

令和4年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和3年度)

施設名: 上納池スポーツ公園

概要	施設所在地・所管課	日進市浅田町西田面155番地1	所管課: 生涯学習課
	設置目的	都市公園の健全な発達を図り、もって公共の福祉の増進に資するため	
	指定期間・選定方法	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 名古屋市長区猪高台1丁目1316番地 団体名・代表者 ハマダスポーツ企画株式会社 代表取締役 濱田 英之	

	令和2年度	令和3年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	20,001千円	19,321千円	96.6%
利用料金収入	8,455千円	9,232千円	109.2%
施設利用者数	46,397人	55,727人	120.1%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通 評価 事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	5点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	5点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	5点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【2 清掃業務】 体育館やトイレ、事務室、公園部分まで細かく手入れが行き届いている。草刈り機の音が大きいことから、正午に近い時間帯に草刈を行ったり、また上納池スポーツ公園と私有地との境界の草刈や剪定は相手の承諾を得て私有地の一部も整える等近隣住民に十分な配慮をしながらメンテナンスを行っている。また公園に設置している健康器具の部品が既に廃盤になっていることから、自社修繕を行っている。その他、自作の足踏みタイプの手指消毒機を設置し利用者に対して滅菌を促す等、新型コロナウイルス感染症対策を十分に行っている。</p> <p>【12 利用者支援業務】 農水工工事の際は臨時駐車場を設けたため、利用者への周知を十分に行い、自主的に貼紙を行う等工事に協力した。立地上、他施設の支払いや返金が非常に多いが、1人1人丁寧に対応を行い、利用者サービスに多大な貢献をしている。</p> <p>【14 自主事業】 子ども向けの体操教室やフットサル、テニス教室など、ニーズに合った講座を行い、参加率79%と高い水準となっている。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容</p>	
		<p>新型コロナウイルス感染症対策に使用する足踏み式の消毒ポンプをスタッフで自作する等、感染症対策を行っている。 冬季は公園内の水道蛇口が破裂するため、止水の後に断熱材や破裂防止のテープを貼る等の対策を行っている。</p> <p>施設の特性を生かした事業を企画するなど、引き続き積極的な集客に努めていただきたい。 午後1時からの枠の利用者が増える取組を検討していただきたい。</p>	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	施設の指定管理業務に監視、経費を効率的に低減するための取り組みがなされる。	4	点	
	2 安全対策	日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されている。	4	点	
	3 地域との連携	地域や関係団体等との連携や協働が図られている。	4	点	
	4 行政協力	市行事に協力している。	4	点	
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>(施設所管課)改善に向けた助言等の内容</p>	<p>雨が降るとグラウンド部分が陥没したり水たまりができることから、適宜砂を補充して環境整備に努めている。</p> <p>友だちとのコミュニケーションや散歩を目的とした公園利用者もいることから、地域に密着した活動の拠点となるよう努めていただきたい。</p>		
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	令和2年度に設置した空調設備の稼働について、新型コロナウイルス感染症拡大による施設の休館等があり予定していた程の活用はできなかったものの、利用者により良い環境を提供できた。新型コロナウイルス感染症拡大により公園施設利用者が増加したため、公園の巡回や清掃、グラウンドの整備等を十分に行った。	合計	83	点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	新型コロナウイルス感染症対策の取組みを、スタッフ全員で考え、巡回や消毒等、利用者が安心して利用できる環境を提供している。近隣住民の意見や要望に耳を傾け、地域の理解と協力を得ながら運営している。刈った草を加工し培養土として再利用するなど環境に配慮した運営を行っている。パートタイムスタッフが正確に業務を遂行できるよう器具や施設箇所に指示を貼り、手順に迷わない取組みがなされている。	総合判定	A	

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。	