

令和7年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和6年度)

施設名: にっしん子育て総合支援センター

概要	施設所在地・所管課		日進市栄4丁目1002-2	所管課: 子育て支援課
	設置目的		安心して子どもを産み、ゆとりをもって健やかに育てていける環境づくりを目的として、市民の子育て支援への関心を高めるとともに、子育て環境の向上、子育ての援助及び子育てに関する市民活動の育成を推進するため	
	指定期間・選定方法		令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地	日進市香久山1丁目601番地chipin香久山203	
		団体名・代表者	NPO法人ファミリーステーションRin 代表理事 小川 悦子	

	令和5年度	令和6年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	36,404千円	36,622千円	100.6%
利用料金収入	0千円	0千円	-
施設利用者数	24,654人	23,107人	93.7%

分類	評価項目	評価基準		評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。		4 点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。		4 点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。		4 点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。		4 点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。		4 点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。		4 点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。		5 点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。		4 点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。		4 点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。		4 点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。		4 点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。		4 点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。		4 点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。		4 点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。		4 点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。		4 点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【7 職員研修】 新規職員の子育て支援員の資格の取得を進めた。また各担当が担当分野の研修参加に加え、担当外分野の研修も受講することで、各職員のスキルアップに繋げている。		
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由			
	その他特記事項	「交流会」や「サンゴクエスト」など、地域との連携や対象者が参加したくなるようなイベントの検討等、積極的に実施されたことは評価できる。また利用者支援事業における出張相談の回数を増やすなど、事業の推進を図る姿勢が見られた。		
	(施設所管課)改善に向けた助言等の内容	支援の内容は多岐に渡るため、今後も職員の研修参加や研修資料の共有等により各職員のスキルアップに繋げていただきたい。		

令和7年度 年次事業評価書 （評価対象年度: 令和6年度） 施設名: にっしん子育て総合支援センター

個別評価事項（設置目的に応じた内容）	1 相談・支援業務	施設の設置目的を踏まえ、相談業務の体制の整備と実施及び必要な支援に取り組んでいる。	4	点
	2 情報の受発信	市民自治活動に関する情報の収集や発信に努めている。	4	点
	3 地域との連携	地域や関係団体等との連携や協働の推進に努めている。	5	点
	4 人材育成等	市民自治活動を担う人材育成に取り組んでいる。	4	点
	特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由 【3 地域との連携】 各地域の企業等との交流や共同事業を実施し、連携を深めることができた。 標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由 その他特記事項 なし (施設所管課) 改善に向けた助言等の内容 SNS、WEB等による情報提供やイベント参加申し込みのデジタル化の手法等について検討を進めていただき、市民にとって利用しやすい身近な施設となるよう、努めていただきたい。		
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	子育て支援の取り組みの周知について、インスタグラムのフォロワー数も順調に増加しているが、子育て支援課において実施した第三期日進市子ども・子育て支援事業計画パブリックコメントでは子育て支援について情報不足という意見もあったため、様々な情報媒体の検討やデジタル情報発信に長けた職員を雇用する等、手法の検討に努めていただきたい。	合計	
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	施設利用者数の減少が見られるが、対象年齢である低年齢児そのものの減少や夏の猛暑によるものが要因の一つと考えられる。ブログやインスタグラムの情報を定期的に更新する等の工夫によりフォロワー数は増加しており、周知の工夫は見られる。 また相談支援の減少についても、施設が実施するイベントの内容として、グループワーク等により保護者同士が交流する場を増やすものを実施する等、保護者同士の交流を推進し、その中で解決に繋げることで、相談数が減っているとも考える。 ファミリー・サポート・センター事業では、指定管理者による周知や勧誘等の努力により、支援する側の援助会員及び両方会員数の増加に繋がった。今後も事業の推進やに事業の担い手の確保に努めていただきたい。	総合判定	
			82	点
			A	

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
	D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。