

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
232301	愛知県	日進市	都市 II-3

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			自治体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.0%
案内・受付			91.2%	91.1%
電話交換			84.0%	93.2%
公用車運転			90.0%	97.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.0%	97.4%
学校給食(調理)			90.0%	71.0%
学校給食(運搬)			98.0%	91.2%
学校用務員事務	○	一部の職員が専任となっているが、今後新規で専任職員を配置することは、現時点で考えていない。	41.1%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	98.1%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.0%
情報処理(市内情報システム維持)			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			95.2%	97.0%
調査・集計			97.4%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	施設種別	施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員が施設管理	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							施設数	導入率
体育館	2	2	100.0%		0		62.0%	30.8%
競技場(硬球場、テニスコート等)	9	9	100.0%		0		64.2%	48.0%
プール	1	1	100.0%		0		75.0%	51.2%
海水浴場	0	0	0.0%		0		36.4%	14.1%
市立体育施設(体育館、市民会館等)	0	0	0.0%		0		83.3%	86.7%
休業施設(公民館、市民会館等)	0	0	0.0%		0		75.4%	75.0%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		69.0%	98.0%
産業情報提供施設	0	0	0.0%		0		68.0%	74.7%
展示場施設、県立施設	0	0	0.0%		0		54.0%	64.0%
開放型研究施設等	0	0	0.0%		0		0.0%	53.0%
大規模公園	1	1	100.0%		0		51.1%	44.0%
公営住宅	0	0	0.0%		0		12.1%	15.2%
駐車場	0	0	0.0%		0		58.0%	37.0%
大規模公園、斎場等	0	0	0.0%		0		47.0%	22.0%
図書館	1	0	0.0%	■指定管理者(施設)・指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。	1	■新設施設に施設・指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。	25.0%	19.8%
博物館(国・公立、私立)	1	1	100.0%		0		34.0%	27.0%
公民館、市民会館	1	1	100.0%		0		33.1%	23.1%
文化会館	0	0	0.0%		0		74.0%	51.0%
会館、研修所等(市民会館等)	0	0	0.0%		0		41.4%	49.0%
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%		0		100.0%	73.0%
介護支援センター	0	0	0.0%		0		65.0%	48.0%
福祉・保健センター	9	2	22.2%	■福祉センター(施設)・指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。	7	■福祉センター(施設)・指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。指定管理施設数(施設)は、指定管理施設数(施設)の算入対象となる施設を指す。	60.0%	53.2%
児童クラブ、学童館等	14	0	0.0%		0		20.0%	23.0%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)	
	総合窓口設置率	委託率
15.1%	38.4%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施予定無し	委託予定無し	→	対象部署	対象業務
--------	--------	---	------	------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)	
	実施率	委託率
48.8%	5.8%	
31.3%	3.5%	

【注】「実施予定無し」及び「委託予定無し」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

費用対効果が見込めないため

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

○	→	タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
---	---	-----	------	---------------

実施予定

→	タイプ	実施予定時期
---	-----	--------

検討中

→	検討状況
---	------

未実施

→	実施しない理由
---	---------

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単体クラウド
28.0%	50.0%
全国	
35.0%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

○	→	策定予定	→	策定予定時期
---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)	
	策定割合	策定期間
100.0%	99.0%	

【注】令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)	
	作成割合	作成割合
83.7%	80.3%	

(7)地方公金計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一的な基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)	
	作成割合	作成割合
83.7%	80.3%	