

地域公共交通に関する市民アンケート ご協力をお願い

日頃は日進市の公共交通行政に格別なるご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、このたび日進市では、地域の公共交通に関して見直し改善を進めていくにあたり、市民の皆様にご日常生活における移動状況や手段等をお聞きするとともに、地域における交通実態や課題をとりまとめ、将来に向けた今後の公共交通対策に関連した施策の展開を検討するため、アンケート調査を実施することといたしました。

本アンケートは日進市にお住まいで15歳以上の方3,000人を無作為に抽出させていただきご送付させていただいております。無記名方式での回答のため個人が特定されることはございませんので、ぜひとも忌憚のないご意見等を賜りたいと存じます。大変お手数ではございますが、ご理解ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年2月 日進市

- ◆アンケートのご回答は、次頁以降のアンケート票に直接ご記入ください。
- ◆ご回答は、原則として該当する番号1つに○をお付けください。
ただし、「当てはまるものすべて」と表記がある場合には、複数の番号に○を付けていただいても構いません。
- ◆()には、具体的に内容をご記入ください。
- ◆アンケートを受け取られた方のご回答が困難な場合には、代わりにご家族の方がご回答いただいても結構です。
- ◆答えたくない・わからない質問については、お答えいただかなくても結構です。
- ◆アンケートは、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、令和3年3月3日（水）
までにお近くのポストに投函してください。

【問合せ先】 日進市防災交通課移動政策室
電話 0561-73-3249(直通)
FAX 0561-74-0258
Mail ido@city.nisshin.lg.jp

■あなたご自身のことについて

問1 性別を教えてください。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問2 年齢を教えてください。

- | | | | |
|------------------|------------------|------------------|----------|
| 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| 5. 50 歳代 | 6. 60 歳以上 64 歳以下 | 7. 65 歳以上 69 歳以下 | |
| 8. 70 歳以上 74 歳以下 | 9. 75 歳以上 79 歳以下 | 10. 80 歳以上 | |

問3 職業等を教えてください。(主なもの1つに○をつけてください)

- | | | |
|------------|----------------|-----------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業（農林業を含む） | 3. 派遣・パート・アルバイト |
| 4. 専門・大学生 | 5. 高校生 | 6. 専業主婦・主夫 |
| 7. 無職 | | |
| 8. その他（ ） | | |

問4 お住まいの小学校区を教えてください。

- | | | |
|--|------------|------------|
| 1. 西小学校区 | 2. 東小学校区 | 3. 北小学校区 |
| 4. 南小学校区 | 5. 相野山小学校区 | 6. 香久山小学校区 |
| 7. 梨の木小学校区 | 8. 赤池小学校区 | 9. 竹の山小学校区 |
| 10. わからない⇒（お住まいの地区名： ）
↑記入例：浅田町、竹の山一丁目 など | | |

問5 普段の自動車の運転について教えてください。

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. いつも、もしくはほとんど運転している | ⇒問7へお進みください。 |
|-----------------------|--------------|

2. たまにしか運転しない

3. 免許はあるが、運転していない

4. 免許を返納したため、運転していない

5. もともと免許を持っていないため、運転していない

⇒問6へお進みください。



問6 問5で2～5を回答された方におたずねします。

自動車を運転しないときに主に利用している移動手段を教えてください。

該当する番号全てに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 1. 鉄道・リニモ | 2. 名鉄バス・名古屋市営バス | 3. くるりんばす |
| 4. 家族・知人などによる送迎 | 5. タクシー | 6. 自転車 |
| 7. 電動シニアカー | 8. 徒歩 | |
| 9. その他（ ） | | 10. わからない |

■普段の外出機会について



問7 すべての方におたずねします。

あなたは自宅から日頃どのような外出機会がありますか。外出機会の多い順に2つを教えてください。※外出機会がない人は空欄で結構です。

	外出機会（その1）	外出機会（その2）
目的	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 趣味・娯楽 7. 飲食 8. 旅行 9. 介護サービス 10. その他（ ）	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 趣味・娯楽 7. 飲食 8. 旅行 9. 介護サービス 10. その他（ ）
目的地	1. 日進市内(地区名) (施設名) 2. 名古屋市()区 3. 愛知県()市・町・村 4. ()県()市・町・村	1. 日進市内(地区名) (施設名) 2. 名古屋市()区 3. 愛知県()市・町・村 4. ()県()市・町・村
利用する 交通手段 (乗換などを 含む当てはま るものすべて に○)	1. 名鉄豊田線 2. 名古屋市営地下鉄 3. リニモ（東部丘陵線） 4. 都市間高速バス（愛知学院大学～名古屋駅） 5. 高速バス（東名日進～名古屋駅） ※東京や静岡と名古屋を結ぶ高速バス 6. 名古屋市営バス 7. 名鉄バス 8. くるりんばす 9. タクシー 10. 自動車（自分で運転） 11. 自動車（家族・知人等の運転） 12. 自転車 13. 電動シニアカー 14. 徒歩 15. その他（ ）	1. 名鉄豊田線 2. 名古屋市営地下鉄 3. リニモ（東部丘陵線） 4. 都市間高速バス（愛知学院大学～名古屋駅） 5. 高速バス（東名日進～名古屋駅） ※東京や静岡と名古屋を結ぶ高速バス 6. 名古屋市営バス 7. 名鉄バス 8. くるりんばす 9. タクシー 10. 自動車（自分で運転） 11. 自動車（家族・知人等の運転） 12. 自転車 13. 電動シニアカー 14. 徒歩 15. その他（ ）
頻度	1. ほぼ毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日はほぼ毎日 4. 週に3～4日程度 5. 週に1～2日程度 6. 月に2～3日程度 7. 月に1日程度	1. ほぼ毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日はほぼ毎日 4. 週に3～4日程度 5. 週に1～2日程度 6. 月に2～3日程度 7. 月に1日程度
出発時刻	午前 ・ 午後（ ）時頃	午前 ・ 午後（ ）時頃
帰宅時刻	午前 ・ 午後（ ）時頃	午前 ・ 午後（ ）時頃

※出発・帰宅時刻は、それぞれの外出機会以最も多い時間帯について記入してください。

■日進市内巡回バス(くるりんばす)について



日進市の市内巡回バスは「くるりんばす」の愛称で市民の方に親しまれ、令和元年度実績で、のべ 32 万人の方々にご利用をいただいております。

問 8 くるりんばすの直近の利用状況を教えてください。

①利用路線 (乗換を含む利用するものすべて○)	1. 赤池線 4. 梅森線 7. 循環線	2. 米野木線 5. 五色園線 8. 利用していない →	3. 三本木線 6. 岩崎線 ⇒問 9 へお進みください。
②利用目的 (利用される目的すべてに○)	1. 通勤 2. 通学 3. 買物 4. 通院 5. 業務 6. 趣味・娯楽 7. 飲食 8. 介護サービス 9. その他 ()		
③利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 平日はほぼ毎日 3. 休日はほぼ毎日 4. 週に 3～4 日程度 5. 週に 1～2 日程度 6. 月に 2～3 日程度 7. 月に 1 日程度 8. 年に数日		
④利用時間帯 (往路・復路それぞれ主に利用する時間帯 1つに○)	往 路	1. 6 時～9 時 4. 15 時～18 時	2. 9 時～12 時 5. 18 時～20 時 3. 12 時～15 時 6. 利用していない
	復 路	1. 6 時～9 時 4. 15 時～18 時	2. 9 時～12 時 5. 18 時～20 時 3. 12 時～15 時 6. 利用していない
⑤利用満足度 (1つに○)	1. 満足 } 2. やや満足 } ⇒問 10 へお進みください。 3. どちらともいえない → ⇒問 12 へお進みください。 4. やや不満 } 5. 不満 } ⇒問 11 へお進みください。		

問 9 問 8①で 8 を回答された方におたずねします。

くるりんばすを利用していない理由はどれですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 運行本数が少ない	2. 始発便の時間が遅い
3. 最終便の時間が早い	4. 利用したい時間帯に合うダイヤがない
5. 時刻表どおり運行されない	6. 目的地まで時間がかかる
7. 自宅からバス停までの距離が遠い	8. 目的地からバス停までの距離が遠い
9. 利用したい施設へ行けない	10. 一方向でしか運行されていない
11. 乗り換えが必要である	12. 運賃が高い
13. ドライバーの対応が悪い	14. 乗り方がわからない
15. 車の方が便利なので必要ない	16. 徒歩や自転車で移動できるので必要ない
17. バス停まで自力で行くことができない	
18. その他 ()	

⇒ご回答いただけましたら、問 12 へお進みください。

問 10 問 8⑤で 1 または 2 を回答された方におたずねします。

くるりんばすの利用について、満足されている項目はどれですか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 運行本数が十分である
2. 始発便の時間が適切である
3. 終発便の時間が適切である
4. 利用したい時間帯とダイヤが合っている
5. 時刻表どおり運行されている
6. 目的地まで早く到着する
7. 自宅からバス停までの距離が近い
8. 目的地からバス停までの距離が近い
9. 利用したい施設へ行ける
10. 一方向運行で分かりやすい
11. 乗り換えなくてよい
12. 運賃が安い・適切である
13. ドライバーの対応がよい
14. 自動車や徒歩、自転車よりバスの方が便利
15. その他 ()

⇒ご回答いただきましたら、問 12 へお進みください。

問 11 問 8⑤で 4 または 5 を回答された方におたずねします。

くるりんばすの利用について、改善するとよいと思う項目はどれですか。該当する番号
全てに○をつけてください。

1. 運行本数を増やす
2. 始発便の時間を早くする
3. 終発便の時間を遅くする
4. 利用者のニーズに合わせたダイヤにする
5. 時刻表どおり運行されるようにする
6. 目的地まで時間がかからないようにする
7. 自宅の近くにバス停を設ける
8. 目的地の近くにバス停を設ける
9. 利用したい施設へ行けるようにする
10. 一方向運行を見直す
11. 乗り換えせずに済むようにする
12. 運賃を値下げする
13. ドライバーの対応をよくする
14. その他 ()

⇒ご回答いただけましたら、問 12 へお進みください。

問12　くるりんばすについてのご意見を自由に記入してください。

[illegible]

■公共交通の現状の満足度について

問 13 日進市内および近郊における公共交通のサービス水準について、直近の①利用頻度、②現状の満足度、③満足や不満の内容を教えてください。

	①利用頻度 (1つに○)	②現状の満足度 (1つに○)	③満足・不満の内容 (該当するもの全てに○)
名鉄バス	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日 7. 利用していない	1. 満 足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不 満 5. どちらともいえない ↓ 名古屋市営バスの回答へ	1. 運行本数 2. 始発便の時間 3. 終発便の時間 4. 運賃 5. 自宅からバス停までの距離 6. 目的地からバス停までの距離 7. 時刻表どおりの運行 8. 目的地までの時間 9. 乗り換え 10. 公共施設へのアクセス 11. ドライバーの対応 12. その他(具体的に)
名鉄バスの利用路線	【名鉄バスを利用している方におたずねします】利用する路線の番号すべてに○をつけてください。 1. 名古屋・高針線(名鉄バスセンター(高速経由)～竹の山(香久山)～愛知学院大学前) 2. 日進中央線(赤池駅～日進市役所～岩崎台～竹の山～長久手古戦場駅) 3. 愛知学院線(藤が丘～名外大・学芸大西～愛知学院大学前) ※菖蒲池経由の系統あり 4. 岩藤線①(星ヶ丘～岩崎台～竹の山中央～藤が丘) 5. 岩藤線②(星ヶ丘～石神～岩藤～五色園) ※長久手古戦場駅行きや香久山経由の系統あり 6. 星ヶ丘・豊田線(赤池駅～和合～三好～豊田市) ※御岳経由の系統あり 7. 豊明団地線(赤池駅～地下鉄徳重～藤田医科大学病院～前後駅) 8. 祐福寺線(赤池駅～東白土～祐福寺) ※前後駅行きや春木白土経由の系統あり 9. 名商大線(米野木駅～三本木～名商大) 10. 愛教大線(日進駅～和合～祐福寺～福田～愛知教育大学～知立駅)		
名古屋市営バス	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日 7. 利用していない	1. 満 足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不 満 5. どちらともいえない ↓ 名鉄豊田線の回答へ	1. 運行本数 2. 始発便の時間 3. 終発便の時間 4. 運賃 5. 自宅からバス停までの距離 6. 目的地からバス停までの距離 7. 時刻表どおりの運行 8. 目的地までの時間 9. 乗り換え 10. 公共施設へのアクセス 11. ドライバーの対応 12. その他(具体的に)
名鉄豊田線	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日 7. 利用していない	1. 満 足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不 満 5. どちらともいえない ↓ タクシーの回答へ	1. 運行本数 2. 始発の時間 3. 終発の時間 4. 運賃 5. 自宅から駅までの距離 6. 目的地から駅までの距離 7. 時刻表どおりの運行 8. 目的地までの時間 9. 乗り換え 10. 駅周辺の駐車場 11. 駅周辺の駐輪場 12. その他(具体的に)
タクシー	1. ほぼ毎日 2. 週に3～4日程度 3. 週に1～2日程度 4. 月に2～3日程度 5. 月に1日程度 6. 年に数日 7. 利用していない	1. 満 足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不 満 5. どちらともいえない ↓ 問 14 へ	1. 運賃 2. 予約 3. つかまらない 4. 車内の空間 5. トランクの大きさ 6. ドライバーの対応 7. オペレーターの対応 8. 目的地までの経路 9. その他(具体的に)

■バスで行きたい日進市周辺市町の施設について

問 14 日進市の周辺の地域で「バスで行きたい施設」について、施設名・到着時間と出発時間・利用頻度について教えてください。

バスで行きたい施設名 (1つ記入)	【 記入例 : 東郷町いこまい館 】※具体名をお書きください。		
施設に到着したい時間 (1つに○)	1. 6時～9時 4. 15時～18時	2. 9時～12時 5. 18時～20時	3. 12時～15時 6. 20時以降
施設を出発したい時間 (1つに○)	1. 6時～9時 4. 15時～18時	2. 9時～12時 5. 18時～20時	3. 12時～15時 6. 20時以降
利用する頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 4. 週に3～4日程度 7. 月に1日程度	2. 平日はほぼ毎日 5. 週に1～2日程度 8. 年に数日	3. 休日はほぼ毎日 6. 月に2～3日程度



■公共交通の情報検索について

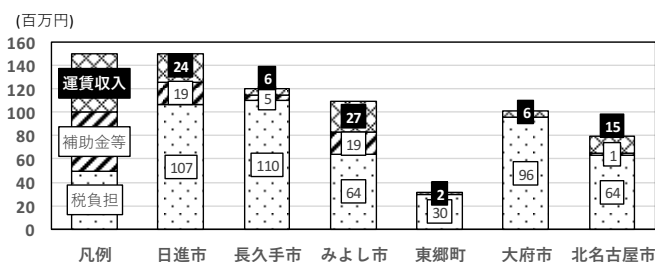
問 15 日進市内に限らず、あなたが鉄道やバスを利用する際に調べる情報及びその手段は何ですか。それぞれで該当する番号全てに○をつけてください。

情 報	1. 経路 (乗車ルート)	2. ダイヤ (時刻表)	3. 運賃
	4. 所要時間	5. 駅やバス停の情報 (位置)	6. 乗り継ぎ場所の情報
	7. 遅れ状況	8. その他 ()	
手 段	1. 地図を閲覧する Web サイトやアプリ (Google Maps や iPhone の「マップ」など)		
	2. 鉄道やバスの情報が集約された Web サイト・アプリ (NAVITIME や 駅すぱあと など)		
	3. 交通事業者や市の Web サイトやアプリ		
	4. 紙の路線図・時刻表		
	5. 駅やバス停の路線図・時刻表		
	6. 調べることはない		
	7. その他 ()		

■くるりんばすへの税負担や運賃について

問 16 生活交通の確保などを目的として、年間約 1.5 億円の経費をかけて「くるりんばす」を運行しています。そこから運賃収入と国からの補助金を除いた平成 29 年度の税負担額は約 1 億 7 百万円 (市民一人当たりで 1,132 円) となっています。周辺・同規模市町の状況は右図の通りです。

◇参考◇平成 29 年度の周辺・同規模市町の運行経費 (運賃収入、補助金等、税負担の内訳)



このような市の税負担についてどう思うか、またその理由を教えてください。

1. 多すぎる 2. やや多い 3. ちょうど良い 4. やや少ない 5. 少なすぎる 6. わからない
- (その理由:)

■バスとは異なる新たな移動サービスの展開について

問 17 道路混雑の緩和や公共交通サービスの維持などの交通課題を解決するため、情報通信技術を活用した「新たな移動サービス」の取り組みが進められています。例えば、予約をすれば迎えに来て、途中で他の人と乗り合いながら目的地まで送ってくれる移動サービスなどをはじめ、多種多様な移動サービスがあります。

あなたが働く・学ぶ・生活する地域において、このような「バスとは異なる新たな移動サービス」の状態として許容できるかどうかを教えてください。

項目ごとに、それぞれ該当する番号に1つずつ○をつけてください。

「バスとは異なる新たな移動サービス」の状態	許容できる	まあ許容できる	どちらでも良い	あまり許容できない	許容できない
①予約しても取れないことがたまにあること	5	4	3	2	1
②希望の時間が多少ずれること	5	4	3	2	1
③自宅周辺にある乗車場所まで行って乗らなければならないこと	5	4	3	2	1
④多くの人利用する限られた施設や場所にしか行けないこと	5	4	3	2	1
⑤地域内だけを走り、市内全域へ移動するためには、他の交通手段に乗り継がなければならないこと	5	4	3	2	1
⑥他の人と乗り合うこと	5	4	3	2	1
⑦料金がバスよりも高くなること	5	4	3	2	1
⑧朝早くは走らないこと	5	4	3	2	1
⑨夜遅くは走らないこと	5	4	3	2	1

問 18 問 17 でお答えいただいた「許容できない」状態がない移動サービスを実現するためには、それに見合った経費が必要になります。経費についての考え方を教えてください。

1. 余分に経費が掛かるのであれば、料金を値上げすれば良い
2. 余分に経費が掛かるのであれば、その分の公費負担を増やせば良い
3. 余分に経費が掛からない範囲で利便性を上げれば良い

問 19 「新たな移動サービス」を導入するにあたって、その運営方法として望ましいと思うものと、その理由を教えてください。

1. 住民同士の助け合いとして運営する（その理由_____）
2. 市が公共サービスとして運営する（その理由_____）
3. 民間企業の事業として運営する（その理由_____）

■これからの地域公共交通のあり方について

問 20 公共交通機関の利用について、「新しい生活様式の実践例」が示される中、今後の公共交通のあり方・使い方について、あなたの重要度を教えてください。

項目ごとに、それぞれ該当する番号に1つつつ○をつけてください。

【これからの市内のバスや鉄道などの公共交通が 果たすべき役割や利用に際して実践すべき行動】		重要度					
		重要である	やや重要である	どちらともいえない	あまり重要ではない	重要ではない	わからない
公共交通が果たすべき役割	①通勤や通学などの日常の移動手段	5	4	3	2	1	0
	②通院や買い物などの日常の移動手段	5	4	3	2	1	0
	③市役所や図書館などの 公共施設へ行くための移動手段	5	4	3	2	1	0
	④車を運転できない人にとっての移動手段	5	4	3	2	1	0
	⑤いつでも公共交通を利用できるという 安心感を与える役割	5	4	3	2	1	0
	⑥公共交通での移動は自家用車と比べて歩く距離が増え、健康増進を助ける役割	5	4	3	2	1	0
	⑦地域間の交流を促進する役割	5	4	3	2	1	0
	⑧いつまでも住み続けられるまちとする役割	5	4	3	2	1	0
公共交通の利用で 実践すること	⑨マスクを着用し、会話は控えめにする	5	4	3	2	1	0
	⑩混んでいる時間帯は避けて利用する	5	4	3	2	1	0
	⑪公共交通と徒歩・自転車も併用した移動を心掛ける	5	4	3	2	1	0
	⑫公共交通における感染症対策の情報を収集する	5	4	3	2	1	0

■これからの地域公共交通の運行の考え方について

問 21 決まった時間に決まった路線を運行する（定時定路線型）バスは、経由地（バス停）を多く設定してきめ細やかな運行をすると、市内の各地へバスで行くことができるといったメリット（良い点）があります。その反面、1便ごとの運行時間が長くなり、「目的地まで時間がかかる」ことや、「時刻表より遅れて運行する」ことが多くなるというデメリット（悪い点）もあります。

問 17 のような「新たな移動サービス」の取り組みが進められるなか、これからの地域公共交通の運行の考え方について、**あなたのお考えに最も近い番号 1 つに○をつけてください。**

1. 目的地まで時間が掛かったり、便数が多くないとしても、きめ細やかに市内全域を走る運行方法が良い
2. 市内全域を走るが、利用者が非常に少ないところは経由をやめ、路線の効率化を図る運行方法が良い
3. 利用者の多いところを中心に便利にバスを走らせ、利用者の少ない地域にはバスに代わる交通手段を導入する運行方法がよい

■ご意見・ご要望など

問 22 例えば、こんなバスの使い方をすればお出かけが楽しくなる！といったアイデアや、公共交通全般に対するご意見、ご感想、ご要望などがございましたら、自由にご記入ください。

この調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、令和3年3月3日（水）までに、お近くのポストに投函してください。ご協力、ありがとうございました。

日進市地域公共交通に関する バス利用者アンケートご協力をお願い

皆様には、日頃から日進市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この度、日進市では、地域公共交通（鉄道、路線バス、くるりんばす及びタクシー）に関する皆様のご利用の実態や、課題・問題に対する考え方をお聞きするアンケートを実施して、今後の公共交通の役割やあり方など、将来に向けた公共交通計画となる地域公共交通に関する総合的な計画を検討・策定することとしております。

本アンケートは、日進市内の路線バス及びくるりんばすをご利用されている方を対象に実施いたします。

ご多忙の折とは存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力をお願いします。

令和3年7月

日進市長

近藤 裕貴

日進市地域公共交通会議 会長 松本 幸正

記入にあたってのお願い

1. ご回答は、設問ごとに該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
2. ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**8月2日（月）まで**にお近くのポストに投函してください。
3. ご回答いただいた調査結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

〔アンケートに関するお問い合わせ〕

日進市 生活安全部 防災交通課 移動政策室 モビリティマネジメント係

電話 0561-73-3249（直通） F A X 0561-72-4603

日進市地域公共交通に関する バス利用者アンケート調査票

■あなたご自身のことについて

問1 あなたの性別を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 女性 | 2. 男性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問2 あなたの年齢を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|---------|
| 1. 10歳代 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳以上 64歳以下 | 7. 65歳以上 69歳以下 | |
| 8. 70歳以上 74歳以下 | 9. 75歳以上 79歳以下 | 10. 80歳以上 | |

問3 あなたの職業を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|------------|------------|--------------|
| 1. 農林業 | 2. 自営業 | 3. 会社員・公務員 | 4. パート・アルバイト |
| 5. 専門・大学生 | 6. 中学生・高校生 | 7. 専業主婦・主夫 | 8. 無職 |
| 9. その他 () | | | |

問4 あなたのお住まいの場所を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

【日進市内】

- | | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 西小学校区 | 2. 東小学校区 | 3. 北小学校区 |
| 4. 南小学校区 | 5. 相野山小学校区 | 6. 香久山小学校区 |
| 7. 梨の木小学校区 | 8. 赤池小学校区 | 9. 竹の山小学校区 |

【日進市外】

- | | | |
|---------------------|-------------------|----------|
| 10. 長久手市 | 11. 東郷町 | 12. みよし市 |
| 13. 名古屋市 () 区 | 14. 愛知県 () 市・町・村 | |
| 15. () 県 () 市・町・村 | | |

問5 あなたのお住まいから最も近い鉄道駅又はバス停の名称とそこまでの距離（時間）を教えてください。該当する番号1つに○をつけ、具体的な名称を記入してください。

最寄りの駅またはバス停 (1つに○)	1. 鉄道・リニモ駅 2. バス停 (名鉄バス) 3. バス停 (名古屋市営バス) 4. バス停 (くるりんばす) ⇒駅名又はバス停名 ()
そこまでの距離 (時間※) (1つに○)	1. 100m (徒歩で約2～3分) 2. 200m (徒歩で約4～6分) 3. 300m (徒歩で約6～9分) 4. 500m (徒歩で約10～15分) 5. 1km以上 (徒歩で約20分以上) 6. わからない

※時間については、歩く速さを時速3～4kmと想定したものです。

問6 あなたは普段自動車を運転していますか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 運転している | 2. 免許はあるが、運転していない |
| 3. 免許を返納したため、運転していない | 4. 免許を持っていないため、運転していない |

■アンケートを受けとった当日のバス利用について

問7 このアンケートをどちらのバス路線・コースで受け取りましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

【くるりんばす】

- | | | | |
|---------|---------|---------|--------|
| 1. 赤池線 | 2. 米野木線 | 3. 三本木線 | 4. 梅森線 |
| 5. 五色園線 | 6. 岩崎線 | 7. 循環線 | |

【名鉄バス】

- | |
|----------------------------------|
| 9. 日進中央線（赤池～長久手古戦場） |
| 10. 愛知学院線（藤が丘～愛知学院大学） |
| 11. 岩藤線（星ヶ丘～五色園・長久手古戦場駅・藤が丘） |
| 12. 星ヶ丘豊田線（赤池駅～イオン三好店アイモール前・豊田市） |
| 13. 祐福寺線（赤池駅～祐福寺・前後） |
| 14. 名商大線（米野木～名商大） |
| 15. 愛教大線（日進駅～ららぽーと愛知東郷～知立駅） |

問8 乗車時刻を教えてください。

午前 ・ 午後 [] 時頃

問9 どちらからどちらまで利用しましたか。バス停名をご記入ください。

乗ったバス停名 [] 降りたバス停名 []

問10 どのような目的で利用しましたか。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|-------------|----------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院・見舞い |
| 4. 買物 | 5. 飲食・娯楽 | 6. 観光・レクリエーション |
| 7. 習い事・趣味 | 8. 訪問（知人宅等） | 9. その他（ ） |

* 帰宅などで利用された方は行き（往路）の目的に該当する番号に○をつけてください。

問11 移動の最終目的地を教えてください。該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-------------|---------|
| 1. 日進市内 | 2. 名古屋市（ ）区 | 3. 豊田市 |
| 4. 長久手市 | 5. 東郷町 | 6. みよし市 |
| 7. 愛知県（ ）市・町・村 | | |
| 8. （ ）県（ ）市・町・村 | | |

* 帰宅などで利用された方は行き（往路）の目的に該当する番号に○をつけてください。

問12 運賃の支払方法について、該当する番号1つに○をつけてください。

- | | | | |
|-------------|--------|-----------|-------|
| 1. 定期券 | 2. 回数券 | 3. ICカード | 4. 現金 |
| 5. 現金＋乗り継ぎ券 | 6. 無料 | 7. その他（ ） | |

問 13 利用頻度について、該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|------------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 平日のみ | 3. 土日祝のみ |
| 4. 週に数日 | 5. 週に 1 日 | 6. 月に数日 |
| 7. 年に数日 | 8. 今回初めて利用 | |

問 14 乗車の前後で、他の公共交通（鉄道や他のバス路線）との乗り継ぎはありましたか。該当する番号全てに○をつけてください。

1. 乗り継いでいない

【鉄道】

2. 名古屋市営地下鉄 3. 名鉄豊田線 4. リニモ（東部丘陵線）

【くるりんばす】

5. 赤池線 6. 米野木線 7. 三本木線 8. 梅森線
9. 五色園線 10. 岩崎線 11. 循環線

【名鉄バス】

12. 日進中央線 13. 愛知学院線 14. 岩藤線 15. 星ヶ丘豊田線
16. 祐福寺線 17. 名商大線 18. 愛教大線
19. 豊明団地線（赤池駅～藤田医科大学病院・前後駅）
20. 名古屋都市間高速バス（名鉄バスセンター～栄～愛知学院）

【名古屋市営バス】

21. 幹本郷 1 号系統（本郷～地下鉄平針）

【他市町・その他のバス】

22. 長久手Nーバス（古戦場駅乗換え） 23. 東郷町じゅんかい君（日進駅・米野木駅乗換え）
24. 高速バス（東名日進～名古屋駅） 25. その他バス路線（_____）

問 15 「行き」「帰り」の往復で利用しましたか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. 往復で利用 問 18 へお進みください | 2. 片道のみ利用 問 16 へお進みください |
|-----------------------------|------------------------------|

問 16 もう片方の移動で使った移動手段を教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | |
|--------------------|------------------------------------|
| 1. 路線バス（路線名：_____） | 2. くるりんばす（路線名：_____） |
| 3. 自動車（家族等の送迎） | 4. タクシー 5. 徒歩 |
| 6. 鉄道（乗車駅名_____） | 7. その他（_____） |

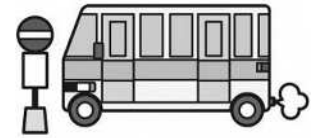
問 17 往復で利用しなかった理由を教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| 1. 本数が少ないから | 2. 利用したい時間と合わないから |
| 3. 行きたい場所に行けないから | 4. 遠回りになるから |
| 5. 乗り継ぎが不便だから | 6. 他の交通手段の方が便利だから |
| 7. 車で送迎してもらえるから | |
| 8. その他（_____） | |

■当日利用したバスの満足度と改善内容について

問 18 当日利用したバスの「①満足度」を5段階で評価してください。また、①でやや不満、または不満に○をつけた方は、右頁の解答欄に「②不満の内容」と、不満の内容を解消する「③アイデアや改善案」を記入してください。

		「①満足度」(それぞれ 1つに○)					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	判断できない
例：(1) 運行便数・運行間隔		5	4	3	②	1	0
バスサービスについて	(1) 運行便数・運行間隔	5	4	3	2	1	0
	(2) 運行ルート	5	4	3	2	1	0
	(3) 自宅からバス停までの移動距離	5	4	3	2	1	0
	(4) 降車バス停から目的地・施設までの距離	5	4	3	2	1	0
	(5) バス発着時刻のわかりやすさ(覚えやすさ)	5	4	3	2	1	0
	(6) 運行時間	5	4	3	2	1	0
	(7) 目的地までの所要時間	5	4	3	2	1	0
	(8) バスが時刻表どおりに発着すること(バスの定時性)	5	4	3	2	1	0
	(9) バス停の案内(時刻表や行き先)のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	(10) バス停の待合い環境	5	4	3	2	1	0
	(11) バス停周辺での施設整備(駐輪場など)	5	4	3	2	1	0
	(12) バスの乗り降りのしやすさ	5	4	3	2	1	0
	(13) バスの乗り心地	5	4	3	2	1	0
	(14) バス車内での案内・広告のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	(15) バス車内でのアナウンスのわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	(16) 手持ちの路線図・時刻表の見やすさ	5	4	3	2	1	0
	(17) バスの運賃・定期券の価格	5	4	3	2	1	0
	(18) バス運転手の態度・対応	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎについて	(19) 乗り継ぎの際の待ち時間	5	4	3	2	1	0
	(20) 乗り継ぎの情報や乗り継ぎ案内のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
	(21) 乗り継ぎをする際の移動距離	5	4	3	2	1	0
	(22) 乗り継ぐバス停の待合い環境(屋根やベンチの設置状況)	5	4	3	2	1	0
(23) 総合的な満足度		5	4	3	2	1	0



①でやや不満、または不満に○をつけた方は
「②不満の内容」を記入してください。

例：(1) 朝夕の便数が少なく、間隔が長い。

(1)

(2)

(3)

(4)

(5)

(6)

(7)

(8)

(9)

(10)

(11)

(12)

(13)

(14)

(15)

(16)

(17)

(18)

(19)

(20)

(21)

(22)

(23)

【くるりんばす利用者の方におたずねします】

※くるりんばす利用者以外の方は、問 30（P. 12）へお進みください。

■くるりんばすの運行経費について

問 19 「くるりんばす」は、生活交通の確保などを目的として運行しています。運賃収入や国の補助金を除いた市の負担額は、令和 2 年度は約 1.2 億円となっています。市の負担額についてのあなたの意見を教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

【参考】令和元年度の周辺市町の負担額と利用者数

令和元年度	市町の負担額（千円）	年間利用者数（人）	利用者一人あたりの市町の負担額（円／人）
日進市	114,081	323,614	353
東郷町	71,303	184,684	386
長久手市	147,420	254,653	579
みよし市	120,934	282,068	429
豊明市	75,936	167,459	453

- | | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. 多すぎる | 2. やや多い | 3. ちょうど良い |
| 4. やや少ない | 5. 少なすぎる | 6. わからない |

問 20 運行経費を運賃収入だけで賄うとすると、全利用者の 1 乗車あたりの運賃を 500 円にする必要があります。現在の「くるりんばす」の運賃は 200 円（中学生以下・障がい者等は無料）ですが、この 200 円の運賃についてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. 高すぎる | 2. やや高い | 3. ちょうど良い |
| 4. やや安い | 5. 安すぎる | 6. わからない |

問 21 市内在住の高齢者（65 歳以上）への優遇策として、1 ヶ月 1,200 円、3 ヶ月 3,000 円、6 ヶ月 5,000 円（一般は 1 ヶ月 6,000 円、3 ヶ月 17,000 円、6 ヶ月 32,500 円）で定期券を販売していますが、高齢者定期券と高齢者の運賃（1 乗車 200 円）についてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

【高齢者定期券】

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. 高すぎる | 2. やや高い | 3. ちょうど良い |
| 4. やや安い | 5. 安すぎる | 6. わからない |

【高齢者運賃】

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| 1. 高すぎる | 2. やや高い | 3. ちょうど良い |
| 4. やや安い | 5. 安すぎる | 6. わからない |

■くるりんばすの今後の運行について

問 22 普段のお出かけで、くるりんばすを利用して行きたい場所を市内と隣接市町でそれぞれ 2 つまで具体的に教えてください。※行きたい場所については、金融機関・スーパー等は支店名まで具体的に記入ください。

くるりんばすで行きたい「日進市内」の場所

	行きたい場所	理想到着時刻（行き）	理想出発時刻（帰り）
①		午前・午後 時着	午前・午後 時発
②		午前・午後 時着	午前・午後 時発

くるりんばすと他の公共交通機関を乗り継いで行きたい「隣接市町」の場所

	行きたい場所	理想到着時刻（行き）	理想出発時刻（帰り）
①		午前・午後 時着	午前・午後 時発
②		午前・午後 時着	午前・午後 時発

問 23 現在、「くるりんばす」は日進市役所を乗り継ぎの拠点としていますが、乗り継ぎの拠点としてふさわしい場所はどこだと思いますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 市役所	2. 鉄道駅（_____駅）
3. その他（_____）	4. わからない

問 24 現在、「くるりんばす」は一方方向回りで運行しています。これにより、概ね 1 時間に 1 本のバスが走るものの、行きは早いですが帰りは時間がかかるということもあります。

一方、1 便ずつ交互に左右回りとした場合、各方向は概ね 2 時間に 1 本となりますが、時間が合えば行き帰りとも遠回りすることなく利用することが可能になります。

左右回りの導入についてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

1. 全路線で導入すべき
2. 一部路線で導入すべき（下記のうち該当路線に○） （赤池線 ・ 米野木線 ・ 三本木線 ・ 梅森線 ・ 五色園線 ・ 岩崎線 ・ 循環線）
3. 導入する必要はない
4. わからない

問 25 現在、「くるりんばす」は一日を通して同じルートで運行しています。

一方、朝と夕方のみ、主なバス停から鉄道駅まで直行便で結び、便数を増加して運行する方法も考えられます。しかし、一日の中で運行ルートが変わるためにわかりにくくなったり、朝夕のバスを利用できる地域に限られるといったデメリットもあります。

このような朝夕のみ違うルートとする運行形態の導入についてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけて、区間を記入してください。

【導入すべき路線】

1. 全路線で導入すべき
2. 一部路線で導入すべき（下記のうち該当路線に○）
(赤池線 ・ 米野木線 ・ 三本木線 ・ 梅森線 ・ 五色園線 ・ 岩崎線 ・ 循環線)
3. 導入する必要はない
4. わからない

【結ぶべき区間】

() 地域と () 駅を結ぶ

問 26 「くるりんばす」は、乗り継ぎをすれば市内の移動が可能になるよう、各地域で同じサービス水準で運行していますが、地域や路線によって利用者数に違いが生じています。

そこで、利用者数が多いところは運行本数を多くし、少ないところは本数を減らすなど、利用者数に応じてサービス水準に差をつけることも考えられます。ただしこの場合、今よりも乗り継ぎの待ち時間が長くなる可能性もあります。

このように、利用者数に応じてサービス水準に差をつけることについてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 賛成 | 2. やや賛成 | 3. やや反対 | 4. 反対 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

問 27-① 「くるりんばす」は地域別に運行していて、乗り継ぎをすれば市内の移動が可能になっています。

一方、乗車時間が長くなりますが、乗り継ぎをしないで目的地へ到着できるよう、市内の主要施設を回る方法もあります。乗り継ぎについてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 地域別の運行で、乗り継ぎをしても良い（現在の運行形態） |
| 2. 乗車時間が長くなっても、乗り継ぎをしないで市内の主要施設へ行きたい |
| 3. わからない |

【問 27－①で「2」を選択した方に伺います】

問 27－② 乗り継がずに行きたい市内の施設を教えてください。2つまで選んで、該当する番号に○を付けてください。

- | | | | |
|-----------|-----------------|---------|-------------|
| 1. 市役所 | 2. 福祉会館 | 3. 市民会館 | 4. 図書館 |
| 5. 赤池駅 | 6. 日進駅 | 7. 米野木駅 | 8. スポーツセンター |
| 9. 保健センター | 10. その他 (_____) | | |

問 28 「くるりんばす」は1乗車 200 円としていますが、移動距離が長い時は運賃を高め、短い時には運賃を安めにするなど、移動距離に応じて運賃に差を付けることについてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | | | |
|-------|---------|---------|-------|----------|
| 1. 賛成 | 2. やや賛成 | 3. やや反対 | 4. 反対 | 5. わからない |
|-------|---------|---------|-------|----------|

問 29－① 現在、「くるりんばす」は各地域をくまなく運行しているので、目的地へ向かうのに時間がかかることもあります。

今後の運行についてのあなたの考えを教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | |
|--|
| 1. 乗車時間が長くて便数が限られていても、地域をくまなく運行してほしい |
| 2. 自宅や目的地からバス停までが遠くなっても、乗車時間を短くして便数を増やすために、主要な道路のみを運行してほしい |
| 3. 路線や地域の特性に応じて、くまなく運行する便と主要な道路を運行する便を分けてほしい |
| 4. わからない |

【問 29－①で「2」「3」を選択した方に伺います】

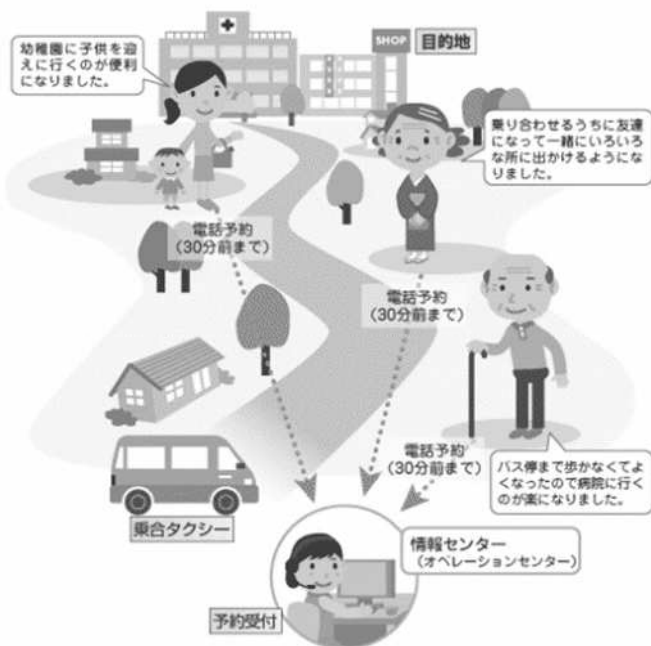
問 29－② 「くるりんばす」が主要な道路のみを運行した場合、バスが通らない地域ができてしまいます。そのような地域での代替りの移動手段はどのようなものが適当だと思いますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | |
|------------------------------|
| 1. タクシー |
| 2. 予約型の乗り合い交通 (※次ページを参照ください) |
| 3. 地域の共助による移動支援 |
| 4. 家族や知人による送迎 |
| 5. 徒歩や自転車 |
| 6. その他 (_____) |

■新しい公共交通について

近年、さまざまな地域でデマンド型交通(予約型の乗り合い交通)が運行されています。デマンド型交通には様々な運行形態がありますが、乗車のためには予約が必要になります。

デマンド型交通とは



▼デマンド型交通のメリット・デメリット

メリット	予約がないときは運行しないため、効率的な運行ができる
	利用者の自宅と病院や商業施設等を結び、ルートも柔軟に決められる
	運行する時間帯の中で、自由な時間に利用することができる
デメリット	事前に予約が必要
	利用者数が多くなると、運行コストが路線バスより高くなることもある
	特定の時間に予約が集中すると、利用できない可能性がある

問 30 デマンド型交通に求める機能を教えてください。下記の中から上位3位を選んで、該当する番号を記入してください。

1 位 ()

2 位 ()

3 位 ()

- ① 必ず予約が取れること
- ② 直前まで予約を受け付けてくれること
- ③ 家のすぐそばまで来てくれること
- ④ 目的地のすぐそばまで行ってくれること
- ⑤ 最短で目的地まで行ってくれること
- ⑥ 運賃が安いこと
- ⑦ 他の人と乗り合わずに済むこと

問 31 デマンド型交通の予約は、どのような方法が望ましいですか。該当する番号1つに○をつけてください。

1. 電話

2. パソコン

3. スマートフォン

4. その他 ()

問 32 デマンド型交通に自宅から乗る場合の乗車場所として、許容できる距離はどのくらいですか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1. 自宅の目の前 | 2. 自宅から 50m 以内 | 3. 自宅から 100m 以内 |
| 4. 自宅から 200m 以内 | 5. 自宅から 300m 以内 | |

問 33 デマンド型交通が導入された場合、1 乗車あたりの運賃がどの程度であれば利用したいですか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|------------|------------|----------|
| 1. 200 円 | 2. 400 円 | 3. 600 円 |
| 4. 800 円 | 5. 1,000 円 | 6. わからない |
| 7. 利用したくない | | |

問 34—① 日進市で何らかのデマンド型交通の実証実験を行った場合、参加したいと思いますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------|--------------|-------------|
| 1. 必ず参加する | 2. たぶん参加する | 3. たぶん参加しない |
| 4. 参加しない | 5. 条件次第で参加する | 6. わからない |

【問 34—①で「5」を選択した方に伺います】

問 34—② どのような条件であれば参加したいと思いますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 希望の予約方法で予約できる | 2. 居住地の近くに乗降場所がある |
| 3. 目的地の近くに乗降場所がある | 4. 希望の料金である |
| 5. その他 (_____) | |

■公共交通の維持や利用促進に対する取組みについて

問 35 近年、地域住民（自治会やNPO等の団体）が中心となり、バスのルートやダイヤを始め、バスの利用を促す取組みなどについて検討し、地域の公共交通を維持するという試みが全国各地で行われ始めています。このような取組みについて、あなたの考えや参加意向を教えてください。該当する番号 1 つに○をつけてください。

- | |
|----------------------|
| 1. 積極的に参加したい |
| 2. できるだけ参加したい |
| 3. 参加したくない |
| 4. 行政及び交通事業者で検討すればよい |
| 5. その他 (_____) |



■ご意見・ご希望など

問 36 公共交通の利便性を高めるアイデアやご意見・ご希望などを自由に記入してください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**8月2日（月）**までにお近くのポストに投函してください。