

令和元年度第1回 日進市にぎわい交流館運営協議会議事録

日 時	令和元年5月28日（火） 午後6時00分から7時30分まで
場 所	市役所本庁舎第一会議室
出 席 者	安廣貴、齋藤由美、寺田裕美、竹内信枝、上野道子、秋田有加里、石原貴代、関千里、水口美知子（敬称略）
欠 席 者	なし
事 務 局	岡部功（市民協働課長）、長原詠子（市民協働課課長補佐）、藤永崇（市民協働課係長）、秋山里奈（市民協働課主事）
指定管理者	小鹿雅也、白石美咲、鈴木孝廣（敬称略）
傍聴の可否	可
傍聴の有無	無
議 題	（1）平成30年度にぎわい交流館運営実績について （2）令和元年度にぎわい交流館運営計画について （3）令和元年度年次事業評価書 （4）その他

発言者	内 容
事 務 局	開会を宣す（午後6時00分）
	事務局自己紹介
	委員長あいさつ
	以後の議事の取り回しを、委員長に依頼。
委 員 長	会議の傍聴者の確認
	傍聴申し出無し。
	議題「（1）平成30年度にぎわい交流館運営実績について」に関して、事務局に説明を求める。
事 務 局	資料に沿って説明
委 員 長	質疑・意見を求める
委 員	会議室の夜間利用率が減った理由として、頻繁に使用していた団体が利用しなくなったためと聞いていたが、その団体が会議室利用しなくなった理由は有るか。
指定管理者	教室を開催していたが、講師の都合により開催困難になったため。
委 員	登録団体数の目標は有るのか。
指定管理者	300団体を目標としており、現在登録数は299団体が登録いただいております、概ね達成されていると考えています。
委 員	相談について満足度のようなものは図ることができるのか、相談者の不安は解消できているのか。
指定管理者	その場では相談等を解決しているのが、長期的に見て根本的に解決したかは追っていない。
事 務 局	補足となるが、アンケートから今後の活動について多くの肯定的な回答が得られていることから満足度は高い水準を保たれていると考えています。
委 員 長	議題（1）について、施設利用は順調に推移している、またランチ他も混雑の緩和が図られている。しかし、登録団体数や相談件数などの満足度をどうやって計っていくかということは検討していく課題と思われ

	<p>る。</p> <p>委員の質問からも利用率をどのように計っていくかは単純に数値に表れる部分とそうではない部分があり、質の向上による利便性が向上するよう努めていくことが望ましい。</p> <p>議題（２）へ移る。</p> <p>議題（２）「令和元年度にぎわい交流館運営計画について」に関して、事務局に説明を求める。</p>
事務局	資料に沿って説明。
委員長	質疑・意見を求める。
委員	にぎわい交流館のわいわいフェスティバルへの負荷はどのくらいか、業務負荷が多くなってはないか。
指定管理者	パート職員増やすことなどで、トータルでカバーできるように計画をしている。ただし、相談にあてる時間は減っているので来年に向けて検討を要すものと考えている。
事務局	わいわいフェスティバル分の業務量が増えた分を考慮し指定管理料を積算している。
委員	現在のにぎわい交流館が構築している信頼関係がわいわいフェスティバルの協力へと繋がり、この実績が今後の運営にも役立っていくと思う。
事務局	今年度のわいわいフェスティバルについてもボランティアが当初想定より多く応募いただいている。にぎわい交流館の運営と実行委員の関与があったからこそであり、協働の作り上げていく形の現れと考えている。
委員長	本議案について、にぎわい交流館運営計画について長期的な視点から判断していく考えである。一方でにぎわい交流館にわいわいフェスティバルの事業実施を担わせる点については様々な意見がある。業務の負荷について市を含めてどのようにサポートできるかを今年度の途中経過を踏まえて体制を整えること。また、わいわいフェスティバルの位置付けに関しても考慮して実施すること。
指定管理者	退室
委員長	事務局に説明を求める
非公開部分	
委員長	他に質疑・意見を求めるもなく、次の議題（４）へ移る。
事務局	わいわいフェスティバルの現状について説明。SDGs をテーマに、昨年までの行政提案ではなく市民提案になり、今年から SDGs の趣旨を理解していただいた上で出展していただくことになった。検討会を行ない、皆で考えようと伝え、実行委員を公募している。
委員	企画が去年は出ていなかったが今年はある理由は
事務局	行政主導を去年の検討会から話を重ねる中で実行委員として関わったことから企画がされたものと考えている。

委員	SDGsのテーマがあると、学校も子どもにとって学びがあると思え、今回のように小学校にチラシ配布ができる。とても良いと思う。
委員	安全面の配慮、特に熱中症に気をつけてほしい。救護室や授乳スペースをわかりやすく。
委員長	本日の議題の審議について全て終了したが、他にあるか。
事務局	次回の協議会について説明し、閉会を宣す（午後8時10分）