

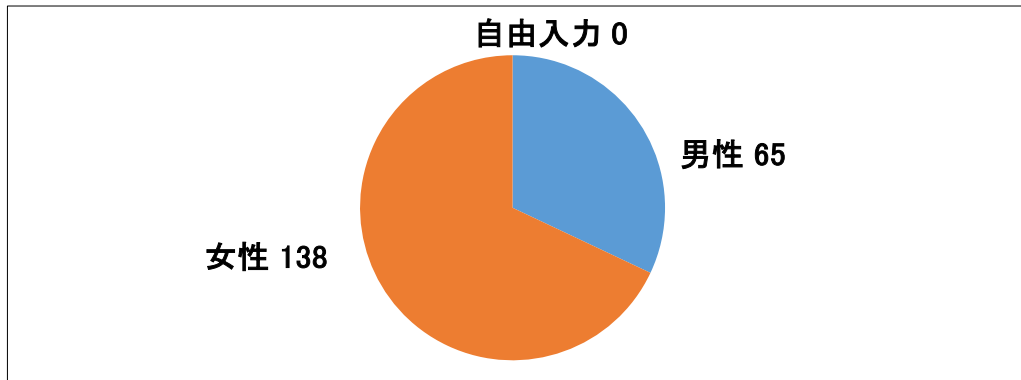
# 令和3年度 事務事業の外部評価アンケート 集計結果

■ 実施期間 令和3年9月1日（水）～9月21日（火）

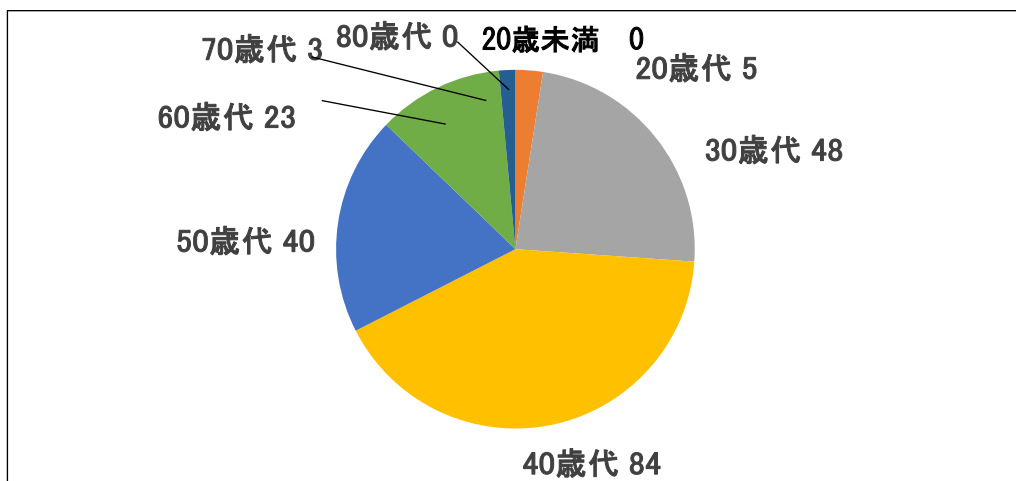
■ 回収数 203 件

## I あなたのことについて

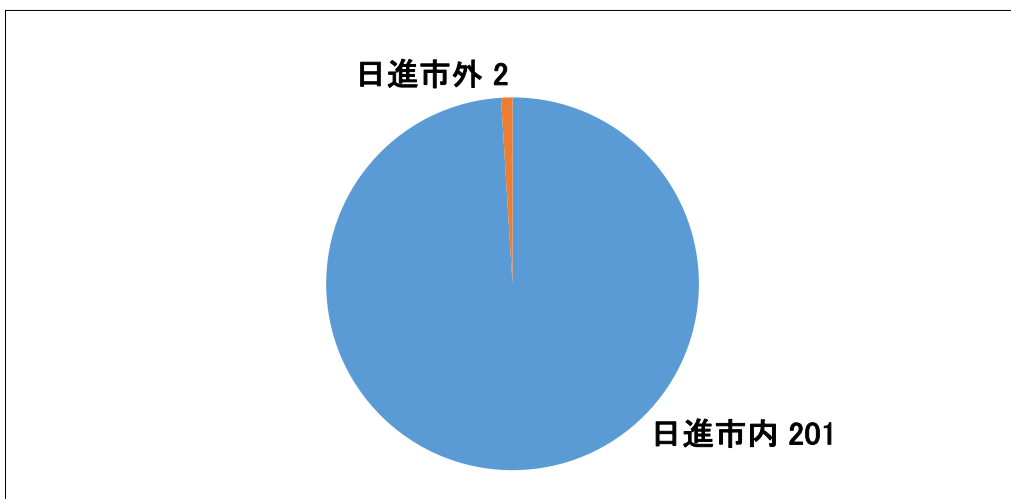
【質問1】 あなたの性別



【質問2】 あなたの年齢

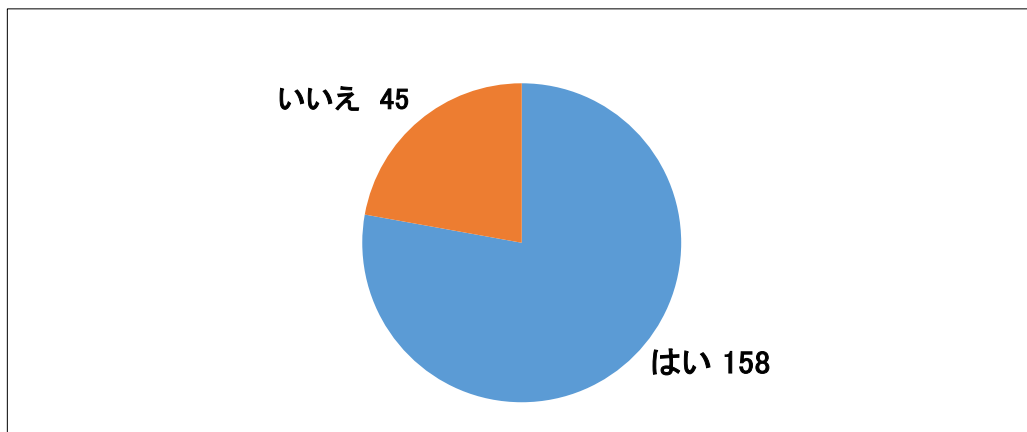


【質問3】 あなたのお住まい

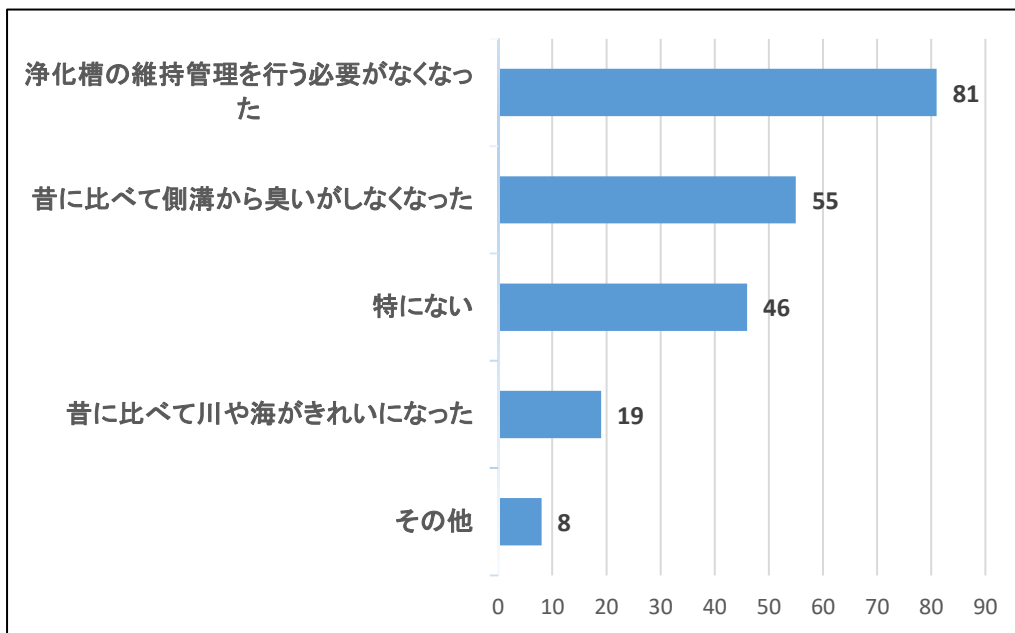


## II 下水道管路建設事業について

【質問4】 お住まいの地域に下水道は整備されていますか。



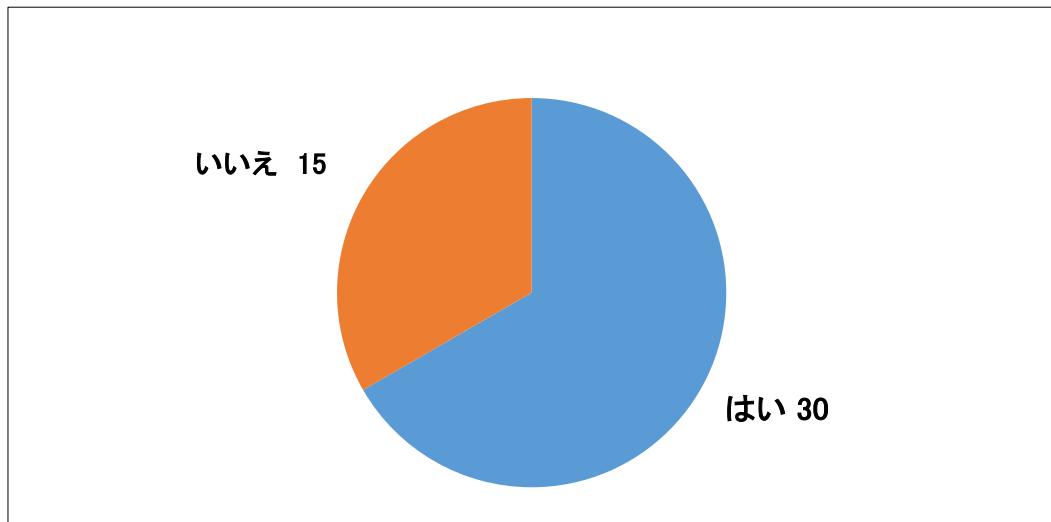
【質問5】 下水道が整備されていて良かったと感じることはありますか。(あてはまるものすべてをお選びください)  
※質問4で「はい」と回答した方のみ回答



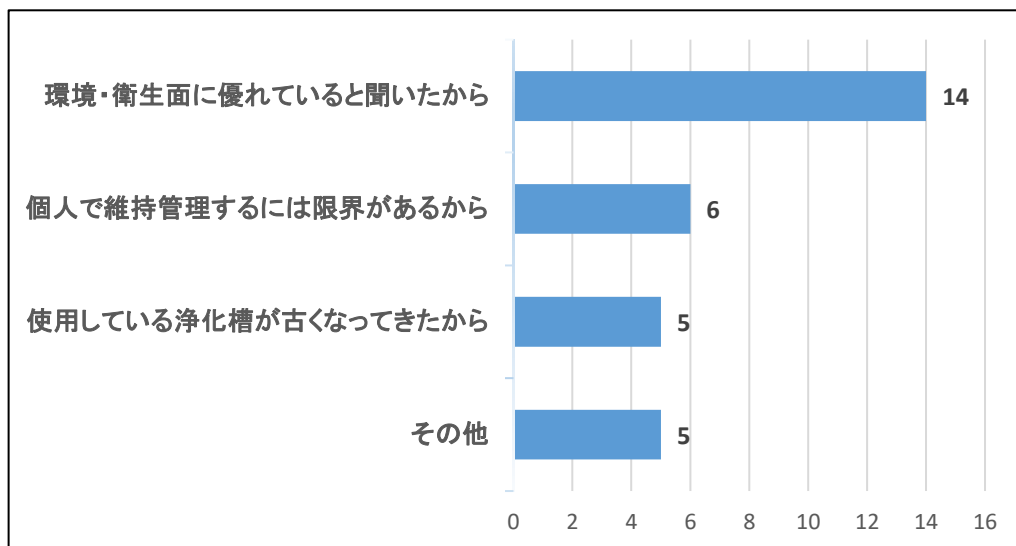
### 【その他】

- ・入居時から整備されており、差がわからない。
- ・まだ引っ越して来て期間が短いのでわからない。
- ・浄化槽の地域は浄化槽自体から異臭が発生して臭いが、自分の地域はそれが無い。
- ・越してきた時には既に整備されていたので、分かりません。
- ・浄化槽から切り替えて、蚊の発生が減った気がする。
- ・昔を知らない。
- ・日進市に移動してきたときには下水道システムになっていたのでコメントができませんね。
- ・引っ越してきたので昔の事がわからない。

**【質問6】** お住まいの地域に下水道整備を望めますか。  
※質問4で「いいえ」と回答した方のみ回答



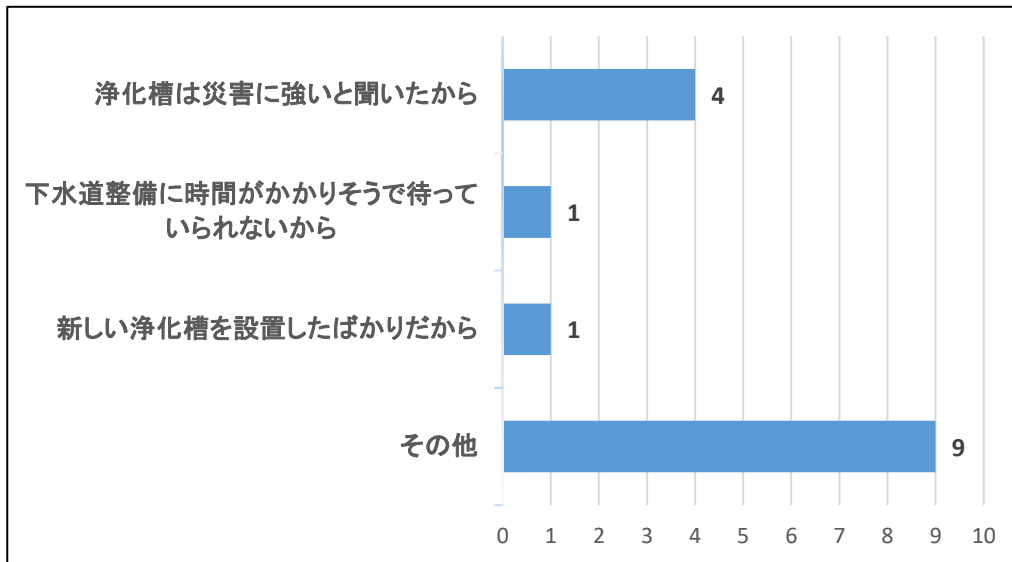
**【質問7】** 下水道整備を望まれる一番の理由は何ですか。  
※質問6で「はい」と回答した方のみ回答



**【その他】**

- ・ハイター等の洗剤を気兼ねなくつかえるから。
- ・浄化槽の設置が困難だから。
- ・地域の生活環境が良くなるから。
- ・オープン水路が隣接していて悪臭に悩まされている。

**【質問 8】** 下水道整備を望まれない一番の理由は何ですか。  
 ※質問6で「いいえ」と回答した方のみ回答



**【その他】**

- ・浄化槽がまだ使えるのにわざわざやめて、お金を余計に出して下水道に切り替える必要性を感じない。下水道に切り替えると料金が割高になるから。
- ・浄化槽でも問題がないため。
- ・費用が嵩むから。
- ・浄化槽でこと足りているから。
- ・現時点で特に不都合を感じておらず、また下水道整備のメリットをよく理解していないので。
- ・合併浄化槽を設置しており、問題がないため。
- ・費用が嵩むから。
- ・ブローア更新したところ特に問題もなさそうなので。

**【質問 9】** **【自由意見欄】**  
 その他本事業に関するご意見・ご質問などがありましたらご記入ください。

**【その他】**

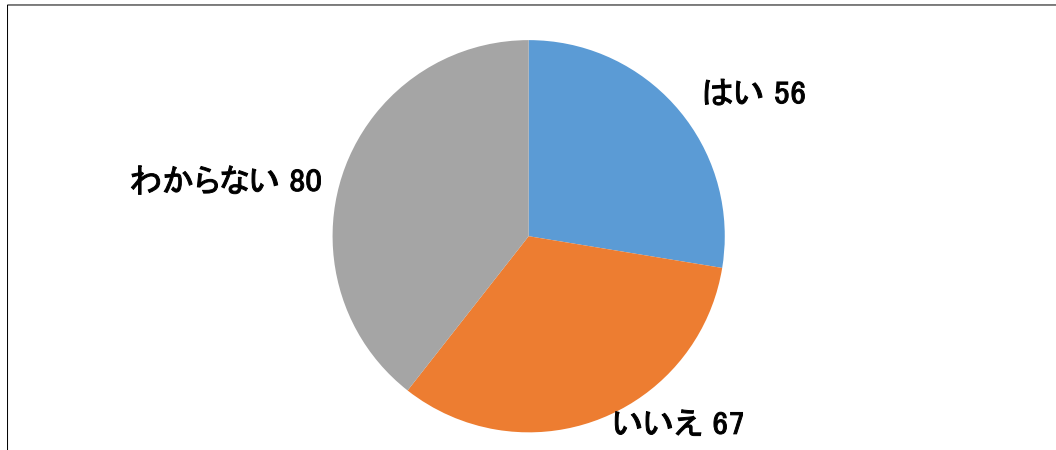
- ・集合住宅では下水道のメリットを感じにくい。
- ・いつもありがとうございます。上水道の話になるが、スマートメーター化による検針作業の軽減など、業務効率化を進めてこれからもライフラインを安定して運営していただきたい。水道事業の民営化は怖い。事業の収支を分かりやすく市の広報で周知いただきたい。恐らく厳しいと思う。
- ・周りが田畑の場合は、下水道設置が困難なのではないでしょうか？使用者が少ない地域は後 回しにされているように感じます。
- ・新築で東山1丁目に建て、元々畑だったので、すぐ近くまでは下水があるのに利用できない状況。下水が来た場合の工事費の目処がなく不安である。目安は役所で教えてもらえるものなのだろうか？
- ・社会インフラの整備は、行政の役割の重要な部分だと思います。今回のアンケートは下水道についてでしたが、上水道を含めて今後も利益を求める民営でなく、行政主体により確実に整備、運営されることを望みます。また、将来的にも一般家庭の水道利用者に不利益のないよう運営をお願いします。
- ・香久山の下水道使用料が高すぎる。
- ・外部の監査があることが事業をより良くすると考えます。
- ・臭いが戻ってこない下水道管があったら良いですね。
- ・浄化槽の維持、管理も大変なので、早く全市に広げるよう、予算配置をするべき。

- ・区画整理と一緒に下水を整備してくれていたなら、浄化槽から下水の切替が不必要だったので、無駄に出費が増えた印象です。整理組合から要望はだしていたと聞いているが、市の計画を見直すくらいの柔軟な対応はできなかったのか。そもそも計画が出た時点で見直していれば、居住者の切替費用や手続き、市の舗装のやり直しも不要だったのではないか。
  - ・新しく下水の地域を広げるよりも、今ある施設の維持管理にお金を使ってほしい。都市計画税を調整区域に充てる必要は無い。
  - ・自治体や各家庭が多額のお金を出して浄化槽から下水道に変えるメリットが今一わからない。
  - ・費用がもう少し安いと助かります。何度も掘り直さず、最小の工事で済む様にして欲しい。
  - ・香久山の浄水場付近の川の生臭い臭いが気になる。浄水場とは直接関係ないかもしれないが。
  - ・市街化調整区域内の宅地についても下水道整備が可能な地域は整備して欲しい。
  - ・少数かも知れませんが市街化調整区域に住む住民の生活環境にも目を向けて下さい。都市計画税を払っていないから、という言葉を言われると何にも言えませんが・・・
- この言葉は、市民差別と思っています。
- ・日進市は旧住造法で作られた団地(五色園、三が峯台など)が市の周縁部にあり、現在の計画では、そこまで公共下水を延伸する計画となっているが、莫大な費用を要するため、将来に渡っての費用対効果を見極め、場合によってはいくつかの選択肢を示して、そこに暮らす当事者だけでなく、日進市全体の問題として考えていく必要があると思う。
  - ・名古屋市から日進市に10数年前に転居してきましたが、水道料金が余りに高すぎて驚いたのが印象的でした。理由は分かりませんが、生活に欠かせないものなので、価格が下がるともっと住みやすくなると思います。
  - ・近日日進市五色園2丁目に引っ越し予定なのですが、経年劣化なのか下水マンホール部分はかなりボコボコ隆起しておりまして、雨の日に夜自転車で通る際に気付かずに転倒してしまいました。子供たちも転倒しないか少し心配ではあります。平らにならして頂けると安心ですね。
  - ・これから人口が減っていく想定の中で、インフラ整備の維持は大きな課題。愛知県は高機能の合併浄化槽を製造している会社もあることから、日進市も市内全域に下水道整備をするのではなく、市街化調整地域に合併浄化槽補助をしながら進める方が、将来的なコストからも、早い段階の河川の浄化がのぞめることから、選択すべき道と考えます。
  - ・下水とは関係ないですが、調整池や遊歩道がいつも草が生い茂っており、歩きにくいです。もう少し草刈りの頻度を増やして欲しいです。
  - ・同じ税金を支払っているのに、人口が増加していて開発に力を入れる地域を他のに優先して下水道整備するのは不公平。後から開発した地域は後からにするか、後回しの地域の税負担を軽減するかすべき。納得出来る説明がない政策。
  - ・自然の恵みに感謝しています。できれば、濁水による節水が発生しないようによろしく願います。
  - ・新しく宅地分譲する地域は下水道整備をしておいて頂きたかった。数年だけのために浄化槽を設置し、数年後に下水道整備となり、費用が重なり負担が大きい。駐車場の下に浄化槽を設置していたため、下水道に切り替えの際にコンクリートを切る必要があり、その部分だけ色も変わり美しくない。
  - ・浄化槽の維持管理に年間結構な経費がかかるので、下水道を通して欲しい。

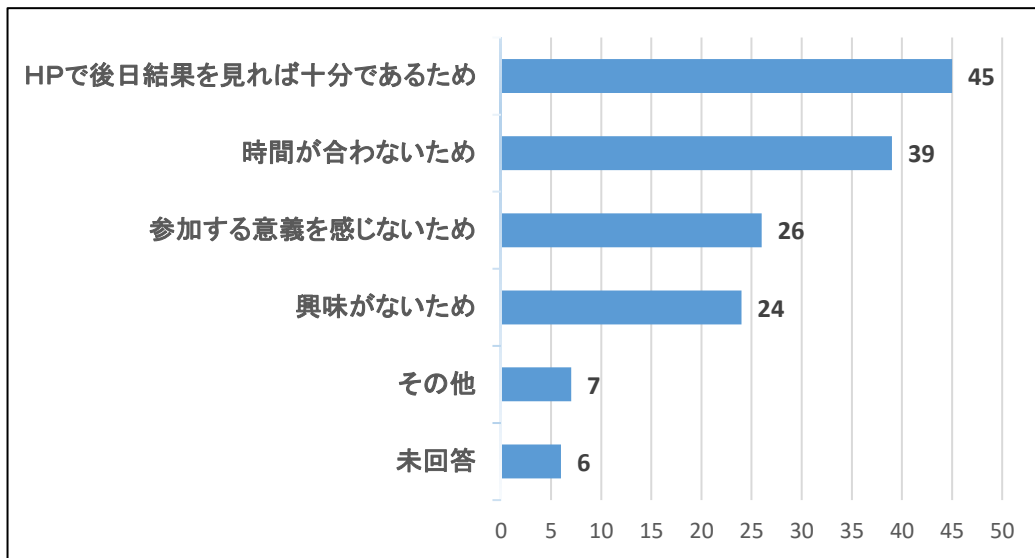
- ・浄化槽維持より固定費が増えた。
- ・家が私道に面しており権利関係、道幅の関係で市道とならないと聞いている。宅地開発許可をする際の審査が甘いため、こういった事態が出てくる。下水道事業の推進には他事業との連携がないのではと疑ってしまいます。市全体で市民および市のための事業計画を行ってほしい。

### Ⅲ その他

【質問 10】 事務事業の外部評価を傍聴してみたいですか。



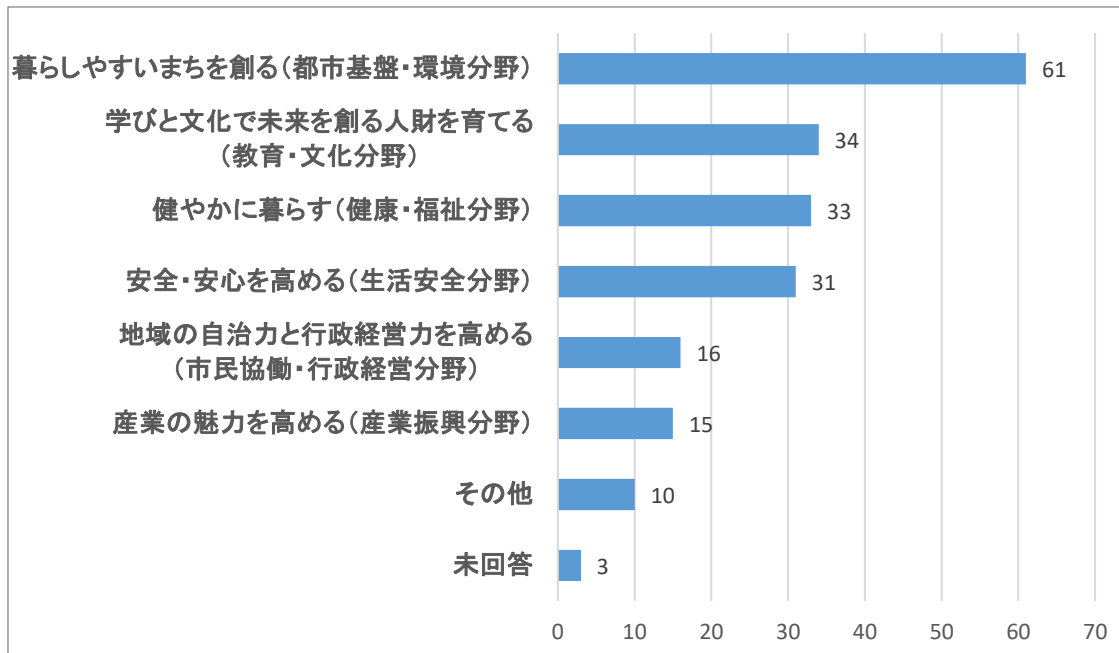
【質問 11】 質問9で「いいえ」、「わからない」と回答した理由は何ですか。



#### 【その他】

- ・今の状況下では、やたらと出かけて行く事を控えたい。
- ・外部評価は無意味。
- ・コロナ禍では考えられない。
- ・いずれにせよいつかは水道事業により整備が整っていくと思うので事業者任せます。
- ・やめたほうがいい。
- ・事務事業が何かと、傍聴をするべきかの判断基準が分からないため。
- ・どんな内容が話されているのか、わからない。
- ・問題があるように余り感じていない事もあり、まずはHPで見れるなら見てみます。コロナ禍でもあります。

【質問 1 2】 今後、どのような分野の事業を外部評価の対象とするべきだと思いますか。  
(複数回答可)



**【その他】**

- ・道の駅、スマートインター、くるりんバス
- ・補助金を出している事業。費用対効果はかなり不透明だと感じます。
- ・上記の選択肢全部
- ・道路整備
- ・各地域に交番が欲しいです。
- ・「安全・安心を高める」の 新型コロナの感染防止の対応やワクチン接種についてはどうでしょうか。
- ・とくになし。
- ・市長や議員活動について。議員活動についてはまともな活動をしていない者が数名いる為、適正化を計る。