



令和4年度日進市高齢者少量輸送実証実験 利用状況及びアンケート結果まとめ

日進市防災交通課移動政策室





目次



1. 利用状況について

- (1) 利用回数・利用者数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P5
- (2) 地区別登録者数・実利用者数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P6
- (3) 地区別の利用回数・利用者数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P7
- (4) 実利用者の利用回数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P8
- (5) 利用目的別の利用回数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P9
- (6) 時間帯別の利用回数、時間帯別・利用目的別の利用回数・・・・ P10
- (7) 曜日別の利用回数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P11
- (8) 片道利用・往復利用の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P12
- (9) 月別の予約日の状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P13
- (10) 地区別・事業者別の利用回数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P14
- (11) 地区別の利用料金・利用回数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P15



目次



2. 総括アンケート結果について

- (1) 実施時期及び回答者数 P1 7
- (2) デマンドタクシー利用の有無 P1 8
- (3) デマンドタクシーを利用していない人の理由 P1 9
- (4) デマンドタクシーの利用により、外出する回数は増えたか P2 0
- (5) デマンドタクシーの利用により、外出できる行き先は増えたか P2 1
- (6) デマンドタクシーと他の交通機関を組み合わせ利用されたか P2 2
- (7) デマンドタクシーの利用で不便に感じる点 P2 3
- (8) デマンドタクシーの料金について P2 4
- (9) 目的地として新たに設定を希望する施設 P2 5
- (10) デマンドタクシーのような移動手段で最も重視していること P2 6
- (11) デマンドタクシーがあれば、バスは地域に不要だと思うか P2 7
- (12) デマンドタクシーの運行に関してのご意見、ご要望 P2 8 ~ 3 0
- (13) 総括アンケートの内容 P3 1



利用状況について





1. 利用状況について



(1) 利用回数・利用者数

- 延べ5か月間（100日）の利用回数は1,095回、1人あたり平均8.76回利用
- 登録者228人のうち、125人が利用実績あり。登録者のうち利用割合は54.8%。

表:利用回数・利用者数

利用回数	A	1,095
実利用者数	B	125
平均利用回数(回/人)	$C=A/B$	8.76
利用登録者数(人)	D	228
利用割合(%)	$E=B/D$	54.8%



1. 利用状況について



(2) 地区別登録者数・実利用者数

- 全体では、対象地区に住民登録のある75歳以上の方のうち、利用登録をされた方は7.2%、実際に利用された方は4.0%であった
- 対象地区に住民登録のある75歳以上の方のうち、登録割合、利用割合が最も高かったのは対象地区3であった

表:地区別登録者数・実利用者数

地区	字	登録者数	75歳人口に 対する登録割合	実利用者 (1回以上利用)	75歳人口に 対する利用割合	地域内の 75歳以上人口
対象地区1	東山	56	6.3%	40	4.5%	890
	豊島台・日の出ヶ丘 日進団地 檀木団地	56	14.5%	28	7.3%	386
	南ヶ丘	32	7.1%	17	3.8%	452
	藤塚	20	2.9%	9	1.3%	679
	計	164	6.8%	94	3.9%	2,407
対象地区2	日進ニュータウン	9	4.4%	4	2.0%	204
	三ヶ峯台	16	10.3%	7	4.5%	155
	南山エピック	4	2.5%	2	1.2%	162
	計	29	5.6%	13	2.5%	521
対象地区3	御岳団地	35	15.4%	18	7.9%	228
合計		228	7.2%	125	4.0%	3,156



1. 利用状況について



(3) 地区別の利用回数・利用者数

■ 1日の平均利用回数は対象地区1が最も多く、8.22回であった

表：地区別の利用回数・利用者数

	対象地区	10月	11月	12月	1月	2月	月平均	5か月計	1日平均回数
利用回数 (回/月)	1	147	185	180	154	156	164.4	822	8.22
	2	18	21	9	6	10	12.8	64	0.64
	3	44	40	42	44	39	41.8	209	2.09
	計	209	246	231	204	205	219.0	1,095	10.95
利用者数 (人/月)	1	46	63	51	44	56	52.0	94	-
	2	5	6	6	3	5	5.0	13	-
	3	11	11	11	10	8	10.2	18	-
	計	62	80	68	57	69	67.2	125	-
1人あたりの 平均利用回数 (回/月)	1	3.2	2.9	3.5	3.5	2.8	3.2	8.7	-
	2	3.6	3.5	1.5	2.0	2.0	2.5	4.9	-
	3	4.0	3.6	3.8	4.4	4.9	4.1	11.6	-
	計	10.8	10.1	8.8	9.9	9.7	9.9	25.3	-



1. 利用状況について



(4) 実利用者の利用回数

- 実験期間中の利用者別の実利用回数は1~9回が最多であった
- 利用1回だけの方は利用者のうち17.6%であり、リピート率は82.4%と高い結果となった
- 実験期間中に4名の方が50回以上利用し、合計利用回数は280回（全体の25.5%）の利用であった

表:実利用者の利用回数

利用回数	人
1~9回	93
10~19回	15
20~29回	10
30~39回	3
40~49回	0
50回~	4
合計	125

表:実利用者の利用回数(詳細版)

利用回数	人	割合	利用回数	人	割合	利用回数	人	割合
1回	22	17.6%	11回	1	0.8%	24回	1	0.8%
2回	17	13.6%	12回	1	0.8%	25回	1	0.8%
3回	12	9.6%	13回	2	1.6%	27回	2	1.6%
4回	11	8.8%	14回	2	1.6%	28回	2	1.6%
5回	11	8.8%	15回	2	1.6%	30回	2	1.6%
6回	6	4.8%	16回	1	0.8%	31回	1	0.8%
7回	8	6.4%	18回	1	0.8%	59回	1	0.8%
8回	5	4.0%	19回	2	1.6%	70回	1	0.8%
9回	1	0.8%	20回	2	1.6%	71回	1	0.8%
10回	3	2.4%	22回	2	1.6%	80回	1	0.8%
						合計	125	100.0%



1. 利用状況について



(5) 利用目的別の利用回数

- 開始時間が確定している予定の場合、往路利用（目的地での降車）が多く、終了時間が確定していない予定の場合、復路利用（目的地からの乗車）が少ない→医療機関
- 終了時間が確定している予定の場合もしくは調整が可能な場合、復路利用（目的地からの乗車）が多い→買い物施設、駅
- 買い物施設については荷物が多くなることにより、ドアトゥドアの移動需要が高まることから、復路利用（目的地からの乗車）が多くなったと考えられる

- 他の交通手段への乗り換えがあると
思われる、乗車地もしくは降車地が
駅、バス停及び市役所（公共施設中、
乗車地としての利用40回、降車地と
しての利用29回）の合計利用回数は
全体の7.4%であった。
92.6%の利用は対象地域内での移動と
なり、デマンドタクシー単独で移動
需要に対応できている。

表：利用目的別の利用回数

乗降場所	乗車地		降車地	
	利用回数	利用回数	利用回数	利用回数
自宅	567	51.8%	475	43.4%
公共施設	60	5.5%	63	5.8%
医療機関・鍼灸接骨院	221	20.2%	355	32.4%
金融機関	9	0.8%	16	1.5%
買い物施設	174	15.9%	136	12.4%
コンビニ	6	0.5%	12	1.1%
駅	50	4.6%	29	2.6%
バス停	6	0.5%	8	0.7%
その他	2	0.2%	1	0.1%
計	1,095	100%	1,095	100.0%



1. 利用状況について



(6) 時間帯別の利用回数、時間帯別・利用目的別の利用回数

- 9時から12時台までの利用が全体の77%を占める
- 医療機関を目的地とする移動は、診察時間の関係から9～12時台の利用が87%となっている
- 買い物施設への移動も12時台までの移動が79%となっており、お店の営業時間に関わらず、午前中に用事を済ませる傾向が見られる

表：時間帯別・利用目的別の利用回数

目的地	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台
自宅	3	56	128	129	68	79	12
公共施設	11	13	8	17	10	4	0
医療機関 鍼灸接骨院	143	93	64	10	28	16	1
金融機関	1	7	2	1	4	1	0
買い物施設	5	30	45	28	18	7	3
コンビニ	2	0	6	2	1	1	0
駅	4	13	4	7	1	0	0
バス停	2	2	3	0	0	1	0
その他	0	0	0	0	1	0	0
合計	171	214	260	194	131	109	16



1. 利用状況について



(7) 曜日別の利用回数

■月・火・水・金の利用に大きな差はなく、木曜日の利用が少ない

■利用目的として割合の高い通院、買い物需要について、乗車地もしくは降車地のどちらかが通院もしくは買い物目的の利用回数は木曜日が最も少ない。木曜日が休診日となっている医療機関は少ないことから、生活パターンとして木曜日は外出を控える傾向があると思われる。

表：月別・曜日別の利用回数

曜日	実稼働日	10月	11月	12月	1月	2月	月平均	5か月計	割合
月曜日	19日間	50	55	53	33	47	47.6	238	21.7%
火曜日	21日間	42	65	47	44	37	47.0	235	21.5%
水曜日	20日間	43	49	55	42	38	45.4	227	20.7%
木曜日	19日間	29	18	23	36	31	27.4	137	12.5%
金曜日	21日間	45	59	53	49	52	51.6	258	23.6%
合計	100日間	209	246	231	204	205	219.0	1,095	100.0%

表：曜日別・利用目的別の利用回数(※)

曜日	医療機関	買い物
月曜日	124	80
火曜日	134	51
水曜日	104	75
木曜日	58	39
金曜日	148	63

※乗車地もしくは降車地が該当する回数



1. 利用状況について



(8) 片道利用・往復利用の状況

- 全体の55%は往復での利用となった
- 目的地から目的地への移動は全体の5%となり、95%の移動は自宅と目的地間の片道もしくは往復利用となった

表：片道・往復利用の状況

利用形態	利用回数	左記の内、 自宅以外⇔自宅以外の利用回数
往復	602	17
片道	493	36
合計	1,095	53

※往復は自宅を出発し、自宅まで戻るもの。片道はそれ以外。

【往復利用の例】

- ・ 自宅→目的地→自宅
- ・ 自宅→目的地→目的地→自宅

【片道利用の例】

- ・ 自宅↔目的地
- ・ 自宅→目的地→目的地



1. 利用状況について



(9) 月別の予約日の状況

■各地区とも当日の予約が過半を占める

■対象地区3では当日予約が84%を占める

表：月別・予約日別の利用回数

予約日									対象地区1		対象地区2		対象地区3	
	10月	11月	12月	1月	2月	月平均	5か月計	割合	利用回数	割合	利用回数	割合	利用回数	割合
当日	143	177	166	155	141	156.4	782	71.4%	566	68.9%	41	64.1%	175	83.7%
1日前	7	20	13	10	10	12.0	60	5.5%	49	6.0%	2	3.1%	9	4.3%
2日前	13	7	5	7	17	9.8	49	4.5%	39	4.7%	3	4.7%	7	3.3%
3日前	4	8	6	2	5	5.0	25	2.3%	22	2.7%	1	1.6%	2	1.0%
4日前	9	8	5	7	5	6.8	34	3.1%	28	3.4%	2	3.1%	4	1.9%
5日前	10	7	13	9	7	9.2	46	4.2%	39	4.7%	6	9.4%	1	0.5%
6日前	11	13	8	5	9	9.2	46	4.2%	40	4.9%	3	4.7%	3	1.4%
7日前	6	3	8	6	8	6.2	31	2.8%	25	3.0%	4	6.3%	2	1.0%
8日前以前	6	3	7	3	3	4.4	22	2.0%	14	1.7%	2	3.1%	6	2.9%
合計	209	246	231	204	205	219	1,095	100.0%	822	100.0%	64	100.0%	209	100.0%



1. 利用状況について



(10) 地区別・事業者別の利用回数

- 各地区とも名鉄西部交通の利用が多く、全利用回数に対する割合としては、愛知つばめ交通7%、名鉄西部交通70%、瀬戸自動車運送22%であった
- 名鉄西部交通は当初の予定配車台数を超えて配車いただいたため、当初の予定配車台数では予約が取れない事例が多数発生したと推測される

表：地区別・事業者別の利用回数

	対象地区	10月	11月	12月	1月	2月	月平均	5か月計	割合
愛知つばめ交通 株式会社	1	25	22	9	5	7	13.6	68	8.3%
	2	0	1	4	0	1	1.2	6	9.4%
	3	4	0	1	3	1	1.8	9	4.3%
	計	29	23	14	8	9	16.6	83	7.6%
名鉄西部交通 株式会社	1	94	128	134	113	114	116.6	583	70.9%
	2	13	14	2	1	5	7.0	35	54.7%
	3	33	31	34	35	28	32.2	161	77.0%
	計	140	173	170	149	147	155.8	779	71.1%
瀬戸自動車運送 株式会社	1	28	35	37	36	35	34.2	171	20.8%
	2	5	6	3	5	4	4.6	23	35.9%
	3	7	9	7	6	10	7.8	39	18.7%
	計	40	50	47	47	49	46.6	233	21.3%
計	1	147	185	180	154	156	164.4	822	100.0%
	2	18	21	9	6	10	12.8	64	100.0%
	3	44	40	42	44	39	41.8	209	100.0%
	計	209	246	231	204	205	219.0	1,095	100.0%



1. 利用状況について



(1) 地区別の利用料金・利用回数

- 1回あたり平均運賃は対象地区1が1,021円、対象地区2が1,618円、対象地区3が1,314円
全体平均が1,112円となった
- 地域別の利用料金ランクは、対象地区1及び2は500円以上1,000円未満の利用が多く、
対象地区3は1,000円以上1,500円未満の利用が多い
- 対象地区2では、2,000円以上の利用も多くみられる

表：地区別の利用料金・利用者回数

対象地区	利用回数 (回)	平均運賃 (円/回)	利用者支払額 (円/回)	利用者負担割合 (%)	市負担額 (円/回)
1	822	1,021	300	29.4%	721
2	64	1,618	400	24.7%	1,218
3	209	1,314	300	22.8%	1,014
計	1,095	1,112	-	27.9%	806

表：地区別の利用料金帯別利用回数

対象地区	500円以上 1,000円未満	1,000円以上 1,500円未満	1,500円以上 2,000円未満	2,000円以上	計
1	459 55.8%	304 37.0%	55 6.7%	4 0.5%	822 100.0%
2	27 42.2%	5 7.8%	15 23.4%	17 26.6%	64 100.0%
3	43 20.6%	97 46.4%	62 29.7%	7 3.3%	209 100.0%
計	529 48.3%	406 37.1%	132 12.1%	28 2.6%	1,095 100.0%

※上段は利用回数、下段は割合



総括アンケート結果について





2. 総括アンケート結果



(1) 実施時期及び回答者数

- 実施時期：1月上旬送付、1月末までの提出を依頼
- 実施方法：返信用封筒同封のうえ、利用登録者の自宅宛てに直接送付
- 利用登録をいただいた方のうち、70%の方が総括アンケートへ回答いただいた

表：総括アンケート回答者数

対象地区	登録者数	回答件数	回答割合
1	164	105	64.0%
2	29	13	44.8%
3	35	24	68.6%
不明	-	19	22.1%
計	228	161	70.6%



2. 総括アンケート結果



(2) デマンドタクシー利用の有無

- 利用実績より、利用登録者228名のうち、実利用者125名、利用なし103名のため、実利用者のうち83%、利用無しのうち53%の方が総括アンケートへ回答いただいた。

表: デマンドタクシー利用の有無

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
利用していない	55	34.2%	31	3	11	10
利用した	104	64.6%	74	10	13	7
未回答	2	1.2%	1	0	0	1
計	161	100.0%	106	13	24	18



2. 総括アンケート結果



(3) デマンドタクシーを利用していない人の理由

- 利用していない人の最も割合の高い利用に至らなかった理由は「他の交通手段で移動できた」であり、デマンドタクシーの利用に繋がらなかった方は、タクシー以外の交通手段をお持ちの方の割合が多い

表:利用していない方の理由(複数回答可)

理由	件数	割合	対象地区別内訳			
			対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
他の交通手段で移動できた	32	58.2%	16	1	9	6
予約の仕方がわからなかった	2	3.6%	0	1	0	1
電話したが予約がとれなかった	8	14.5%	5	0	0	3
行きたい場所に行けなかった	11	20.0%	7	1	3	0
乗りたい時間が利用可能な時間と合わなかった	9	16.4%	3	1	1	4
乗りたい曜日が利用可能な曜日と合わなかった	4	7.3%	1	1	0	2
その他	9	16.4%	7	1	1	0

※割合はデマンドタクシーを利用しなかった55人中の割合



2. 総括アンケート結果



(4) デマンドタクシーの利用により、外出する回数は増えたか

※本実証実験の利用ありと答えた方への質問

- 利用者の内、52%の方が普段のお出かけ手段からの置き換えであった
- 47%の方が外出する機会が増えており、新たな外出機会の創出に繋がった

表: デマンドタクシーの利用により外出する回数の増加

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
変わらない	54	51.9%	41	8	3	2
少し増えた	40	38.5%	25	2	9	4
かなり増えた	9	8.7%	7	0	1	1
未回答	1	1.0%	1	0	0	0
計	104	100.0%	74	10	13	7



2. 総括アンケート結果



(5) デマンドタクシーの利用により、外出できる行き先は増えたか
※本実証実験の利用ありと答えた方への質問

- 利用者の内、59%の方が普段のお出かけ場所への移動に利用された
- 40%の方が普段とは異なる目的地への移動に利用しており、行動範囲の増加に繋がった

表: デマンドタクシーの利用により外出できる行き先の増加

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
変わらない	61	58.7%	45	8	6	2
少し増えた	32	30.8%	21	2	6	3
かなり増えた	9	8.7%	7	0	1	1
未回答	2	1.9%	1	0	0	1
計	104	100.0%	74	10	13	7



2. 総括アンケート結果



(6) デマンドタクシーと他の交通機関を組み合わせ利用されたか

※本実証実験の利用ありと答えた方への質問

- 利用者の内、52%の方が他の交通機関と組み合わせ利用された実績があった。くるりんばすの一方方向運行への対応や、遠距離目的地への乗り継ぎなど、公共交通の調和が図られた。乗り継ぎは2パターン（目的地への乗り継ぎ利用、または、片道をタクシー以外で移動）が含まれていると考えられる。

表:他の交通機関と組み合わせ利用の有無

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
利用した	54	51.9%	39	5	6	4
利用していない	44	42.3%	31	5	7	1
未回答	6	5.8%	4	0	0	2
計	104	100.0%	74	10	13	7

表:組み合わせ利用した交通機関(複数回答可)

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
くるりんばす	37	54.4%	24	4	5	4
名鉄バス	6	8.8%	4	0	1	1
地下鉄	16	23.5%	15	0	1	0
その他	9	13.2%	6	1	2	0
計	68	100.0%	49	5	9	5



2. 総括アンケート結果



(7) デマンドタクシーの利用で不便に感じる点（複数回答可）

※本実証実験の利用ありと答えた方への質問

- 最も割合が高い項目は「移動可能範囲が狭い」となっており、この結果が(6)の他の交通機関を組み合わせての利用に繋がっていると考えられる
- 利用可能時間が短いや土日の運行がないなど、時間・曜日の拡大を望む声が多い

表：デマンドタクシーの不便な点

項目	件数	割合1	割合2	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
特になし	11	3.4%	10.6%	5	3	2	1
予約がとれない	31	9.7%	29.8%	21	4	4	2
予約方法が電話しかない	5	1.6%	4.8%	4	0	1	0
利用可能時間（9～15時）が短い	66	20.6%	63.5%	49	4	8	5
医療機関等の利用時間に合わない	33	10.3%	31.7%	27	0	4	2
土日の運行がない	51	15.9%	49.0%	40	1	9	1
移動可能範囲が狭い	68	21.3%	65.4%	48	4	11	5
行きたいお店や施設等が入っていない	32	10.0%	30.8%	24	2	6	0
予約どおりの時間にタクシーがこない	3	0.9%	2.9%	2	0	0	1
その他	20	6.3%	19.2%	14	3	3	0
計	320	100.0%	-	234	21	48	17

※割合2はデマンドタクシーを利用した104人中の割合



2. 総括アンケート結果



(8) デマンドタクシーの料金について（回答者：全員）

- 安いと感じている方が32%、丁度よいと感じている方が48%となった（未回答を除くと、91%の方が「安い～丁度よい」と感じている）
- 対象地区2のみ利用者負担が400円（対象地区1、3は300円）であったが、対象地区2は移動可能距離が半径3kmであったため（対象地区1、3は2km）、料金に対する感じ方に地域差はなく、各地区とも90%の方が「安い～丁度よい」と感じている（未回答除く）

表：デマンドタクシーの料金について

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
安い	40	24.8%	23	4	4	9
やや安い	11	6.8%	7	1	2	1
丁度よい	77	47.8%	56	3	13	5
やや高い	7	4.3%	7	0	0	0
高い	5	3.1%	2	1	2	0
未回答	21	13.0%	11	4	3	3
計	161	100.0%	106	13	24	18



2. 総括アンケート結果



(9) 目的地として新たに設定を希望する施設（回答者：全員）

- 新たに乗降可能な施設を希望される方がいる一方で、既存の乗降場所で問題なく移動ができていると思われる未回答の方が32%となっている
- その他の回答としては、赤池駅またはプライムツリーが最も多く（13件）、移動可能範囲外の公共施設や医療機関、スーパーを求める声が続いている

表：目的地とした新たに設定を希望する施設

項目	件数	割合1	割合2	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
飲食店	40	20.8%	24.8%	28	2	5	5
美容院・理容室	36	18.8%	22.4%	25	1	4	6
その他	64	33.3%	39.8%	42	3	13	6
未回答	52	27.1%	32.3%	34	7	6	5
計	192	100.0%	-	129	13	28	22

※割合2はアンケート回答者161人中の割合



2. 総括アンケート結果



(10) デマンドタクシーのような移動手段で最も重視していること（回答者：全員）

- 希望の時間に乗れること、歩かずに済むこと、料金を重視する方が多い
- その他の意見としては悪天候への対応が最も多く（3件）、移動可能範囲の拡大を望む声などが挙げられた

表：デマンドタクシーを利用するにあたって重視していること

項目	件数	割合1	割合2	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
目的地までの所要時間	24	9.0%	14.9%	13	3	3	5
料金	53	19.9%	32.9%	37	3	7	6
歩かずに済むこと	58	21.8%	36.0%	37	4	11	6
希望の時間に乗れること	68	25.6%	42.2%	45	6	11	6
予約が簡単なこと	19	7.1%	11.8%	9	2	5	3
確実に予約が取れること	33	12.4%	20.5%	20	1	5	7
その他	11	4.1%	6.8%	6	1	3	1
計	266	100.0%	-	167	20	45	34

※割合2はアンケート回答者161人中の割合



2. 総括アンケート結果



(1 1) デマンドタクシーがあれば、バスは地域に不要だと思うか（回答者：全員）

- バスが不要だと思う方は19%、不要だと思わない方は70%であった
- 不要だと思う方が対象地区1は20%、対象地区2，3は8%であり、地域差がある結果となった。対象地区1は鉄道駅2駅や複数の医療機関・スーパーが存在し、利用可能範囲内で完結する移動が多いことからバスが不要だと思う割合が高くなったと考えられる。

表：デマンドタクシーがあれば、くるりんばすのようなバスは地域に不要だと思うか

項目	件数	割合	対象地区1	対象地区2	対象地区3	不明
そう思う	11	6.8%	6	0	2	3
ややそう思う	20	12.4%	15	1	0	4
あまりそう思わない	21	13.0%	14	3	3	1
そう思わない	92	57.1%	61	7	15	9
未回答	17	10.6%	10	2	4	1
計	161	100.0%	106	13	24	18



2. 総括アンケート結果



(12) デマンドタクシーの運行に関してのご意見、ご要望（回答者：全員）

表：移動可能範囲、利用可能時間に対するご意見・ご要望

項目	回答
移動可能範囲 ・ 利用可能時間	移動範囲と利用時間が広がると良い。病院は終了時間が早く薬が受け取れない。
	日進市全域移動を希望。70歳以上も可能にしては。
	おりど病院に行くのに不便。延長してほしい。
	遠方だと利用しにくい
	範囲の拡大、市役所中心はやめてほしい
	愛知医大まで行けるとよい
	日進市内はどこでも行けるようにしてほしい。
	利用時間の拡大、土日の利用開放、追加料金で行ける範囲を広げられるようにしてほしい。
	医者時間に間に合わせるためには9時からでは遅い、前日予約も可能にしてほしい。
	料金を上げて八事や愛知国際病院へ行けるようにしてほしい。
	利用可能な時間と日にちに制限なし、市内全域可能、往復予約可能
	300円だけではなく500円、1000円コースを加え、遠いスーパーや温泉施設に行けるとよい。
	医療機関だけでも利用範囲を広げてほしい。
	行きたい場所が範囲外にある。
	乗継ルールがほしい
	愛知国際病院へはデマンドタクシーの移動範囲外のため利用できない。距離によって料金に差をつけて移動範囲を広げてほしい。
	荷物がある時に利用したいので大型商業施設がある竹の山、赤池どこか一ヶ所延長してほしい
	乗車位置から2kmのような形にしてほしい、東郷まで入れてほしい。
	赤池地区、平針地区にも行けるようにしてほしい
	行きたい店や病院が日進市外だと利用できないのが残念です。
総合商業施設は各地域必ず入れてほしい、家族友人1～2人同乗で走るとよい。	
乗り合わせを気持ちよく受け入れてほしい、利用時間を17時まで延長、土日の運行、レストランを乗降場所に追加、チケット制の導入隣の東郷町まで利用可能にしてほしい。	



2. 総括アンケート結果



(12) デマンドタクシーの運行に関してのご意見、ご要望（回答者：全員）

表：予約、周知に対するご意見・ご要望

項目	回答
予約	日進市内、東郷町内ならどこでも同一料金にしてほしい
	午前は予約できず、午後は時間が合わない。
	帰り分の予約が取れないときが多いため不便を感じる。
	予約台数を増やしてほしい。
	希望する時間の予約が取りにくい
	9時～11時は予約が埋まりやすく使いにくい。
	予約が取りにくい状況が多い
	予約の取りにくさがなければ安心して外出できる。
予約がもう少ししやすいとよい	
周知	利用できる事を知らない人が多い。回覧等色々な方法で知らせてほしい。
	空きタクシーに登録証を見せればデマンド扱いで乗れるとなおよい
	利用方法がわかりにくい、タクシー会社にも制度を知っている方、知らない方がいる。
	予約以外でタクシーに乗った時、利用証の提示でデマンドに切り替わるようにしてほしい。
	予約が取りにくいいため、通常の利用でもカード提示でデマンドとしてほしい。
	よりよいデマンドタクシーのために市民への要望、PRを積極的にしてほしい。
	デマンドでの予約をし忘れても、カード提示でデマンドタクシーになるようにしてほしい。



2. 総括アンケート結果



(12) デマンドタクシーの運行に関してのご意見、ご要望（回答者：全員）

表：その他のご意見・ご要望

項目	回答
その他	今のところ自家用車があるため使用しなかった。
	継続をお願いします。
	帰りは荷物があるため、スーパーから乗れるとありがたい。
	デマンドタクシーが始まってから普通のタクシーが予約できなくなった。
	歩けなくなると便利だと思う。
	いろいろテストを重ねてよりよい手段になるとよい。
	免許返納をしたときは大いに利用したいと思う。
	10分～15分は待機してほしい、往復割引や市内全域に拡大するなど便利にしてほしい。
	免許返納が遅れ利用できませんでした。次回からよろしくをお願いします。
	大いに助かっています。
	乗り合いが出来ればよい
	くるりんばすの運行時間外での対応と距離に応じた料金を払うことで日進市内どこからでも乗れるようにしてほしい
	対象年齢を65歳以上にしてほしい。
	地下鉄と併用して使えるとよい
	規制が多く、あまり利用できなかった。料金で範囲を考えるのではなく別の考え方をすべきでは？
	自宅が東郷付近のため利用するメリットが半分失われていた。
	他市町の事業を参考にしつつ継続を希望する。
	タクシー会社にとってデメリットになることはないのか説明がほしい。
	デマンドタクシーとくるりんばすの相互利用をしやすいようにする
	割引システムがあるとよい
医療機関への利用は特別枠を設け、料金も別設定にする。	
自転車や電動車が通行できるような道路整備をしてほしい。	
目的地に行く途中でコンビニ等に立ち寄らせてはくれない。	
非常に便利に使わせていただいている。	



2. 総括アンケート結果



(13) 総括アンケートの内容

令和4年度日進市デマンドタクシー実証実験 総括アンケート調査票

日進市デマンドタクシー登録証の登録No. を記載してください。

■登録No. (R4 -)

以下の設問について、該当する番号に○をつけてください。

問1 デマンドタクシーを利用されましたか。

1 利用していない	2 利用した
-----------	--------

↓ 「1 利用していない」を選択された方は理由をお答え(複数回答可)いただき、問6にお進みください

1 他の交通手段で移動できたため	2 予約の仕方がわからなかったため
3 電話したが予約がとれなかったため	4 行きたい場所に行けなかったため
5 乗りたい時間が利用可能な時間(9~15時)と合わなかったため	
6 乗りたい曜日が利用可能な曜日(平日のみ)と合わなかったため	
7 その他 ()	

問2 デマンドタクシーの利用により、外出する回数は増えましたか。

1 変わらない	2 少し増えた	3 かなり増えた
---------	---------	----------

問3 デマンドタクシーの利用により、外出できる行き先は増えましたか。

1 変わらない	2 少し増えた	3 かなり増えた
---------	---------	----------

↓ 「1 変わらない」を選択された方は、デマンドタクシーがなかった場合の移動手段をお答えください(複数回答可)

1 徒歩	2 自動車	3 自転車	4 くるりんばす
5 名鉄バス	6 タクシー	7 家族・知人の送迎	
8 その他 ()			

問4 デマンドタクシーと他の交通機関を組み合わせ利用されたことはありますか。

1 利用した	2 利用していない
--------	-----------

↓ 「1 利用した」を選択された方は利用された交通機関をお答えください(複数回答可)

1 くるりんばす	2 名鉄バス	3 地下鉄
4 その他 ()		

アンケートは裏面に続きます

問5 デマンドタクシーの利用で不便に感じる点はありませんか(複数回答可)

1 特になし	2 予約がとれない	3 予約方法が電話しかない
4 利用可能時間(9~15時)が短い	5 医療機関等の利用時間に合わない	6 土日の運行がない
7 移動可能範囲が狭い	8 行きたいお店や施設等が入っていない	9 予約どおりの時間にタクシーがこない
10 その他 ()		

問6 デマンドタクシーの料金についてどう思いますか。

1 安い	2 やや安い	3 丁度よい	4 やや高い	5 高い
------	--------	--------	--------	------

問7 目的地として新たに設定を希望する施設はどこですか(複数回答可)

1 飲食店	2 美容室・理容室
3 その他 ()	

問8 デマンドタクシーのような移動手段を利用するにあたって最も重視していることは何ですか。

1 目的地までの所要時間	2 料金	3 歩かずに済むこと
4 希望の時間に乗れること	5 予約が簡単なこと	6 確実に予約が取れること
7 その他 ()		

問9 デマンドタクシーがあれば、くるりんばすのようなバスは地域に不要だと思いますか。

1 そう思う	2 ややそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

問10 デマンドタクシーの運行に関してご意見、ご要望等ございましたらご記入ください。

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。
同封の返信用封筒により令和5年1月31日までに投函ください。