

令和2年度 年次事業評価書 (評価対象年度:令和元年度)

施設名:日進市生涯学習プラザ

概要	施設所在地・所管課	日進市浅田町西前田8番地7	所管課:生涯学習課
	設置目的	市民の文化活動、余暇活動を育み、個性豊かな地域文化を創造する	
	指定期間・選定方法	平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 日進市浅田平子二丁目245番地	団体名・代表者 日進アシスト株式会社 代表取締役 小池設夫

	平成30年度	令和元年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	12,630千円	13,353千円	105.7%
利用料金収入	3,013千円	2,802千円	93.0%
施設利用者数	34,358人	31,657人	92.1%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通 評価 事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4 点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4 点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4 点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4 点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4 点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4 点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4 点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4 点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4 点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4 点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4 点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4 点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	4 点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4 点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由		
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由		
	その他特記事項		
	(施設所管課)改善に向けた助言等の内容	自主事業の実施にあたっては、講師の待遇改善を図る等により質の高い講師の確保に努めるとともに、十分に市民のニーズを調査し、ニーズに合った講座を企画することで、利用人数・利用回数が向上し施設のPRとなるような事業展開を行うよう努めていただきたい。 施設の老朽化が進んでいるため、日常点検の結果や機器の異音等を注視する等により、施設・設備の不具合を早期に発見し、利用に支障が生じることのないよう計画的に適切な修繕を実施していただきたい。	

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 地域への配慮	周辺住民への配慮を適切に行っている。	5	点	
	2 安全対策	高齢者への配慮が行われ、日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されている。	4	点	
	3 行政協力	市の防犯・救急救命活動・行事等に協力している。	4	点	
	4 収入の増加	収入を増加するための具体的な取り組みがなされている。	4	点	
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【1 地域への配慮】 児童の下校時間に合わせて屋外清掃作業を行う見守り活動を継続的に実施した。また、隣接する市有地へのごみ投棄や雑草による害虫発生対策として、建物北側の歩道と合わせて草刈り・除草等の作業を行うことにより、近隣住民との良好な関係作りに努めた。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>隣接する月極駐車場へ誤って駐車されることがないように施設内の看板設置や案内をお渡しするとともに、スタッフによる駐車案内を行うことで近隣へのご迷惑とならないように配慮し、良好な近隣関係の維持に努めている。</p> <p>(施設所管課)改善に向けた助言等の内容</p> <p>施設の空き状況の一覧を張り出す等の工夫をしているものの、民間の類似施設の開設や人気講師の引き抜き等で利用料金収入が減少傾向にある。地域密着型生涯学習施設としての特色のPRや、HP等で施設の空き状況を確認できるようにする等、積極的な情報発信に努め利用状況の改善に努めていただきたい。</p>			
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	施設の老朽化に伴い維持管理費用の増加が課題であるが、限られた修繕予算を有効活用し、1階廊下照明のLED化やトイレにセンサー付LEDダウンライトを増設することで利便性を向上させるとともに、多目的室のミラーに破損防止用カーテンを設置するなど事故防止対策を実施した。また、良質かつ安価な業者の選定により、ロビー空調機の更新を実施することができ、利用者に快適な環境を整えることができた。今後も緊急修繕対応とならないよう、良質かつ安価な業者による計画的な設備更新に努めることを期待する。	合計	81	点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	今年度は、自主事業の担当講師の急病や怪我による休講、人気講師の引き抜きによる講師交代により開講人数に達せずに開講できない講座が発生した等の要因もあり、利用人数、利用回数の減少傾向が見られたため、自主事業の実施方法を見直し講師の待遇改善を図ることも視野に入れ、利用状況の改善につながるような事業の実施に努めていただきたい。また、新規に活動を開始したサークルがあったものの施設の利用日や利用時間が集中したため、他施設に活動拠点を移すサークルがあったとのことであるが、これは近隣の類似施設と比較し施設利用にあたっての利便性が劣っていることも要因であると考えられる。抽選申し込みはハガキのみの受付、予約方法は電話のみといった従来の受付方法を見直し、今後は従来の受付方法に加え、HPによる施設の空き状況の公開やメールによる抽選や予約の受付を導入する等により、新規利用者の獲得に努めていただきたい。また、今後もこれまで実施してきた小規模施設の利点を活かしたきめ細やかなサービスの提供を維持することで、リピーターの増加につながることを期待する。	総合判定	A	

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
	D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。