推進を念頭に集客力を上げる取組に期待します。</p>	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	プールの運営、設備管理が適切に行われている。	5 点
	2 環境政策	自然保護・環境政策に協力している。	4 点
	3 安全対策	日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されている。	3 点
	4 行政協力	市の防犯。救急救命活動・行事に協力している。	4 点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【1 管理運営】 プール監視員を十分に配置し、配慮が行き届いた運営ができていた。12時から13時の間で清掃を行う等、衛生面での対策を行った。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>【3 安全対策】 プールに関する設備管理はできているが、東山グラウンド進入路において破損部分の修繕遅延や、修繕までの簡易的な対応がなかった。事件・事故を未然に防ぐためにもスタッフ全員が問題意識及び責任感を持ち、利用者が快適に楽しめるように最善の努力をするべきである。</p> <p>その他特記事項</p> <p>硬式・準硬式野球の利用制限について、ポップを作成して市内全スポーツ施設に配布して周知を行った。</p> <p>(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容</p> <p>利用者からの意見やスタッフが気が付いたことを集約し、施設管理者としてできる限りのことを積極的に行っていく必要がある。運動公園内だけでなく、テニスコートやグラウンドも危機意識を持って巡回し、問題が起こる前に対策を行っていけるような運営を期待する。</p>	
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	おそと庵の活用や多目的芝生広場の利用方法の検討、東山グラウンドや香久山テニスコートの巡回を強化し、不具合の早期発見等が令和2年度の課題として挙げられていた。おそと庵の活用については進捗がみられなかったものの、多目的芝生広場の定期的な環境整備は行われており、乳幼児の利用があった。東山グラウンドは近隣からのご意見は減ったものの、ゴミの問題がなかなか改善されない状況である。その他香久山テニスコートについては大雨のあとはスタッフ総出で排水を行った。その他、施設備品の管理簿を作成し、不具合のあるものの修繕や入替えを行った。	合計 81 点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	ドクターヘリの着陸ポイントになった際は、急遽利用者にアナウンスを行い移動を促す等、消防と連携した迅速な対応ができています。プール営業時は券売機に並んでいる利用者に対して熱中症対策としてミストを設置する等の工夫を行っています。プールサイドの部分修繕やブロワーの不具合の修繕等、管理者でできる範囲の補修を随時行っており、費用の節約に努めている。駐車場から管理棟までの道にプランターを設置し、公園施設としての魅力を訪れた方々に伝えていく取組を行った。	総合判定 A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
	D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。