

令和3年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和2年度)

施設名: 日進市民会館

概要	施設所在地・所管課	日進市折戸町笠寺山62番地3	所管課: 生涯学習課
	設置目的	市民の文化活動、余暇活動を育み、個性豊かな地域文化を創造する	
	指定期間・選定方法	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 日進市浅田平子二丁目245番地	団体名・代表者 日進アシスト株式会社 代表取締役 加藤隆宏

	令和元年度	令和2年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	116,060千円	126,500千円	109.0%
利用料金収入	20,771千円	16,430千円	79.1%
施設利用者数	179,265人	80,346人	44.8%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	5点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	4点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【12利用者支援業務】 施設利用者に新型コロナウイルス感染症対策としての注意事項を周知し、鍵の貸出時に合わせたアルコール消毒スプレーとペーパータオルの貸し出しや、加湿器の貸し出しを実施することで、一層の感染症予防と利用者が安心して利用いただける環境づくりに努めた。また、入館者への検温を徹底し、出入り口を一方通行とすることで動線を確保するなど、感染症対策として適切な維持管理を行った。	
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由		
	その他特記事項	施設を適切に維持するため、空調設備の老朽化に伴う冷温水ポンプ修繕、経年劣化で安定器が不調となった2階3階会議室・1階研修室・1Fエレベーターホール受付周辺の照明器具をLED化したところ、利用者からはとても明るくなり施設の雰囲気良くなったと好評を得ている。また、サービス向上の取り組みとして、12月から大ホールホワイエ部分のみの貸出しや施設の直近2時間貸出しを開始したところ、大ホールホワイエ部分の貸出しは日進アシストの自主事業のみの利用であったが、2時間貸出しは、大ホールでのピアノ練習や練習室・視聴覚室での楽器練習などの利用実績があった。	
	(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容	コロナ禍において予期せぬ事態に直面する中、臨機応変な対応を行い、できる範囲で事業を実施してきた。今後も予断を許さない状況が続くと思われるが、従来行ってきた施設管理における感染症対策に加えて、利用者に事業運営における感染症対策を具体的に指示するなどにより周知徹底し、市民の文化活動の機会の確保と支援に寄与していただきたい。 令和3年度から新たな受託事業として、子ども企画・運営事業、音楽のまち事業が始まるため、事業計画の段階から市と一層の連携を図り、生涯学習推進・文化振興の拠点として本市の人材育成に資する事業運営を行うことを期待する。	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	事故防止等の安全対策を講じ、適切な運営管理がされている。	4 点
	2 地域との連携	地域や関係団体等との連携や協働が図られている。	4 点
	3 収入の増加	収入を増加するための具体的な取組がなされている。	4 点
	4 行政協力	市の行事への協力体制が図られている。	5 点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【4行政協力】 本市の新規事業である「こどものまち」「にしん音結祭」に企画段階から協力いただき、当日の入退場にあたっての動線確保や検温をサポートいただいたことで、コロナ禍においてもスムーズな事業運営を行うことができた。また、大型打楽器の導入にあたり、他市町を参考に貸し出し基準やチェックリストを作成し、舞台管理担当者は楽器取り扱いレクチャーに参加するなど充分な準備を行ったことで、トラブルなく貸し出しを実施できている。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>日進市・長久手市・尾張旭市・瀬戸市で構成する「4自治体連携文化事業会議」に参加し、他市の考え方や取り組みを当会館での活動に活かした。また、県内文化施設の職員による「文化芸術振興勉強会」や愛知県公立文化施設協議会が主催する「愛公文セミナー」にも参加し、近隣だけではなく愛知県内の各施設の状況・考え方や取り組みを学ぶことで職員のスキルアップを図った。</p> <p>(施設所管課) 改善に向けた助言等の内容</p> <p>昨年度の選定時に提案いただいた事業は、今期に確実に実施できるよう努めていただきたい。特に、利用者の利便性向上のための月曜日受付の開始やSNSによる情報発信などについては、早期に取り組むことを期待する。</p>	
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	限られた修繕予算を有効活用し、曇さが本格的になる前の6月に冷房能力が落ちていた空調設備の冷温水ポンプの緊急修繕、安定器が不調であった3階大会議室、2階会議室、1階受付、エレベーターホールの照明器具のLED化を実施したことは、日常的な点検により機器の不具合を早期に発見したことによるものである。今後も持続的に適正な施設運営を行うため、改修履歴を記録するとともに次世代の人材育成に努めた。また、令和元年度末に談話室の備品を更新したことにより、他施設の稼働率が大幅に減少する中、談話室の稼働率はほぼ同水準を確保しており、リニューアルには一定の効果がみられた。令和2年度も2階会議室のイス、視聴覚室の机を更新しているが、今後も利用者の意向を確認し、需要に合わせた効果的な備品更新と利用者への周知により稼働率向上に繋げられたい。	合計 82 点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	令和2年度から市民教室開催事業を全部委託としたところ、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により開催日の変更や一部中止、定員の縮小や内容の見直しなどを余儀なくされたが、これらに臨機応変に対応し、感染症対策に努めながら工夫して概ね順調に実施できたことは評価できるところである。今後も自主事業で培ったノウハウを活かし、コロナ禍でも市民が気軽に受講できるよう単発受講や年度途中からの受講、オンライン受講を可能とするなど、市民の要望に応じた生涯学習講座を実施できるよう事業展開を行っていただくことを期待する。 今後はオンライン中継やオンライン会議等の需要の増加が見込まれることから、通信環境の整備や備品の充実により利便性を向上させるよう取り組むとともに、備品更新や貸し出し開始、利用方法の変更を十分に周知し、新規利用者の獲得や新規利用方法の開拓に繋げるなど、本市の生涯学習推進・文化振興の拠点としての役割を果たせるよう努めていただきたい。	総合判定 A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。	