

令和4年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和3年度)

施設名: 岩崎城歴史記念館、展望塔岩崎城、岩崎城址公園

概要	施設所在地・所管課	日進市岩崎町市場67番地	所管課: 生涯学習課
	設置目的	岩崎城歴史記念館・岩崎城址公園: 教育、学術及び郷土文化の振興を図るため 展望塔岩崎城: 観光及び郷土文化の振興を図るため	
	指定期間・選定方法	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 東京都目黒区東山一丁目5番4号 KDX中目黒ビル6階	団体名・代表者 アクティオ株式会社 代表取締役社長 淡野 文孝

	令和2年度	令和3年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	26,437千円	26,402千円	99.9%
利用料金収入	14千円	58千円	414.3%
施設利用者数	25,282人	30,244人	119.6%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等を行っている。	4点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切である。	4点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じている。	4点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があった。	5点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言を行っている。	4点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組がなされている。事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	5点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【11利用促進業務】 小牧長久手の戦いに縁のある市が結んだ5市同盟(現在は8市で構成)のポスターを同盟市の施設に掲示したり、Youtubeチャンネル「こまなが！チャンネル」を新しく始め、メディアコンテンツも活用して広範囲に周知活動を行っている。 【14自主事業】 新事業である「岩崎城検定」や「岩崎城たくさん攻めますカード」は、岩崎城に多く訪れてもらえるように工夫がされており、楽しみながら学んでもらう・知ってもらえる機会を提供している。その他にも利用者が関心を持つような講座や企画を実施し、いずれも満足度が高かった。	
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由		
	その他特記事項	同盟市やSMBCパーク栄などへの出前講座やお城エキスポなどのイベントに積極的に参加し、岩崎城の周知に努めた。	
	(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容	令和5年1月開始の大河ドラマ放映に向けて、より一層積極的に出前講座やイベント出展に参加することで、岩崎城の更なる認知度の向上が図られることを期待する。一方で、出前講座やお城エキスポなどの各イベントで岩崎城をPRすることが、実際に来場につながっているか測れていない状況であるため、どういった事業に参加することが来場者増加につながっているかを把握する手法を取り入れるなどにより、効果的な周知活動につなげていただきたい。 Youtubeチャンネル「こまなが！チャンネル」のチャンネル登録者が35歳~44歳の男性に偏っている状況とのことであるため、幅広い層に視聴していただけるよう講座やイベントなどでPRを行うとともに、来場者数の増加につながるようなコンテンツの作成に取り組んでいただきたい。	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	利用者の関心を引く企画展示が行われている。	4 点
	2 職員研修	担当職員の歴史・文化知識習得が奨励されている。	4 点
	3 新規利用者の獲得	新規利用者を獲得できる事業が行われている。	5 点
	4 学ぶ機会の提供	利用者が歴史・文化を学ぶ機会が提供されている。	5 点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【3 新規利用者の獲得】、【4 学ぶ機会の提供】 小牧長久手の戦い5市同盟パネル展は、5市で連携してPRを行ったこと、小牧長久手の戦いで果たした岩崎城の役割を知ることができる展示内容であったことから、市内や近隣市町から初めて訪れる人を含め、8,626人来館いただけた事業となった。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>アートセッションin岩崎城や岩崎城菊花写真コンテストなどの新規事業を実施したことで、アートや写真に興味がある人が岩崎城に来場するきっかけとなり、城好きな方にはアートや写真に触れるきっかけとなることで、双方ともに良い相乗効果があったと思われる。</p> <p>(施設所管課)改善に向けた助言等の内容</p> <p>小牧長久手の戦い同盟に加盟していることを活かして、他市町と連携してイベントの企画、周知を行い、岩崎城の認知度向上を図っていただきたい。昨年より実施している岩崎城フィールドワークが好評であるため、実施回数や定員を増やすことで、参加希望者の受け入れへの配慮に努めていただきたい。</p>	
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか	イベントの効果的な周知と新規利用者を獲得することが課題であったが、TwitterなどのSNSの更新頻度を上げるなど積極的なPRに努めるとともに、市内公共施設でのチラシ配布に加え、他市町で行った出前講座において主催イベントや施設のPRチラシの配布を行うことで、市内外問わず広範囲にわたり周知活動を行った。また、「岩崎城検定」や「岩崎城菊花写真コンテスト」といった新規事業を実施し、新しい層へのアプローチがなされていることは評価できる。	合計 84 点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	昨年度に続きコロナ禍での閉館であったが、「岩崎城検定」や「アートセッションin岩崎城」、「岩崎城たくさん攻めますカード」や「岩崎城菊花写真コンテスト」など新規事業も多く企画し、リピーターと新規来館者の両方の獲得につながるよう工夫して事業を実施してきた。菊花大会は例年出品者が固定化されているのが課題であったが、広報やSNSなどで積極的に参加者を募った結果、新規出品者が5名増加した。また、出品には至らなかったものの小学校へ菊苗を配るなどして若い世代に興味を持ってもらえるよう普及活動も行ったことは評価できる。企画展では来館者から「展示室が無音で怖い」という意見があったことから、すぐに対応して展示空間をより楽しめるよう、雰囲気合うBGMを流すこととしており、市民の意見に耳を傾ける姿勢とすぐに実行に移す行動力は評価できることとあり、今後も引き続き実践していただきたい。「小牧長久手の戦いの城岩-徳川軍編-」をはじめとする各歴史講座や岩崎城を歩きながら解説するフィールドワークはいずれもニーズが高く、キャンセル待ちが出るほどの人気であるが、なるべく多くの方を受け入れるべく回数を増やして実施しており、学ぶ機会を損なわないよう努めている。いずれの講座においても参加者からの評判は高く、いろいろな講座を受講したいという声も多いことから、どのような講座が必要があるのかを分析し満足してもらえるよう資料も念入りに準備されていると思われる。大河ドラマの放映控え、小牧長久手の戦い同盟発足による近隣市町との相互事業PRを行っており、岩崎城に注目が集まっている中、より魅力的な企画展やイベントを実施することで、認知度向上と来場者数増加が図られることを期待する。	総合判定 A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。	