

通報システム利用手順のご案内

1

メニュー画面から通報を選択します。

日進市LINE公式アカウントのトーク画面のメニューから通報を選択してください。



タップ

2

同意後に通報カテゴリを選択します。

①注意事項の内容を確認、同意いただいたうえで、「注意事項に同意して通報」を選択してください。

※「中止する」を選択すると、終了します。

②通報内容を次のカテゴリから選択します。

「道路、河川など」、「ごみ」、「公園」、「下水道」、「観光」、「その他」

③開始しますか？で、「はい」を選択してください。

④該当する項目を選んでください。

※下の画像は、「道路、河川など」を選択した場合のものです。



⑤破損等不具合が発生している状況を具体的に記入してください。

なお、入力には以下のように表示を切り替えて行います。



注意事項等

途中で通報を止める場合は「中止する」を選択してください。一度「開始しますか？」で「はい」を選択し、通報が始まると「中止する」を選択し、終了するまで、一部他の操作ができなくなります。

詳細を入力する

中止する

中止したい場合に
タップ

3

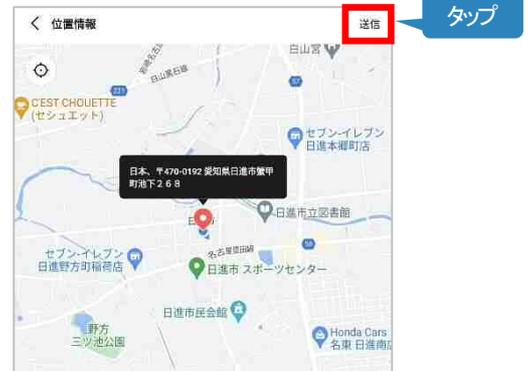
引き続き、詳細情報を入力します。

①場所を特定できる情報(目印になる建物など)を入力してください。

②名前を入力してください。匿名を希望する場合は、「匿名」と入力してください。

③市から内容を確認する場合がありますので、携帯電話等の電話番号を入力してください。連絡不可の場合は、「不可」と入力してください。なお、「不可」と入力された場合、通報いただいても内容確認に時間がかかることがあります。

④位置情報を送信します。「位置情報を送信する」を選択すると、GoogleMapが立ち上がり、現在位置が表示されます。現在位置と通報箇所が違う場合は調整したうえで、「送信」をタップしてください。



4

不具合の写真を送信します。

(人物の写り込みがないようご注意ください)
(写真撮影に危険が伴う場合は、ご自身の安全を優先してください)

- Ⓑ カメラを起動する
- Ⓐ カメラロールから選択

中止する

Ⓐ既に撮影した写真を送信する場合は「カメラロールからの選択」

Ⓑこれから撮影する場合は「カメラを起動する(自動的にカメラアプリが起動)」

を選択します。

「通報ありがとうございました。」が表示されたら、通報完了です。

通報ありがとうございました。

詳細情報を入力する際に、都度確認のために「よろしいですか？」と表示されます。

入力や操作をやり直したい場合は、「いいえ」を選択してください。

よろしいですか？

はい

いいえ

やり直したい場合に
タップ