

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	1 DXの推進（1）内部事務の効率化
取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ・国のDX推進計画の進捗状況を注視しつつ、ICTを活用したシステム等の導入によって改善が図られるような事務（会計事務、議事録作成事務等）においては、それを導入し、かつ、適切な運用体制を構築する。 ・国のDX推進計画に定められた標準システムについて、令和7年導入に向けて準備・実施をしていく。 ・技術の導入ありきではなく、各々の職員がどのように活用すれば業務を効率化できるかを精査し、実施していく。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
DXの説明会を実施する。	➡				
RPAの導入		業者選定・構築	導入・実施		
標準システム導入準備		Fit&Gap調査	業者選定・構築	機能要件整理	実施

令和4年度取組予定

業務改革を含めた標準化等を進めていく中で、RPAのプロポーザルを行い、10業務を対象に自動化を行う。また、RPAの研修を実施し、将来的に業務シナリオを構築・維持できる人材を育成する。

標準システム対象20業務について現行業務と仕様書とのFit&Gapを行い、次年度以降、事業者への情報提供依頼及び機能要件整理の準備を行う

令和4年度取組実績

RPAに関して、プロポーザルにより契約先を選定し、人材育成を兼ねた伴走型の進め方で、10業務の自動化を行った。

システム標準化に関して、国の標準化仕様書の提示を待って、（20改め）21業務のうち3業務のFit&Gap調査を行った。なお、残り18業務は令和5年度の第一四半期に持ち越した。

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
AI・RPAの導入数	2業務 RPA化	12業務 RPA化				—

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

1 / 2

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	1 DXの推進（2）各種書類等の電子データ化による効率化とデータの公開
取組内容 （プラン掲載）	<ul style="list-style-type: none"> ・換地図や過年度作成の都市計画基本図をデータ化し、市民がいつでも閲覧できるように市ホームページ等で公開する。 ・要介護・要支援認定における聞き取り調査記録等を電子ファイル化する。 ・その他各種紙媒体の電子データ化を推進する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
都市計画基本図の電子データ化	枚数確認	公開検討			
	順次公開				
要介護・要支援認定における調査記録等の電子ファイル化		情報収集		仕様決定	運用開始
換地図の電子データ化		データ化の検討		データ化	公開

令和4年度取組予定

- ・にしんマップ（市ホームページ）での公開に向け、令和5年度末に予定されるGISシステム更新に合わせて、過年度作成の都市計画基本図を同システムに搭載するため、情報広報課と調整を行う。
- ・将来の都市インフラ・まちづくりDXの推進のため、3D都市モデルのデータ作成を行う。データの作成にあたっては、市民へ公開できるよう国の取り組み（Project PLATEAU）と連携するとともに、令和5年度末以降にGIS等へ搭載できるように情報広報課と調整を行う。
- ・既存システムのリニアアップ（令和7年2月）時の電子ファイル化に向けて、情報を収集する。（介護保険関連）
- ・換地図の電子データ化によるDXの推進に向けた調査・準備を行い、実施方法を検討する。

令和4年度取組実績

- ・過年度作成の都市計画図の原図の状態を確認し、次期GISシステムへの搭載に向けた検討を行った。
- ・都市計画基本図を更新し、3D都市モデルのデータ整備を行うとともに、国の取り組み（Project PLATEAU）と連携し、公開した。
- ・要介護・要支援認定における聞き取り調査記録等について、すでに電子化を進めている自治体の状況を調査し、今後のスケジュールを検討した。
- ・他課、他市町の事例の聞き取り等を行い、実施方法を検討した。（換地図関連）

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）＜令和4年度＞

2 / 2

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
過年度作成の都市計画基本図、換地図の市ホームページ上での公開率	8%	11.5%				100%
要介護・要支援認定に関連する書類の電子データ化率	0%	0%				100%

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	2 実施計画、予算編成、行政評価のさらなる連動
取組内容 (プラン掲載)	・事務事業評価の結果を、実施計画及び予算編成において、より効果的に活用する仕組みを確立する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
連動方法の検討						
試行実施						
本格実施						
令和4年度取組予定						
令和4年度から事務事業評価に係る事務について、企画政策課から財務政策課に移管したため、当初予算編成及び実施計画ヒアリングにおいて、さらなる活用を図るとともに、PDCAサイクルの強化を図る。						
令和4年度取組実績						
令和4年度から事務事業評価に係る事務について、企画政策課から財務政策課に移管し、当初予算編成及び実施計画ヒアリングの際の基礎資料として活用した。 また、事務事業評価の結果を、予算編成及び実施計画により効果的に活用する手法について、研究を行った。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
事務事業の改善率（事務事業評価における評価）	40%	15%				60%



第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	3 入札契約制度の改善
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施工時期の平準化を推進する。 ・ オープンカウンタを積極的に活用する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
周知（施工時期の平準化・オープンカウンタの活用）						
試行						
本格実施						
令和4年度取組予定						
<p>平準化を推進するため、ゼロ債務負担行為の積極的な活用について、発注見通しや12月補正のタイミングで通知を行う。</p> <p>オープンカウンタの利用件数や落札率を職員に周知し、利用を促進する。</p>						
令和4年度取組実績						
<p>12月補正及び発注見通しの通知の際に、ゼロ債務負担行為の積極的な活用について記載し、施行時期の平準化について周知した。</p> <p>オープンカウンタの利用件数や落札率を職員に周知し、更なる利用促進を図った。</p> <p>オープンカウンタを37件実施した。</p>						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
稼働件数に係る平準化率	0.52	0.42				0.6以上
オープンカウンタの契約件数	30件	37件				118件 (5年間の累計)

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）＜令和4年度＞

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	4 下水道使用料の検証
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・経費回収率等を基に下水道使用料が適正かどうか検証する。 ・経費回収率の適正化に向けたロードマップを策定する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
検証、検討						
ロードマップ策定						
令和4年度取組予定						
令和3年度決算などを基に、財政推計を行い、使用料の必要額を試算する。また、他自治体の使用料の状況を把握する。						
令和4年度取組実績						
財政推計を行い、使用料の必要額を試算した。 他自治体の使用料の状況を把握した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
ロードマップの策定時に指標を設定する						—





第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	5 マイナンバー制度の活用促進と行政手続のオンライン化
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードを利用した各種証明書のコンビニ発行等行政手続のオンライン化を進めるとともに、休日証明書発行窓口業務の見直しを実施する。 ・情報連携による業務の効率化を検討、実施することで、市民が申請する際の添付書類の削減や職員の事務負担軽減を目指す。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
DXの説明会を実施する。						
27手続のオンライン化を実施する。						
コンビニ交付システムの導入準備						
コンビニ交付・休日証明書発行窓口の利用状況を調査						
休日証明書発行窓口業務の見直し						
令和4年度取組予定						
子育て（15手続）、介護（11手続）、の26手続を対象にマイナンバーカードを使ったオンライン手続きを可能とする基盤を新規導入し、申請・届出等をスマホやPCを利用してオンラインで行えるよう整備する。						
令和4年度取組実績						
国の推進するマイナンバーカードを使ったオンライン手続きを可能とする基盤「ぴったりサービス」において、子育て（12手続）、介護（11手続）、防災（1手続）の24手続のオンライン化を行った。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
マイナンバーカードと連携した施策数	1	1				2つ
オンライン申請ができる手続数	10	24				現状から5つ増やす

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	6 国民健康保険税の安定的な確保
取組内容 (プラン掲載)	・本市の保険税率が標準保険料率に到達するよう、計画的に保険税率の見直しを行う。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
保険税の見直し						
国保運用基金の活用						
令和4年度取組予定						
国保運用基金の活用により、赤字補填目的の一般会計法定外繰入金を解消する。						
令和4年度取組実績						
国保運用基金を活用し、令和4年度から赤字補填目的の一般会計法定外繰入金を取りやめとした。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
法定外の一般会計繰入金のうち、赤字補填目的の繰入金額	2億 1,333 万円 削減	6,667 万円 削減				1億7,500 万円削減 (5年間)

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	7 市有財産の利活用と適正化
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> 市有財産の管理区分（行政財産・普通財産）を明確にし、活用状況を精査する。 行政財産について調査を行い、①引き続き使用、②用途廃止、③貸付等に調査のうえ選別していく。 未活用市有財産について、処分、貸付等をさらに進める。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
市有財産の管理区分を明確にし、活用状況を精査する。	→					
行政財産について調査・選別を行う。	→					
未活用市有財産について、処分、貸付等を進める。	→					
令和4年度取組予定						
市有財産の管理区分を明確にし、活用状況を精査する。 実施中である行政財産について調査・選別を完了する。 未活用市有財産について、処分、貸付等を進める。						
令和4年度取組実績						
市有財産の管理区分について一部調査を実施し、活用状況を精査した。 行政財産（借地）の調査・選別を行った。 未活用市有財産（折戸町中ノ狭間 83-7、97-15 等）の処分を行った。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
市有財産の管理区分を明確化	調査中	調査中				固定資産台帳の更新
未活用市有財産の一覧表	調査中	調査中				一覧表の作成及び公開


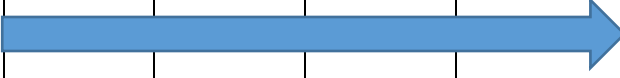
第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針1 行政資源の最適化による行政基盤の強化
取組項目	8 個別施設計画の策定と公共施設等総合管理計画の見直し
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> 各施設・インフラの現状と、長寿命化を目的とした修繕計画として個別施設計画を策定した上で、公共施設等総合管理計画の見直しを行う。 計画の見直しにより、計画的な修繕を実現するとともに、財政負担の平準化に努める。 固定資産台帳の情報を基に、施設情報を一元的に管理する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
公共施設等総合管理計画の見直しを行う。						
固定資産台帳の情報を基に、施設情報を一元管理する。						
計画的な修繕を実施する。						
令和4年度取組予定						
固定資産台帳の情報を基に施設情報を一元管理し、個別施設計画及び公共施設等総合管理計画の修繕計画を随時更新する。						
令和4年度取組実績						
固定資産台帳の情報を基に、施設情報を一元管理し、修繕計画を随時更新した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
個別施設計画	策定					策定
公共施設等総合管理計画	見直し					見直し
施設情報一元管理	全施設一元管理	全施設一元管理				全施設一元管理

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	9 部署を横断する事業の連携（1）プロジェクトチームの活用
取組内容 （プラン掲載）	<ul style="list-style-type: none"> ・プロジェクトチームの設置やワーキンググループの活用により、部署を横断した連携を円滑に実施する。 ・連携の実施ができるように組織体制を整える。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
プロジェクトチームの位置づけの整理						
プロジェクトチームの周知・順次設置						
令和4年度取組予定						
プロジェクトチームのさらなる活用を図るには、職員への意識付けが重要であるため、令和3年度に引き続き周知啓発を行っていく。						
令和4年度取組実績						
企業誘致やDXの推進など、担当部署の職員以外の経験や知見が必要な事業について、新たにプロジェクトチームを設置し、各事業の推進に向けた取り組みを実施した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
プロジェクトチームの設置	1	2				新たに4組以上

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	9 部署を横断する事業の連携（2）横断的な検査業務の実施
取組内容 （プラン掲載）	・ 契約検査担当課以外の技師が補助的に検査業務を行う。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
適宜研修						
試行						
検査ガイドライン、成績評定の 見直し						
本格実施						
令和4年度取組予定						
他課の技師に検査補助員として、多くの検査業務に関わってもらう。検査補助員の意見聴取を基に成績評定の見直しを実施する。						
令和4年度取組実績						
契約金額500万円未満の工事等の検査の際に検査補助員を任命できる制度の理解が、昨年度より広まり、検査補助員の検査に対する理解や意識が高くなってきたことで、検査担当課が実施する検査を他課の技師が検査を実施した件数が、2.83件までの実績を上げることができた。また、成績評定についても、検査補助員の意見等を基に、今年度は見直しを実施した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
検査担当課が実施する検査に他課の技師が携わった件数	1.73件	2.83件				一人当たり2件以上

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

1 / 2

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	10 多様性を受容する人材の育成と組織づくり
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・柔軟な働き方の推進 例) 育休等取得のための面談、全職員向け育児等休業制度の周知や説明会の実施、テレワーク、時差出勤等の制度導入についての検討 ・職員のエンパワーメント 例) 研修等での知識共有と意識啓発等により多彩な人材を育成する。イクボスたちからの、部下に対する意識的なプラスのメッセージ発信 ・人材マネジメントの強化 例) 階層別やジェンダー等の統計での現状把握と利活用

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
関連研修の実施	→				
イクボス宣言	宣言 →	周知活動 →			
テレワークや時差出勤制度導入	検討 →		試行 →	稼働 →	
令和4年度取組予定					
<ul style="list-style-type: none"> ・係長を対象に、性の多様性職員研修を実施。 ・男女共同参画新規採用職員研修を実施。 ・主任を対象に、アンコンシャス・バイアス研修を実施。 ・女性職員意見交換会の進捗管理を行い、結果を庁内掲示板で全職員向けにフィードバックした。 ・ワークライフバランス研修の実施 ・時差勤務の導入 					
令和4年度取組実績					
<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年10月から時差勤務を試行的に導入した。 ・イクボス宣言を行い、管理職員以上を対象にイクボス研修を実施した。 					

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

2 / 2

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
性の多様性職員研修の理解度	58%	71%				80%以上
男女共同参画職員研修の理解度	75%	86%				80%以上
男性職員の育休取得率	9.1%	53.3%				30%

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	11 内部統制体制の構築
取組内容 (プラン掲載)	・内部統制について、意識の共有（研修）、全庁的なリスクの洗い出し（現状把握）を行い、方針の策定に向けた検討を行う。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
研修実施による意識啓発						
財務に関するリスクの洗い出し						
方針の骨子策定の検討						
令和4年度取組予定						
内部統制制度を導入した他自治体の情報収集に努める。体制の構築に向けて、内部研修を実施する。						
令和4年度取組実績						
制度の理解をさらに深めるために、これまで実施してきた研修と視点を変えた職員研修を実施し、職員の知識の習得と意識の向上に努めた。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
財務に関する事務等にかかるリスクの洗い出し	-	-				一覧表の作成
方針の策定	-	-				策定し、公表する





第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	12 若手職員と中堅職員による業務改革ミーティングの開催
取組内容 (プラン掲載)	・若手グループと中堅グループから提案された業務改革案について意見交換を行い、提案内容を精査して最終的に業務改革案を庁内に展開する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
実施要領を作成し、ミーティングの実施方法について検討						
試行実施						
本格実施						
令和4年度取組予定						
効果的にミーティングを実施できるよう、作成した実施要領(案)の内容精査と修正を重ねる。ミーティングの実施に向け、関係課と調整を行い、試行的な実施を検討する。						
令和4年度取組実績						
実施要領(案)の精査を進めた結果、公民連携の視点を取り入れつつ、各所属内での業務改革の推進、事務課題の抽出が効果的に進む仕組みを考案し、実施内容を固めた。 また、試行実施時に職員から提案された業務改革案が形だけでなく、実際に課題解決の段階まで進むよう、本市と連携協定を結ぶ企業からアドバイスをもらい、公民連携でのミーティング実施に向けた協議を重ねた。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
意見交換の場の開催 (対面によらない方法も含む)	0回	0回				年に3回
全庁的に共有できた業務改革の件数	0件	0件				5件




第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	13 企業への人材派遣
取組内容 (プラン掲載)	・市内事業所や連携協定を結んでいる企業等へ市職員の派遣を行う。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
本市に必要なスキル等について研究し、派遣目的を定める						
受け入れ先を検討する						
派遣する						
外部機関と交流する機会を設定する						
令和4年度取組予定						
民間企業職員との意見交換会等を実施する。						
令和4年度取組実績						
民間企業等への派遣に関する先進自治体へのヒアリング等を実施した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
企業への職員派遣数	0人	0人				1人

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	1 持続可能な行政経営
基本方針	基本方針2 人材育成と組織力の強化
取組項目	14 庁内全体で時間外削減
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・恒常的に時間外勤務がある課において、時間外勤務の原因となっている事務のうち、期間を限定して他課の職員に依頼できる事務の洗い出しを行う。 ・依頼できる事務があった場合、部局間で調整し、事務の協力依頼をする。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
時間外勤務実績の分析など、現状を把握する						
部局間調整について実施方法を検討し、試行的に実施する						
本格運用						
令和4年度取組予定						
<ul style="list-style-type: none"> ・臨時的または、緊急に業務が増加する場合に対し、他の部局からの応援職員を募集し、担当職員の負担軽減を図る。 ・時差勤務を導入し、夜間等の実施事業を行う職員の1日業務時間削減を図る。 						
令和4年度取組実績						
<ul style="list-style-type: none"> ・マイナンバーカードの交付を促進するため窓口業務への各課等からの応援職員を募集し、5ヶ月間にわたり支援業務を行った。 ・子育て世帯への市独自の経済対策として、マナカカードを配布するにあたり、管理部門の3課が主管課の支援にあたった。 ・統一地方選へ向けて総務部を中心に選挙事務の支援体制を構築した。 						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
超過勤務が1年につき360時間を超える職員数	23人	26人				0人


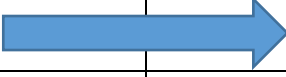

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針3 それぞれの特性を生かした市民とのまちづくり
取組項目	15 地域学校協働本部の活動推進
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 多様化する学校の活動に地域の人材を生かした支援を行う。 ・ 地域学校協働本部に地域学校協働活動推進員（コーディネーター）を設置し、地域と学校を結ぶ仕組みを構築する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
地域学校協働本部を立ち上げ、推進員を配置する。		→				
本部間での連携、情報共有に向け、定期的な連絡会を開催する。		→				
継続的な活動に向け、市内各種組織との連携を進められるよう支援する。		→				
令和4年度取組予定						
市内4中学校に設置した地域学校協働本部と、それぞれに配置している地域学校協働活動推進員との連携を進め、充実した学校環境整備や学習活動を地域全体で支援する体制づくりを推進する。						
令和4年度取組実績						
市内4中学校に設置した地域学校協働本部と、それぞれに配置している地域学校協働活動推進員との連携を進めることで、充実した学校環境整備や学習活動を地域全体で支援する体制づくりを支援した。また、地域学校協働活動を充実させるには地域の団体の協力が必要であるため、社会福祉協議会ボランティアセンターやにぎわい交流館と連携し、登録団体への協力依頼や活動周知を行った。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
地域学校協働本部の設置	4か所	4か所				4か所
連携組織数		2				10




第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針3 それぞれの特性を生かした市民とのまちづくり
取組項目	16 市民参加型行政評価の実施
取組内容 (プラン掲載)	<p>・現在の外部評価の在り方を見直し、市民からの意見が十分に反映されるような方法を検討する。</p> <p>例1) 外部評価をオンライン動画配信サービス等で公表し、無作為抽出した市民へ外部評価に関するアンケートを送付の上、評価を行ってもらう。</p> <p>例2) 無作為抽出した市民や、地域経営を専攻する学生等からなるワーキンググループを設置し、委員とは別に評価を行う。</p>

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
事例調査・研究、方針の決定						
試行実施						
本格実施						
令和4年度取組予定						
市民の意見を各事業により反映できるようにするため、今までの外部評価の手法を見直す。また、市の事業について、市民や市内の学校に通う学生からの評価・提言・意見を取り入れる手段、手法を考える。						
令和4年度取組実績						
<ul style="list-style-type: none"> ・外部評価の効果を高めるため、これまでの手法から、市民意識調査における市民満足度や重要度の高い事業を外部評価する新たな手法を策定した。 ・大学連携事業として、市内の大学から市の事業について、SDGsの推進と課題解決に向けた事業提案を受けた。 						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
市民参加による外部評価	-	-				開催
市民参加型行政評価に関わる市民の数	-	-				50人

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針3 それぞれの特性を生かした市民とのまちづくり
取組項目	17 職員による地域活動への参画
取組内容 (プラン掲載)	・若手職員を研修の一環として地域コミュニティ活動へ派遣し、地域との関係づくりに関わるとともに、地域の活性化に貢献する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
研修内容を検討する						
試行的に実施						
本格実施						
令和4年度取組予定						
具体的な研修内容や実施に向けた検討を行う						
令和4年度取組実績						
<p>地域の実状をつぶさに感じてもらうことが行政職として今後の糧になるのではと考え、区支援日に地域支援員と同行訪問し、各部署とのつなぎ役として研修内容を検討した。</p> <p>研修内容のキーワードは、地域の声である「区長要望」とした。区長要望を含めた地域からの声に対する対応方法を学べるとよい。</p> <p>すでに、部署によっては区長要望を扱う職員もいるが、扱ったことがない職員もいる。今後異動により、区長要望を扱う部署に配属されることもあることから、貴重な地域の声となる区長要望についての対応の流れを理解することが重要である。</p> <p>次年度以降、具体的な研修内容を検討していく。</p>						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
地域に関わる研修の開催	-	-				1回/年




第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針3 それぞれの特性を生かした市民とのまちづくり
取組項目	18 市民自治活動等におけるふるさと納税（寄附）の活用
取組内容 （プラン掲載）	・市民自治活動等におけるふるさと納税などの寄附活用

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
対象となる事業の洗い出しを行い、団体の意向を確認						
ふるさと納税所管課との調整						
企画提案						
令和4年度取組予定						
にぎわい交流館登録団体アンケートで、意向調査を行う。						
令和4年度取組実績						
にぎわい交流館登録団体アンケートにて、意向調査の実施 「寄附型ふるさと納税事業」に意向があるとの設問に意向がない又は無回答という回答結果87.4%と、大多数の団体がふるさと納税の活用を希望していない調査結果となった。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
ふるさと納税（寄附）を活用した企画の提案	-	-				2つ
ふるさと納税（寄附）を活用した企画の実行	-	-				1つ

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針3 それぞれの特性を生かした市民とのまちづくり
取組項目	19 市内つながるプロジェクトの実施
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・個人や団体の活動を一覧で確認できるようにする。 ・にぎわい交流館等と連携し、NPOや民間企業、個人を繋げる。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
各種登録団体の整理・統合についての検討						
各種施設ごとの公開する情報の整理						
各種施設ごとのホームページの更新						
令和4年度取組予定						
各種施設で登録されている団体情報それぞれのページに、引き続き相互リンクを掲載する。						
令和4年度取組実績						
<p>にぎわい交流館登録団体、まちかどネットワーク、日進市社会福祉協議会ボランティア登録団体について、各ページに相互リンクを掲載した。</p> <p>(にぎわい交流館) https://shimin-kouryu.net/org/</p> <p>(まちかどネットワーク) https://www.city.nisshin.lg.jp/department/gakusyukyoiku/shogai_gakushu/7/2/2/2612.html</p> <p>(日進市社会福祉協議会) https://nisshin-shakyo.or.jp/service/volunteer-center/</p>						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
市内の個人、団体等の活動を紹介する活動ブック	相互リンク及びにぎわい団体帖の作成	引き続き相互リンク及びにぎわい団体帖の作成を行った				作成及び公開



第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針4 民間資源やノウハウの有効活用
取組項目	20 官民連携ガイドラインの策定と新たな手法の導入
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・官民連携にかかるガイドライン等を策定し、市が取り組んでいくべき方針を示す。 ・現在の連携事業を整理し、分野ごとの連携や新たな手法による連携の効果を試算・検証する。 ・庁内外に向けて官民連携の重要性を周知・啓発することで促進を図る。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
ガイドライン骨子の策定						
ガイドラインの策定						
ガイドラインに基づく事業の整理						
官民連携事業の実施（新たな手法も含む）						
令和4年度取組予定						
ガイドラインを策定し、周知する。なお、ガイドラインの策定には、現在連携をしている企業等からも、意見を募る。						
令和4年度取組実績						
協定を締結している企業の意見、日進市行政改革推進委員会の意見等を踏まえて、ガイドラインを策定した。また、ガイドラインの実効性を高めるために各担当課が抱える課題を抽出し、民間企業等との対話に利用するツールとしてコネクトノートを作成した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
官民連携ガイドライン	骨子策定	策定				策定
連携協定に基づく実施事業数	77	93				95件

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針4 民間資源やノウハウの有効活用
取組項目	2 1 民間事業者の地域貢献活動の活用による子育て環境の充実
取組内容 (プラン掲載)	・民間企業のCSR事業等の地域貢献活動を活用し、保育・子育て環境の充実を図る。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
地域貢献活動を活用した保育・子育て環境の充実に向けての検討・調査・実施						
子育て支援等の官民連携に関する提案実施要領により事業実施に向けて検討・調査						
令和4年度取組予定						
プライムツリー赤池施設内に子育て応援自動販売機を設置し、売り上げの一部について寄付受納し、子育て支援に関わる商品を購入する。						
令和4年度取組実績						
令和4年8月31日に、株式会社ヤクルト東海、株式会社イトーヨーカ堂及び株式会社セブン&アイ・クリエイトリンク（プライムツリー赤池）との地域活性化包括連携協定に基づき、「子育て応援寄付」付き自動販売機の設置及び記念撮影会を実施した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
民間企業の地域貢献活動と連携した事項	1	1				5項目

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

1/2

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針4 民間資源やノウハウの有効活用
取組項目	2 2 民間事業者を活用した魅力ある観光商品の造成
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域資源の掘り起こしと磨き上げの継続 ・ 地域資源同士の繋ぎ合わせ ・ 販路の拡大 ・ 日進市商工会が地域特産品の掘り起こし事業として実施している「日進セレクト普及推進事業(自慢の逸品事業)」との棲み分けや、統合についても検討する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
民間事業者との繋がりづくり、地域資源の掘り起こし					
観光商品の企画立案					
観光商品の造成・磨き上げ					
令和4年度取組予定					
民間事業者との繋がりや地域資源の掘り起こしにより、ジブリパーク開園等を意識した観光商品の企画立案及び造成を実施。また、既存観光商品に関しては、継続して実施・販売ができるようサポートしていく。					
令和4年度取組実績					
<ol style="list-style-type: none"> 1 岩崎城天守閣でのプロジェクションマッピング及びライトアップ事業 2 ぐるぐる NISSHIN まちミル博覧会 3 愛知県誘客促進企画「冷やし旅」 <ol style="list-style-type: none"> ① マスプロ美術館：ちょっと怖いフォトスポットで涼を感じよう ② 愛知牧場：夏季限定！BBQ×国産花火体験 ③ さんぷる屋さん：食品サンプル職人に学ぶ！パフェサンプル作り 4 日進の地酒「杲流純米吟醸夢吟香」告知による販売サポート 5 本市6次産業化支援事業補助金を活用し、以下の6次産業化商品を開発 <ol style="list-style-type: none"> ① 紅あずまスイートポテトタルトおよび紅あずまモンブランカヌレ ② 鬼まんじゅう ③ 真菜大福 6 日進のブランド米「こはるもち」を活用し、以下の6次産業化商品を展開 <ol style="list-style-type: none"> ① 日進米のあまから餅@亀屋芳広 ② 赤飯、おこわ@榎屋製菓舗 ③ こはるもち@菓宗庵 					

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉





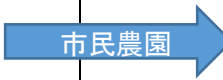

2 / 2

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
観光商品の造成	9	12				3つ以上

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

1 / 2

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針4 民間資源やノウハウの有効活用
取組項目	2 3 官民連携手法による公共施設等の運営の推進
取組内容 (プラン掲載)	・現在、本市が運営する施設等について、指定管理者制度の導入や民営化など、官民連携手法を用いたより効果的な運営方法がないか検討し、本計画期間内の移行を目指す。

達成工程	R 3 年度	R 4 年度	R 5 年度	R 6 年度	R 7 年度
運営方法の調査・研究（保育園については、民営化に向けた計画の見直し・準備も含む）	 				
運営方法の決定と移行に伴う調整					
保育施設の運営・整備に関する計画に基づき、定員管理を行う					
令和4年度取組予定					
<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度に行った民間事業者へのヒアリング調査等に基づき、実現可能性が高く、より効果的な運営方法について検討・精査し、官民連携手法の方針を決定する。（市民農園） ・令和5年度からの指定管理者制度導入に向け、施設の適切な保存と有効活用につながるよう事業内容を整理する。（旧市川家住宅） ・令和5年度入園受付にて定員調整を行う。公立保育園の民営化に向けた調査・研究を行い、保育施設の運営・整備に関する計画見直しの準備を行う。（公立保育園等） 					
令和4年度取組実績					
<ul style="list-style-type: none"> ・民間移行が円滑に進むよう、さらに、地権者、市民農園を運営する民間事業者（候補）にヒアリングし、市民農園のおおよその方針、プランを決定した。（市民農園） ・指定管理者制度を導入するため、施設間の連携による効果的な施設運営と市の郷土文化と歴史を学習する場として施設の特性を生かした活用を図ることができるよう、事業内容を整理のうえ岩崎城と一括して委託することとし、事業者の選定を行った。（旧市川家住宅） ・キッズツリーハウス認定こども園の竹の山から本郷への移転と合わせ、保育所型認定こども園から幼保連携型認定こども園に移行する施設の整備等に対して支援し、幼児教育・保育の受入定員を拡充した。また、公立保育園の民営化について、他自治体の事例等の調査・研究を行った。（公立保育園等） 					

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）＜令和4年度＞




2 / 2

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
官民連携手法の導入による効果の検証と導入の検討	-	-				効果検証の完了と導入
利用率の検証（市民農園）	87.4%	88.2%				導入前と比較し増加
入場者数（旧市川家住宅）	3,650人	4,261人				5,000人
園行事に対する利用者満足度（米野木台西保育園）	95.8%	98.2%				導入前と比較し10%増加

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

1 / 2

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針4 民間資源やノウハウの有効活用
取組項目	2 4 民間事業者と連携した健康づくり事業の推進
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・市内企業に対して健康マイレージ等の健康づくり事業への参加、検診等の受診を呼びかける。 ・市内企業の要望に応じた健康づくり事業を提案し、共同実施等を検討する。 ・市内企業等に、本市が実施する健康づくり事業への協賛を依頼し、可能な範囲内で協賛品等の提供を呼びかける。 ・本市と市内企業との連携による、企業の健康経営の推進

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
市内企業に対して健康づくり事業への参加、検診等の受診を呼び掛ける。					
市内企業の要望に応じた健康づくり事業を提案し、共同実施等を計画・実施する。					
市内企業等に健康づくり事業への協賛を依頼し、協賛品等の提供を呼び掛ける。					
令和4年度取組予定					
市内企業に対して健康マイレージ等の健康づくり事業への参加を呼び掛け、要望を把握する。市内企業等に健康づくり事業への協賛を依頼し、協賛品等の提供を呼び掛ける。					
令和4年度取組実績					
市内企業・事業者等にあいち健康マイレージ事業の参加及びアプリを利用していただくよう呼びかけた。協力店に加入している店舗に訪問し、あいち健康マイレージ周知のためにポスターとチャレンジシートを配布した。協力店は54店舗に増加した。(令和5年3月31日現在) 令和5年度より5事業者から協賛品の提供をしていただくことになり、計8社となった。					

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）＜令和4年度＞

2 / 2

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
連携企業の開拓	3	2				5社以上と連携
企業との健康づくり事業の共同実施	0	1				企業との共同実施事業の計画・実施（10件）
市事業協賛企業の開拓	3	5				市事業への協賛品等の提供（5件）

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

1/2

基本視点	2 切れ目なくつながる地域経営
基本方針	基本方針4 民間資源やノウハウの有効活用
取組項目	25 官民連携による地域の見守り、介護予防の推進
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・民間事業者と各種協定を締結し、各々の特性にあった地域福祉活動、介護予防活動を連携して実施する。 ・「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」事業を継続し、関係各課との連携を図る。 ・専門知識を有する社会福祉協議会、地域包括支援センター等との、一層のつながりを構築する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度
民間事業者との協定締結	▶				
民間事業者と連携した事業の実施	▶				
「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」事業の継続実施	▶				
社会福祉協議会、地域包括支援センター等とのつながりの構築	▶				
令和4年度取組予定					
<ul style="list-style-type: none"> ・民間事業者と各種協定を締結し、協定締結事業者と連携した事業を実施する。 ・「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」として、西部福社会館のおたっしやハウスにてフレイルチェックと栄養講話を開催する。また、新規事業として岩崎台・香久山福社会館でアクティブシニア倶楽部を開催する。 ・見守り協定締結事業者と認知症高齢者等の見守りに関する意見交換会を開催する。 					
令和4年度取組実績					
<ul style="list-style-type: none"> ・健口・健食げんき教室において、協定締結事業者より低栄養についての講話を実施した。認知症の出前講座において、協定締結事業者より情報提供を受け実施した。 ・市内郵便局長、地域包括支援センターと認知症高齢者等の見守りに関する意見交換会を開催した。 ・「高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施」として、西部福社会館のおたっしやハウスでフレイルチェックと栄養講話を開催した。また、岩崎台・香久山福社会館にて愛知学院大学の協力を得てアクティブシニア倶楽部を開催した。 ・コミュニティサロン事業において包括支援センター職員による介護予防に関する相談や講座等を実施した。また、株式会社ヤクルト東海の協力による健康講座を開催した。 ・高齢者の保健事業と介護予防事業の一体的実施推進のための検討部会に参加し関係各課との連携を図った。 					


第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）＜令和4年度＞

2/2

達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
協定締結事業者数	61	62				60事業所
関係者との連携を図る 検討会等の開催	1	1				1回／年
連携事業の実施	2	5				2事業以上



第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	3 広域連携の推進
基本方針	基本方針5 自治体間連携の推進
取組項目	27 調和のとれたまちづくりの推進
取組内容 (プラン掲載)	・行政界を挟んで隣接する双方の箇所で土地区画整理事業を行う際に、自治体間連携により調和のとれたまちづくりを推進する。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
近隣4市町による協議会の開催						
令和4年度取組予定						
日進市、長久手市、東郷町、豊明市の区画整理担当課により構成する尾東土地区画整理研究会に出席し、他市町との情報共有を図る。						
令和4年度取組実績						
昨年度、尾東土地区画整理研究会が2回開催された。担当者が出席し、各市町の土地区画整理事業の情報共有を図った。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
土地区画整理事業における他自治体とのまちづくりに関する検討会の開催	2回	2回				1回/年

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	3 広域連携の推進
基本方針	基本方針5 自治体間連携の推進
取組項目	28 県内自治体との汚水処理事業に係る広域化・共同化の推進
取組内容 (プラン掲載)	・同様な課題を持つ自治体により、広域化・共同化が可能か、また、メリットがあるのか検討し、実施を目指す。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
検討						
メリットがあるものについて 実施						
令和4年度取組予定						
老朽化した管渠・マンホール点検調査等の共同化を実施する。 下水道事務の共同化について検討を行う。						
令和4年度取組実績						
老朽化した管渠・マンホールの点検調査業務を尾張東部の5市（瀬戸市、春日井市、尾張旭市、長久手市、日進市）で共同発注を行うことで、点検費用の縮減を図った。 排水設備指定業者登録等事務の共同化について、名古屋市を中心として関係自治体との協議を行い、令和5年度からの実施に向け協定を締結した。						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
管渠・マンホール点検調査等の共同化による経費の削減	-	160千円				年間 100千円

第3次日進市経営改革プラン 推進シート（取組項目別）〈令和4年度〉

基本視点	3 広域連携の推進
基本方針	基本方針5 自治体間連携の推進
取組項目	29 自治体間連携のさらなる深化
取組内容 (プラン掲載)	<ul style="list-style-type: none"> ・現在実施している連携事業の整理（さらなる広域展開、目的達成による廃止、統合など）。 ・エリア的に共通する課題の解決に向けた検討を行い、個別自治体の強みを広域展開することで、サービスの共有化や課題の解決を図る。

達成工程	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	
現在連携している他自治体との連携事業の整理						
近接自治体の共通課題等の研究						
自治体間連携による課題の解消						
令和4年度取組予定						
広域連携の意識啓発のために、職員向けに尾三地区自治体間連携の運用について情報共有を図る。						
令和4年度取組実績						
<ul style="list-style-type: none"> ・名古屋市が主催する広域ワーキンググループに出席し、参加自治体が広域連携に求めるニーズを明確にするための広域連携に関するアンケートの作成を行い実施した。 ・尾三地区自治体間連携会議において、学校における児童生徒の人権に関わる法的課題について対応するため、4団体で協定を締結し、スクールロイヤーを導入する体制を整えました。 						
達成指標	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	目標値
他自治体との広域的な課題解決に向けた取組数	48	51				52件