

1. 平成 29 年度にぎわい交流館運営実績について

(1) 会議室等運営実績について

平成 29 年度における会議室の利用人数は 31,904 人、利用件数は 2,276 件で、いずれも過去最高でした。利用率（1 件以上の利用があった日の割合）は 99.4%でした。

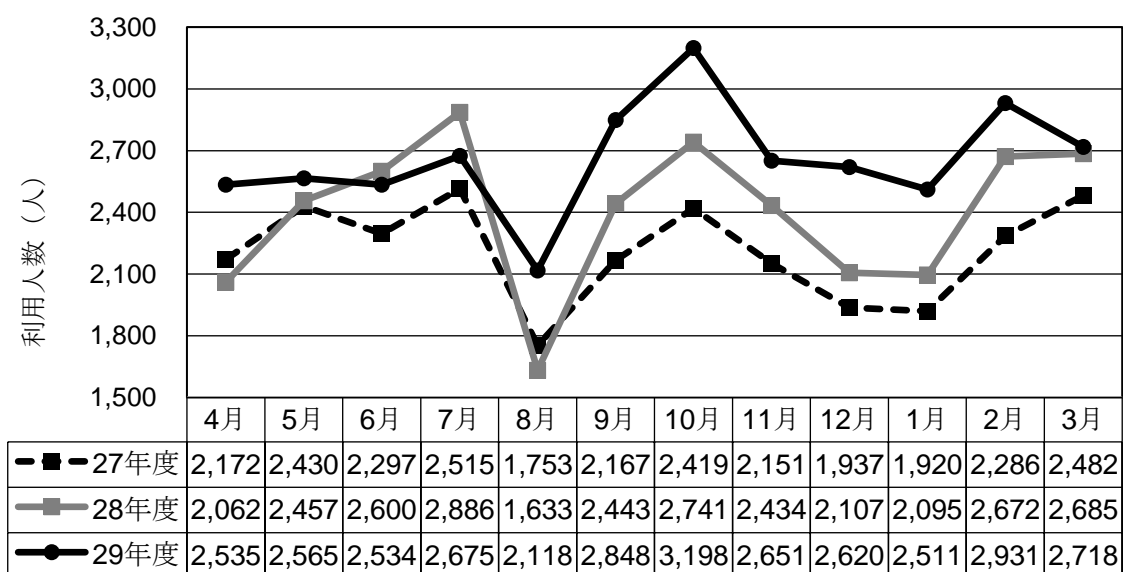
部屋別にみると会議室 D の夜間が減少しましたが、それ以外は増加となっています。また、例年利用が少なかった 8 月・12 月で大幅な増加がありました。夏休みなどのイベント・講座の会場として利用されたことによるものと考えられます。会議室を利用した登録団体は 157 団体、1 件あたりの利用人数は 14.0 人で、いずれも前年度並みでした。

印刷機の利用件数は 656 件で、前年度（686 件）に比べて 4.4 %減でした。

会議室利用状況の比較

		会議室 ABC		会議室 D		和室		合計		
		昼	夜	昼	夜	昼	夜	昼	夜	昼夜計
利用人数	H28 年度	9,996	4,889	4,854	2,292	4,692	2,092	19,542	9,273	28,815
	H29 年度	11,044	5,237	5,499	2,287	5,184	2,653	21,727	10,177	31,904
	前年比	110.5%	107.1%	113.3%	99.8%	110.5%	126.8%	111.2%	109.7%	110.7%
利用件数	H28 年度	534	205	530	198	451	133	1,515	536	2,051
	H29 年度	646	243	554	210	457	166	1,657	619	2,276
	前年比	121.0%	118.5%	104.5%	106.1%	101.3%	124.8%	109.4%	115.5%	111.0%
利用率	H28 年度	90.5%	55.7%	88.5%	54.1%	79.6%	35.9%	97.8%	77.9%	99.2%
	H29 年度	95.2%	63.0%	91.9%	58.0%	85.4%	44.3%	98.6%	83.2%	99.4%
	前年比	+4.8%	+7.3%	+3.4%	+3.9%	+5.9%	+8.4%	+0.8%	+5.3%	+0.2%

会議室利用人数の推移



(2) 市民サロン運営実績について

ワンデイシェフによる**ランチ提供食数**は 12,888 食で、前年に比べて 1.9 %増加しました。また 1 日当たりの平均は 44.4 食（前年比 0.2 %減少）でした。

5 月から「タンドリーバスルーム」と「オールフォーユー」の 2 団体が加わりました。また 8 月 13 日～9 月 1 日に「木祖村ランチフェア」を開催し、話題づくりと食数増加に効果がありました。

マーケットは本年度中に 3 団体が加わり、8 団体が利用しています。

ランチコンサートの開催回数は 91 回（月～金曜 81 回、土曜 42 回）で、前年度に比べて 1.7 %増加しました。出演者は 51 組でした。回数が落ち着き、多くの方に出演していただける状態が保たれています。

ギャラリーの開催回数は 27 回で、前年度に比べて 20.6 %の減少でした。平成 25 年度をピークに減少傾向が続いていますが、約半分が登録団体の利用であるほか、新しい出展者もいました。

	ワンデイシェフ				ランチコンサート		ギャラリー	
	食数		1 日平均					
	29 年度	28 年度	29 年度	28 年度	29 年度	28 年度	29 年度	28 年度
4 月	1,182	1,096	47.3	43.8	10	13	1	2
5 月	1,134	919	45.4	43.8	9	11	3	2
6 月	1,245	1,192	46.1	45.8	11	14	2	4
7 月	1,008	1,099	42.0	44.0	8	13	2	3
8 月	1,069	884	44.5	40.2	9	11	2	1
9 月	1,150	1,052	46.0	43.8	10	9	3	4
10 月	1,189	1,115	47.6	42.9	13	9	2	4
11 月	1,035	1,041	43.1	43.4	12	11	3	3
12 月	834	794	43.9	44.1	9	8	2	1
1 月	884	983	42.1	44.7	11	6	2	2
2 月	1,037	1,188	43.2	49.5	10	8	2	4
3 月	1,121	1,289	41.5	47.7	11	8	3	4
合計	12,888	12,652			123	121	27	34

(3) 登録団体数について

日進市市民活動団体登録の数は平成30年3月末時点で271団体であり、前年度末に比べて30件減少しました。これは、3年に一度の団体登録更新において、「活動を終了した」「にぎわい交流館を利用していない」などの理由で更新しなかった団体が多数あったためです。

新規登録団体の主たる活動分野は「健康・医療・福祉」(8団体)、次いで「学術・文化・芸術・スポーツ」「子ども健全育成」(各7団体)が多くありました。

	新規登録	登録取消	差引増減	年度末団体数
平成26年度				240
平成27年度	35	14	+21	261
平成28年度	44	4	+40	301
平成29年度	35	65	-30	271

(4) 相談件数について

本年度に対応した相談件数は301件でした。前年同期(266件)と比べて13.2%増加しました。

相談者の内訳は前年と同じ傾向で、登録団体が39.9%を占めています。

相談内容の内訳は「団体について知りたい」(連絡をとりたい、ウェブで見かけたので詳しく知りたいなど)が最多でした。次いで「施設利用・団体登録したい」が多いですが、活動状況を聞き取ったうえで、他施設の利用を勧めることもあります。

相談者			相談内容		
登録団体	120	39.9%	団体について知りたい	55	18.3%
市民	93	30.9%	施設利用・団体登録したい	52	17.3%
未登録の団体	33	11.0%	活動目的・事業内容について	41	13.6%
行政・学校	33	11.0%	講座や団体を探している	33	11.0%
その他	22	7.3%	その他	120	39.9%

(5)主な事業の実施報告

【受託事業】

	事業名	日程	参加者数等
	にぎわい NEWS 発行 (Vol. 13～15)	平成 29 年 6 月 8 日 (木) 9 月 5 日 (火) 12 月 5 日 (火)	発行部数 3,500 部 掲載団体 のべ 18
1	<p>Vol. 13…きっかけはここに！ わいわいフェスティバル</p> <p>Vol. 14…日進絆子ども食堂 樽見千春さん</p> <p>Vol. 15…にっしん地域猫の会&食育し隊「おむすび」 伊藤日奈子さん</p> <p>市民活動・ボランティアに関心を持ってもらうため、市民向けの情報紙を発行した。特集としてインタビュー記事を中心に構成。ボランティア 2 名に関わってもらっている。当初計画通り 3 号発行した。</p>		
	会計講座 「はじめよう会計！」	平成 29 年 7 月 29 日 (土)	21 人 (17 団体)
2	<p>小規模な市民活動団体を主な対象とした、基礎的な会計処理のやり方を学ぶ講座。講師は NPO 法人ボランティアネイバーズ 中尾さゆりさん (税理士)。</p> <p>当初計画通りに開催し、参加者目標 20 人を達成した。</p>		
	木祖村ランチフェア・ 産直フェア	平成 29 年 8 月 13 日 (日) ～9 月 1 日 (金)	参加団体 9 団体 提供食数 524 食
3	<p>ワンデイシェフの利用促進を図るため、また友好自治体 木祖村との交流を促進するため、木祖村の夏野菜を使ったメニューを提供した (10 日間実施。食数は前年同期比 3 割増)。木祖村観光協会による産直フェア (8 月 24 日)、そば等加工品の受託販売 (8 月 24 日～9 月 1 日) も行った。</p> <p>当初計画になく、市民協働課の発案により開催した。</p>		
	会計ワーキング会・ 相談会	平成 29 年 9 月 ～平成 30 年 1 月 (10 日間)	4 団体
4	<p>団体登録更新のための提出書類 (事業報告書・収支決算書) をはじめ、団体の会計作業について相談したり、団体同士が一緒に作業したりできる場。</p> <p>会計講座のフォローアップを兼ね、団体の状況に合わせるため当初計画より日程を増やし、10 日間開催した。開催日に 4 団体の相談があり、期間外の会計相談も増えた。</p>		
	にぎわい交流館まつり	平成 29 年 11 月 19 日 (日)	出展団体 22 団体 来場者 延べ 2,200 人
5	<p>にっしん市民まつりの一環で開催した。屋外のテントで 20 団体、館内で 2 団体が出展。ライブコンサートには 6 組が出演した。当初計画通り開催。</p>		

	事業名	日程	参加者数等
6	ボラみっけ！ in 愛知学院大学	平成 29 年 12 月 5 日（火）	出展団体 12 団体 来場者 35 人 マッチング数延べ 26 人
	<p>ボランティアを募集している市民活動団体が、関心のある市民（学生）と出会うボランティアマッチングイベント。情報発信やボランティアマネジメントの技術を向上させるオリエンテーションを事前実施した。ボランティア募集情報の冊子も制作・配布した。市と愛知学院大学の連携事業として実施し、AGU ボランティアセンター、日進市社協からも協力を得た。</p> <p>当初計画で会員募集講座となっていたものを、ボランティア情報の収集と発信に力を入れるため、オリエンテーション+イベントの形式にした。</p>		
7	地域課題の調査・分析	通年	
	<p>4～8 月、あいちコミュニティ財団の事業ボランティアとして、障害者就労支援に関する調査・分析を行い、ノウハウや専門人材とのつながりを得た。下期には当初計画通り日進市内での調査テーマを団体や社会福祉協議会にヒアリングするなどして探したが、実施に至らなかった。</p>		
8	子どもの育ちと学びを 地域で支えるための できること 探そうワークショップ	平成 30 年 1 月 21 日（日）	25 人 (うちメンバー9 人)
	<p>子どもの居場所づくり・子ども食堂・学習支援の取り組みを後押しする「子どもの支援を考える会」において、日進市社会福祉協議会と共同でワークショップを開催した。当初計画中の団体交流会に当たるものとして実施した。</p>		
9	広報にしん記事	平成 30 年 2 月	
	<p>『子育て世代』の市民活動で、素敵な子育てライフを！」市民活動の啓発・参加促進のための記事を制作した。ボランティア 2 名に関わってもらっている。当初計画通り実施した。</p>		
10	日進市市民自治活動推進 補助金成果報告会・説明 会の 参加者交流会	平成 30 年 2 月 3 日（土）	11 人
	<p>補助金を利用して事業を行った団体や、これから応募を考えている団体の交流会を行う。当初計画中の団体交流会に当たるものとして実施した。</p>		

【自主事業】

	事業名	日程	参加者数等
11	団体交流会「助成金に応募してどうだった？」	平成 29 年 5 月 7 日（日）	8 人（9 団体）
	日進市の市民活動助成に提案・申請した団体を対象に開催。団体同士で助け合える関係をつくとともに、各団体の事業をよりよいものにするを目的に、情報交換した。お互いの事業を知り、いろいろなアドバイスが出された。当初計画になかったが、登録団体からの提案により協働して実施した。		
12	事業報告会・説明会	平成 29 年 5 月 9 日（火）	19 人（17 団体）
	カブヌシ総会！	5 月 10 日（水）	18 人（16 団体）
登録団体を対象に、にぎわい交流館の事業について知らせるとともに、参加者と意見交換した。昼夜の 2 回開催としたことで、参加者が増えた。人手などが足りずすぐにはできない事業を掲載したところ、登録団体から一緒にやりたいとオファーが来たものもあり、団体との協働につながった。当初計画通り実施した。			
13	事務支援	平成 29 年 9 月～	
	市民活動団体の小さな困りごとを解決するためにできることを有料メニューとして設定し、支援をより充実させる。データ印刷と消耗品販売（コピー用紙等）から始め、3 月に全体のメニューを作成・公開した。		
14	日進まちづくりゼミ （第 1 回～第 3 回）	平成 29 年 10 月 5 日（木）	15 人（スピーカー含む）
		平成 29 年 12 月 8 日（金）	12 人（同上）
		平成 30 年 3 月 8 日（木）	21 人（同上）
	<p>第 1 回 「にっしんの市民活動をどうみるか」 椋山女学園大学人間関係学部 教授 谷口功さん</p> <p>第 2 回 「新しい地域コミュニティをつくるために」 NPO 法人ファミリーステーション Rin 代表理事 小川悦子さん</p> <p>第 3 回 「日進市総合計画から考える協働のまちづくり」 日進市企画政策課職員</p> <p>市民活動をしている人や行政職員など、地域課題の解決に関わる人たちが、まちづくりについて共に行動していくための、出会いと学びと対話の場。団体や椋山女学園大学谷口教授の協力を得て、継続的に開催を始めた。 当初計画の中の市民活動・協働推進勉強会に当たるものとして実施した。</p>		

	事業名	日程	参加者数等
15	日進わかもの塾	平成 29 年 12 月 17 日 (日) ～平成 30 年 1 月 14 日 (日)	3 人
	<p>高校生を対象に、NPO 訪問を通じて、自らがやりたい地域課題を解決するプロジェクトを考える 5 日間のプログラム。訪問先は 4 団体からの選択で、NPO 法人リビングサポートあいの家、公益財団法人アジア保健研修所の 2 団体となった。話し合いを手助けするサポーターとして、大学生 4 名の協力を得た。最終日の発表会には地域の大人 20 人が参加した。</p> <p>当初計画から除いていたが、年度中に採用したスタッフの提案もあり、次年度以降のためのプロトタイプングとして実施した。</p>		
16	おしゃべりワークショップ わいわい広場 (第 6 回)	平成 30 年 2 月 4 日 (水)	20 人
	<p>テーマ「あなたの『せけんてい』は何？」</p> <p>ワールドカフェ形式で「対話」を実践するワークショップ。ファシリテーターとして 8 名がボランティア参加。当初計画通り実施した。多世代の参加があり、どのように多様な価値観を認め合い生きていけるかを、それぞれの経験を交えて対話した。</p>		
17	にぎわい夢まつり	平成 29 年 9 月 17 日 (日) ※台風接近のため中止	(出展団体 11 団体)
18	日曜・祝日の喫茶提供	通年	62 日間 (平日の夕方を含む)
19	Facebook ページ運用	通年	ページに対するいいね! 426 件 (3 月末) (29 年 3 月末 325 件)

【わいわいフェスティバル】

ブース出展のほか、出展団体募集や出展内容調査の受付、当日配布パンフレットのデザイン・印刷、設営・撤収の補助、当日の運営（総合案内）、ウェブ広報等を行った。

【中学生の職場体験】

日進西中学校（8 月 2 日・3 日）および日進北中学校（8 月 23 日・24 日）から、各 2 人を受け入れた。