

令和6年度 年次事業評価書 (評価対象年度:令和5年度)

施設名:岩崎城歴史記念館、日進市展望塔岩崎城、
岩崎城址公園、日進市旧市川家住宅

概要	施設所在地・所管課		日進市岩崎町市場67番地・日進市野方町東島384番地	所管課:学び支援課
	設置目的		市教育、学術及び郷土文化の振興を図る。	
	指定期間・選定方法		令和5年4月1日 ~ 令和10年3月31日	選定方法: 公募
	指定管理者	所在地	東京都目黒区東山一丁目5番4号 KDX中目黒ビル6階	
		団体名・代表者	アクティオ株式会社 代表取締役社長 淡野 文孝	

	令和4年度	令和5年度	前年度比
指定管理料(市委託料)	27,996千円	45,104千円	161.1%
利用料金収入	48千円	40千円	83.3%
施設利用者数	32,177人	47,531人	147.7%

令和5年度から管理施設に旧市川家住宅が加わったことにより指定管理料が増加した

分類	評価項目	評価基準	評価点 (5~1点)
共通評価事項	1 法令等遵守	法令、条例、業務仕様書等に基づき、必要な施設の維持管理、点検、報告等が適切に行われている。	4 点
	2 清掃業務	業務仕様書に基づき、清掃業務・維持管理が、適切に行われている。	4 点
	3 保安警備業務	業務仕様書に基づき、保安・警備業務が、適切に行われている。	4 点
	4 業務の委託	第三者への委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切に行われている。	4 点
	5 業務記録	業務日誌及び点検、修繕等の履歴を適切に整備し、保管している。	4 点
	6 職員の配置	必要な資格、経験を有するものなど、事業計画書に即し、人員を過不足無く配置している。また、従業員の労働条件、賃金水準が、適正に確保されている。	4 点
	7 職員研修	施設の設置目的達成のために必要な研修・教育が、適切に行われている。	4 点
	8 個人情報保護	利用者の個人情報を保護するための対策を適切に講じられている。	4 点
	9 緊急対応	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保され、また、マニュアルが整備されている。	4 点
	10 施設利用の状況	利用者数や施設の稼働率は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	11 利用促進業務	施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動が適切に行われ、その効果が認められる。	4 点
	12 利用者支援業務	施設利用者が円滑に活動できるように、必要な指導・助言が適切に行われている。	4 点
	13 モニタリング	利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組が適切に行われている。また、事業報告書等による市への報告・説明が、適切に行われている。	4 点
	14 自主事業	施設の目的に沿った自主事業が、適切に行われている。	5 点
	15 収支の状況	利用料収入は、前年度の実績等に比べて適切、妥当な水準にある。	4 点
	16 予算執行	施設の事業収支は、適切な手続きに沿って執行されている。	4 点
特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由	【14 自主事業】 岩崎城では施設利用の新たな試みとして、「浮世絵展」や「城主気分で花火鑑賞」を開催し、普段とは異なる層の来館者を呼び込む工夫がされている。出前講座など外の施設での周知活動を積極的に行い、岩崎城を知ってもらい来館者の増加につなげている。 旧市川家住宅では新たにSNS(Instagram、X)アカウントを開設し、イベントの宣伝に効果的な写真を掲載し、閲覧者の来館意欲を高めている。	
	標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由		
	その他特記事項	旧市川家住宅の年中行事「端午の節句」では手作り兜を被って撮影ができたり、昔の暮らし展示「暖房」では半纏を着て寒さをしのぐなど、展示以外にも来館者に楽しんでもらえるような工夫が施されていた。	
	(施設所管課)改善に向けた助言等の内容	歴史講座を外部講師を招いて実施する際に、チラシや広報物でどのようなつながりで招いているのかを端的に説明する等して、申込者側が興味を持てるような周知を考えていただきたい。 旧市川家住宅のホームページを作成予定とのことだが、岩崎城のホームページからもアクセスできるようにリンクを貼る等して相互で情報提供を心がけていただきたい。	

令和6年度 年次事業評価書 (評価対象年度: 令和5年度)

施設名: 岩崎城歴史記念館、日進市展望塔岩崎城、
岩崎城址公園、日進市旧市川家住宅

個別評価事項 (設置目的に応じた内容)	1 管理運営	利用者の関心を引く企画展示が行われている。	5	点
	2 職員研修	担当職員の歴史・文化知識習得が奨励されている。	4	点
	3 新規利用者の獲得	新規利用者を獲得できる事業が行われている。	5	点
	4 学ぶ機会の提供	利用者が歴史・文化を学ぶ機会が提供されている。	4	点
	特記事項	標準点(4点)を上回る評価をした項目と理由 【1 管理運営】 令和5年度は大河ドラマの放送があり、小牧・長久手の戦いに焦点があたる中、関係性が高い人物や重要な局面となった出来事にスポットをあてた歴史講座を企画。受講者ニーズを汲み取った講座を実施し、いずれも高評価であった。 【3 新規利用者の獲得】 岩崎城歴史記念館について、大河ドラマに関連付けた事業の実施や市外・県外のイベントにおいて施設のPRを実施するなど、初回の来館を働きかけ、利用者数は昨年度と比較して約1.3倍となった。 旧市川家住宅については、岩崎城歴史記念館の来館者に旧市川家住宅に関するクイズシートを配布することで新規の来場を促した。また、芸術や音楽など、「歴史・風土」以外の自主事業を展開させ、新たな利用者層に大してアプローチし、指定管理制度を導入する前と比較して、約1.4倍の利用者数となった。 標準点(4点)を下回る評価をした項目と理由 その他特記事項 (施設所管課) 改善に向けた助言等の内容 歴史講座について、初心者向けにわかりやすく岩崎城の戦いや関わった人物を紹介するような講座を定期的に開催していただきたい。また、子ども向けの事業も積極的に展開していただきたい。		
総評	課題点に対する取組状況 ※昨年度指摘した課題は解消されたか。	愛知学院大学で実施した産官学連携講座で令和4年度に作成した動画を流したり、動画公開1周年イベントとして「The Story!岩崎城の戦い」を実施し、動画制作の裏話や紹介しきれなかった部分を参加者に解説し理解を深めてもらう機会を創出した。 小牧・長久手の戦い同盟の連携を活かし、外部で岩崎城の紹介をしたり、岩崎城でのイベント告知を積極的に行い集客につなげている。また、外部から講師を招き参加者が小牧・長久手の戦いの知識を深めることができる講座を実施した。 子どもが参加できる事業として春まつりでの子ども劇や甲冑着用体験、ミニ剣術道場などを実施し、岩崎城や歴史に興味を持ってもらえるような仕掛けができています。 施設管理については日々の点検や来場者の意見をもとに適切に修繕を実施し、事前に事故を防いでいる。	合計	83 点
	一年間の総評 ※点数では表すことができない、指定管理者の管理運営業務における創意工夫や改善等を幅広く記載する。	令和5年度は大河ドラマの放映や外部での講座やイベントに積極的に参加し、多くの人に岩崎城を知ってもらう年となった。一度注目を集めた今、イベントや講座の展開次第で今後の来場者数に影響が及ぶと考えられるので、参加者目線に立ってどのようなことがニーズがあるかを分析して企画をお願いしたい。 菊花大会では新たに旧市川家住宅に菊花を展示し、来館者に四季や華やかな景観を楽しんでもらうだけでなく岩崎城での開催を告知して期間中の来館者が例年より増加した。また、新しく菊作り講習会に参加を希望する市外の方に対しては、講習会実施前に事前連絡し参加につなげた。要望に柔軟に対応する姿勢は評価できるため、引き続き利用者の意見を踏まえながらよりよい運営を心がけていただきたい。 旧市川家住宅では、イベント情報の周知媒体を増やしたことや見やすく写真映える展示を意識したことで来館者数が増加している。情報提供をより積極的に行い魅力発信に期待したい。 老朽化が進んでいる設備については、引き続き、保守点検での指摘や日々の日常の異常に注視し、市との情報共有に努め、利用に支障のないよう努めていただきたい。	総合判定	A

判定基準	5点…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	4点【標準点】…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	3点…基本協定書等の内容は遵守されているが、これを上回る部分がなく課題の解消が必要な部分がある。
	2点…基本協定書等の内容を一部下回るものがあり、改善に対する課題がある。
	1点…管理運営が適切に行われたとは認められず、抜本的な改善を要する。

総合評価基準	S【優良】合計85点以上…期待する水準を大幅に満たし、優良な管理を行っている。
	A【良好】合計70点～84点…期待する水準を満たし、良好な管理を行っている。
	B【適正】合計60点～69点…一部に課題の解消が必要な部分があるが、概ね妥当である。
	C【改善】合計50点～59点…期待する水準を満たす状況になく、改善が必要である。
	D【抜本的改善】合計49点以下…期待する水準を大幅に満たしておらず、抜本的な改善が必要である。