

平成 29 年度第 2 回日進市地域公共交通会議 議事録

日 時 平成 29 年 9 月 28 日 (木) 午前 10 時 10 分から
 場 所 日進市中央福祉センター 2 階 多機能室 北
 出 席 者 松本幸正 (会長)、幸村朋子 (委員)、西川恵子 (委員)、古田寛 (委員)、
 近藤博之 (委員)、松本謙治 (委員)、木本正則 (委員)、岡田英雄 (委員)、
 桑原良隆 (代理出席)、梶川和彦 (委員)、花井祥雄 (委員)、近藤誠 (委員)、
 新見春子 (委員)、二村裕之 (委員)、寺田裕美 (委員)、大竹弘真 (委員)、
 青山雅道 (委員)、牧茂久 (オブザーバー)
 欠 席 者 多田直紀 (委員)、川原田真弓 (委員)、岩田尚也 (委員)、山田久義 (委員)
 事 務 局 市民生活部生活安全課
 傍聴の可否 可
 傍聴の有無 あり (6 名)
 報 告 事 項 (1) 平成 29 年 4 月～8 月の運行実績について
 (2) くるりんばす再編実施に対する意見、要望について
 (3) 平成 29 年度地域公共交通再編推進事業の進捗について

発 言 者	内 容 (要 旨)
事 務 局	それでは会議に移りたいと思います。 (会議公開・傍聴者入室)
事 務 局	会長に議事進行をお渡しします。
会 長	では会議に入りたいと思います。今回は報告事項のみとなっておりますのでよろしく くお願いします。 それでは報告事項 (1) につきまして事務局より説明をお願いします。
事 務 局	(資料に基づき説明)
会 長	報告事項 (2) につきましても関連する内容となっておりますので続けていきまし よう。 事務局より説明をお願いします。
事 務 局	(資料に基づき説明)
会 長	4 月から 8 月の運行実績と再編後に寄せられたご意見につきまして、事務局より説 明を頂きました。 この報告事項 (1) (2) について、ご意見、ご質問などはございませんでしょうか。
委 員	先程、五色園線の利用者数が非常に伸びているとのご説明がありましたが、私の記 憶では、コース作りをしている際に五色園の方からは非常にたくさんの意見が出てい ました。実際に利用される方の意見が反映された結果、利用者数が伸びたものと考え ております。 もう一つ、私が委員となった時点ではコース案がほぼ決まっております、意見を反映さ せる事が出来なかった部分があるのですが、総合運動公園の中に学校に通えない小・

発 言 者	内 容 (要 旨)
	<p>中学生が通う施設があるが、コースの改編により総合運動公園内に乗り入れが出来なくなり、施設に通う上で不都合が生じているので、次回の改編の際に考慮していただきたいと思います。</p> <p>今回の資料の通り、様々な意見が事務局には届いているかと思しますので、意見の蓄積と実際に利用される方との話し合い、また、特にバスしか移動手段が無いような方の声は大切にしてもらいたいと思います。</p>
会 長	<p>五色園の方からは沢山意見が出てきたと言うことで、非常に意識が高かった。また、総合運動公園の乗り入れについては課題として認識しておく必要があると言う事でした。そして何より、利用されている方の意見を聞く事が大切とのご意見でした。ありがとうございます。</p>
事 務 局	<p>今回、この会議において様々なご意見を紹介させていただきましたが、皆さんと課題を共有する事により未来の改編の礎としたいとの理由からです。今後も新たなご意見や課題が出てきた場合には随時ご報告を差し上げたいと考えておりますのでよろしくお願ひします。</p>
会 長	<p>他にご意見、ご質問はございますか。</p>
委 員	<p>私は車を持たない生活をしておりますが、土・日の17時台の便が無くなったことでとても不便になりました。せめて市の特別な行事がある時ぐらひは乗れるようにしてもらわないと非常に困りますし、私以外にも市役所のバス停で呆然として見える方がいました。もう少し遅くする事で解決すると思ひますのでよろしくお願ひします。</p> <p>もう一点、私は岩崎線の沿線に住んでおりますが、日進駅に向かう際には市役所で乗換えをしなくてはならなくなったため今までの倍以上の時間が掛かる。また、バス停も無くなってしまったので中央線に乗らざるを得ず、料金負担が重くなったと言う事で多くの不満の声を耳にしております。</p> <p>一方、良かった点としては長久手方面へ出掛ける際は劇的に早くなった。本数も多くなったので不便を感じなくなったので中央線についてはこのまま維持をしていっていただきたいと思ひます。</p>
会 長	<p>利用者数については、平日と土日で分けて見ていく必要がありますね。今回、予算の関係で仕方なく土・日の減便を行いました。それにより利用者が大幅に減っているようであれば何か対策を考えなくてはならない。理想としてはくるりんバス全体の利用者数が増えて、その収入によって増便できることが理想ですが、そのためには皆さんに乗ってもらふ事が前提となります。</p> <p>また、岩崎周辺については不満の意見と肯定的な意見と出てきましたが、不便になった方がいる一方で便利になった方もいる。そのバランスを我々は考えていかなくてはならない。公共交通会議の良いところは、それを皆さんで決めることが出来ると言う点にあります。また皆さんの意見を聞きながら次の再編に繋げていければと思ひます。</p> <p>事務局はこれに対しご意見はございますか。</p>

発 言 者	内 容 (要 旨)
事 務 局	<p>私自身も岩崎線沿線の住民ですが、岩崎線については不便になったと感じている部分があります。竹の山方面へ買い物に行く際も市内をぐるぐると回らないといけない状況ですので、例えば左右周りを復活させるなどの手法も考えないといけないのかなと個人的は思います。そのためには先程のお話しでもあった通り、まずは住民の方の意見を聞くと言うことが重要だと思います。</p>
会 長	<p>他にご意見、ご質問はございますか。</p>
委 員	<p>日進市ほどの再編ではないのですが、愛知県内で去年の10月に再編を実施した自治体がございます。乗り継ぎを大きく取り入れた再編で、当初は大幅に利用者数が落ち込んだのですが半年ほど経過した頃から利用者数が回復してきました。日進市も7、8月頃から回復の兆しが見えておりますので、乗り継ぎ等について繰り返し説明していくことにより利用者が増えていくのではないかなと思っております。</p> <p>やはり再編の目的の一つには効率性の向上もございます。持続可能な公共交通を作る上で、一部で利便性の低下をもたらす場合があります。色々なご意見が届くとは思いますが、その辺りを丁寧に説明する事により利用者の増加に繋げて頂ければと思います。</p> <p>また、データとして収支率のようなものを示す事が出来れば、持続可能な路線を作る上でこのように変えたのだよと説明することが出来るような気がします。</p>
会 長	<p>大幅な再編が行われれば一時的には利用者数が大幅に落ち込みますし、他の自治体でも同様の現象が起こっている。それを回復させていく為には周知、案内が必要とのお話でした。また、最近は収益性も重視されるようになってきたので、収支率等も示せばとのことでした。</p> <p>事務局はこれに対しご意見はございますか。</p>
事 務 局	<p>一番分かりやすい情報として、利用者数と料金収入について今回お示ししましたが、収支率の観点と言うものも取り入れていく必要はあると思います。最近は国でも、生産性の向上と言うことで、資本投下に対してどれだけの効果があったかという指標を重視する流れにあります。どのような形でお示しできるかは分かりませんが、名鉄バスさんに協力を頂きながら、収支率の観点からも分析できれば良いかなと思います。</p>
会 長	<p>他にご意見、ご質問はございますか。</p>
委 員	<p>バスの運転手さんにお礼を言わせてください。車椅子でバス停に向かっている際に、先にバスが行ってしまいましたが、運転手さんが止まってくれた上にわざわざバスを降りてきて乗車するかどうか聞いてくれました。ありがとうございます。</p> <p>もう一点、これはお願いなのですが、赤池駅からバスに乗る際に、乗客を乗せてから車椅子を載せようとされますが、お客さんが乗る前に車椅子を載せた方が効率が良いと思いますのでよろしくお願いします。</p>
会 長	<p>車椅子の乗り降りに関するお願いがございましたが、名鉄バスさんではどういった指示になっていますか。</p>
委 員	<p>くるりんばすについては赤池駅は途中停となっているので、ドアを開けたらすぐに</p>

発 言 者	内 容 (要 旨)
	<p>他のお客さんが乗ってしまうと言うケースがあると思いますが、赤池駅を始発としている私どもの路線については車椅子を先に載せるようにしていると思います。</p> <p>バス到着時に後ろのドアを先に開けてしまうと、お客さんが先に乗り込んでしまう可能性がありますので、ドアを開けないようにして少し待ってもらって、車椅子を載せてから開けるようにするなど、配慮して運行するようにしたいと思います。</p>
会 長	<p>他にご意見等はございませんか。(意見無し)</p> <p>利用者数については値上げした割には頑張っている数字ではありますが、これはイオン効果が大きいためであると思います。決して安心できる数値ではないので、今後もしっかり状況分析をしていかないといけません。特にバスを必要としている人の利用回数が減っているようですと大きな問題ですので、10月末から11月初旬に掛けて実施する車内調査で状況を明らかにしていきたいと思います。</p>
会 長	<p>それでは報告事項(3)について事務局より説明をお願いします。</p>
事 務 局	<p>(資料に基づき説明)</p>
会 長	<p>利用促進に向けて事務局も様々なことに取り組んでいるとの事でした。</p> <p>この件につきましてご意見、ご質問などはございませんでしょうか。</p>
委 員	<p>今の説明の中で委託の200万円の中身は6ページの資料の2番に書かれている内容ということによろしいですか。</p> <p>また、利用方法のパンフレットは何部作成する予定ですか。</p>
事 務 局	<p>パンフレットは300部作成する予定で、来年度以降も必要に応じて増刷していくつもりです。</p> <p>委託の主な中身は2番に書かれている内容の通りです。</p> <p>実際には人件費に充てられる部分が非常に大きいです。ツアーイベントでは添乗員を数名お願いしておりますし、中央線でのアンケートに関しても朝6時から夜の10時過ぎまでの調査を3日間行わないといけないので、かなりの人件費が発生する見込みです。</p>
会 長	<p>今日で最後となる委員さんも見えます。皆さんと一緒に大きな改編を成し遂げる事が出来た事を大変嬉しく思います。今後ともご協力をお願いします。</p> <p>それでは進行を事務局にお返しします。</p>
事 務 局	<p>(副市長から任期満了を迎える委員への謝辞)</p> <p>長時間にわたるご審議をありがとうございました。</p>
	<p>(閉会 11時26分)</p>