

令和7年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和6年度)

施設名: 岩崎城歴史記念館、日進市展望塔岩崎城、岩崎城址公園、日進市旧市川家住宅

概要	施設所在地・所管課	日進市岩崎町市場67番地・日進市野方町東島384番地	所管課: 産業観光課
	設置目的	市教育、学術及び郷土文化の振興を図る。	
	指定期間・選定方法	令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地 東京都目黒区東山一丁目5番4号 KDX中目黒ビル6階 団体名・代表者 アクティオ株式会社 代表取締役社長 淡野 文孝	

	令和5年度	令和6年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	45,104千円	46,760千円	103.7%
利用料金収入	40千円	39千円	97.5%
施設利用者数【岩崎城】	41,724人	32,948人	79.0%
施設利用者数【旧市川家住宅】	5,807人	5,321人	91.6%

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通 評価 事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4 点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4 点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4 点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4 点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4 点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4 点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4 点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4 点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4 点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4 点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4 点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4 点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	5 点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4 点

特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	<p>【14 自主事業】</p> <p>・岩崎城:文化庁の補助金事業での有名人を招いてのトークショーの開催は、普段行っている事業とは違った角度で歴史を体験できる事業となり、新たなファンを獲得するためには効果的な事業であったと考える。また園内をくまなく回るクイズラリーでは堀の底に降りれるなど、普段できないことを体験する事業としたことで、多くの参加者を集める事業となり岩崎城の魅力を多くの人に発信した良い事業であったと考える。</p> <p>・旧市川家住宅:旭丘高校カルタ部とのつながりを活用し、競技かるたのデモンストレーションを実施しそれを来場者に見てもらふ事業を新規展開するなど、民間事業者の強みを活かした事業を展開できたことは非常に良い事業であったと考える。</p>
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由	
	その他特記事項	市制30周年記念事業特別展で作成した冊子については、文化財保護審議会でも好評であったため、市制30周年で終わりにしないように、今後も様々な事業を展開できるようにしていただきたい。旧市川家住宅は空調がないため、夏の猛暑時には今後も来場者の安全管理に配慮しながら運営をしていただきたい。
	(施設所管課)改善に向けた助言等の内容	展示、自主事業とも多くの事業を開催し企画の内容もよいが、現在行っている情報発信はやや受け身の体制になっていると思われる。引き続き観光誘客という側面も意識し、売り込みの仕方を検討してほしい。 また、修繕については施設の老朽化にともない修繕対応が増えてきていると思うので、優先順位を明確にし効果的に修繕を進めていただきたい。

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	利用者の関心を引く企画展示が行われている。	4	点
	2 職員研修	担当職員の歴史・文化知識習得が奨励されている。	4	点
	3 新規利用者の獲得	新規利用者を獲得できる事業が行われている。	5	点
	4 学ぶ機会の提供	利用者が歴史・文化を学ぶ機会が提供されている。	4	点
	特記事項	<p>標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由</p> <p>【3 新規利用者の獲得】 岩崎城:名東文化小劇場にて「城歩きはこんなにもおもしろい! ~日進・名東の城跡探訪~」を実施したことは、市外の方に岩崎城の魅力の発信や日進の歴史を知ってもらい、日進への誘客を高める効果があったものだと考える。市内での企画も重要であるが、岩崎城をはじめとする日進の魅力を外にPRする事業についても積極的に展開をしていただきたい。</p> <p>標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由</p> <p>その他特記事項</p> <p>(施設所管課)改善に向けた助言等の内容</p>	<p>大学や市外への出前講座を実施するなどし、岩崎城や日進市の歴史について学ぶ機会の提供を心がけている。</p> <p>8月にオープンする道の駅マチテラス日進の指定管理者とも調整し、相乗効果がえられるような事業の展開や市外の方を誘客するための事業も積極的に展開していくことを期待する。また、令和8年の大河ドラマの情報にも注視し自主事業等を展開できるように準備を進めていくことを期待する。</p>	

総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	旧市川家住宅のホームページを10月から開設し、岩崎城のホームページとも相互リンクさせ、日進市の歴史や文化を効果的に周知できるようになったことは評価する。歴史講座では子ども向けの企画は実施できなかったが、それ以外の企画にて岩崎城の魅力を活用した子どもにもわかりやすい企画を実施できたことは評価する。子ども向けの企画にて得たデータをもとに令和7年度は子ども向けの歴史講座の開催をすすめてほしい。	合計	82	点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	岩崎城については、前年度の大河ドラマの反動から、来場者数が減少した一年であったが、市制30周年記念の特別企画や文化庁の補助金を活用し有名人を招いた事業など、幅広い世代へ多くの事業を展開し、年度末の「ぼん城まつり」内の「愛城投票」にて1位という結果が出たことは、実施した事業が岩崎城の魅力を活かして市外にPRすることができ、多くの岩崎城ファンを獲得した結果であると考えられる。また、菊花大会は受託した事業をただ文化事業として開催するだけでなく、キッチンカーを呼ぶなどし、にぎわいを創出する事業として実施したことは評価するので、今後も更なるブラッシュアップを心がけていただきたい。旧市川家住宅については、指定管理による管理がはじまってから、2月の来場者数は年々上昇している。この要因は節句展示の企画内容や情報発信が効果的に展開できている結果だと考える。また実施している事業は日本家屋を活かした、昔の暮らしを感じることが出来る展示や体験事業という文化施設という側面の事業だけではなく、「日本の色と柄」、「アートセッション」など芸術的な側面を持たせた事業も展開しており、旧市川家住宅の新しいファンの獲得に努めている。	総合判定	A	

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。	