

令和3年度第6回指定管理者審査委員会 議事録（要旨）

日 時 令和3年10月8日（金） 午後1時30分から午後3時15分まで
 場 所 日進市中央福祉センター2階多機能室（北）
 出席委員 亀倉正彦、関千里、平家勉、上田信子、伊藤三郎（敬称略）
 欠席委員 なし
 事務局 石川達也（総合政策部長）、和田徹（同部調整監）、杉田武史（同部次長兼企画政策課長）、安彦直美（同課課長補佐）、山浦勝義（同課企画経営係長）、中根友樹（同課企画経営係主事）

説明の為に出席した者 市川秋広（学習教育部長）、與語隆弘（同部次長兼生涯学習課長）

傍 聴 不可（日進市情報公開条例第7条第6号に該当する事項を審議するため。）

議 題 (1) 日進市総合運動公園、市営テニスコート・グラウンドの指定管理者の候補者の審査（第2次審査）について

| 発 言 者 | 内 容 |
|------------|---|
| | 1 開会 |
| | 2 あいさつ |
| 事 務 局 | それでは、進行を委員長にお願いします。 |
| 委 員 長 | 会議の非公開の可否について諮る。 |
| 委 員 員 | （異議なし） |
| | 3 議題 (1) 日進市総合運動公園、市営テニスコート・グラウンドの指定管理者の候補者の審査（第2次審査）について |
| 日進アシスト株式会社 | （事業提案書に基づきプレゼンテーション及び質疑応答） |
| | （主な質疑応答） 質問：平均稼働率の記載があるが、施設ごとの現状の稼働率はどのくらいか。 回答：総合運動公園のテニスコートが63.2%、野球場が32.2%、スポーツ広場が36%、東山グラウンドが32.1%、北山グラウンドが27.8%、香久山テニスコートが72.4%、藤島テニスコートが41.9%、西山テニスコートが70%である。 質問：稼働率の低い施設、時間帯の有効活用と書いてあるが、具体的な対策を何か考えているか。 回答：全ての施設において、土日祝日はほぼ100%の予約率となっているが、平日の午後1時から5時の時間帯が特に稼働率が低いので、質の高い自主事業や受託事業等を行うことで稼働率を上げたいと考えている。例えば平日の野球場は稼働率0%なので、分割して貸し出す、市民会館のドローン講座と連動させ、野球場をドローンの実技会場として貸し出すことなどを考えている。 質問：仕様書に、市から「総合運動公園内の施設改善事業」、受託内容が「市民参加による施設改善事業」という受託事業を実施することになっているが、具 |

| 発 言 者 | 内 容 |
|-------|---|
| | <p>体的にはどのような内容で行う予定か。</p> <p>回答：例えば、キャンプ場や芝生広場で廃材などの木材を活用して、市民の皆さんに形に残るものを作っていただく講座の開催や、プールの壁画の図案を募集するなどの事業を考えている。キャンプ場施設のグレードアップについては自主事業としての提案、講座は受託事業として行っていきたいと考えている。</p> <p>質問：管理釣り場に係る収支は、収支予算書の自主事業収入「その他」の 840 万円、支出は自主事業に係る経費「その他」の 700 万円が良いか。</p> <p>回答：管理釣り場に係る収支の金額が大きいのので「その他」に分けているが、令和 4 年度は収入を 800 万円、キャンプ場も合わせて稼働できればということで利用料 40 万円を見込み、経費として支出を 500 万円、光熱水費を 70 万円程度と見込んでいる。</p> <p>質問：令和 2 年度は 1 万人を超える利用者があったということだが、令和 4 年度はどのくらいの利用者数を見込んでいるのか。</p> <p>回答：基本的に実績 1 万人の 8 割程度、8,000 人と見込んでいる。</p> <p>質問：とすると、収入の 800 万円は、利用者 8,000 人を見込んだ数字か。</p> <p>回答：収入も令和 2 年度実績の 8 割で見込んでいる。</p> <p>質問：仕様書の職員配置と、提案書の人員配置は、どこがどのように配置しているイメージか。</p> <p>回答：人員配置については、提案書に記載のあるスタッフは、全員が総合運動公園に在職する。ここを拠点として、職員は各グラウンドやテニスコートを、スケジュールを組んで巡回する。</p> <p>質問：テニスコート・グラウンドの利用予約は、ホームページからされるのか。</p> <p>回答：あいち共同電子申請システムから予約できる。</p> <p>質問：テニスコート・グラウンドの鍵の管理等はどうなっているのか。</p> <p>回答：テニスコート・グラウンドの鍵は、シルバー人材センターや地元の NPO 法人等に管理を委託しており、毎日鍵の開閉やトイレの清掃等をしてもらっているが、総合運動公園のスタッフが草刈り作業等で入ることもある。</p> <p>質問：テニスコート・グラウンドで利用上のトラブルがあったときは、本部に連絡してもらって対応するということか。</p> <p>回答：その通りである。</p> <p>質問：例えば、利用者が少人数の場合に利用料金を下げるということはありうるか。</p> <p>回答：利用者が少人数でも同じ管理が必要となるので難しいと思う。</p> <p>質問：何がきっかけで新規に管理釣り場の事業を始めたのか。</p> <p>回答：夏場にプールの監視員をやっていた弊社の従業員の社内提案をきっかけに始まった。始めは小規模に実施する予定だったが、色々な方面からアドバイスを受けている間に、当初の想像をはるかに超えて、あのような本格的なものになっていった。</p> |

| 発 言 者 | 内 容 |
|-------|---|
| | <p>質問：管理釣り場とキャンプ場をどのように関連付けて稼働率を上げていくのか。</p> <p>回答：管理釣り場で釣った魚をキャンプ場で食材とすること等を考えているが、現状のキャンプ場の利用が、日進市都市公園条例で6月から9月末までの期間に限定されており、管理釣り場を開催する1月から5月までの間や、年間を通じての利用ができるようになると稼働率を上げられるのではないかと考えている。</p> <p>質問：管理釣り場の売り上げ実績は、年間でどのくらいだったか。利益は出たか。</p> <p>回答：11月中旬から4月中旬までの4か月間で、総売り上げが1,200万円をちょっと切るくらいであった。初期投資があったため、利益は若干であった。</p> <p>質問：直近の決算報告について、昨年度の売上高が上がっているが、管理釣り場の影響で以前より上がっているということか。</p> <p>回答：自主事業収入の中では管理釣り場の割合が大きいのので、概ねその通りである。</p> <p>質問：令和2年度の自主事業収入はいくらか。</p> <p>回答：2,334万8千円である。</p> <p>質問：提案書の収支予算書で見込んでいる自主事業収入は、令和2年度より下がっているが、昨年度よりも低いのはなぜか。</p> <p>回答：当初、我々は管理釣り場の売上を5~600万円程度で見込んでいたが、東海地方初ということで大きく取り上げられ、想定外の売上となった。利用されたお客様から様々な意見をいただき、これから対処していかなければならないことも出てきたので、昨年度ほどの売上は見込まず、8割程度と見込んだ。</p> <p>質問：キャンプ場の売上はどの程度を想定されているか。</p> <p>回答：キャンプ場の売上は、初年度は40万円、次年度以降は80万円を目指している。</p> <p>質問：何人くらいの利用をどれくらいの単価で見込んでいるか。</p> <p>回答：直近の利用状況では、令和3年度は先日1団体入って1件、令和2年度は3件、令和元年度は10件であった。目標としては100倍を超えたいと思っており、300件から400件の利用、1,000円から2,000円の単価を想定している。</p> <p>質問：SDGsの17のゴールの下にある、169のターゲットの中でどれを重視しているか。</p> <p>回答：勉強不足で申し訳ない。今のところSDGsの17の目標は承知しているが、169のターゲットで特に認識しているものはない。</p> <p>質問：提案書によると、お客様アンケートを実施しているとのことだが、年に何回、何人から回答を得ているか。</p> <p>回答：アンケートは年1回、総合運動公園のみならず、関係する施設と共有して実施している。回答は150件ほど回収している。</p> <p>質問：3万人の利用者があって、150件の回答というのは少ないのではないか。</p> <p>回答：確かにもっと回収できればと思うが、実際には教室や講座の開設の際に、従業員が出向いて直接利用者から要望等をお聞きしており、そちらの意見聴</p> |

| 発 言 者 | 内 容 |
|-------|--|
| | <p>収は十分しているものと考えている。</p> <p>質問：それは年に何回、何人くらいに対して行っているか。</p> <p>回答：講座を年に4回開設しており、開始時と終了時にその都度行うので、1クール15講座、年間60講座で行っている。</p> <p>質問：それは、年間60講座に参加された利用者全員に聞いているのか。</p> <p>回答：全員は難しいと思うが、できる限り声をかけさせていただいて、直接意見を伺っている。</p> <p>質問：説明で触れていた「おもてなしの強化」に関しては、提案書のどこに記載があるか。大事なことなのでぜひやっていただきたい。</p> <p>回答：確かに説明では触れたが、提案書に「おもてなしの強化」に関する記載はない。申し訳ない。</p> <p>質問：休憩所「おそと庵」の有効活用について、プランがあれば教えてほしい。</p> <p>回答：「おそと庵」は芝生広場に建っているので、キャンプ場と合わせて芝生広場にテントを張って利用いただく際に活用することが考えられるが、現状で具体的にこれという活用方法はない。</p> |
| | <p>審査の後、答申を実施した。</p> <p>(閉会 午後3時15分)</p> |