

令和5年度第3回 日進市にぎわい交流館運営協議会議事録

日 時 令和6年1月22日（木） 午後6時00分から7時30分まで
 場 所 にぎわい交流館 ABC 会議室
 出席者 鈴木美佐子、齋藤由美、村野政章、上野道子、川合邦彦、石原貴代、
 関千里、水藤芳枝、辻井重則（敬称略）
 欠席者 なし
 事務局 大鐘徹也（市民協働課長）、小濱美紀（市民協働課主幹）、西澤寿一（市
 民協働課係長）、秋山里奈（市民協働課主任）
 指定管理者 小濱勇、寺田裕美、楠優子、（敬称略）
 傍聴の可否 可
 傍聴の有無 無し
 議 題 (1) にぎわい交流館指定管理者決定について
 (2) 令和5年度にぎわい交流館運営状況について
 (3) 令和6年度にぎわい交流館運営計画について
 (4) その他

発言者	内 容
事務局	開会を宣す（午後6時00分）
	事務局自己紹介
	委員長あいさつ
	以後の議事の取り回しを、委員長に依頼
委員長	会議の傍聴者の確認
	傍聴申し出無し
	議題（1）「にぎわい交流館指定管理者決定について」説明を求める。
事務局	現指定管理者であるコニックス株式会社に決定したことを報告し、コニックス株式会社からの提案書を説明。
委員長	質疑・意見を求める。
委員	申し込みは何社かあったのでしょうか？
事務局	コニックス一社のみです。
委員長	これまでの実績を活かし、一層日進市の市民自治活動が盛んになるためにお力を賜りますよう、指定管理者にはお願い申し上げます。
委員長	続きまして議題（2）「令和5年度にぎわい交流館運営状況について」、議題（3）「令和6年度にぎわい交流館運営計画について」に関して、説明を求める。
指定管理者	資料に沿って説明
委員長	質疑・意見を求める。
委員	にぎわいお昼ごはんの日についてです。今でも指定管理者は忙しいのに、今後は衛生面も気にしなくてはいけなくなり、責務が多くなりますが、運営可能でしょうか。
指定管理者	第3、4木曜に、1人スタッフを増員してできる範囲で行います。ランチの問い合わせが多いので、できる限り応えていきたいと考えています。野菜を育てている団体さんの野菜を使用したりするなど、団体PRも含めて行いたいです。
委員	団体交流会はテーマ別ということだが、1日でおこなうのでしょうか？それともテーマ別に複数日実施するのでしょうか？実際の運用について

	お聞きしたい。
指定管理者	来年度の計画は考えている段階ですが、テーマは手上げ式にして、やりたい団体さんにやっていただこうと考えています。全てのテーマはできないので、まずは一回やってみようと思っています。
委員	とても精力的に運営していただき大変感謝しています。確認ですが、エレベーターがないから 2 階にあがれないというのは、利用者の高齢化が進んでいるという理解で良いでしょうか？
指定管理者	そのとおりです。
委員	高齢化が進んでいるので、若者導入のためにホームページリニューアルなどをするなど、チャレンジをするのはとても素晴らしいですが、22 時までの長時間の運営と、さらに食事提供もおこなうということで、気になります。焦らなくても良いのではないのでしょうか？やりたいことが溢れているのもわかり、感謝しています。 高齢の方が多いので、新しい人を育てていく役割も、そういった方の知恵を借りる方法も模索してみたいかでしょうか。
委員長	意見は大変理解いたします。この協議会では、エレベーターなど設備面についてはまた別の話になってしまいますので、協議会の性質上設備面の協議は行いません。それだけご理解をお願いします。
指定管理者	コロナが明け、やっとやりたいことができるようになりました。元の状況のように人は戻ってはいませんが、できることを一つ一つおこなっていきます。
委員	若い人にも来てほしいということでですが、ホームページリニューアル以外になにか案はあるのでしょうか？
指定管理者	非営利で公益的な無償ボランティアの活動は、なかなか若い人が興味を持ってくれないと感じています。子育て世代も共働きが多く、無償ボランティアだと、「仕事があるので」となります。そこで、2月に実施予定の”ソーシャルグッドをつくる人”は、自分のビジネスや、やりたい仕事と社会と繋がり、社会が良くなると良いと思っている人向けに行きます。今までボランティアに興味なかった人に、興味を持っていただくようにしていきたいです。 その他にも、こども食堂のボランティアに来た高校生に、なぜ参加したかインタビューをしたり、総合的な探求の時間にぎわい交流館に来た三好高校の生徒たち 14 人に、なぜ市民活動をやりたくないかのワークをおこなうなど、リサーチをしている段階です。リサーチしている結果を活かして、今後にぎわい若者ウィークなどを実施できればと考えています。
指定管理者	現役の子育て世代ですが、同じような子育て世代の方が市民活動に目を向けられるかという点、子ども会も加入者が減っている状況なので難しく、危機感を持っています。アプローチの仕方を変えることで、地域の困りごとに気づくのではと考えています。能登の地震もあり、何とかしなくてはいけないという意識はあると思うので、少しでも皆に気づいてもらえるような打ち出し方を考えていきたいです。
委員	竹の山周辺にせつかく大学生が多くいるので、何か活かしてほしいです。お月見泥棒では約 300 人、翌月ハロウィンも 30 人ぐらい子ども達が来てくれて大学生と触れ合う機会ができ、その際にはぎわい交流館にもア

	<p>ドバイスをいただき大変お世話になりました。</p> <p>確認事項になりますが、学生団体の登録数はいくつでしょうか？</p>
指定管理者	2～3 団体です。
委 員	もっと登録していただきたいです。わいフェス実行委員会に大学生はいますか？
指定管理者	今はないです。
委 員	<p>過去はいたということで、もっと大学生がそういうところに入ってもらい、実際に自分たちの意見が反映されたら若者も嬉しいと思います。</p> <p>もう一つ、にぎわい団体帖もにぎわい NEWS も目にする機会がありません。来館を促すためということですが、せっかく中身がしっかりしているものを作っているのに、もっと周知の方法を考えてみるのも良いのではないのでしょうか。</p>
指定管理者	以前にぎわい NEWS は区の見覧をしていましたが、できなくなり、苦戦しています。公共施設や、他市町の市民活動施設、自分達で開拓した施設に配置をしています。
委 員	<p>9 ページについて、エレベーターは、つけるかつかないかはここでは議論の場ではないとのことですが、やはり事故が起こってからでは遅いです。昨年の 10 月時点での高齢化率 20.3%です。高齢者の方で、にぎわい交流館を使いたい人は大勢います。若い人に向けてと言っていますが、高齢者の力は今後必要になるかと思えます。</p> <p>また、にぎわい交流館に自販機を入れてもらえないのでしょうか。前意見した時は、ワンデイシェフランチの団体にコーヒーを出してもらうのが難しいと言われました。市民会館に自販機があり、評判が良いのに、なぜ人気のにぎわい交流館で、一つの理由だけで入れないのでしょうか。</p>
委 員 長	仕様書の問題にもなるかと思われまます。施設の実情も様々で、運営の方針等あるかと思えますが、委員から意見が出たということは間違いないので、真摯に受け止めていただきたい。
委 員	<p>学生はバスで星ヶ丘や赤池から来ており、帰るまで大学にいないといけないので、大学では保険やヘルメット付きで貸出自転車を設置しています。学生は街を巡り時間を有効活用していますが、竹の山周辺は新しい街なので、もしかしたら、お店などは学生には手が届かない場合もあるかもしれません。そう思うと、学生の居場所があるようでないかもしれないと感じています。そういった理由もあるのか、授業が終わった 16 時半頃からは大学からいなくなります。</p> <p>その他にも、今の学生は奨学金使用率が 6, 7 割であり、空き時間はアルバイトをしているかもしれないので、それも学生がとどまらない理由かと考えています。情報提供でした。</p>
委 員	<p>学生と関わっているなかで思うのは、ボランティアや、人のためや世の中のために何かするのは、敷居が高く、勇気が出ないと学生は感じていないのではないかと、コロナ以後特に感じます。</p> <p>今年久しぶりに大学祭を行いました。経験のない学生たちが初めて行いました。規模も分からず何から手を付けたらいいか分からない中、0 からおこない、そんななかで何か達成すると、自己肯定感も上がり、もう一つ次のステージに行けるので、にぎわい交流館がその場になればと思います。</p>

	<p>少しずつではありますが、ずっと日進市にいてくれる学生を見つけて育てていきたいと思っております。</p>
委員	<p>にぎわい交流館は精力的に活動し、課題解決してくれています。自分様々年代の方と関わる機会があるので、世代を超えてにぎわうことに役立てばと思っております。</p>
委員	<p>若い世代の方をにぎわい交流館に連れてきて、ランチを食べスタッフの方を紹介すると、「こういう場所があるんだ」となります。</p> <p>自分は、年齢関係なく、高齢、障がい、困窮など丸ごと現場で支援をしています。こういった問題は、繋がりがなくなっていくことが原因です。にぎわい交流館が現場でも、ウェブでも発信していき、繋がっていくことで地域ができていくので、今からもっと必要な存在になっていくと思います。</p>
委員	<p>にぎわい交流館ができた時から 20 年関わっています。そのなかでどんどん変わっていったとしても、誰でもふらっと立ち寄れる場であるのは変わらないでほしいです。ここにいれば誰かいて話ができるという場はとても貴重で、しかも市役所の隣です。高齢者も 1 階の使い方によっては利用できると思いますし、とにかく続いていってほしいと思います。</p>
委員	<p>防災減災を啓発している団体ですが、会員も高齢化しているので、大学生の皆さんにぜひ協力いただけたらありがたいです。昨年出前講座のときに、男性の大学生が 10 人ほど参加しており、この付近に下宿しているが、何かあった時に手助けになるかと思い参加したと言っていました。若い人が自主的に参加するというのが初めてだったので、とても感激しました。主催者の方に聞いたら、この地域は学校が多く、学生も寮に入っていることが多いのでお声掛けしていると言っており、どこの地域でも若い力が必要なので、大学生の方に協力いただけたらと思います。</p> <p>また、去年は、にぎわい交流館にパーテーションをお借りし、3 回程出前講座をし、紹介をしました。</p>
委員長	<p>改めまして委員の皆様のご協力感謝申し上げます。</p> <p>市民自治活動とそれに携わっている方は、日進市の宝ですので、ぜひともサポートしていただき、末永くこの宝が日進市の財産となるように、事務局並びに皆様の力を賜りたい。</p>
委員長	<p>「議題（４）その他」に関して、事務局に説明を求める。</p>
事務局	<p>その他について議題無し。</p>
委員長	<p>本日の議題の審議について全て終了したが、他にありますか。</p>
事務局	<p>特にないため、閉会を宣す（午後 7 時 30 分）</p>