

令和4年度

日進市デマンドタクシー実証実験

ご利用案内



日進市

## 1. 実証実験の目的

高齢化の進展が著しい地区や公共交通の利用が困難な地区において、新たな交通手段を確保するにあたり、デマンドタクシーについて知っていただくとともに、その需要や課題を把握するため実施するものです。

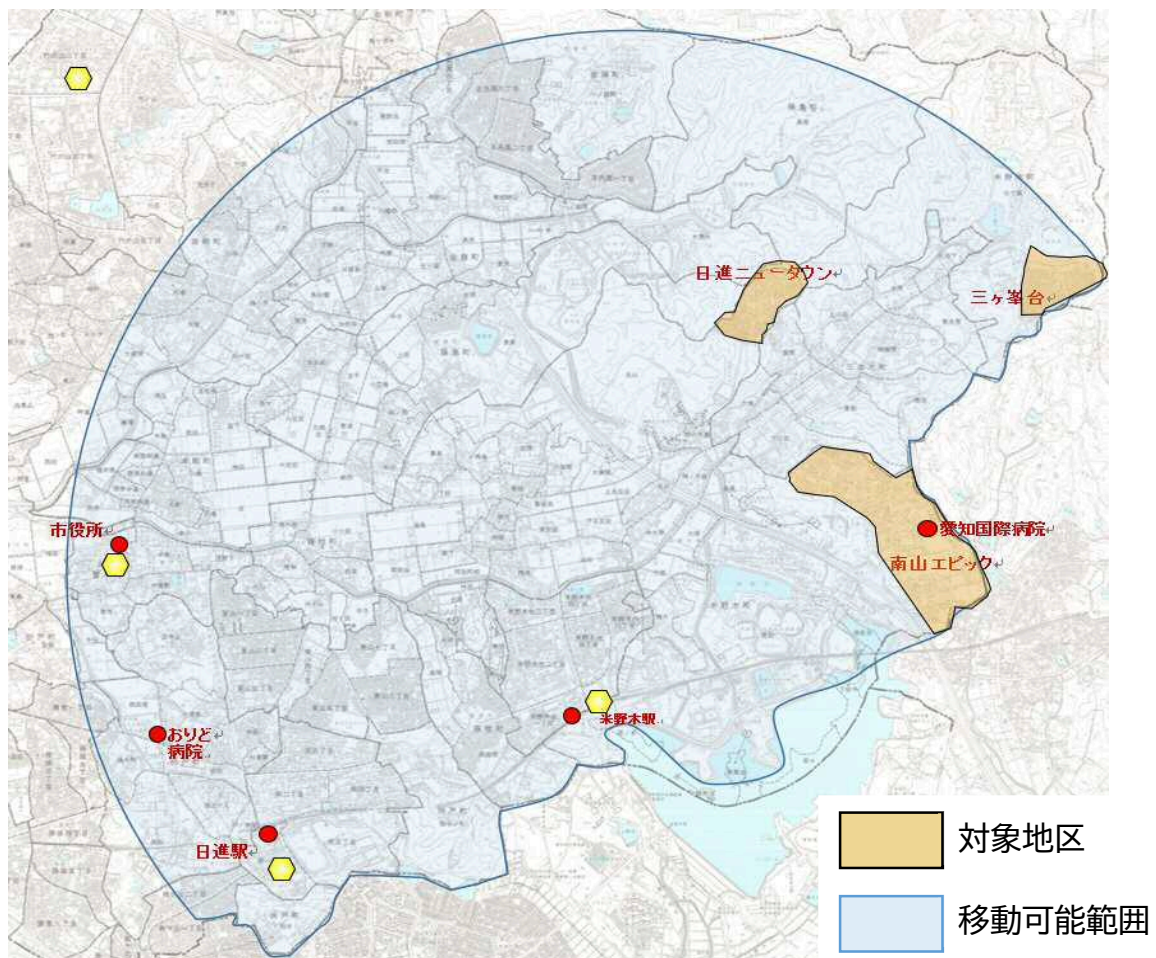
## 2. 実験期間

- ・期間：令和4年10月3日（月）～令和5年2月28日（火）の平日  
※土日祝は運行なし  
※令和4年12月31日（土）～令和5年1月3日（火）は休止

※早期に終了する場合があります。ご了承ください。

## 3. 対象地区および移動可能範囲

- ・対象地区：三ヶ峯台、北山ニュータウン、南山エピック
- ・移動可能範囲：三ヶ峯台と日進駅を結ぶ半径3km以内の範囲に含まれる地区内の移動（日進市内に限る）



## 4. 利用対象者

対象地区内に住民登録のある、75歳以上の人で、利用登録をした人（1乗車につき1名、付添人が同乗可）

※登録証を所持している必要があります。

## 5. 利用料金

1乗車400円（現金のみ。カードや電子マネー等は使用できません。）

※利用対象者同士（夫婦など）で同じ場所から同じ場所への乗り合わせ利用の場合は、1乗車とみなします。

※移動可能範囲外へ移動した場合は、通常のタクシー利用となり本実証実験の対象外となります（正規の運賃が必要です）。

※登録証不携帯の場合も、通常のタクシー利用となり本実証実験の対象外となります（正規の運賃が必要です）。

## 6. 利用可能時間

平日の9時～15時（発車時刻が基準となります。）

## 7. 乗降場所

- ・利用者自宅前
- ・移動可能範囲内に存在する次の場所  
駅、バス停留所、公共施設、病院・診療所・薬局（ドラッグストア含む）、  
鍼灸接骨院等、金融機関、スーパー、コンビニエンスストア

※具体的な乗降場所は別紙1をご参照ください

※別紙1に含まれていない場所でも、条件を満たせば利用可能です。利用を希望される施設等がございましたら、防災交通課移動政策室までご連絡ください。

※乗降場所に追加等が生じた場合は、内容について別途お知らせします。

## 8. 利用方法

### (1) 電話による予約

乗車する日の1週間前から、予約を受け付けます（土日祝も可）。

以下のタクシー事業者に電話し、日進市デマンドタクシー登録証（以下、登録証）の登録番号・氏名を伝え、予約してください。

タクシー事業者	電話番号(コールセンター)	受付可能時間
愛知つばめ交通株式会社	0561-32-0123	8～17時
名鉄西部交通株式会社	0561-73-7166	8～17時
瀬戸自動車運送株式会社	0561-39-4441	8～17時

※往復利用したい場合は、予約の時に、帰りの利用も一緒に予約してください。



登録証の4ケタの番号を電話口のオペレーターに伝えてください。

## (2) 乗車

乗車時には、必ず登録証を運転士に提示してください。  
利用料金は降車の際にお支払いいただきます。

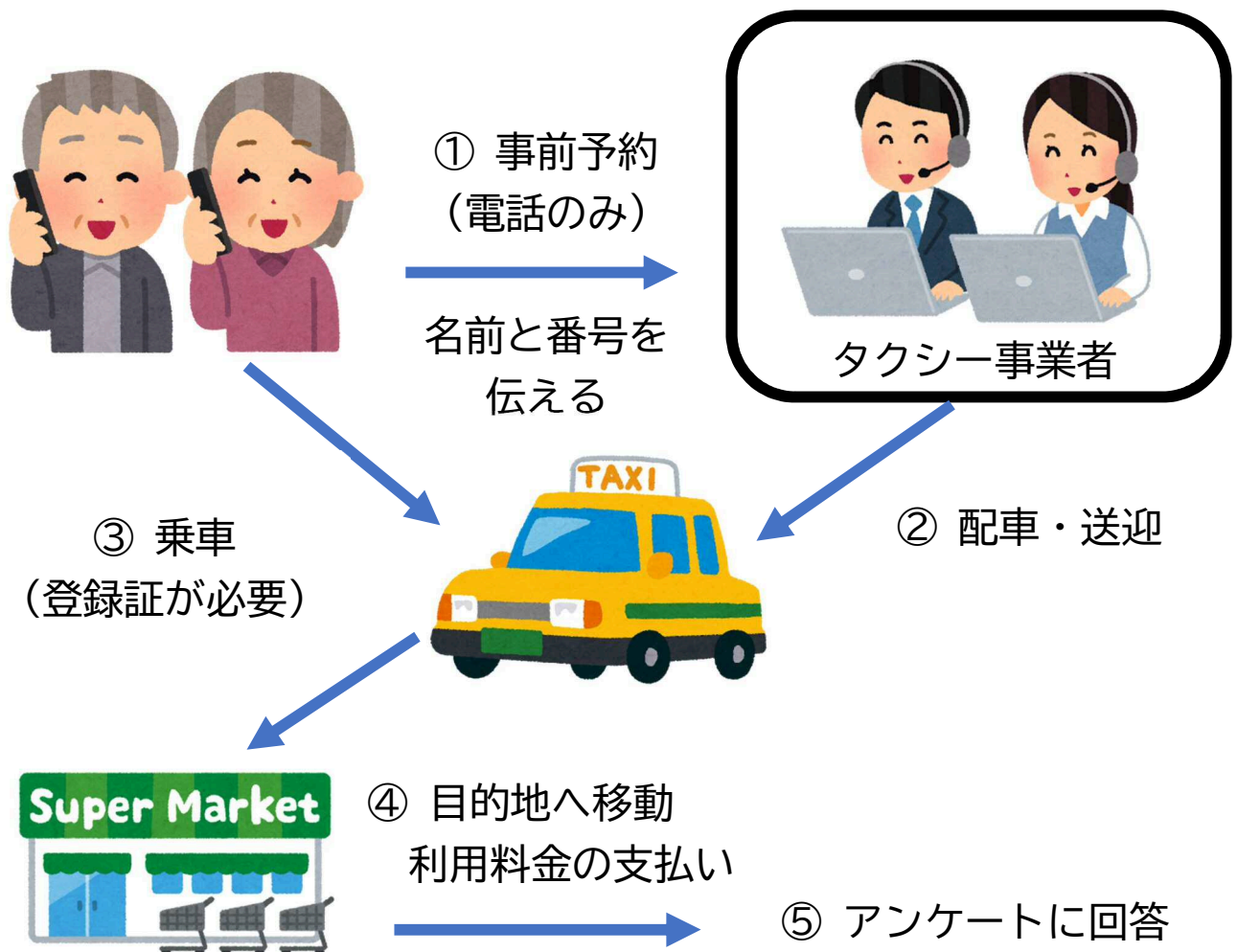
※登録証をお忘れの場合、デマンドタクシー実証実験の利用料金では利用できません。  
通常のタクシー料金をお支払いいただきますのでご注意ください。

## (3) アンケート

降車時にアンケートをお渡しします。ご協力をお願いします。

※アンケートは、次回の利用時に運転手に手渡しするか、ポストへ投函してください。

# 利用の流れ





## デマンドタクシーQ&A

**Q1. 外出には付添人が必要です。付添人の同乗は可能ですか？**

1乗車につき、1名に限り付添人もご乗車いただけます。2人以上の

**A1. 付添人が必要な場合は通常のタクシー料金のお支払いとなります。**

付添人の方がご乗車される場合は予約時にお伝えください。

**Q2. 登録証は必ず提示しないといけませんか？**

**A2. 必ずご提示ください。登録証をお持ちでない場合、デマンド  
タクシー実証実験の利用料金ではご利用いただけません。**

**Q3. 夫婦で登録しています。2人で乗車する場合、料金はどのようになりますか？**

お2人でご乗車の場合も400円のお支払いとなります。

**A3. 予約時にご利用人数をお聞きいたしますので、登録証をお持ちの  
お2人で乗車される旨をお伝えください。**

**Q4. 登録証を忘れました。料金はどのようになりますか？**

乗車の際に、登録証の確認をさせていただきます。

**A4. 登録証をお持ちでない方の乗車の場合は、デマンドタクシー  
実証実験の対象とならないため、そのままご乗車された場合は、  
通常のタクシー料金をお支払いいただきます。**

**Q5. 利用料金の支払い方法はありますか？**

**A5. 現金のみとなります。**

**Q6. 障害者タクシーチケットで支払いはできますか？**

**A6. できません。障害者タクシーチケットは、通常のタクシー利用の  
お支払いの際にご利用ください。**

**Q7. 土休日は利用できますか？**

**A7. 土休日の利用はできません。令和4年10月3日～令和5年2月28日  
の期間の平日の9時～15時の間のみ利用可能です。**

**Q8. 15時までにタクシーを降りる必要がありますか？**

予約時点での発車時刻が9時～15時までの間である必要が  
あります。

**A8. 15時までにタクシーにご乗車いただければ、目的地までご利用  
いただけます。**

Q9. 利用可能時間は15時までとなっておりますが、  
15時までには目的地に着いている必要がありますか？

A9. 予約時点での発車時刻で判断します。発車時刻が15時以前であれば、到着時刻が15時を過ぎていても利用できます。

Q10. 私は病院へ、お隣さんは、病院の近くのスーパーへ行きたいのですが、乗り合わせで利用できますか？

A10. 利用される方が対象者（及び付添人1名含む）同士で、  
同じ場所から同じ場所への利用については1乗車とみなします。  
それ以外の場合は利用できません。

Q11. 予約は何日前からとることができますか？

A11. 1週間前から予約することが可能です。

Q12. 車いすで利用できますか？

A12. 車いすの方がご乗車いただけるタクシーの台数には限りがありますので、ご予約の際にタクシー会社にご相談ください。その他、大きい荷物がある場合やペットと乗車したい場合等も予約の時点であらかじめご相談ください。

Q13. タクシー会社に連絡したら予約を取ることができませんでした。

A13. 既存のタクシーの空き車両を活用して運行しているため、ご希望の日時に予約できないことがあります。ご了承ください。

Q14. 目的地での用事が数分で終わるので、タクシーに待っていてもらうことはできますか？

A14. できません。復路のご利用を希望される場合は、あらかじめ目的地での所要時間を考慮し予約をしてください（料金はそれぞれの乗車毎に発生します）。

Q15. 自宅と目的地の移動だけしか利用できませんか？

A15. 移動可能範囲内であれば目的地間の移動が可能です。例えば、  
①自宅→病院、②病院→スーパー、③スーパー→自宅  
といったご利用が可能です。料金はそれぞれに発生し、この事例では  
300円×3回＝900円が必要です。  
また、病院、スーパーでの所要時間を考慮し、予めそれぞれの予約が必要となりますのでご注意ください。

**Q16. 予約はしていませんが、駅で待機中のタクシーの利用はできますか？**

利用可能時間内であって、予約車等でなければ利用いただくことが可能です。

A16. 乗務員に登録証を提示し、デマンドタクシー実証実験での乗車を希望する旨をお伝えください。

**Q17. デマンドタクシーを降車した後、同じ車両に一般のタクシーとして継続して利用することはできますか？**

(例：自宅からデマンドタクシーでエリアの端まで移動した後、一度降車して再度同じ車両に乗車して目的地まで移動する)

上記の移動は実証実験の対象外です。

A17. 例の場合は継続利用としての扱いとなり、自宅から目的地までの利用分は全額自己負担となります。

**Q18. 予約をしましたが、時間になってもタクシーが到着しません。どこに連絡すればよいですか？**

A18. 予約時の電話番号（コールセンター）へご連絡ください。

**Q19. 予約時間に遅れてしまった場合、どのくらい待ってもらえますか？**

予約に時間になってもお見えにならない場合、登録された電話番号に確認のご連絡が入ります。

A19. ご連絡がつかない場合やその後のご予約の状況等によっては、自動的にキャンセルとなる場合がございます。多くの方にご利用いただくため、予約時間を厳守していただくようお願いいたします。

**Q20. 利用料金はいつ支払いますか？**

A20. 降車の際にお支払いいただきます。

**Q21. 前回乗車時にアンケートが配布され回答しました。次の乗車時もアンケートが配布されましたが毎回回答が必要ですか？**

A21. 利用の実態や現状の課題を把握するため、乗車毎のアンケートへのご回答をお願いしています。ご協力をお願いいたします。

**Q22. 登録証を紛失しました。どうすればよいですか？**

A22. 再発行いたします。日進市役所防災交通課移動政策室（0561-73-3249）までご連絡をお願いいたします。

## 問い合わせ先

- デマンドタクシー実証実験全般に関すること  
(登録証の紛失・再発行をご希望の方はこちら)

日進市役所防災交通課移動政策室

電話番号 0561-73-3249

- 忘れ物・タクシーの運行に関すること

タクシー事業者	電話番号(コールセンター)
愛知つばめ交通株式会社	0561-32-0123
名鉄西部交通株式会社	0561-73-7166
瀬戸自動車運送株式会社	0561-39-4441