

令和 7 年度第 1 回 日進市にぎわい交流館運営協議会議事録

日 時 令和 7 年 5 月 2 7 日（火） 午後 6 時 0 0 分から 7 時 3 0 分まで

場 所 にぎわい交流館会議室 1・2

出 席 者 鈴木美佐子、篠崎伊都子、齋藤由美、村野政章、上野道子、
二文字屋脩、石原貴代、村上康司、辻井重則、奥澤弘子（敬称略）

欠 席 者 なし

事 務 局 小濱美紀（地域共生課長）、片岡麻里（地域共生課課長補佐）、
水谷大介（地域共生課主査）、桑島萌（地域共生課主任）

指定管理者 小濱勇、寺田裕美、楠優子、黒田麻衣子（敬称略）

傍聴の可否 可

傍聴の有無 有 1 名

議 題 （1） 令和 6 年度にぎわい交流館運営実績について
（2） 令和 7 年度にぎわい交流館運営計画について
（3） 令和 6 年度年次事業評価書
（4） その他

発 言 者	内 容
事 務 局	開会を宣す（午後 6 時 0 0 分）
	事務局自己紹介
	委員長あいさつ
事 務 局	以後の議事の取り回しを、委員長に依頼
委 員 長	会議の傍聴者の確認
	傍聴申し出有り 1 名 入室を許可
	議題「（1） 令和 6 年度にぎわい交流館運営実績について」と、議題（2） 「令和 7 年度にぎわい交流館運営計画について」に関して、説明を求め る。
指定管理者	資料に沿って説明
委 員 長	質疑・意見を求める。
委 員	利用者アンケートはこれまでも行っていたのか。どのような方法で回収 を行っているのか。
指定管理者	毎年 8 月と 2 月に行っている。前回の運営協議会で結果を見たいという 意見があったので、今回資料に掲載した。アンケート回収はスタッフが 利用者に声かけをするとやっていただける。
委 員	5 ページ利用者アンケート結果の「4. 満足度」における「ホームペー ジは充実している」の項目で「分からない」と答えている人は、ホーム ページ自体を見たことがない高齢者層ではないか。 6 ページ「（4）の相談対応について」はどのような形で相談が入るのか。
指定管理者	高齢者はホームページを見ていただけていないかもしれない。リニュー アル後は分かりやすく見やすくなっていることを伝え、周知する。 相談は電話や、窓口が多い。また、利用者との会話が相談につながって いくこともある。
委 員	毎年 8 月と 1 月に利用者数が落ちている。天候以外にも原因があるなら 何か対策が取れないか。

	ランチの食数にばらつきがあるので団体同士の交流など対策をとっているのか。
指定管理者	去年の８月は暑かったので自宅で過ごす人が多かったと考えられる。クーリングシェルターに指定されており、室内の空調設備は問題ない。１月は年始の休みで開館日が少ないのと、冬休みがあって利用者数が例年減ると考えられる。 ランチは団体ごとのスタッフ数が違うので、食数のすり合わせが難しい状況ではある。
委 員	クーリングシェルターになっているのであれば、PR するとよい。
指定管理者	PR していく。
委 員	若者の利用を増やすような企画はあるのか。
指定管理者	市民活動啓発事業として、企画から若者世代に参加してもらいたいと考えている。子ども向けの市民活動団体とも連携していく。
委 員	フリーWi-Fi と電源は使えるか。学生の勉強スペースになるなら必要である。
指定管理者	フリーWi-Fi はある。電源もスタッフにお声がけいただければ延長コードの貸し出しも可能である。
委 員 長	議題（３）「令和６年度年次事業評価書」へ移る。指定管理者に退室を求める。
	傍聴人、指定管理者退室
委 員 長	事務局に説明を求める。
非 公 開 部 分	
委 員 長	他に質疑・意見を求めるもなく、次の議題へ移る。 「３ その他」に関して、事務局に説明を求める。
事 務 局	次回運営協議会から、資料を電子データで送付したい。当日は資料をダウンロードした PC、タブレットをお持ちいただきたい。
委 員 長	会場で電源が取れるような環境にしていきたい。
委 員 長	本日の議題の審議について全て終了したが、他にあるか。
事 務 局	閉会を宣す（午後 7 時 3 0 分）