

令和5年度第1回日進市行政改革推進委員会 議事録

日 時 令和5年7月10日（月）午後2時から午後3時まで
 場 所 日進市役所本庁舎4階 第2、第3会議室
 出 席 者 齊藤由里恵、金澤敦史、倉知英治、志水佳三、小芦圭吾、三隅晋吾、上田信子、
 黒田忠晃、堀口 裕（敬称略）
 欠 席 者 なし
 事 務 局 萩野一志（総合政策部長）、岩瀬雅哉（同部調整監）、小出誠二（同部次長兼企
 画政策課長）、白木 誠（同課課長補佐）、山浦勝義（同課企画経営係長）、
 水谷大介（同課同係主査）
 説明のために 石原直樹（都市整備部下水道課長）、鈴木亜宙（同課課長補佐）
 出席したもの
 傍聴の可否 可
 傍聴の有無 有 2人
 次 第 1 開会
 2 あいさつ
 3 諮問
 4 議題（1）令和5年度の外部評価について
 （2）第3次日進市経営改革プランの進捗管理について
 （取組項目4 下水道使用料の検証）
 5 閉会
 配 付 資 料 資料1 今年度の外部評価について
 資料2 第3次日進市経営改革プラン（令和4年度実績）
 資料3 下水道使用料の検証について
 追加資料 下水道使用料の検証について

発 言 者	内 容
事 務 局	1 開会
	2 会長あいさつ
	3 諮問 1 令和5年度の外部評価について 2 下水道使用料の検証について
	4 議題
会 長	議題（1）令和5年度の外部評価について、事務局から説明をお願いします。
事 務 局	（資料1に基づき説明）
会 長	市民意識調査の結果から、「緑化の推進」が対象項目になるということです。 今後の外部評価は2カ年単位で行っていく予定ですか。
事 務 局	要因分析と事務事業の評価のそれぞれに意味合いがあり、今回の手法ならば2

発 言 者	内 容
	カ年で行うのが理想だと考えています。
会 長	今回は新方式に変えて最初のため、パイロットケースの意味合いもあると思います。その他、ご質問ございますか。
委 員	外部評価の対象項目は1項目ですか。次の外部評価で、対象項目が無い場合はどうなりますか。
事 務 局	「緑化の推進」は、令和2年度と令和4年度の満足度、重要度が下がっており、対象となります。今回は令和4年の数値が下がった項目で、次の調査でも数値が下がった「緑化の推進」以外の項目が対象です。
委 員	満足度の低い項目で重要度が高い項目、市民の行政への満足度が、数値として表れた項目を対象とするのも重要だと思います。
事 務 局	今回は昨年度決めた新方式で実施し、不都合がある場合は改めて手法の見直しを図っていこうと思います。
会 長	他にありますか。
委 員	令和6年の市民意識調査に、外部評価の結果に基づく変更点を提示できませんか。
事 務 局	事業の改善点を次の調査に反映していくとなると、令和5年度中に新事業を決める必要が生じます。今回は2カ年かけて実施するため、調査に加味することは難しいかもしれません。
会 長	その他、ございますか。 新方式で実施していく中で、何か皆さんからご意見が出てきましたら、その際にご意見をいただきたいと思います。第2回は、都市計画課から、現状分析を説明してもらおう予定です。
会 長	続きまして、議題(2)第3次日進市経営改革プランの進捗管理(取組項目4下水道使用料の検証)について、事務局から説明をお願いします。
下 水 道 課	(資料2、資料3、追加資料に基づき説明)
会 長	ただいまの説明について、ご質問やご意見はございませんか。
委 員	日進市の経費回収率と、他団体の数値を比較したいです。
下 水 道 課	昨年度の数値で、同規模の団体平均の数値が90.69%のため、日進市の経費回収率は、平均より下回っています。
会 長	他にありますか。
委 員	一般会計繰入金が増加する理由は、人口が増えているからですか。また、経費回収率が100%を超える団体はありますか。
下 水 道 課	増加の主な理由は、電気料金の高騰です。人口は増えていますが、収入増による経営改善につながっていると言えません。近隣では名古屋市が、経費回収率100%程度となっています。
会 長	名古屋市は下水道事業の開始が古く、減価償却ができているため、回収率は高くなると思います。また、後から下水道整備をした団体は、設備投資費用も高いの

発 言 者	内 容
	で、経費回収率は低くなると思います。
委 員	経費回収率の「適正」とは、どのような意味ですか。現在は、不適正な状態なのでしょうか。
下 水 道 課	下水道事業は、経費回収率を向上させる必要があり、最終的に経費回収率を100%にするのが目標となります。適正化の考え方は、今後、事務局より提案していきます。
会 長	他にありますか。
委 員	経費回収率の向上に向けたロードマップは、いつまでに作成しますか。
下 水 道 課	来年度中に作成し、経営戦略に記載します。
委 員 長	下水道事業は、専門的な文言が多いため、資料に用語集をつけてほしいです。第2回は、検証の本題に移っていくことになります。ご準備をよろしくお願います。 以上をもちまして本日の議事を終了します。それでは、事務局へお返しします。
事 務 局	委員の皆様ありがとうございました。本日いただいた提案、ご意見を踏まえ、第2回に向けた準備を進めてまいります。第2回の日程調整につきましては、後日メールでご連絡差し上げます。お忙しいと存じますが、調整のほどよろしくお願いたします。本日の委員会はこれにて閉会します。お忘れ物がないよう、お気をつけてお帰りください。お疲れ様でした。
	5 閉会