

第3章 日進市の市政評価

(1) 市政全般に対する満足度（問 14）

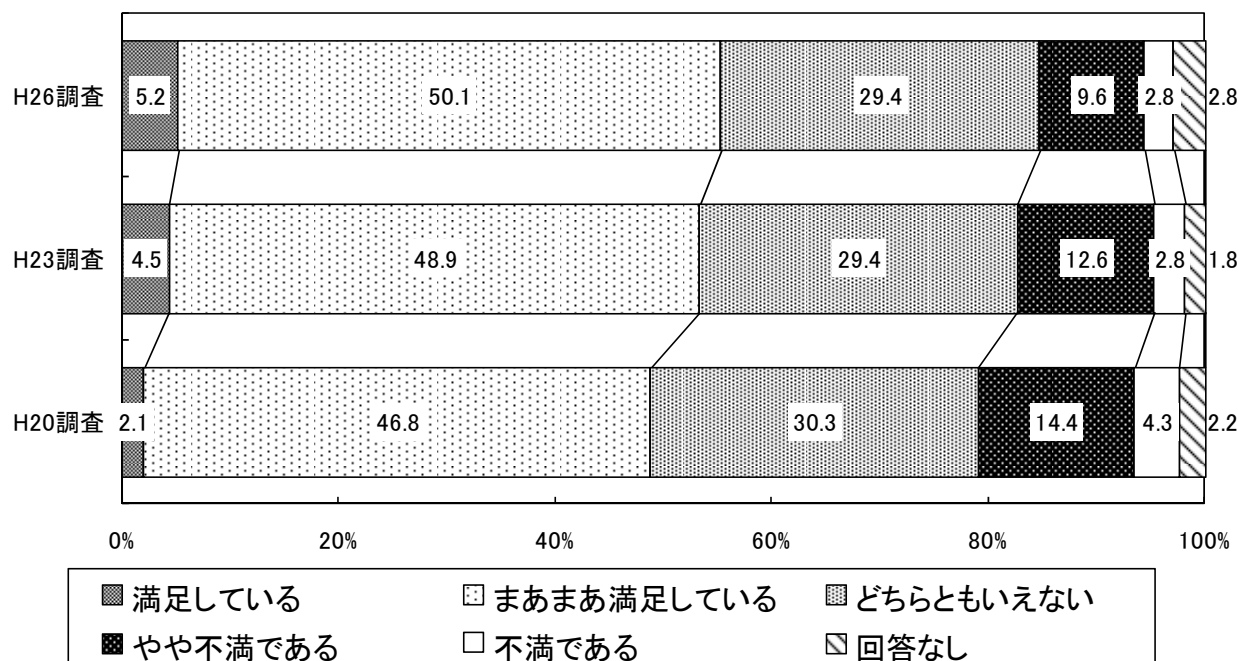
問14 いろいろお聞きしましたが、市政全般について、あなたはどの程度満足していますか。

市政全般に対して満足している人は、55.3%と半数以上となっており、これまでの調査結果と比べて高くなっています。

【「市政全般に対する満足度」の推移】（図 3-1-1）

- 満足している人（「満足」、「まあまあ満足」の合計）は、55.3%となっています。
- 一方、不満のある人（「不満」、「やや不満」の合計）は、12.4%で、満足している人が不満のある人を 42.9 ポイント上回っています。
- 満足している人は、H23 年度調査の 53.4%より 1.9 ポイント、H20 年度調査の 48.9%より 6.4 ポイント上昇しており、市政全般に対する市民の満足度は回を重ねるごとに高くなっています。一方、不満のある人は、H23 年度調査の 15.4%よりも減少して、12.4%となっています。

図 3-1-1 市政全般に対する満足度（これまでの調査との比較）

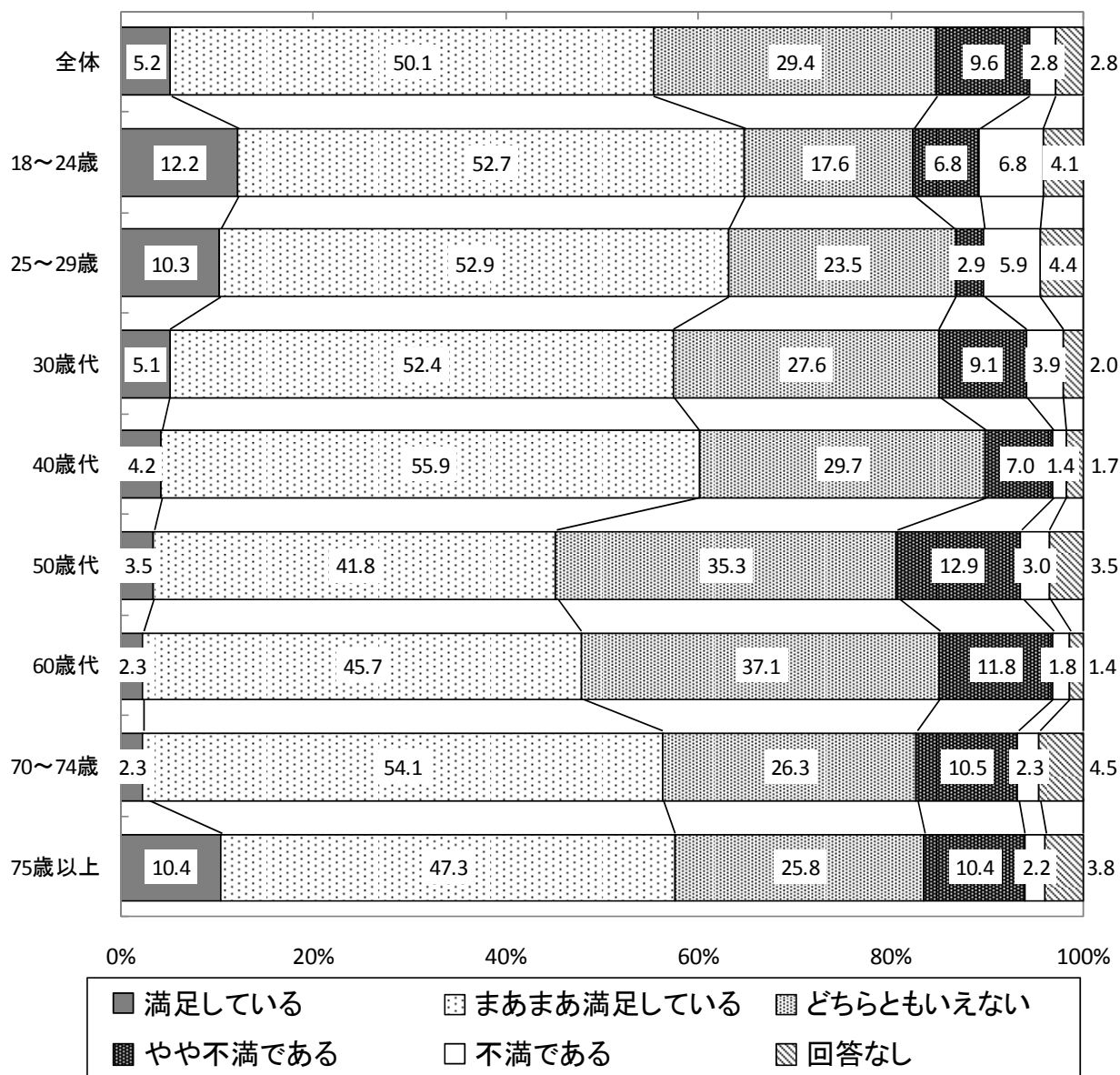


【年齢別にみた「市政全般に対する満足度」の傾向】（図 3-1-2）

○年齢別にみると、満足している人は、18～24 歳で 64.9%と他の年代よりも高くなっています。一方、50 歳代で 45.3%と低くなっています。

○不満のある人は、50 歳代で 15.9%と最も高く、40 歳代で 8.4%と最も低くなっています。

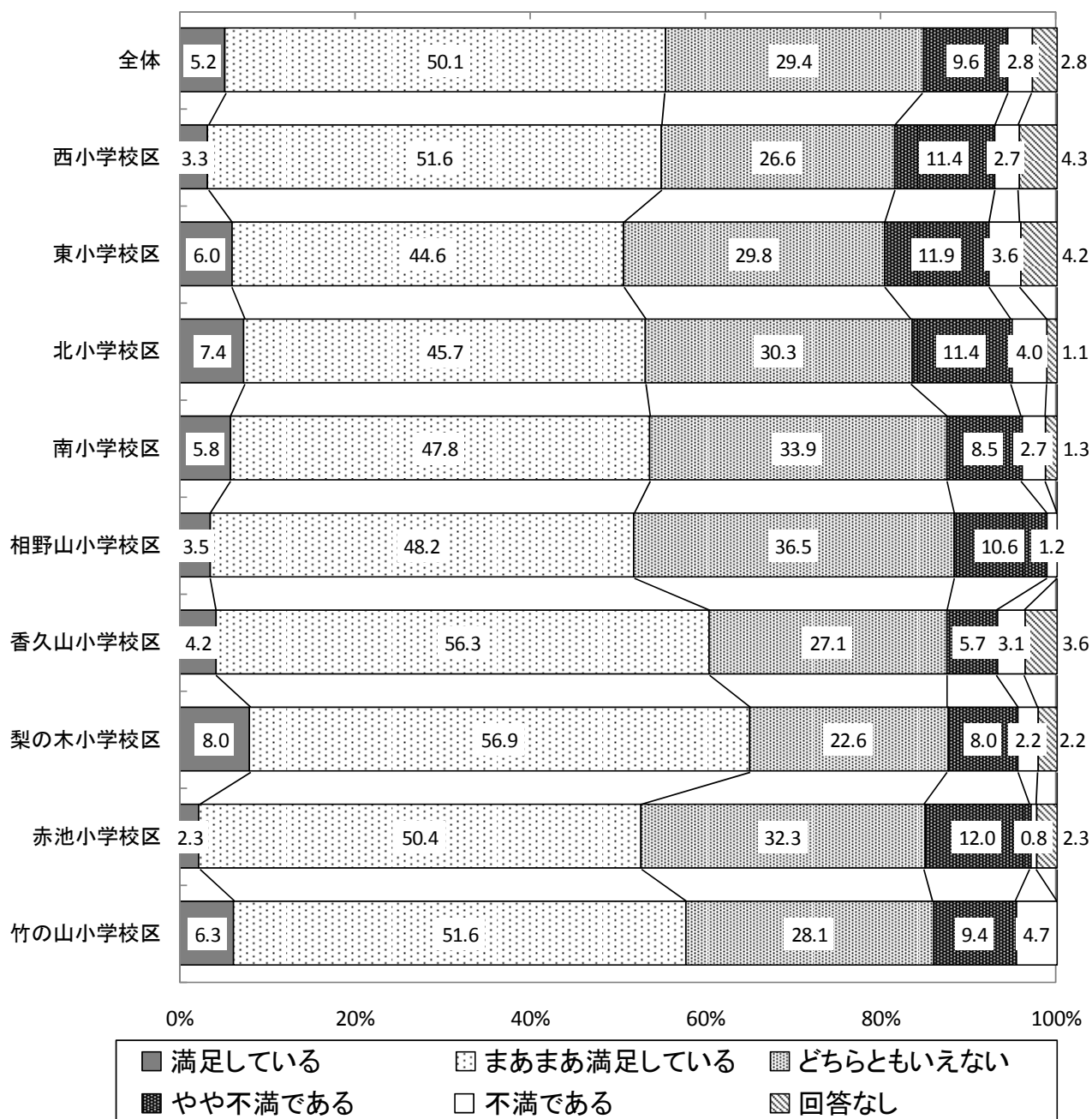
図 3-1-2 年齢別「市政全般に対する満足度」



【居住小学校区別にみた「市政全般に対する満足度」の傾向】（図 3-1-3）

- 居住小学校区別に見ると、満足している人は、梨の木小学校区、香久山小学校区、竹の山小学校区で64.9%、60.5%、57.9%と他の小学校区よりも高くなっています。
- 一方、不満のある人は、東小学校区、北小学校区、西小学校区で他の小学校区よりもやや高くなっています。なかでも、東小学校区では、「不満」が3.6%、「やや不満」が11.9%となっており、不満のある人が全体を3.1ポイント上回っています。

図 3-1-3 居住小学校区別「市政全般に対する満足度」



(2) 満足度・重要度の得点化について

地区の環境や日常生活に関する各項目の満足度及び重要度について、下記の方法により5段階の評点を付け、回答者の平均となる得点を算出しました。満足度と重要度の分析は、この得点をもとに行っています。

なお、得点は、+2に近いほど満足度または重要度が高いことを示し、逆に-2に近いほど満足度が低い、または重要度が低いことを示しています。

【満足度・重要度の得点の算出方法】

満足度	重要度	評点
満足	重要	+2点
まあ満足	まあ重要	+1点
どちらともいえない	どちらともいえない	0点
やや不満	あまり重要でない	-1点
不満	重要でない	-2点

満足度の得点

= {「満足」の回答者数×(+2点) + 「まあ満足」の回答者数×(+1点) + 「どちらともいえない」の回答者数×(0点) + 「やや不満」の回答者数×(-1点) + 「不満」の回答者数×(-2点)} ÷ 総回答者数

重要度の得点

= {「重要」の回答者数×(+2点) + 「まあ重要」の回答者数×(+1点) + 「どちらともいえない」の回答者数×(0点) + 「あまり重要でない」の回答者数×(-1点) + 「重要でない」の回答者数×(-2点)} ÷ 総回答者数

(3) 満足度 (問 13)

問13 あなたがお住まいの地区の環境や日常生活に関する(1)～(58)の各項目について、どの程度満足されていますか。各項目の満足度について、あなたのお考えに最も近いものを1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

地区の環境や日常生活に関する市民の満足度は、全般的に上がってきています。その中でも「日常の買い物のしやすさ」の満足度が大幅に上がっています。

一方で、「路線バスの利便性」や「電車・リニモの利便性」といった交通面の項目については、依然として満足度が低い状況です。

【満足度の高い項目】(図 3-3)

○満足度の得点がプラスの項目は、58 項目中 51 項目で、その中でも満足度の高い上位 5 項目は、次のとおりです。

○H23 年度調査と比べると、新たに「消防体制・救急体制」が今回の調査で上位 5 項目に入りました。

H26 年度調査		H23 年度調査	
() 内はH23 年度調査における順位	得点	() 内はH20 年度調査における順位	得点
① 池、川、山林など自然があること(1)	0.89	① 池、川、山林など自然があること(1)	0.96
② ごみ処理などの環境対策(3)	0.68	② 田畑があること(2)	0.76
③ 田畑があること(2)	0.67	③ ごみ処理などの環境対策(3)	0.64
④ 健康診断などの保健予防体制(4)	0.57	④ 健康診断などの保健予防体制(7)	0.48
⑤ 消防体制・救急体制(7)	0.48	⑤ 緑化の推進(6)	0.44

【満足度の低い項目】(図 3-3)

○満足度の得点がマイナスの項目は、58 項目中 6 項目です。

○H23 年度調査と比べると、下位 5 項目は、順位に変更がありましたが、内容には変更ありませんでした。満足度の低い下位 5 項目は、次のとおりです。

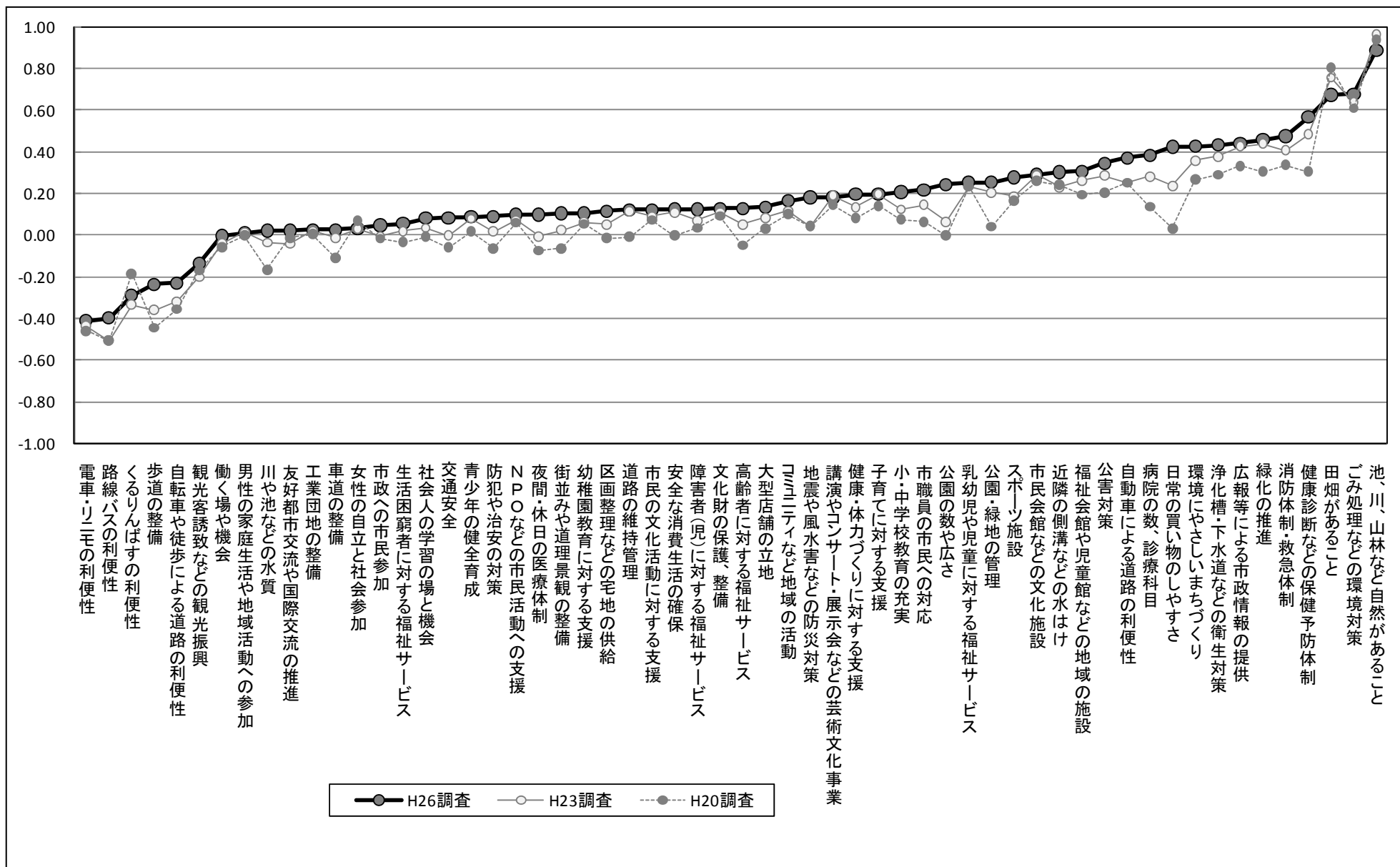
H26 年度調査		H23 年度調査	
() 内はH23 年度調査における順位	得点	() 内はH20 年度調査における順位	得点
① 電車・リニモの利便性(57)	-0.41	① 路線バスの利便性(58)	-0.51
② 路線バスの利便性(58)	-0.40	② 電車・リニモの利便性(57)	-0.44
③ くるりんばすの利便性(55)	-0.29	③ 歩道の整備(56)	-0.36
④ 歩道の整備(56)	-0.24	④ くるりんばすの利便性(54)	-0.33
④ 自転車や徒歩による道路の利便性(54)	-0.23	⑤ 自転車や徒歩による道路の利便性(55)	-0.32

【満足度の変化】(図 3-3)

○H23 年度調査と比べて満足度が上がった項目は、58 項目中 51 項目で、その中でも「日常の買い物のしやすさ」が 0.19、「公園の数や広さ」が 0.18 得点が上がっています。

○H23 年度調査と比べて満足度が下がった項目は、58 項目中 4 項目です。その中でも「田畑があること」、「池、川、山林など自然があること」については、得点がそれぞれ 0.09、0.07 下がっています。

図 3-3 満足度の推移（これまでの調査との比較）



(4) 重要度 (問 13)

問13 あなたがお住まいの地区の環境や日常生活に関する(1)～(58)の各項目について、どの程度重要と思われますか。各項目の重要度について、あなたのお考えに最も近いものを1つずつ選び、番号に○印をつけてください。

H20 年度調査から H23 年度調査にかけては、重要度が低下する項目の方が多くなっていますが、今回の調査結果では重要度が増加する項目の方が多くなっています。

【重要度の高い項目】(図 3-4)

○重要度の得点がプラスの項目は、58 項目中全項目で、その中でも重要度の高い上位 5 項目は、次のとおりです。

H26 年度調査		H23 年度調査	
() 内は H23 年度調査における順位	得点	() 内は H20 年度調査における順位	得点
① 防犯や治安に対する安全性 (1)	1.58	① 防犯や治安に対する安全性 (1)	1.59
② 交通安全 (3)	1.48	② 地震や風水害などの防災対策 (5)	1.47
③ 消防体制・救急体制 (4)	1.47	③ 交通安全 (3)	1.46
④ 地震や風水害などの防災対策 (2)	1.44	④ 消防体制・救急体制 (4)	1.45
⑤ ごみ処理などの環境対策 (5)	1.40	⑤ ごみ処理などの環境対策 (2)	1.42

【重要度の低い項目】(図 3-4)

○重要度の得点がマイナスの項目は、今回の調査ではありませんでした。重要度の低い下位 5 項目は、次のとおりです。

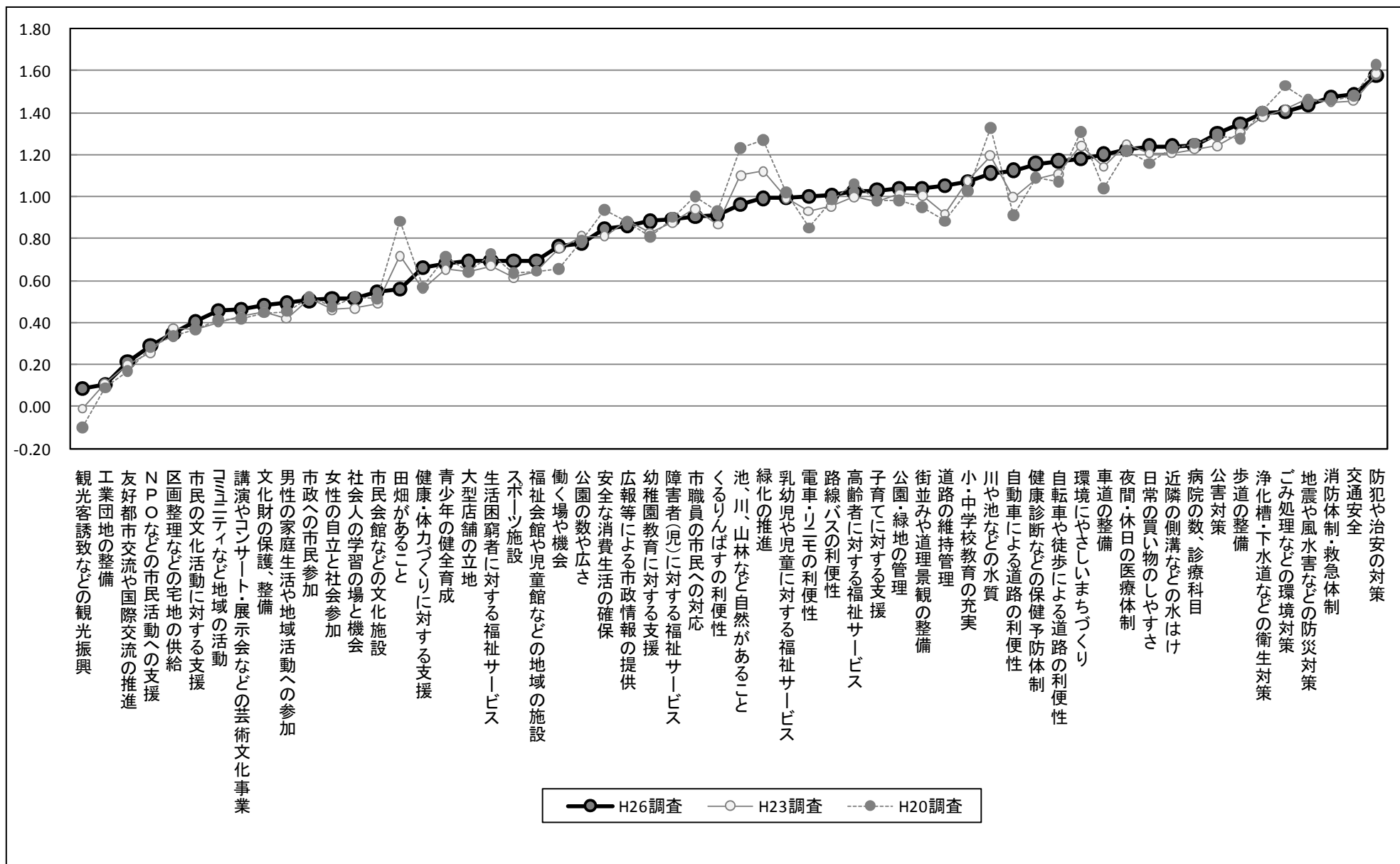
H26 年度調査		H23 年度調査	
() 内は H23 年度調査における順位	得点	() 内は H20 年度調査における順位	得点
① 観光客誘致などの観光振興 (58)	0.09	① 観光客誘致などの観光振興 (58)	-0.01
② 工業団地の整備 (57)	0.10	② 工業団地の整備 (57)	0.11
③ 友好都市交流や国際交流の推進 (56)	0.21	③ 友好都市交流や国際交流の推進 (56)	0.20
④ NP0 などの市民活動への支援 (55)	0.29	④ NP0 などの市民活動への支援 (55)	0.26
⑤ 区画整理などの宅地の供給 (54)	0.35	⑤ 区画整理などの宅地の供給 (53)	0.37

【重要度の変化】(図 3-4)

○H23 年度調査と比べて重要度が上がった項目は、58 項目中 41 項目で、H20 年度調査から H23 年度調査にかけての結果と比べて多くなっています。

○H23 年度調査と比べて重要度が下がった項目は、58 項目中 16 項目で、上がった項目数より少なくなっています。「田畑があること」、「池、川、山林など自然があること」、「緑化の推進」については、得点がそれぞれ 0.16、0.14、0.13 下がっています。

図 3-4 重要度の推移（これまでの調査との比較）



(6) 満足・重要だと感じている人の割合について

満足度・重要度について、それぞれ「満足」・「まあ満足」と回答した人、「重要」・「まあ重要」と回答した人の割合を以下の表で示します。

	満足度			重要度		
	H20	H23	H26	H20	H23	H26
自然・環境や安全な暮らしなどについて						
(1) 池、川、山林など自然があること	77.4	77.9	72.7	77.9	75.2	70.8
(2) 田畑があること	64.7	62.4	57.5	62.9	57.5	52.0
(3) 緑化の推進	43.1	49.2	48.1	77.3	74.8	70.2
(4) 川や池などの水質	20.7	24.4	25.0	78.5	76.5	72.7
(5) ごみ処理などの環境対策	63.0	62.7	64.1	87.9	84.7	84.9
(6) 環境にやさしいまちづくり	36.3	41.9	43.8	78.1	78.2	75.9
(7) 近隣の側溝などの水はけ	45.2	45.0	46.5	77.5	78.7	79.1
(8) 浄化槽・下水道などの衛生対策	47.8	50.7	50.9	81.9	82.0	82.4
(9) 公害対策	31.0	33.8	36.8	75.1	75.7	78.1
(10) 防犯や治安の対策	28.7	31.9	33.3	86.6	87.1	85.8
(11) 交通安全	28.1	31.0	32.9	82.7	84.1	84.4
(12) 消防体制・救急体制	39.4	40.0	46.2	81.8	83.3	83.1
(13) 地震や風水害などの防災対策	20.1	20.6	25.5	80.1	83.1	81.7
都市計画や交通計画、その整備などについて						
(14) 街並みや道路景観の整備	30.6	34.3	34.8	66.9	70.9	72.3
(15) 歩道の整備	22.2	24.8	26.6	80.4	82.4	83.1
(16) 車道の整備	29.7	31.9	32.1	70.7	75.8	78.0
(17) 公園・緑地の管理	32.2	37.3	39.2	68.3	70.8	72.0
(18) 道路の維持管理	24.9	28.9	30.4	62.0	65.0	71.5
(19) 区画整理などの宅地の供給	16.7	19.6	20.3	32.7	36.0	34.1
(20) 工業団地の整備	11.0	9.7	9.6	22.5	23.4	22.7
(21) 公園の数や広さ	31.6	32.8	39.3	57.7	60.1	60.3
(22) 日常の買い物のしやすさ	44.0	50.0	55.1	75.5	79.2	80.1
(23) 大型店舗の立地	31.7	32.9	34.3	51.3	54.3	54.9
(24) 電車・リニモの利便性	20.7	21.8	21.1	60.5	64.3	66.7
(25) 路線バスの利便性	17.8	16.1	19.5	65.9	66.7	67.9
(26) くるりんばすの利便性	26.6	21.5	22.4	63.6	62.5	63.5
(27) 自動車による道路の利便性	41.7	43.0	48.6	63.7	68.9	73.2
(28) 自転車や徒歩による道路の利便性	20.5	21.6	23.3	70.8	72.5	73.5

単位：％

	満足度			重要度		
	H20	H23	H26	H20	H23	H26
自然・環境や安全な暮らしなどについて						
(29) 健康診断などの保健予防体制	39.8	48.7	52.2	70.0	71.5	73.5
(30) 病院の数、診療科目	38.4	44.4	47.4	75.9	77.9	77.1
(31) 夜間・休日の医療体制	20.1	24.3	28.0	72.4	76.1	73.6
(32) 乳幼児や児童に対する福祉サービス	26.9	27.8	28.4	61.9	61.8	61.4
(33) 障害者(児)に対する福祉サービス	13.3	14.2	16.5	56.3	56.5	54.9
(34) 高齢者に対する福祉サービス	15.7	17.6	21.3	64.9	63.5	63.9
(35) 生活困窮者に対する福祉サービス	7.6	8.7	10.0	47.4	47.2	46.5
(36) 子育てに対する支援	23.3	25.3	26.7	61.3	60.9	61.4
(37) 幼稚園教育に対する支援	15.4	15.5	18.6	53.0	53.7	55.4
(38) 小・中学校教育の充実	19.8	23.4	26.8	62.1	64.9	63.3
余暇活動や生涯学習などについて						
(39) 働く場や機会	13.5	13.0	14.7	46.9	52.2	51.2
(40) 市政への市民参加	13.6	11.1	12.8	40.9	41.3	39.1
(41) 女性の自立と社会参加	14.3	10.2	10.9	37.8	38.2	39.7
(42) 男性の家庭生活や地域活動への参加	11.7	9.9	11.4	37.2	35.5	38.9
(43) 市民の文化活動に対する支援	16.1	14.7	16.9	33.1	33.3	34.7
(44) 福祉会館や児童館などの地域の施設	30.3	31.8	32.6	49.8	50.2	50.7
(45) 青少年の健全育成	11.6	12.6	13.7	49.0	47.2	46.6
(46) 社会人の学習の場と機会	14.2	14.6	16.3	41.6	39.8	41.1
(47) スポーツ施設	32.8	31.8	34.9	49.8	49.7	52.4
(48) 健康・体力づくりに対する支援	21.2	22.9	25.5	45.4	46.2	50.4
(49) 文化財の保護、整備	14.7	15.6	14.6	35.8	37.6	38.4
(50) コミュニティなど地域の活動	17.1	17.2	18.4	35.5	35.4	36.4
(51) NPO などの市民活動への支援	11.0	10.7	11.5	28.6	27.1	27.5
(52) 市民会館などの文化施設	32.9	33.0	31.0	43.6	43.1	43.7
(53) 講演やコンサート・展示会などの芸術文化事業	25.5	27.4	24.8	38.4	39.3	40.2
その他						
(54) 観光客誘致などの観光振興	4.6	3.9	6.1	18.3	21.7	22.2
(55) 友好都市交流や国際交流の推進	10.4	8.0	11.4	26.1	27.2	27.5
(56) 安全な消費生活の確保	15.8	19.3	19.5	60.8	56.8	56.3
(57) 市職員の市民への対応	29.9	30.9	30.8	63.9	62.9	58.3
(58) 広報等による市政情報の提供	41.6	44.9	42.5	62.5	61.9	59.1

単位：％