

- ①. 2回連続で満足度が低下している項目
 ②. 直近の結果で重要だと感じている人の割合が65%以上ある項目

H28→H30
H30→R2
ともにマイナスの場合、次第
に満足度が下がっている

65%以上の人が
「重要」と感じている

資料6

「×」はR4の市民意識調査でアンケート項目から外れたもの

項目 番号	大項目	中項目	R4	満足度 (%)					重要度 (%)			
				H28	H30	R2	H28→H30	H30→R2	H28	H30	R2	差
62	その他	広報等による市政情報の提供		41.8	38.9	28.4	-2.9	-10.5	56.5	56.0	58.6	2.6
29	都市計画や交通計画、その整備などについて	自動車による道路(車道)の利便性		48.4	46.2	37.8	-2.2	-8.4	73.4	75.0	72.5	-2.5
3	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	緑化の推進		47.9	47.4	42.2	-0.5	-5.2	68.8	66.1	64.5	-1.6
5	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	ごみ処理・再資源化		63.9	59.0	54.4	-4.9	-4.6	84.4	84.1	78.9	-5.2
34	福祉サービスや教育などについて	乳幼児や児童に対する福祉サービス	×	29.0	30.0	26.1	1.0	-3.9	61.8	63.3	62.1	-1.2
38	福祉サービスや教育などについて	子育てに対する支援	×	25.1	27.7	23.9	2.6	-3.8	65.0	65.0	63.8	-1.2
59	その他	友好都市交流や国際交流の推進	×	14.6	13.7	10.8	-0.9	-2.9	30.8	29.9	30.2	0.3
4	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	川や池などの水質		31.7	31.6	29.2	-0.1	-2.4	73.3	74.5	72.2	-2.3
6	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	環境にやさしいまちづくり		47.2	43.6	41.3	-3.6	-2.3	76.2	74.4	74.0	-0.4
51	余暇活動や生涯学習などについて	健康・体力づくりに対する支援	×	27.0	26.1	23.8	-0.9	-2.3	50.1	49.3	52.6	3.3
33	福祉サービスや教育などについて	夜間・休日の医療体制		29.0	30.0	28.0	1.0	-2.0	73.8	73.4	73.1	-0.3
56	余暇活動や生涯学習などについて	講演やコンサート・展示会などの芸術文化事業	×	27.0	25.5	23.5	-1.5	-2.0	41.1	39.2	41.0	1.8
40	福祉サービスや教育などについて	小・中学校教育の充実		26.7	26.1	24.3	-0.6	-1.8	65.4	66.4	65.3	-1.1
55	余暇活動や生涯学習などについて	市民会館などの文化施設	×	33.7	30.4	28.8	-3.3	-1.6	44.6	45.7	44.2	-1.5
49	余暇活動や生涯学習などについて	学習の場と機会		21.0	21.4	20.1	0.4	-1.3	49.5	47.4	48.8	1.4
18	都市計画や交通計画、その整備などについて	公園・緑地の管理		43.2	40.5	39.3	-2.7	-1.2	70.8	70.3	67.9	-2.4
32	福祉サービスや教育などについて	病院の数、診療科目		46.7	47.5	46.3	0.8	-1.2	76.4	76.0	75.5	-0.5
54	余暇活動や生涯学習などについて	NP Oなどの市民活動への支援	×	13.5	12.0	11.1	-1.5	-0.9	30.0	27.8	29.1	1.3
31	福祉サービスや教育などについて	健康診断などの保健予防体制		52.9	52.0	51.1	-0.9	-0.9	72.9	70.7	71.5	0.8
10	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	防犯や治安の対策		34.8	37.1	36.3	2.3	-0.8	85.6	85.8	83.9	-1.9
36	福祉サービスや教育などについて	高齢者に対する福祉サービス		22.6	20.1	19.3	-2.5	-0.8	63.3	63.6	64.2	0.6
45	余暇活動や生涯学習などについて	男性の家庭生活や地域活動への参加	×	13.4	11.5	10.7	-1.9	-0.8	40.4	38.3	41.5	3.2
42	余暇活動や生涯学習などについて	市政への市民参加		14.5	11.2	10.6	-3.3	-0.6	39.7	38.2	39.8	1.6
26	都市計画や交通計画、その整備などについて	電車・リニモ等公共交通の利便性		23.4	26.2	25.6	2.8	-0.6	68.7	71.0	72.2	1.2
39	福祉サービスや教育などについて	幼稚園教育に対する支援	×	18.7	19.7	19.2	1.0	-0.5	58.0	57.9	57.7	-0.2
50	余暇活動や生涯学習などについて	スポーツ施設	×	35.2	33.0	32.5	-2.2	-0.5	52.8	53.7	54.9	1.2
21	都市計画や交通計画、その整備などについて	企業誘致に向けた用地整備	×	10.9	11.8	11.4	0.9	-0.4	23.3	32.6	31.7	-0.9
25	都市計画や交通計画、その整備などについて	大型店舗の立地		34.1	49.6	49.3	15.5	-0.3	55.8	57.2	56.2	-1.0
24	都市計画や交通計画、その整備などについて	日常の買い物のしやすさ	×	55.0	59.8	59.6	4.8	-0.2	80.5	81.9	81.3	-0.6
28	都市計画や交通計画、その整備などについて	くるりんばすの利便性		19.8	12.6	12.5	-7.2	-0.1	66.2	66.1	65.6	-0.5
1	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	池、川、山林など自然があること		71.7	70.5	70.4	-1.2	-0.1	69.3	64.3	67.9	3.6
12	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	消防体制・救急体制		44.2	43.3	43.4	-0.9	0.1	82.0	83.1	80.8	-2.3
48	余暇活動や生涯学習などについて	青少年の健全育成	×	15.2	15.4	15.6	0.2	0.2	48.4	46.8	48.1	1.3
35	福祉サービスや教育などについて	障害者(児)に対する福祉サービス		16.9	16.4	16.7	-0.5	0.3	56.1	56.8	56.6	-0.2
20	都市計画や交通計画、その整備などについて	区画整理などの宅地の供給		23.5	22.2	22.6	-1.3	0.4	35.8	36.4	34.9	-1.5
53	余暇活動や生涯学習などについて	コミュニティなど地域の活動		20.1	19.1	19.6	-1.0	0.5	38.7	37.5	37.6	0.1
2	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	田畑や森林などの景観		57.4	54.7	55.3	-2.7	0.6	50.9	45.5	57.1	11.6
58	その他	まつりなどのイベント		36.0	29.8	30.4	-6.2	0.6	45.8	44.1	46.6	2.5
19	都市計画や交通計画、その整備などについて	道路の維持管理		34.2	31.9	32.5	-2.3	0.6	70.9	74.5	72.4	-2.1
44	余暇活動や生涯学習などについて	女性の自立と社会参加	×	12.9	10.6	11.3	-2.3	0.7	42.4	40.1	43.7	3.6
22	都市計画や交通計画、その整備などについて	公園の数や広さ	×	40.7	38.6	39.4	-2.1	0.8	58.4	56.3	56.0	-0.3
37	福祉サービスや教育などについて	生活困窮者に対する福祉サービス	×	10.9	9.4	10.2	-1.5	0.8	48.6	47.4	50.4	3.0
9	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	公害対策		41.1	37.9	38.7	-3.2	0.8	74.6	75.7	75.6	-0.1
41	余暇活動や生涯学習などについて	働く場や機会		16.3	16.3	17.2	0.0	0.9	52.6	50.5	52.4	1.9
16	都市計画や交通計画、その整備などについて	車道の整備	×	35.2	32.2	33.3	-3.0	1.1	78.3	78.7	78.3	-0.4
23	都市計画や交通計画、その整備などについて	空家対策		11.1	8.0	9.3	-3.1	1.3	44.1	49.4	49.1	-0.3
57	その他	訪れたい人を増やすなどの観光振興	×	8.4	8.4	9.9	0.0	1.5	26.4	32.3	35.0	2.7
47	余暇活動や生涯学習などについて	福祉会館や児童館などの地域の施設	×	32.9	29.2	30.8	-3.7	1.6	51.0	47.6	51.4	3.8
30	都市計画や交通計画、その整備などについて	自転車や徒歩による道路(歩道)の利便性		24.3	22.5	24.2	-1.8	1.7	72.7	74.8	74.1	-0.7
60	その他	安全な消費生活の確保		21.5	23.1	24.8	1.6	1.7	53.5	56.2	58.4	2.2
11	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	交通安全		34.2	33.8	35.5	-0.4	1.7	83.5	84.9	82.2	-2.7
52	余暇活動や生涯学習などについて	文化財の保護、整備	×	18.4	16.6	18.5	-1.8	1.9	36.6	38.3	39.6	1.3
27	都市計画や交通計画、その整備などについて	路線バスの利便性	×	17.8	14.6	16.6	-3.2	2.0	68.9	69.3	68.2	-1.1
14	都市計画や交通計画、その整備などについて	街並みや道路景観の整備		38.5	35.3	37.8	-3.2	2.5	71.8	71.8	69.4	-2.4
7	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	近隣の側溝などの水はけ		48.9	46.0	48.8	-2.9	2.8	77.9	78.6	80.2	1.6
8	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	浄化槽・下水道などの衛生対策		54.4	51.4	54.2	-3.0	2.8	81.4	82.3	80.9	-1.4
15	都市計画や交通計画、その整備などについて	歩道の整備	×	29.9	25.8	28.7	-4.1	2.9	83.2	82.9	80.1	-2.8
46	余暇活動や生涯学習などについて	市民の文化活動に対する支援	×	19.7	16.2	19.2	-3.5	3.0	35.9	34.0	35.3	1.3
61	その他	市職員の市民への対応		32.5	31.9	35.9	-0.6	4.0	59.5	59.3	62.1	2.8
13	自然・環境や安全・安心な暮らしなどについて	地震や風水害などの防災対策		27.4	24.0	28.5	-3.4	4.5	80.3	82.0	80.5	-1.5
43	余暇活動や生涯学習などについて	市政への市民参加の機会や場	×			9.9	0.0	9.9			39.3	39.3
17	都市計画や交通計画、その整備などについて	通学路の安全対策	×			27.2	0.0	27.2			78.6	78.6