

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

|        |       |       |         |
|--------|-------|-------|---------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分  |
| 232301 | 愛知県   | 日進市   | 都市 II-3 |

(1)民間委託

|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】                   | 【参考】    |             |
|-----------------|-------|---|---------|-------------|
|                 |       |   | 類似団体委託率 | 全国(市区町村)委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |   | 100.0%  | 99.5%       |
| 本庁舎の夜間警備        |       |   | 100.0%  | 98.6%       |
| 案内・受付           |       |   | 87.7%   | 91.4%       |
| 電話交換            |       |   | 90.8%   | 94.1%       |
| 公用車運転           |       |   | 89.3%   | 87.0%       |
| し尿収集            |       |   | 100.0%  | 98.0%       |
| 一般ごみ収集          |       |   | 98.8%   | 97.2%       |
| 学校給食(調理)        |       |   | 97.2%   | 98.7%       |
| 学校給食(運搬)        |       |   | 98.6%   | 90.7%       |
| 学校用務員事務         | ○     | 一部の職員が兼任しているが、今後新規で専任職員を配置することは、現時点で考えていない。 | 48.5%   | 35.6%       |
| 水道メーター検針        |       |   | 100.0%  | 98.0%       |
| 道路維持補修・清掃等      |       |   | 100.0%  | 97.1%       |
| ホームヘルパー派遣       |       |   | 100.0%  | 99.0%       |
| 在宅配食サービス        |       |   | 100.0%  | 99.0%       |
| 情報処理・市内情報システム維持 |       |   | 100.0%  | 98.6%       |
| ホームページ作成・運営     |       |   | 97.2%   | 97.2%       |
| 調査・集計           |       |   | 97.3%   | 96.2%       |

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いていない団体

(2)指定管理者制度等の導入

|                       | 公の施設数 | 導入施設数 | 導入率    | 前年度以降、導入が進んでいない理由  | 自治体職員専任施設数 | 自治体職員を常駐させている事に対する考え方  | 【参考】    |             |
|-----------------------|-------|-------|--------|--|------------|--|---------|-------------|
|                       |       |       |        |  |            |  | 類似団体導入率 | 全国(市区町村)導入率 |
| 体育館                   | 2     | 2     | 100.0% |  | 0          |  | 82.1%   | 39.2%       |
| 競技場<br>(野球場、サッカー場等)   | 9     | 9     | 100.0% |  | 0          |  | 63.8%   | 47.6%       |
| プール                   | 1     | 1     | 100.0% |  | 0          |  | 76.4%   | 50.2%       |
| 海水浴場                  | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 38.4%   | 13.6%       |
| 宿泊施設<br>(ホテル、旅館等)     | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 82.4%   | 86.2%       |
| 保養施設<br>(公民館、市民会館等)   | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 74.5%   | 76.0%       |
| キャンプ場等                | 1     | 1     | 100.0% |  | 0          |  | 76.2%   | 58.1%       |
| 産業情報提供施設              | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 67.2%   | 75.0%       |
| 展示施設、見本市施設            | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 54.5%   | 64.2%       |
| 開放型研究施設等              | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 0.0%    | 52.0%       |
| 大規模公園                 | 1     | 1     | 100.0% |  | 0          |  | 57.1%   | 42.6%       |
| 公営住宅                  | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 72.1%   | 14.2%       |
| 駐車場                   | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 55.5%   | 38.0%       |
| 大規模公園、遊歩道等            | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 45.8%   | 21.2%       |
| 図書館                   | 1     | 0     | 0.0%   | 新館建設時に検討した図書館運営検討委員会では、運営やメンテナンス等の業務を直営とし、配架や貸出返却業務等の非業務業務を委託する方針となったため。 | 1          | 新館建設時に検討した図書館運営検討委員会では、運営やメンテナンス等の業務を直営とし、配架や貸出返却業務等の非業務業務を委託する方針となったため。 | 25.3%   | 19.4%       |
| 博物館<br>(歴史、自然、産業、民俗等) | 1     | 1     | 100.0% |  | 0          |  | 53.3%   | 27.6%       |
| 公民館、市民会館              | 1     | 1     | 100.0% |  | 0          |  | 31.1%   | 23.0%       |
| 文化会館                  | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 74.0%   | 51.2%       |
| 会堂、研修所等<br>(市民会館等)    | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 42.9%   | 48.0%       |
| 特別養護老人ホーム             | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 100.0%  | 73.0%       |
| 介護支援センター              | 0     | 0     |        |  | 0          |  | 68.7%   | 50.4%       |
| 福祉・保健センター             | 9     | 2     | 22.2%  | 福祉センター及び保健センターは業務の内容・特性から直営で運営すべき施設であると考えているため。                          | 7          | 福祉センター及び保健センターは業務の内容・特性から直営で運営すべき施設であると考えているため。                          | 61.1%   | 53.2%       |
| 児童クラブ、学童館等            | 14    | 0     | 0.0%   | 児童クラブや学童館等の運営業務を直営で運営しているが、児童館は福祉センターに統合されるため、指定管理者を導入する予定はない。           | 0          |  | 18.3%   | 23.0%       |

(3)窓口業務

|                |      |        |   |        |   |
|----------------|------|--------|---|--------|---|
| 総合窓口の設置        | 設置状況 | 設置予定無し | → | 予定時期   | - |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況 |        | → | 業務改革効果 |   |

| 窓口業務の民間委託 |       |           |       |
|-----------|-------|-----------|-------|
| 委託状況      |       | 委託率       |       |
| 【参考】      | 類似団体  | 全国(市区町村分) |       |
| 総合窓口設置率   | 委託率   | 総合窓口設置率   | 委託率   |
| 14.0%     | 36.0% | 13.2%     | 23.6% |

(4)庶務業務の集約化

|                |        |   |                                    |      |
|----------------|--------|---|------------------------------------|------|
| 実施状況           | 委託状況   | → | 対象部局                               | 対象業務 |
| 実施予定無し         | 委託予定無し | → | 若菜部局 企業局 教育委員会 その他 給与 庶務 福利厚生 財務会計 |      |
| 費用対効果が見込めないため  |        |   |                                    |      |
| BPRの手法を用いた業務分析 | 取組状況   | → | 業務改革効果                             |      |

【参考】

| 類似団体      |      |
|-----------|------|
| 実施率       | 委託率  |
| 45.2%     | 4.7% |
| 全国(市区町村分) |      |
| 実施率       | 委託率  |
| 28.0%     | 3.2% |

「実施予定無し」及び「若菜部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記入してください。  
【人口が9万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

|      |   |   |                   |               |               |
|------|---|---|-------------------|---------------|---------------|
| 実施済  | ○ | → | 類型                | 実施時期          | 自治体クラウドへの移行時期 |
|      |   |   | 自治体クラウド<br>単独クラウド |               |               |
| 実施予定 | ○ | → | 類型                | 実施予定時期        |               |
|      |   |   | 自治体クラウド<br>単独クラウド | 令和元年度(平成31年度) |               |
| 検討中  |   | → | 検討状況              |               |               |
| 未実施  |   | → | 実施しない理由           |               |               |

【参考】

| 類似団体  |        |
|-------|--------|
| 実施率   | 単独クラウド |
| 24.4% | 40.7%  |
| 全国    |        |
| 実施率   | 単独クラウド |
| 28.0% | 38.4%  |

(6)公共施設等総合管理計画

|     |   |   |      |   |        |
|-----|---|---|------|---|--------|
| 策定済 | ○ | → | 策定予定 | → | 策定予定時期 |
|-----|---|---|------|---|--------|

【参考】

| 類似団体   |       |
|--------|-------|
| 策定割合   | 策定割合  |
| 100.0% | 99.8% |

(7)地方公金計の整備

|                               |     |   |   |      |   |          |
|-------------------------------|-----|---|---|------|---|----------|
| 統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類) | 作成済 | ○ | → | 作成予定 | → | 作成完了予定年度 |
|-------------------------------|-----|---|---|------|---|----------|

【参考】

| 類似団体   |       |
|--------|-------|
| 作成割合   | 作成割合  |
| 100.0% | 94.8% |

【注】統一的な基準による地方公金計については、原則として平成27年度から平成29年度までの期間で整備するよう準備されているが、当該年度における「作成済み」は、平成27年度から平成29年度までのいずれかの決算に基いた財務書類を作成した団体数。