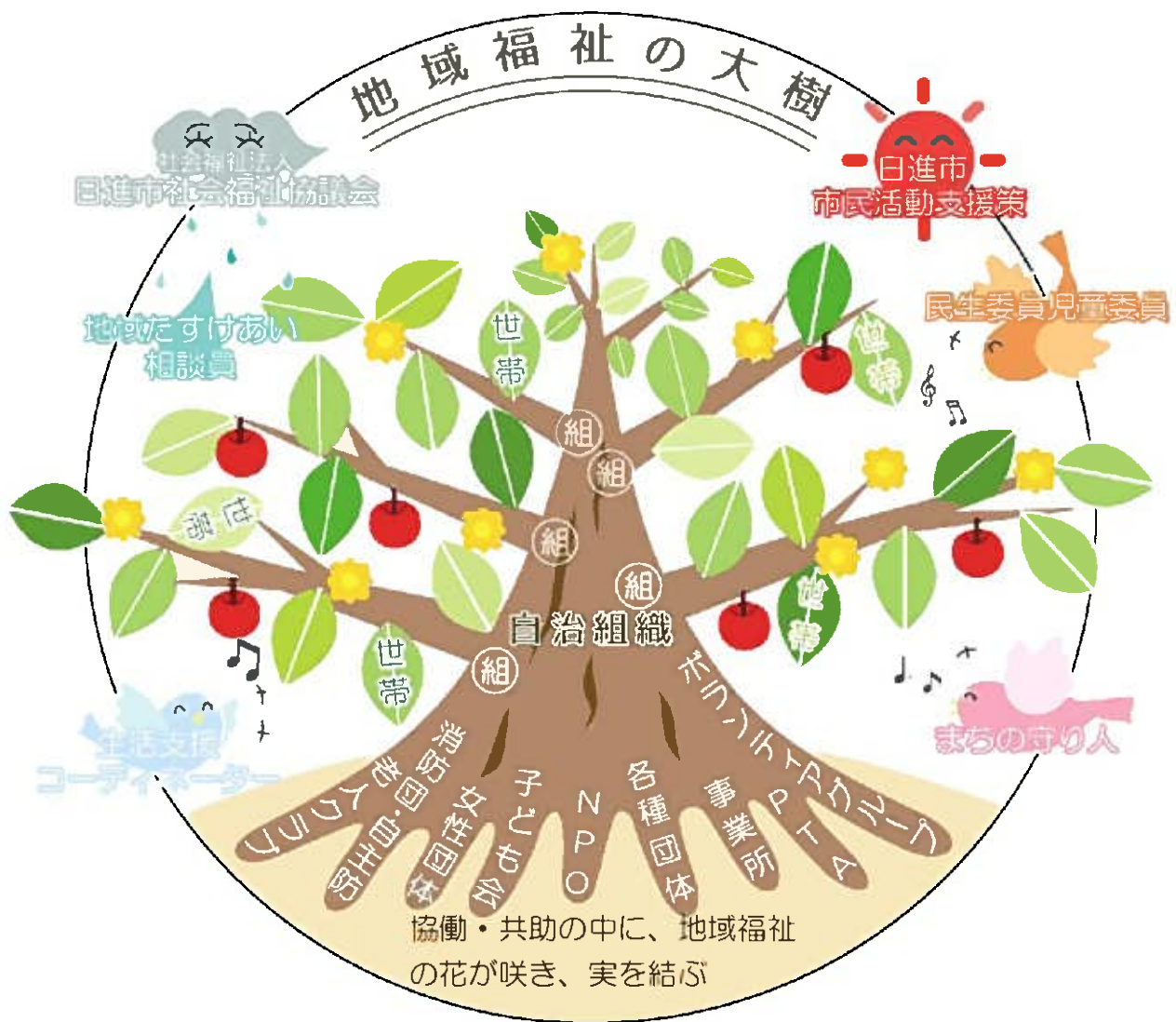


しあわ
 にっしん 幸せ
 まちづくり フラン
 【中間見直し案】



第2次日進市地域福祉計画
 第4次日進市地域福祉活動計画

日進市、社会福祉法人日進市社会福祉協議会



にっしん幸せまちづくりプラン（中間見直し） 目次

第1章 計画の概要

1	計画策定の背景と目的	1
	(1) 地域社会の変化と求められる新しい支え合いのまちづくり	
	(2) 地域福祉計画	
	(3) 地域福祉活動計画	
2	計画の性格	4
	(1) 計画の根拠	
	(2) 各計画の一体的な策定と役割	
	(3) 地域社会における「互助」の重要性	
	(4) 実施主体の分類と役割	
	(5) 地域範囲の設定	
	(6) 市の他計画との関連と位置づけ	
	(7) 計画の期間	
3	計画の策定体制	13
4	名称「にっしん幸せまちづくりプラン」について	15

第2章 現状と課題

1	全国の地域福祉における現状と課題	16
2	本市の地域福祉における現状	19
	(1) 総人口及び世帯数の推移	
	(2) 決算総額及び民生費の推移	
	(3) 市内の社会資源	
3	第2次計画前期（平成27年度～30年度）の成果と本市の課題	25
	(1) 福祉コミュニティ意識調査の結果から	
	(2) 第2次計画前期の成果と課題について	
	(3) 地域福祉推進体制と地域包括ケアシステム	
	(4) 中間見直しのポイント	

第3章 地域福祉計画

1	基本理念	39
2	施策体系	40
3	基本目標・基本施策	41
	目標1. 地域福祉活動を拡充しよう！	41
	(1) 地域の困りごとの相談や情報提供の充実	

- (2) 社協の体制の強化
- (3) 防災・防犯と福祉を一体化した地域活動の推進

目標 2. 地域福祉活動を支援しよう！ 49

- (1) 活動の人材育成の推進
- (2) 地域福祉活動の拠点づくりの推進と支援
- (3) 地域福祉団体・事業者による活動の支援

目標 3. 地域福祉活動をつなぎ、大きな力に育てよう！ 55

- (1) 若い世代もつなぎ、地域で困りごとを解決するための連携と仕組みづくり
- (2) 市民交流活動の推進と活動への参加促進
- (3) 福祉に関する理解を広げる福祉教育の推進

第 4 章 地域福祉活動計画

1 基本的な考え方 60

- (1) 「地域福祉計画」の基本理念・基本目標を共有した実行計画
- (2) 具体的な活動を明確にし、重点事業化

2 活動計画における「5つの重点事業」 61

【重点事業 1】市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充 62

- (1) 支援体制の構築 ～地域の相談窓口を設置します～
- ◎ (2) わたしの問題はわたしたちの問題 ～地域課題を共有します～
- ◎ (3) 協働組織の設置 ～地域に応じた協働組織を設置します～
- (4) みんなで活動 ～地域の協働組織の運営を支援します～
- (5) 広がる連携 ～3圏域単位のネットワークを構築します～

【重点事業 2】新たな要支援者層や困りごとを抱える人への支援 69

- ◎ (1) 組織設置 ～相談窓口の設置とネットワークの強化～
- ◎ (2) 意識啓発 ～当事者理解に向けた啓発活動～
- (3) 交流活動 ～当事者活動の支援～
- (4) 個別支援 ～社会参加に向けた支援の提供～

【重点事業 3】協働による地域の見守り支援体制の充実 74

- ◎ (1) きっかけづくり ～人材育成を進めます～
- (2) 協力体制 ～見守り活動を啓発し、理解を広げます～
- (3) 見守り強化 ～見守り活動を広げていきます～
- (4) 多職種連携 ～活動分野を超えた連絡会や交流会を実施します～
- (5) 活動連携 ～市民活動の支援体制の連携を強化します～

【重点事業 4】地域福祉活動の安定化に向けた情報集約と支援体制の再編 80

- ◎ (1) 人材データベース ～地域の人材を紹介～

- (2) 資金データベース ～助成金等の情報を提供～
- (3) 空家データベース ～空家等での拠点づくりを支援～
- ◎ (4) 移動支援体制の充実 ～福祉有償運送や互助による輸送の支援～
- 【重点事業5】「つどいの場」の開設支援・・・・・・・・・・ 85**
- ◎ (1) 出会いの場づくり ～「つどいの場」の開設を支援します～
- (2) まなびの場づくり ～地域課題を共有します～（再掲）
- (3) 協議の場づくり ～地域に応じた協働組織を設置します～（再掲）
- (4) 協働の場づくり ～地域の協働組織の運営を支援します～（再掲）
- (5) 継続の場づくり ～運営が継続されるよう支援します～

第5章 自殺対策計画

- 1 計画策定にあたって・・・・・・・・・・・・・・・・ 91**
 - (1) 計画策定の背景・趣旨
 - (2) 計画の期間
- 2 日進市における現状と課題・・・・・・・・・・ 93**
 - (1) 統計でみる自殺の状況
 - (2) 日進市における特徴と課題
- 3 計画の目指す姿・・・・・・・・・・・・・・・・ 104**
 - (1) 基本理念
 - (2) 数値目標
- 4 推進施策・・・・・・・・・・・・・・・・ 105**
 - 【施策1】地域におけるネットワークの構築・強化 ～つなげる先の体制づくり～
 - 【施策2】いのちを支える人材の育成 ～気づき、つなぐ人づくり～
 - 【施策3】広報・啓発の充実 ～本人や周りの人が気づける機会づくり～
 - 【施策4】生きることの促進要因を増やす支援 ～生きていく気持ちの源づくり～
- 5 ライフステージ別の取組・・・・・・・・・・ 111**
 - (1) 若い世代への支援
 - (2) 働き盛りの世代への支援
 - (3) 高齢者への支援

第6章 成年後見制度利用促進計画

- 1 計画策定にあたって・・・・・・・・・・・・・・・・ 113**
 - (1) 計画策定の背景
 - (2) 計画の位置づけ
 - (3) 計画の期間

2	日進市における現状と課題	114
	(1) 対象者の状況	
	(2) 成年後見制度の利用状況	
3	計画の基本的な考え方・基本方針	115
	(1) 成年後見制度利用促進にあたっての基本的な考え方	
	(2) 基本方針	
4	施策体系	116
	(1) 権利擁護支援の地域連携ネットワークづくりを進めます。	
	(2) 安心して制度が利用できる環境の整備を進めます。	
5	計画の推進体制	117

第7章 計画の推進

1	今後の推進体制	118
2	計画の進捗管理	121
3	評価指標と目標値	122

資料編

1	計画見直しの経緯	125
	(1) 日進市わたしのまちのしあわせづくり委員会の開催日程	
2	計画見直しにご協力いただいた委員	126
	(1) 日進市わたしのまちのしあわせづくり委員会	
3	計画見直しに係る市民からの意見聴取	127
	(1) 日進市福祉コミュニティ意識調査	
	(2) パブリックコメント	
4	地域福祉に関わる本市の各種データ	128

第1章

計画の概要

1 計画策定の背景と目的

(1) 地域社会の変化と求められる新しい支え合いのまちづくり

現在、地方から都市部への人口集中や就労形態の多様化、高齢化や核家族化など、社会状況の変化によって、地域のつながりが薄れ、お互いが助け合うといった地域の相互扶助(地域福祉)の機能が失われつつあります。

さらに、少子化高齢化が進み人口減少社会が到来した社会状況の中で、子どもを巻き込んだ事件や虐待、高齢者や障害のある人をねらった悪質な商法の発生、自殺やひきこもり、家庭内暴力の増加など、日常生活における福祉課題も複雑多様化しています。

また、高齢者支援における地域のニーズとして、要支援者等以外の高齢者、障害者、児童等がともにつどえる環境づくりが求められていることや、介護保険の総費用が急速に増大していることなどから、介護保険法(平成12年4月施行)の一部改正によって介護予防・日常生活支援総合事業の見直しが行われ、これまで以上に介護保険給付以外のサービスの活用や地域の見守り・支え合いの取り組みを考える必要性が出てきています。

そうした状況の中で、地域でだれもが安心して暮らし続けられるようにしていくためには、これまでのような行政による画一的なサービスで対応することが難しくなっています。そのため、地域の相互扶助(地域福祉)の機能を再構築し、地域における見守り活動を含むボランティア活動など、地域において持続可能な支援に取り組んでいくことが求められています。

本市は、全国的に人口減少が進む中で、人口が増加していますが、新興住宅街と旧来からの集落が混在しており、市民の意識や高齢化率など、地域によって大きく環境が異なる状況にあります。また、近い将来には、全国的な状況と同様に、急激に少子化高齢化が進むことも予想されています。

そこで、本市においては、地域でだれもが安心して暮らし続けられるよう、

「わたしたちのまち」において新しい助け合いが行われるまちづくりが求められ、特に個々の生活範囲において行われる様々な活動は、地域社会のつながりを築いていく上で、市民の役割が再認識され、重要視されています。

そうした中、本市では、平成17年に第1次地域福祉計画を策定し、関係者を中心に様々な取り組みが進められてきました。社会状況の変化に応じて複雑多様化した地域課題に対応していくため、行政の福祉サービス以外の支援が地域に応じて行われるなど、市民による新たな取り組みが生まれ、一定の成果があがっています。

また、平成27年には、市民活動をはじめ、行政、地域福祉の推進を目的とする団体である社会福祉協議会、社会資源である社会福祉事業者等による重層的な支援体制（＝地域包括ケアシステム）を構築し、地域福祉のさらなる発展を目指すため、第2次地域福祉計画と第4次地域福祉活動計画を一体的に策定した「にっしん幸せまちづくりプラン」を策定しました。

(2) 地域福祉計画

平成12年6月に、新しい社会福祉の考え方に基づいた地域福祉の推進を定めるため、従来の社会福祉事業法(昭和26年6月施行)が抜本的に見直され、「社会福祉法」として改正されました。この改正により「地域福祉の推進」が位置づけられ、「市町村地域福祉計画」の策定が規定されました。

本市では、社会福祉法の理念に基づき、平成17年に「日進市地域福祉計画(計画期間：平成17年度～平成26年度)」(以下「第1次計画」という。)を策定し、様々な取り組みが進められています。

また、地域福祉計画については、平成19年の厚生労働省通知により、計画に盛り込むべき項目に「要援護者支援」が追加され、これにより日頃から要援護者の情報を把握し、民生委員児童委員等と情報共有を図ることで、要援護者が安心して地域で生活できるようにすることが求められています。

さらに、平成27年に施行された生活困窮者自立支援法により、生活困窮者の自立支援についても計画に盛り込むこととなったほか、平成29年に公布さ

れた改正社会福祉法により、地域での支え合い体制や専門機関との連携づくりなど、多様で複合的な地域課題への対応が求められています。

(3) 地域福祉活動計画

「地域福祉活動計画」は、社会福祉協議会が市民に対して実施する地域福祉に関する具体的な活動を定める計画です。社会福祉協議会は、社会福祉法第109条において「地域福祉の推進を図ることを目的とする団体」として位置づけられています。

日進市社会福祉協議会(以下「社協」という。)は、昭和61年2月に社会福祉法人格を取得して以来、市民や各種福祉団体等の理解と協力によって運営されており、本市の在宅福祉や地域福祉の中核的な団体として活動を展開しています。

社協の計画としては、平成10年4月に「ふれあいネットワークプラン21」を策定し、平成18年3月に「日進しあわせプラン(第1次日進市地域福祉活動計画)」を策定しています。平成20年度に第2次活動計画、平成23年に第3次活動計画を策定し、平成27年からは地域福祉計画と一体的に活動計画を策定しています。

これまでの活動計画は、地域福祉において社協が積極的な役割を果たす活動指標として、計画に基づいた各種事業が実施されています。

今後は社会福祉法の主旨からも、市全体の地域福祉を推進する中心的な役割を社協が担っていくことになるため、平成29年に策定した日進市社会福祉協議会発展強化計画、平成30年に策定した日進市社会福祉協議会職員体制整備計画により組織や職員体制の強化を図り、市民が身近な地域の福祉課題を発見し、必要な社会資源を生かして自ら課題解決に向けた取り組みが進められるよう、社協において、よりきめ細かな地域福祉活動の展開と支援が求められています。

2 計画の性格

(1) 計画の根拠

本計画は、社会福祉法第107条に規定する「市町村地域福祉計画」と同法第109条に規定する社協の「地域福祉活動計画」を一体的に策定するものです。

(2) 各計画の一体的な策定と役割

これまでは、市と社協が別々に「地域福祉計画」と「地域福祉活動計画」を策定してきましたが、それぞれの役割があいまいな状況となり、地域福祉を推進する上で弊害のひとつとなっていました。

各計画は地域福祉の推進を目的とし、密接に関連していることから、めざすべき方向を合わせ、行政と社協のそれぞれの役割を明確にした上で、一体的に取り組むことが必要と考え、今回から協働で計画を策定していきます。

本計画は、「地域福祉計画」を基本計画(方針部分)とし、「地域福祉活動計画」を実施計画(活動部分)として、それぞれの役割を担うものとしています。また、行政の画一的な支援(公助)では不足したり、充分に対応できないサービスを、地域のか(共助)で支援していくことをめざしていきます。さらに、地域における市民自らの取り組み(自助)を尊重し、地域福祉を推進するための指標となる計画をめざすとともに、関係する福祉分野の個別計画の基本理念や地域福祉推進のための施策や取り組みを、総合的に包括していく計画となります。

● 地域福祉の補完性 ●

個人でできることは自ら行う。
地域でできることは地域で行う。
行政でできることは行政が行う。 } 市民主体の自治の推進



自助：他の人に頼らず、自らの収入等において、自らの生活を支え、自らの健康を維持していくこと

共助：地域社会における相互扶助(隣近所や友人、知人とお互いに助け合う)やNPO、ボランティア、社会福祉法人などによる支え合いのこと

公助：福祉・保健・医療その他の関連する施策に基づく、公的な支援やサービス提供のこと

(3) 地域社会における「互助」の重要性

これまでは、自助、共助及び公助の組み合わせによって、地域社会を支えるとの認識が一般的でしたが、社会情勢の変化や、核家族化の進展に伴い独居者が増加すると見込まれる中で、「共助」の中にも社会保険のような制度化された相互扶助に対して、近隣の助け合いやボランティア等の相互扶助については「互助」として、地域での世代間を超えた人々との間の「顔の見える」助け合いにより行われる「互助」の重要性が求められています。

本計画書においては、どちらも「共助」として記載していますが、「互助」という概念については、あくまで個人の自発的意思によって他を思う気持ちの発露として行われるものであり、さらに、地域コミュニティのつながり、絆の

再構築に向けても重要な役割を果たすものとして、今後は位置づけることができると考えています。

(4) 実施主体の分類と役割

本計画では、本市の自治の基本事項を定めた日進市自治基本条例第3条に定義されている「市民」と「コミュニティ」のうち、活動する主体の性格とその活動内容をわかりやすく表現するために、地域において福祉活動を行うことを目的とする団体などである「福祉系法人等」(※)、地域福祉の推進を図ることを目的とした団体であることが法的に位置づけられている「社協」、そして「行政」の分類で整理しています。

※福祉系法人等：福祉事業者、NPO法人、企業をいいます。

日進市自治基本条例第3条(定義) 抜粋

- (1) 市民 市内に居住する者又は市内で学ぶ者、働く者、事業を営むもの若しくは活動を行うもの等をいいます。
- (2) 協働 共通の目的を持つものが、それぞれの役割と責務を自覚し、相互に補完し、及び協力することにより、課題解決を図ることをいいます。
- (3) コミュニティ 住民自治組織等地域の問題を自ら解決することを目的とする集団又はNPO等の活動内容若しくはテーマを主なつながりとする集団をいいます。
- (4) 市民自治活動 市民が、住みよいまちづくりをめざし、自主的に行う多様な公益的活動をいいます。

分類と役割

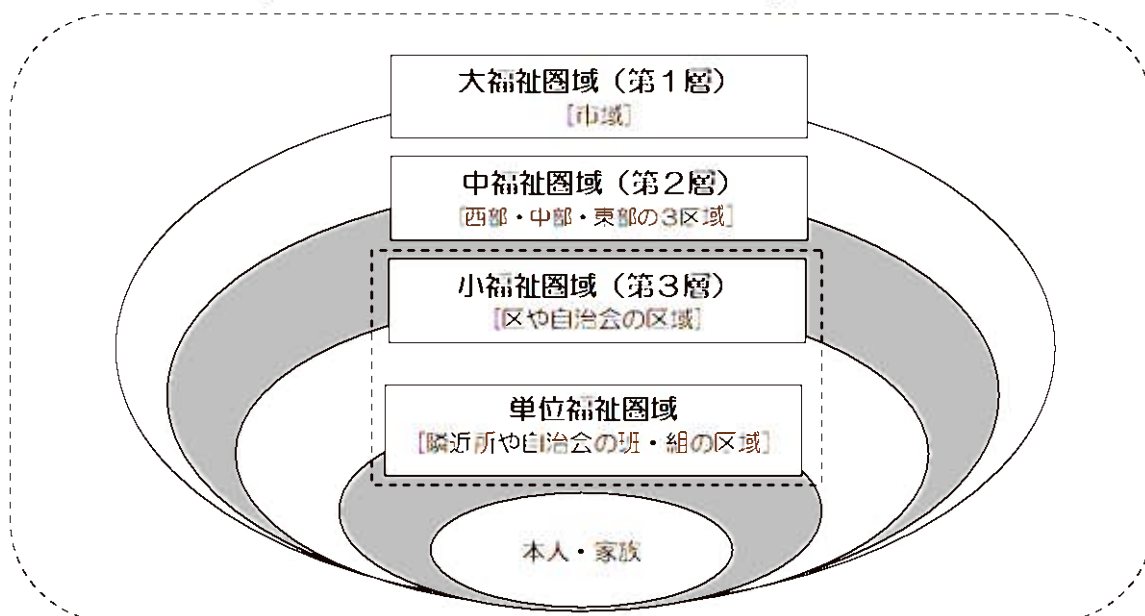


(5) 地域範囲の設定

「地域」と一口で言っても、人によってイメージする概念や捉え方は様々です。自分の家から向こう3軒両隣くらいと考える人もいれば、区・自治会や市の区域の範囲と考えている人もいますが、それらはすべて「地域」であることには変わりはありません。

「地域」とは、そこに住む人の居住環境や交友関係、移動手段の有無などによって様々であるため、「地域」の課題と言っても、その範囲によって課題解決に必要なことは異なります。

今回の中間見直しにあたり、本計画では、「地域」の範囲のあり方を整理する中で、地域を以下のように分けて、考えています。



※括弧内は介護保険制度における地域包括ケアシステムの階層を示しています。

<本人・家族>

地域を構成する最小の単位です。地域福祉の補完性において、本人・家族は自助の主体であり、課題に対して最初に直面することになります。

<単位福祉圏域>[隣近所や自治会の班・組の区域]

<小福祉圏域（第3層）>[区や自治会の区域]

生活の課題を共有する場として考えられる範囲に、隣近所や自治会の班・組、区や自治会があります。この圏域では、属している組織に関係なく、困っている人の顔が見え、互いを支え合える共助の主体となる範囲と考えます。

<中福祉圏域（第2層）>[西部・中部・東部の3区域]

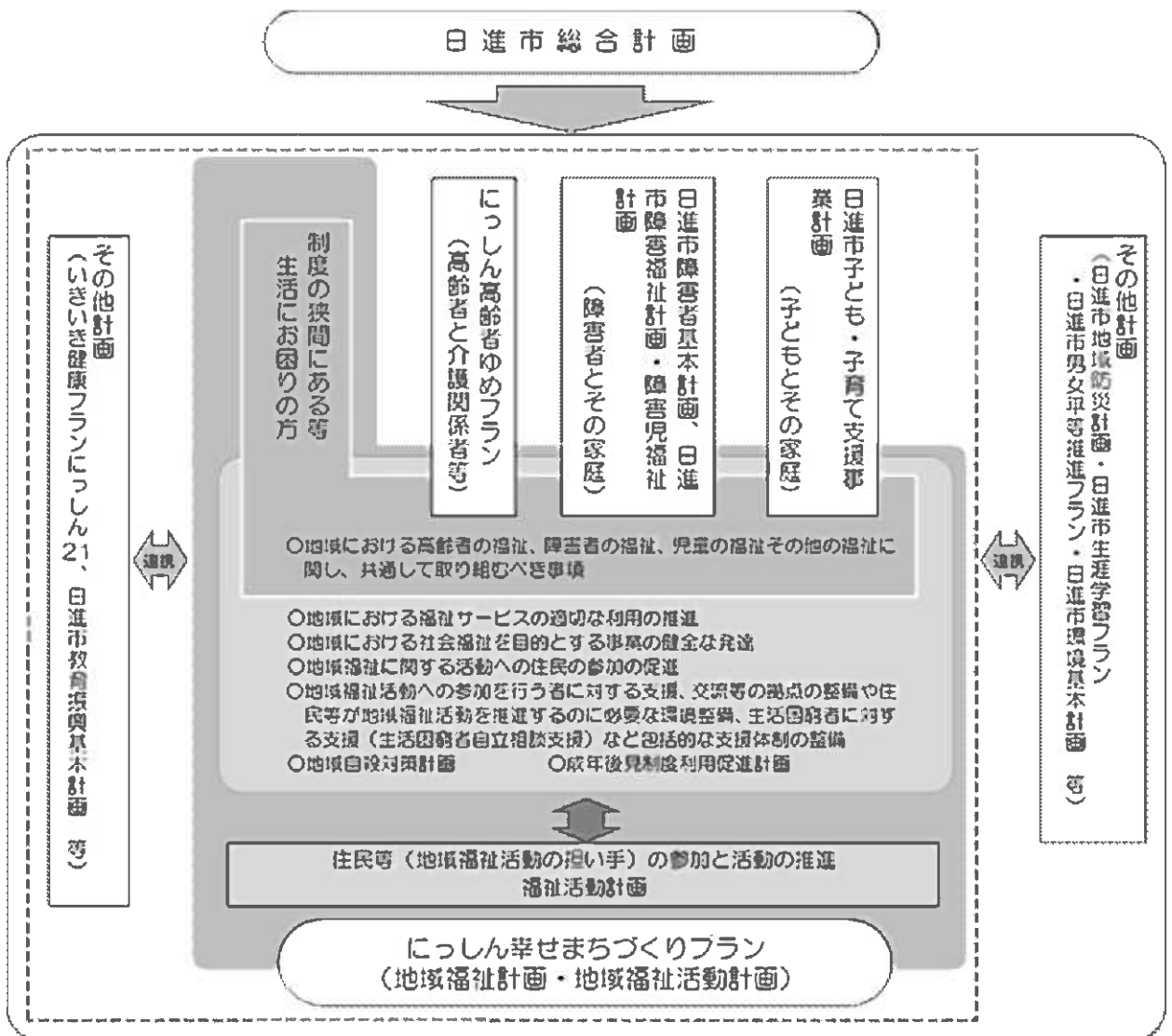
本市では、地域福祉推進のため活動を行う民生委員児童委員の体制について、市内を3圏域に分けて活動を実施しています。また、介護保険制度における地域包括支援センターや、生活支援コーディネーターについても、3圏域に配属し、相談や地域包括ケアの体制づくりをしてきました。本市の地域福祉を推進するにあたって、中福祉圏域を3圏域で設定することは、地域の見守り、専門職との連携を行う体制を整備しやすいという利点があります。

<大福祉圏域（第1層）>[市全域]

中福祉圏域を取りまとめ、全市的な活動を行う圏域として、「市全域」があります。市には、数多くの委員会や協議会が存在しているため、分野ごとの情報を共有し、調整機能を持つことで、社会資源の開発や虐待などの困難事例への対応ができると考えています。

(6) 市の他計画との関連と位置づけ

本計画は、「日進市総合計画」を上位計画とした地域福祉計画です。また、平成29年の社会福祉法の改正に伴い、本計画は地域福祉に関する上位計画に位置づけられたため、「にっしん高齢者ゆめプラン」や「障害者基本計画」の上位計画であるとともに、「日進市子ども・子育て支援事業計画」、「いきいき健康プランにっしん21」などの他の保健福祉分野の計画や「教育振興基本計画」、「男女平等推進プラン」などを横断的につなぎ、地域福祉に関連する施策・事業の総合的な推進が図れるように策定しています。



①第5次日進市総合計画における位置づけ

平成23年度～令和2年度を計画期間とする「第5次日進市総合計画」では、「いつまでも暮らしやすい みどりの住環境都市」を将来都市像として定めています。また、6つある基本目標の一つに「子育て・健康長寿を支えるまちづくり」を掲げており、その中に「地域福祉」が位置づけられています。

本市は、若い世代が多く住む地域と高齢化が進む地域が混在し、その地域の実情に見合った地域福祉を進めていくことが望まれています。さらに、新たな課題である生活困窮者については、低所得者支援として、生活支援や就労支援を含んだ総合的な支援の取り組みが必要です。

「地域福祉」の施策がめざす将来の姿

- 市民一人ひとりがお互いの暮らしを尊重し、支えあえる地域になっています。
- だれもが安心して暮らし続けられる地域になっています。

②にっしん高齢者ゆめプラン(日進市高齢者福祉計画・介護保険事業計画)

(第6期:平成27年度～平成29年度) (第7期:平成30年度～令和2年度)

老人福祉法及び介護保険法を根拠とし、主に高齢者福祉に関する市の方針等を定めた計画です。

本計画での主な関連施策・・・「身近な地域における見守り・交流機会の充実」等

③日進市障害者基本計画

(第2次:平成21年度～平成30年度) (第3次:令和元年度～令和5年度)

障害者基本法を根拠とし、主に障害者福祉に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「地域ネットワークの推進」等

④日進市障害福祉計画

(第4期:平成27年度～平成29年度) (第5期:平成30年度～令和2年度)

障害者総合支援法を根拠とし、主に障害福祉サービスに関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「地域生活支援事業」の一部

⑤日進市子ども・子育て支援事業計画

(第一期:平成27年度～令和元年度) (第二期:令和2年度～令和6年度)

子ども・子育て支援法を根拠とし、主に児童福祉に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「すべての子育て家庭を支援する仕組みづくり」等

⑥いきいき健康プランにっしん21 (第2次:平成26年度～令和5年度)

健康増進法を根拠とし、主に保健・健康づくりに関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「みんなで支える健康づくり」等

⑦日進市教育振興基本計画 (平成25年度～令和2年度)

教育基本法を根拠とし、主に家庭教育、学校教育、生涯学習に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「安全で安心して学ぶことができる教育環境の整備」等

⑧日進市男女平等推進プラン (第2次:平成23年度～令和2年度)

日進市男女平等推進条例を根拠とし、主に男女平等推進やワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「地域活動の場における男女平等を推進」等

⑨日進市生涯学習4Wプラン

(第3次:平成24年度～平成28年度) (第4次:平成29年度～令和3年度)

主に生涯学習に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「生涯学習に関わる人材の育成・活用」等

⑩日進市環境基本計画(平成16年度～令和5年度)

日進市環境まちづくり基本条例を根拠とし、主に生態系や自然環境・生活環境に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「コミュニティ」等

⑪日進市食育推進計画

(第2次:平成26年度～平成30年度)(第3次:令和元年度～令和5年度)

食育基本法を根拠とし、主に食生活に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「食を通じて豊かな『心』を育みます」等

⑫日進市地域防災計画

災害対策基本法を根拠とし、主に各種災害時の防災対策に関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「災害時要援護者の安全対策に関する計画」等

⑬日進市都市マスタープラン(平成23年度～令和2年度)

都市計画法を根拠とする、まちづくりに関する計画です。

本計画での主な関連施策・・・「“にぎわい”と“ふれあい”を生み出す新たな『都市拠点』の形成」等

(7) 計画の期間

本計画の期間は、平成27年度～令和6年度の10年間とし、5年目の令和元年度には地域福祉活動計画の中間見直しを行います。

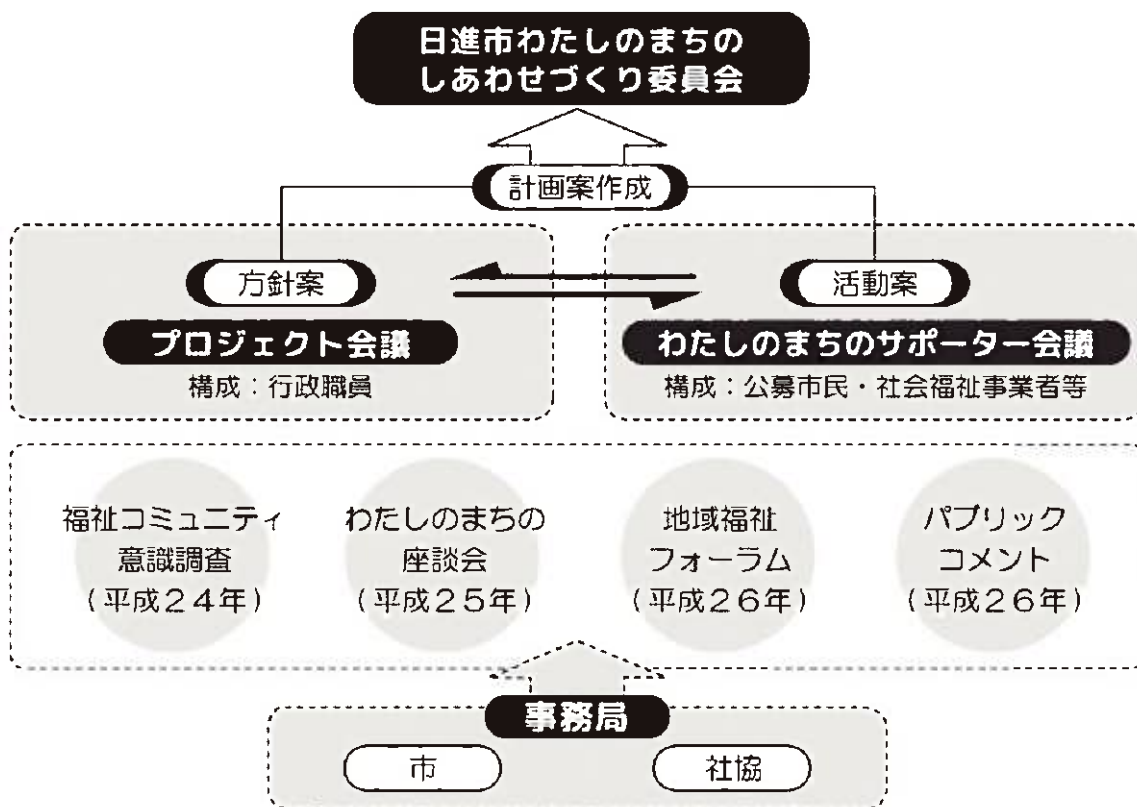
ただし、社会状況や本計画の進捗に合わせ、必要に応じて見直しを実施します。

3 計画の策定体制

(1) 策定

地域福祉計画及び地域福祉活動計画は、市民との協働が重要であり、本市では、次のような体制・手法を採り入れ、市と社協とが連携・協働して策定しました。

計画策定にあたっては、地域福祉計画と地域福祉活動計画の2つの計画を一体的な内容としていくため、意識調査や地域座談会を市と社協が協働で行い、計画策定委員会についても一体化しています。



■ 計画策定委員会

地域福祉に関わる様々な分野からの意見を計画に反映するため、学識経験者、教育関係者、社会福祉関係者、ボランティア団体、公募市民等による委員で構成する「日進市わたしのまちのしあわせづくり委員会」を設置し、計画に対するご意見を伺いました。

■プロジェクト会議

地域福祉に関連する他計画との整合を図るため、行政職員による委員で構成する「プロジェクト会議」を開催し、本計画の方針案について検討しました。

■サポーター会議

公募市民や社会福祉事業者等による委員で構成する「サポーター会議」を開催し、並行して開催される「プロジェクト会議」と情報共有を図りながら、地域の課題を検討・協議し、行動計画としての活動案を策定しました。

■福祉コミュニティ意識調査

この調査は、市民が安心して住み続けることができる地域にするために、地域における助け合いや福祉活動、周辺の居住環境の実態を明らかにし、どのような政策や行政サービスが求められるのかを検討することを目的とし、愛知学院大学政策科学研究所が市と社協の協力のもとに実施しました。

■地域座談会

市民自らが地域の課題や特性を明確にし、各課題について緊急度と重要度という視点で優先順位を話し合う場として、「日進市わたしのまちの座談会」を各小学校区9地区で開催しました。

■パブリックコメント

委員会等からのご意見を反映した計画の案について、市民からの意見聴取のためにパブリックコメントを実施しました。

■地域福祉フォーラム

地域福祉の理解を広げることを目的として毎年開催されていましたが、平成26年度においては、本計画の策定に向けたキックオフイベントとして開催しました。

(2) 中間見直し

今回の中間見直しにあたっては、「わたしのまちのしあわせづくり委員会」で協議したほか、福祉コミュニティ意識調査を、市・社協・愛知学院大学政策科学研究所と協働で実施しました。また、計画の素案について、市民からの意見聴取のため、パブリックコメントを実施しています。

4 名称「にっしん幸せまちづくりプラン」について

本計画は、「地域福祉」という市民の日常における生活全般に関わる内容の計画書です。日常生活において、日々の暮らしや様々な市民活動を行っていく中で、あえて「地域福祉」を意識している人は多くはないと思います。しかしながら、日常の暮らしや日々の市民活動が結果として地域福祉につながっているということ、そして、だれもが少しずつでも「地域福祉」の視点を持ってもらうため、さらに、広く市民に親しまれ、愛着を抱いていただけるようにするため、本計画の名称を「にっしん幸せまちづくりプラン」としました。

第2章

現状と課題

1 全国の地域福祉における現状と課題

我が国の人口は2004年をピークに徐々に減少しており、2055年には9,000万人を割り込み、高齢化率は40%を超えると推計されています。

また、少子高齢化が一層進行する2060年には1人の高齢者を1.3人で支える社会構造になると想定されています。

その中で現在、全国における地域福祉に係る課題としては次のようなものがあります。

<孤立死>

死亡後に長期間発見されない孤立死が各地で発生し、社会問題化しています。単身高齢者や高齢者夫婦のみの世帯が増加しており、支援を望まない単身者の増加等の様々な要因が考えられます。そのため、単身者や高齢者世帯等の地域からの孤立の防止が求められています。

<行方不明>

認知症高齢者等が外出し、行方不明や死亡に至るケースがみられます。地域の理解不足などもあり、発見から保護に時間がかかることが原因の一つと考えられます。そのため、地域の人々による認知症の理解と早期発見が求められています。

<高齢者や障害者虐待>

市町村等が対応する高齢者や障害者に関する虐待相談・通報件数が増えています。一方で被虐待者自ら訴えることは少なく、また、虐待されている自覚がない者も少なくないとも言われています。そのため、孤立している介護世帯等の早期発見と支援が求められています。

<児童虐待>

児童相談所の児童虐待に関する相談対応件数も増えています。過去、表面化した児童虐待の死亡例のうち、心中以外の虐待死において3歳以下の子どもが全体の約7割を占めています。そのため、子育てへの心理的負担感軽減のための支援が必要とされています。

<障害者の地域移行等>

現在、福祉施設から自宅やグループホームなどへの地域移行が進められています。また、障害者権利条約の批准や障害者差別解消法が施行されましたが、地域における障害者への理解はまだ充分とは言えません。そのため、地域の受け皿づくりが求められています。

<消費者被害>

消費者被害件数としては20～30歳代に多く、一方で、金額においては中高年齢者層の被害が深刻で、特に一人暮らしの高齢者が標的になりがちです。また、被害の自覚のない人も多く、消費生活相談センター等に相談しない高齢者や障害者の存在が考えられます。そのため、身近な相談者、生活変化を察知できる関係の構築が求められています。

<災害時要援護者>

大規模災害(地震・風水害等)では、多くの高齢者等が犠牲となる可能性が懸念されています。そのため、高齢者、障害者、外国人等の災害時要援護者の避難支援や、災害時に力を発揮する日常的なつながりや支え合いが求められています。

<ひきこもり>

ひきこもりは半年以上社会参加できずにいる状態であり、その数は全国で100万人以上とも推計されています。高齢化が進み、80歳代高齢者の親とひきこもり状態の50歳代無職が同居する、いわゆる8050問題を抱える世帯が顕在化しています。学校、仕事、病気など要因は様々ですが、精神保健、医療、介護、福祉、教育などの社会的支援が必要とされています。

<自殺>

我が国の自殺死亡率（人口10万人当たりの自殺による死亡率）は、主要先進7か国の中で最も高く、自殺者数の累計は毎年2万人を超える水準で積み上がっているなど、非常事態はいまだ続いていると言わざるを得ません。

そうした中、「誰も自殺に追い込まれることのない社会」の実現を目指して、自殺対策が「生きることの包括的な支援」として実施されることが求められています。

<地域共生社会>

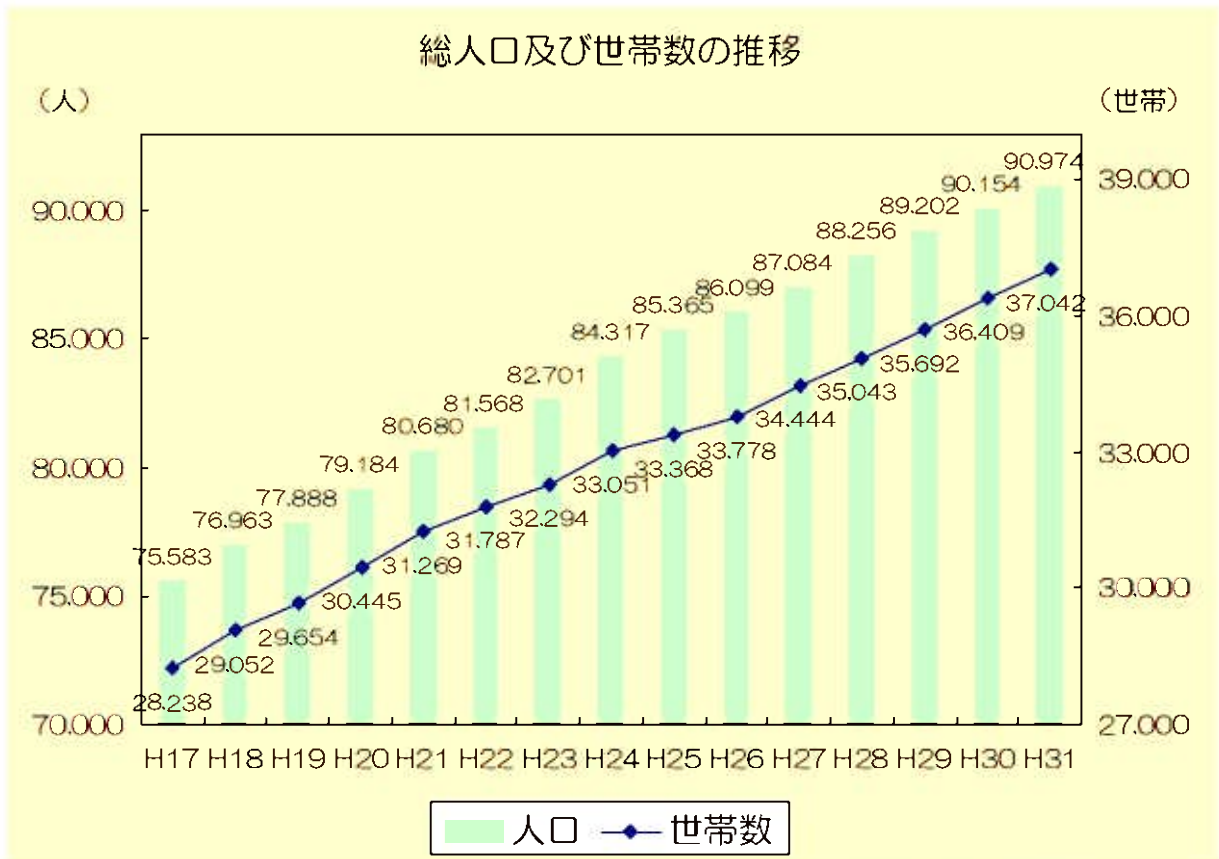
地域における社会構造の変化や、複合的な地域課題に対し、制度・分野ごとの縦割りや、「受け手」「支え手」といった従来の仕組みでは対応が難しくなっています。国はこれからの地域福祉について、地域の多様な主体が参画して地域をつくっていく「地域共生社会」に向けた取り組みが必要としています。

出典：厚生労働省作成資料より

2 本市の地域福祉における現状

(1) 総人口及び世帯数の推移

本市の総人口は増加を続けており、平成31年4月1日の人口は90,974人、世帯数は37,042世帯となりました。



資料：住民基本台帳人口（各年4月1日現在。
平成24年までは外国人登録人口含む）

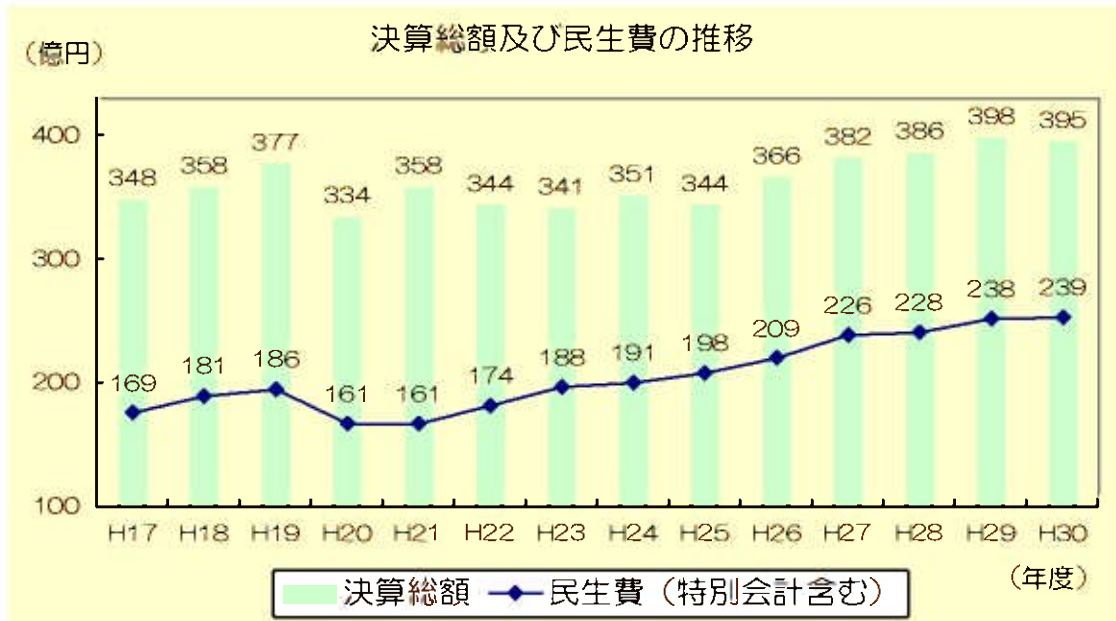
また、本市の将来推計人口における65歳以上の割合は、平成27年度以降19.5%前後で落ち着いていきますが、75歳以上の割合は上昇し、平成37年には11.6%と平成17年当時のほぼ倍になることが予測されています。

（その他、地域福祉に関する各種データは資料編をご覧ください。）

(2) 決算総額及び民生費の推移

本市の決算総額における社会保障経費である民生費については、平成20年度に医療制度改正等に伴う減少がみられますが、総じて年々増加傾向にあります。

現状のままでは、障害福祉サービスや介護保険サービス等の事業費が大幅に増加していくことが予測され、今後も社会状況の変化等によるさらなる社会保障経費の増大が見込まれるため、より効率的かつ効果的な施策が展開されるよう、既存施策の見直しや転換等が求められています。



(3) 市内の社会資源

本市における社会資源を日進市地域社会資源一覧地図と日進市世代別地域社会資源散布図に示します。

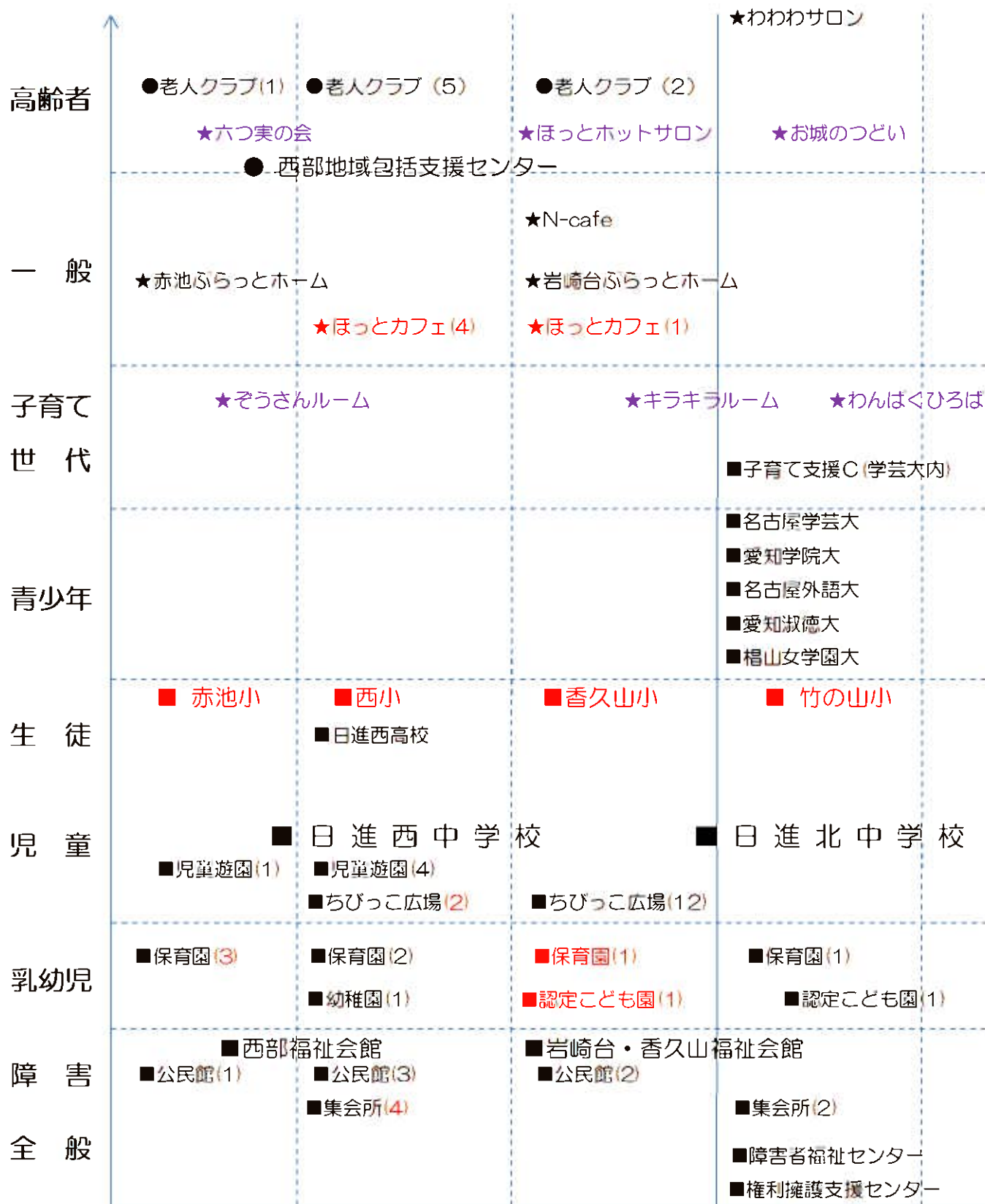
【日進市地域社会資源一覧地図】

日進市における地域社会資源を小学校区ごとにまとめ、地図の上で整理します。

保育園、幼稚園、認定こども園、
 小学校、中学校、高等学校、大学、
 福祉会館・福祉センター、
 にぎわい交流館、
 保健センター、
 子育て支援センター、
 児童養護施設、
 地域包括支援センター、
 教育支援センター、
 権利擁護支援センター
 の位置を示しています。



【日進市世代別・小学校区別地域社会資源散布図】（●組織・団体 ■場所 ★活動）



西部

<p>★あいあいサロン(本郷) ●老人クラブ(9)</p> <p>●中部地域包括支援センター</p> <p>★N-cafe</p> <p>★ふれあい食事会(御岳)</p> <p>★ほっとカフェ(6)</p>	<p>★くりの実会 ●老人クラブ(10)</p> <p>★みなみのサロン ★たらの会</p> <p>★N-cafe(2)</p> <p>★南ヶ丘ふらっとホーム</p> <p>★東山ふらっとホーム</p> <p>★南ヶ丘つどいの会</p> <p>★ほっとカフェ(1)</p> <p>★やんちゃルーム</p> <p>■子育て総合支援C</p>	<p>★おしゃべりランチ ★日進団地ふれあいサロン</p> <p>●老人クラブ(9)</p> <p>★藤島サロンみんな</p> <p>★おしゃべりランチ</p> <p>★三ヶ峯陽だまりの会</p> <p>★藤島ふらっとホーム</p> <p>★ほっとカフェ(5)</p> <p>■名商大</p> <p>■日進高校</p> <p>■中部第一高</p> <p>■教育支援センター</p> <p>■児童遊園(2)</p> <p>■ちびっこ広場(3)</p> <p>■保育園(3)</p> <p>■幼稚園(1)</p> <p>■公民館(4)</p> <p>■集会所(3)</p>	<p>●老人クラブ(2)</p> <p>★なごやかサロン</p> <p>●東部地域包括支援センター</p> <p>★ほっとカフェ(3)</p> <p>★クレヨン広場</p> <p>■子育て支援C(日東保育園)</p> <p>■梨の木小</p> <p>■日進東中学校</p> <p>■児童遊園(2)</p> <p>■ちびっこ広場(3)</p> <p>■保育園(1)</p> <p>■認定こども園(1)</p> <p>■集会所(3)</p>	<p>●老人クラブ(2)</p> <p>★たんほほのつどい</p> <p>★五色園ふらっとホーム</p> <p>★ほっとカフェ(1)</p> <p>★ハンダひろば</p> <p>★ひよっこひろば</p> <p>■相野山小</p> <p>■児童遊園(1)</p> <p>■ちびっこ広場(1)</p> <p>■保育園(1)</p> <p>■幼稚園(1)</p> <p>■相野山福祉会館</p> <p>■公民館(1)</p> <p>■集会所(6)</p>
<p>■北小</p> <p>■日進中青葉分校</p> <p>■児童遊園(2)</p> <p>■ちびっこ広場(3)</p> <p>■保育園(1)</p> <p>■幼稚園(1)</p> <p>■北部福祉会館</p> <p>■公民館(3)</p> <p>■集会所(5)</p>	<p>■南小</p> <p>■日進中学校</p> <p>■児童遊園(3)</p> <p>■ちびっこ広場(8)</p> <p>■保育園(2)</p> <p>■幼稚園(1)</p> <p>■南部福祉会館</p> <p>■公民館(4)</p> <p>■集会所(7)</p> <p>■中央福祉センター</p>	<p>■東小</p> <p>■日進東中学校</p> <p>■児童遊園(2)</p> <p>■ちびっこ広場(3)</p> <p>■保育園(3)</p> <p>■幼稚園(1)</p> <p>■東部福祉会館</p> <p>■公民館(4)</p> <p>■集会所(3)</p>	<p>■梨の木小</p> <p>■日進東中学校</p> <p>■児童遊園(2)</p> <p>■ちびっこ広場(3)</p> <p>■保育園(1)</p> <p>■認定こども園(1)</p>	<p>■相野山小</p> <p>■児童遊園(1)</p> <p>■ちびっこ広場(1)</p> <p>■保育園(1)</p> <p>■幼稚園(1)</p>

中部

東部

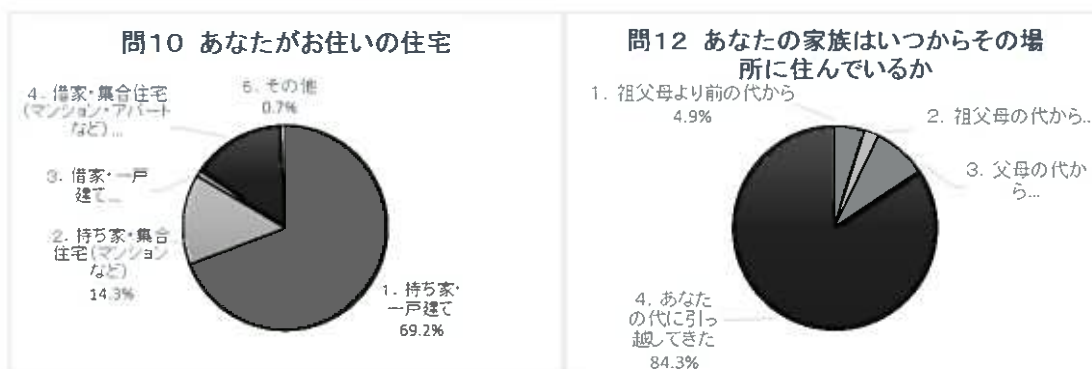
第2次計画前期（平成27年度～30年度） の成果と本市の課題

(1) 福祉コミュニティ意識調査の結果から

今回の中間見直しにあたり、「福祉コミュニティ意識調査」を実施し、主な特徴と課題を整理しました。

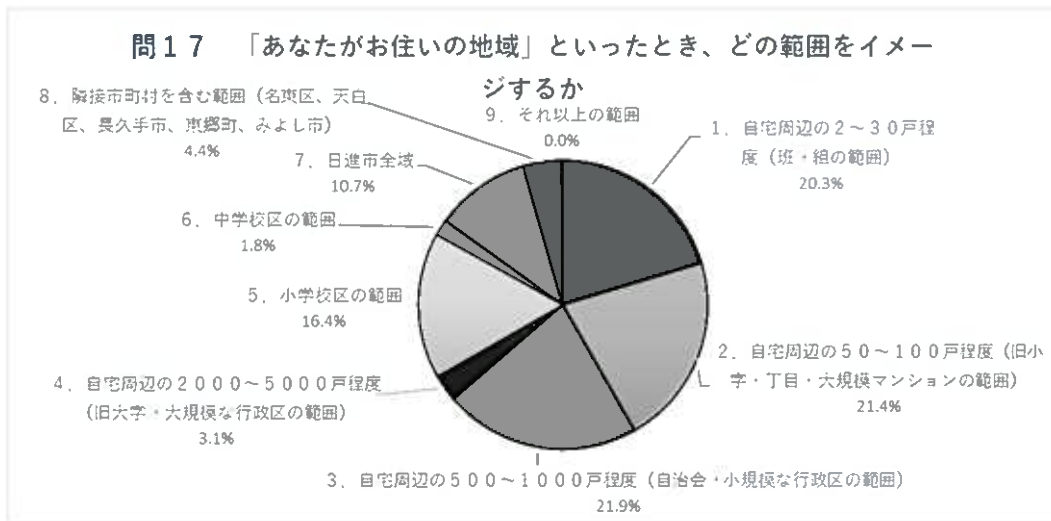
① 住まいについて

住まいについて聞いたところ、約7割が「持ち家・一戸建て」で、自分たちの代から住み始めた人が8割以上でした。このことから、定住を目的として日進を選んで持ち家を取得した人が多いことが分かります。

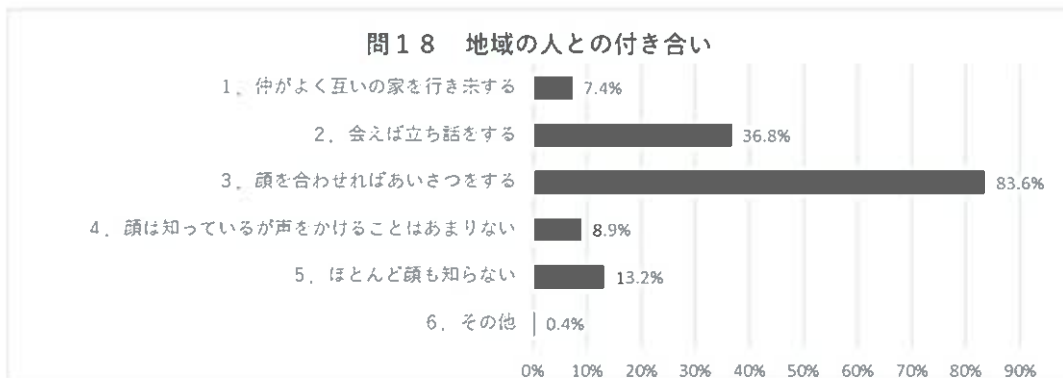


② 地域について

自分の地域をどの範囲でイメージしているかを聞いたところ、「自宅周辺の500～1000戸程度」、「自宅周辺の50～100戸程度」、「自宅周辺の2～30戸程度」がそれぞれ約2割と、地域コミュニティ組織のある比較的小さい範囲を自地域と認識していました。



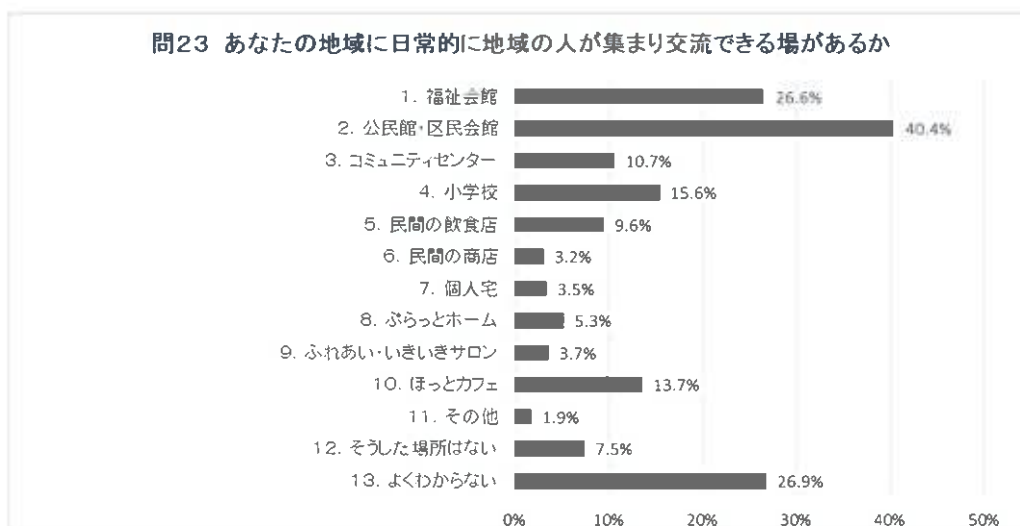
地域の人との付き合いの状況を聞いたところ、8割以上の方が「顔を合わせればあいさつする」と答えています。一方で互いの家を行き来するほど親密な関係をもっている人はわずかで、人間関係が希薄化している状況がうかがえます。



地域内での助け合いの状況を聞いたところ、助ける側、助けられる側どちらもあまり行われておらず、気軽に手助けや相談をできる状況にはなく、ほとんどが近隣の状況を把握できていないか、積極的に介入できない状況にあります。「困っていることがない」と答えた人は約4割で、残りの人は何らかの問題を抱えているとすれば、相互扶助の関係を地域で結んでいく必要性があると考えられます。

地域の中での交流スペースや居場所について聞いたところ、「公民館・区民会館」が4割超、「福社会館」が3割弱と、公共スペースが多く指摘されました。これらはつどいの場などの事業が行われる場にもなっています。

「ふらっとホーム」や「ふれあい・いきいきサロン」といった事業型の場所への認知度は、五色園や南ヶ丘以外は低い状態です。その中で「ほっとカフェ」は前回のアンケートでは4.9%が回答していましたが、今回は13.7%が回答しています。他の事業と異なり、地域の自主的な活動によって開設されたことが、事業の認知度を上昇させたと考えられます。



また、4分の1の人は、「よくわからない」と答えており、地域内の関心が低いことがうかがえます。

③ボランティア活動について

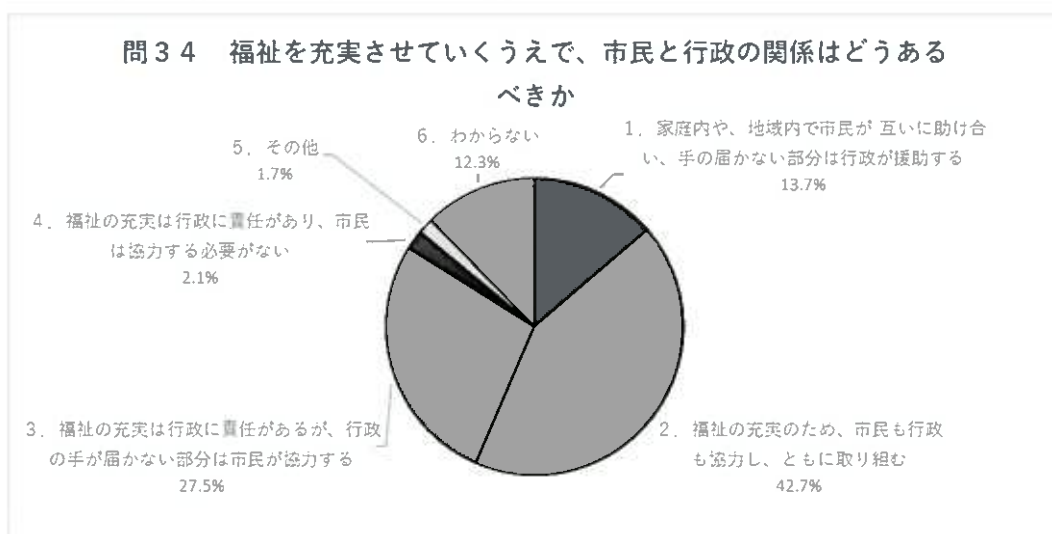
ボランティア活動を行っているか聞いたところ、8割以上の方が現在やっていないという回答でした。その理由として、5割以上の方が「仕事があり時間がとれない」と回答し、次いで「ボランティア活動に関する情報がない」との回答が多くありました。これは地域活動を行わない理由と同様の傾向でした。また、若い世代では「家事・子育てがあり時間がとれない」や高齢世代では「健康や体力に自信がない」という回答が多い結果となりました。

逆に、現在ボランティア活動を行っている人に、どのようなきっかけで活

動を始めたのか聞いたところ、最も多かったのは「友人・知人に誘われて」が4割超、次いで「自ら一念発起して」が3割となりました。一方でマスコミやインターネット、あるいはボランティア団体の広報誌、市の広報などの媒体を通じた情報をみて始めた人は少なく、先述の情報がないから活動をしないとする人に情報を提供したとしても、効果は少ないと考えられます。

④行政の役割について

行政と地域、市民の役割分担に対する意見を聞いたところ、4割以上の人々が「福祉の充実のため、市民も行政も協力し、ともに取り組む」と回答しました。次いで3割弱の人が「福祉の充実には行政に責任があるが、行政の手の届かない部分は市民が協力する」という結果となりました。自助・共助が先にあり、それでも無理なことを公助（行政）で行うという「補完性の原理」からすると、やや公助（行政）に頼る部分が多い回答となりました。



(2) 第2次計画前期の成果と課題について

第2次計画前期(平成27年度～平成30年度)で実施した事業については、27の指標のうち、18指標(66.7%)で目標値を達成、4指標(14.8%)で現状値より上昇と、全体の81.5%で指標の進捗が見られました。

地域福祉活動の推進においては、地域の協働組織が新たに香久山地区で立ち上がり3地区となったほか、地域における「つどいの場」についても増加しており、計画策定時点より地域住民による地域福祉活動が活性化していると考えます。

また、福祉総合相談体制についても、「くらしサポート窓口」の設置や、支援調整会議の開催など、分野を横断した連携体制の構築が進みました。

進捗の進まなかった分野としては、地域をつなぐ横断組織の設置について、広域活動の調整機関の役割を想定した「地域たすけあい会議」の設置には至りませんでした。理由としては、地域たすけあい相談員や生活支援コーディネーターを一定数確保したもののマンパワー不足であったことや、同時期に介護保険制度の地域包括ケアシステムにおける生活支援体制整備事業のため、3圏域を単位とした「第2層協議体」づくりを進めており、2つの区域分けの体制作りを並行していたことから、地域の皆さんに分かりづらくなってしまったことなどが考えられます。

一方で、介護保険制度における地域支え合い体制づくりとして、「生活支援コーディネーター」を配置し、地域包括ケアシステム構築の一環として、市内3圏域に「第2層協議体」を立ち上げ、地域を横断する情報交換・情報共有の場づくりに取り掛かることができました。

地域を横断した組織づくりにおいては、前述の第2層協議体が区域を超えた場づくりを始めています。介護保険制度という高齢者福祉の分野での取り組みですが、協議体における情報交換・情報共有から地域で活動する様々な団体同士が、区域を超えて交流・連携を育むことで、「地域たすけあい会議」の設置につながることを期待されます。

計画前期の主な成果と課題については、次の表のとおりです。

<p>【基本目標1】 地域福祉活動を拡充しよう！</p>	
<p>◆重点事業1 市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充</p>	
成果	課題
<p>○生活困窮者自立支援制度に基づく「くらしサポート窓口」を設置</p> <p>○地域たすけあい相談員（CSW）を3名設置</p> <p>○生活支援コーディネーターは第1層（市全域）2名、第2層（市内3区域）3名を配置。</p>	<p>●高齢者、障害者、児童など、各分野で連携体制が構築されており、各分野の専門職や相談員が、他分野の連携体制について認識を持っていることが求められる。</p> <p>●地域たすけあい相談員（CSW）は、協働組織の運営を支援しているが、困りごとの相談件数は少なく、地域との信頼関係の構築が必要。</p> <p>●地域たすけあい会議の設置のため、横断的な協力・連携を支援していくことが必要。</p>
<p>◆重点事業2 新たな要支援者層や困りごとを抱える人への支援</p>	
成果	課題
<p>○地域福祉課、くらしサポート窓口を中心に、市役所関係課及び関係機関を召集し、生活困窮者自立支援事業における支援調整会議を定期開催。</p> <p>○平成29年度に「日進市の子どもの支援を考える会」（通称：にこさほ）を立ち上げ、子どもの支援に関わるNPOや民間支援団体等との連携体制を構築。シンポジウムやワークショップ、講座等を開催。</p> <p>○介護者のつどい、認知症家族交流会、認知症カフェの運営や情報共有を行った。</p>	<p>●生活困窮活自立支援事業の実施により、既存の福祉分野外の連携体制を構築し、支援を行っている。今後も関係機関などの事業への理解や周知を求める。</p> <p>●社会資源である当事者交流会と個別支援を繋ぐ機能が求められる。</p>

○フリースペースすばる、いちばん星の図書室、ラポールラボ、肢体不自由の方の子育てを支援するためのしゃべり場への支援を行った。

◆重点事業3

協働による地域の見守り支援体制の充実

成果	課題
<p>○まちの守り人、認知症サポーター、精神保健福祉ボランティア、災害ボランティアコーディネーターなど、各種養成講座を開催し、累計約7,000名が受講した。</p> <p>○こども110番の登録について、教育委員会と学校を中心として啓発を行った。500戸前後で推移している。</p> <p>○五色園地区において、認知症高齢者等搜索模擬訓練を実施した。</p> <p>○指定避難所（小学校）ごとに防災訓練や避難所開設・運営訓練を行った。</p> <p>○地域の自主防災組織（38団体）・自主防犯活動団体（29団体）の設立・活動支援を行い、団体の活性化を図った。</p> <p>○区長、民生委員児童委員の協力を得て、災害時要援護者の把握、登録を行った。1,100人前後で増減。</p> <p>○民生委員児童委員の協力を得て、高齢者世帯福祉票の登録を行った。900～1,000世帯で増減。</p> <p>○赤ちゃん訪問については、100%に近い実施率。訪問を実施し、要支援家庭を把握した場合には、早期に適切な支援に繋いでいる。</p> <p>○NPO、ボランティア、介護事業関係者等、生活支援サービスの担い手</p>	<p>●見守り活動や活動を行う人材育成は、各事業で進められている。</p> <p>●連携で得られた情報をどのように活用するか、議論をする場を持つことが求められる。</p>

<p>との情報の共有・連携強化の場として、地域支えあい円卓会議を開催。</p> <p>○虐待防止の情報共有及び意見交換のため、介護事業所を中心として地域福祉をつなぐ会を開催。</p>	
---	--

【基本目標 2】

地域福祉活動を支援しよう！

◆重点事業 4

地域福祉活動の安定化に向けた情報集約と支援体制の再編

成果	課題
<p>○にぎわい交流館（市民活動支援センター）、社会福祉協議会（ボランティアセンター）、生涯学習課で、それぞれ人材情報を集約。</p> <p>○赤い羽根共同募金、社協会費を財源として、地域福祉活動を行う団体に助成を行った。</p> <p>○市役所都市計画課を中心に空家バンクを実施。</p> <p>○福祉有償運送は2事業者が実施している。</p>	<p>●市民活動センターとボランティアセンターの役割分担や連携について、整理する必要がある。</p> <p>●ボランティアを含む市民活動を、地域のニーズと繋げる機能が求められる。</p>

【基本目標 3】

地域福祉活動をつなぎ、大きな力に育てよう！

◆重点事業 5

「つどいの場」の開設支援

成果	課題
<p>○つどいの場の開設支援、運営支援を行い、ふらっとホーム6か所、ほっとカフェ21か所、ふれあい・いきいきサロン13か所、にっしん体操スポット19か所、その他6か所が開設している。</p>	<p>●つどいの場の開設や運営は行われているが、地域課題を解決する協働組織の機能には至っていない。</p>

計画前期の評価指標の進捗状況については、次の表のとおりです。

(評価欄：目標達成 A (18) 進捗あり B (4) 進捗なし C (5) ※再掲除く)

【重点事業1】市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充

評価指標名	計画策定時 (平成 26 年)	現状値 (平成 30 年度末)	目標値	評価
福祉総合相談窓口の設置	設置なし	設置あり	設置あり	A
地域たすけあい相談員の配置	0地区	0地区	9地区	C
地域での座談会等開催回数	14回	100回	95回	A
区・自治会での協働組織の設置	2カ所	3カ所	19カ所	B
生活支援コーディネーターの配置人数	0人	5人	3人	A
地域たすけあい会議の設置	0カ所	0カ所	9カ所	C

【重点事業2】新たな要支援者層や困りごとを抱える人への支援

評価指標名	計画策定時 (平成 26 年)	現状値 (平成 30 年度末)	目標値	評価
横断的な専門部署の個別ケア会議の開催	未実施	実施	実施	A
生活困窮者等に関する研修会開催回数	0回/年	5回/年	1回/年	A
当事者交流会の場づくり	3カ所	10カ所	5カ所	A
生活保護世帯の就労率	69%	80%	75%	A

【重点事業3】協働による地域の見守り支援体制の充実

評価指標名	計画策定時 (平成 26 年)	現状値 (平成 30 年度末)	目標値	評価
見守り活動養成人数	4,193人	6,988人	5,500人	A
こども110番登録戸数	548戸	497戸	600戸	C
認知症高齢者等行方不明時捜索模擬訓練実施回数	0回/年	1回/年	2回/年	B
防災訓練実施回数	2回/年	1回/年	2回/年	C
地域の自主防災組織数	32団体	38団体	35団体	A

評価指標名	計画策定時 (平成 26 年)	現状値 (平成 30 年度末)	目標値	評価
地域の自主防犯活動団体数	26団体	29団体	29団体	A
地域での座談会等開催回数 (再掲)	14回	100回	95回	A
災害時要援護者数	1,124人	1,051人	1,370人	C
高齢者世帯福祉票登録世帯数	906世帯	911世帯	1,150世帯	B
民生委員児童委員による赤ちゃん訪問の割合	98%	98.1%	100%	B
福祉事業者交流会開催回数	0回/年	5回/年	2回/年	A
市民活動に関する相談件数	51件/年	159件/年	100件/年	A
各種ボランティア養成講座受講者延人数	265人/年	673人/年	300人/年	A

【重点事業4】地域福祉活動の安定化に向けた情報集約と支援体制の再編

評価指標名	計画策定時 (平成 26 年)	現状値 (平成 30 年度末)	目標値	評価
地域の人材情報の集約	未実施	実施	実施	A
助成金等の情報の集約	未実施	実施	実施	A
空家等の情報集約	未実施	実施	実施	A
福祉有償運送実施事業者数	1事業者	2事業者	3事業者	A

【重点事業5】「つどいの場」の開設支援

評価指標名	計画策定時 (平成 26 年)	現状値 (平成 30 年度末)	目標値	評価
つどいの場の開設	22カ所	65カ所	50カ所	A
地域での座談会等開催回数 (再掲)	14回	100回	95回	A
区・自治会での協働組織の設置 (再掲)	2カ所	3カ所	19カ所	B
生活支援コーディネーターの配置人数(再掲)	0人	5人	3人	A
各種ボランティア養成講座受講者延人数(再掲)	265人/年	673人/年	300人/年	A

(3) 地域福祉推進体制と地域包括ケアシステム

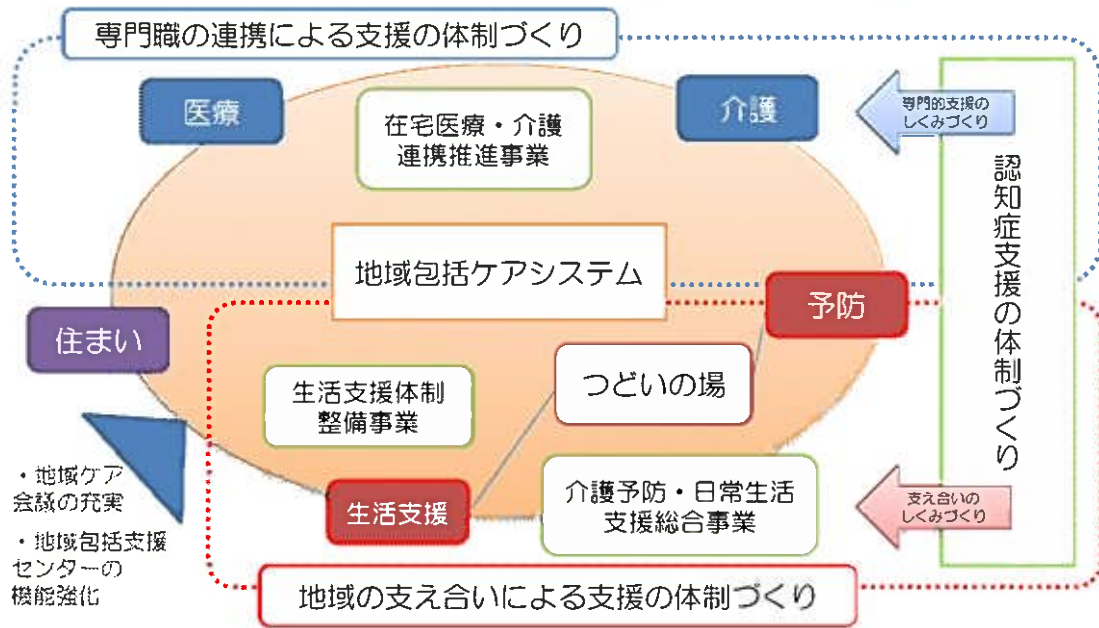
本市の地域福祉推進体制として、第1次計画では「(仮称)ふれあい区構想」として、行政区や自治会における地域福祉を推進する組織づくりを進めました。その結果、南ヶ丘や岩崎の御岳団地、香久山地区において協働組織が立ち上がりましたが、全市的なシステムとしては実現に至っておりません。その要因としましては、それぞれ多様性のある地域において、画一的にシステムを設ける難しさがあると考えられます。

また、第2次計画においては、地域福祉推進体制として、小学校区単位での「地域たすけあい会議」の設置を掲げましたが、「(2)第2次計画前期の成果と課題」で挙げたとおり、計画前期を終えた時点では設置に至っておりません。

一方で、地域福祉を進めるには、地域住民、地域で活動する様々な団体、社協、福祉事業所、行政機関等が、多様なつながりの中で連携し、重層化した支え合い体制をつくりあげていくことが必要です。

また、介護保険制度においては、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるように、住まい・医療・介護・予防・生活支援を一体的に提供していく「地域包括ケアシステム」の考え方が導入され、本市においても、市内を西部・中部・東部の三圏域に分けて体制整備を行い、地域づくりを現在進めています。地域包括ケアシステムについては、近年、「地域共生社会」の考えから、児童福祉や障害者福祉の分野においても、同様のシステムが求められており、地域福祉推進体制の構築においても、検討していく必要があると考えられます。

日進市高齢者ゆめプランにおける地域包括ケアシステムの概念図



地域共生社会の概念図

「地域共生社会」の実現に向けて（当面の改革工程）【概要】

平成29年2月7日 厚生労働省「我が事・丸ごと」地域共生社会実現本部決定

「地域共生社会」とは

◆制度・分野ごとの「縦割り」や「受け手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて「丸ごと」つながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会

改革の背景と方向性

公的支援の「縦割り」から「丸ごと」への転換 ○個人や世帯の抱える複合的課題などへの包括的な支援 ○人口減少に対応する、分野をまたがる総合サービス提供の支援	「我が事・丸ごと」の地域づくりを育む仕組みへの転換 ○住民の主体的な支え合いを育み、暮らしに安心感と生きがいを生み出す ○地域の資源を活かし、暮らしと地域社会に豊かさを生み出す
--	---

改革の骨格

地域課題の解決力の強化 <ul style="list-style-type: none"> ●住民相互の支え合い機能を強化、公的支援と協働して、地域課題の解決を試みる体制を整備【29年制度改正】 ●複合課題に対応する包括的相談支援体制の構築【29年制度改正】 ●地域福祉計画の充実【29年制度改正】 	地域を基盤とする包括的支援の強化 <ul style="list-style-type: none"> ●地域包括ケアの理念の普遍化。高齢者だけでなく、生活上の困難を抱える方への包括的支援体制の構築 ●共生型サービスの創設【29年制度改正・30年報酬改正】 ●市町村の地域保健の推進機能の強化、保健福祉連携的な包括的支援のあり方の検討
--	---

「地域共生社会」の実現

地域丸ごとのつながりの強化 <ul style="list-style-type: none"> ●多様な担い手の育成・参画、民間資金活用、多様な就労・社会参加の場の整備 ●社会保障の枠を超え、地域資源（耕作放棄地、環境保全など）と丸ごとつながることで地域に「循環」を生み出す、先進的取組を支援 	専門人材の機能強化・最大活用 <ul style="list-style-type: none"> ●対人支援を行う専門資格に共通の基礎課程副設の検討 ●福祉系国家資格を持つ場合の保育士養成課程・試験科目の一部免除の検討
--	---

実現に向けた工程

平成29（2017）年、介護保険法・社会福祉法等の改正 ◆市町村による包括的支援体制の制度化 ◆共生型サービスの創設 など	平成30（2018）年 ◆介護・障害報酬改定、共生型サービスの評価 など ◆生活困窮者自立支援制度の強化	平成31（2019）年以降 異なる制度見直し 2020年代初頭：全面展開
---	--	--

【検討課題】

1 地域課題の解決力強化のための体制の全国的な整備のための支援策（制度のあり方を含む）
 2 保健福祉行政横断的な包括的支援のあり方
 3 共通基礎課程の創設 等

(4) 中間見直しのポイント

計画策定以後の社会福祉法の改正を初めとした国の動向や、本市の状況及び計画期間前期の成果と課題を踏まえ、今回、計画期間後期に向けて地域福祉を推進していくにあたり見直しを行いました。見直しのポイントについては以下のとおりです。

1. 地域範囲の設定の見直し【第1章2（5）】

地域範囲の設定について、地域支え合い体制づくりの取り組み状況などから以下のとおり見直しを行いました。

計画策定時	見直し後
第1層（区・自治会）	小福祉圏域（区・自治会）
第2層（小学校区）	中福祉圏域（西部・中部・東部）
第3層（日進市全域）	大福祉圏域（日進市全域）

2. 市の他計画との関連と位置づけ【第1章2（6）】

社会福祉法の改正に伴い、本計画を福祉分野の上位計画に位置づけました。福祉関連計画（「にっしん高齢者ゆめプラン（日進市高齢者福祉計画・介護保険事業計画）」「日進市障害者基本計画」「日進市障害福祉計画」「日進市子ども・子育て支援事業計画」）を横断的につなぎ、地域福祉に関連する施策・事業の総合的な推進を図ります。

3. 福祉総合相談体制の整理【第3章3－目標1.（1）】

計画策定後の相談体制の構築状況に基づき、福祉総合相談体制の整理を行いました。

4. 地域福祉活動計画の整理【第4章】

地域における様々な活動主体が連携し横のつながりを広げる組織については、小学校区ごとに「地域たすけあい会議」を設置することを目標として

きましたが、「第2層協議体」の設置などにより、地域包括ケアシステムによる市内を3圏域に分けた体制整備が進んできたことから、9地区による設置を見直し、従来から民生委員や地域包括支援センターが連携をとり活動している3圏域に一本化して取り組んでいくこととしました。

5. 地域自殺対策計画の策定【第5章】

地域における自殺対策を進めるため、自殺対策計画を新たに追加しました。

6. 成年後見制度利用促進計画の策定【第6章】

地域における成年後見制度の利用促進を図るため、成年後見制度利用促進計画を新たに追加しました。

7. 計画の推進体制の見直し【第7章1】

地域範囲の設定見直しや、計画期間後期における地域福祉活動計画の変更に合わせて、推進体制について見直しを行いました。

第3章 地域福祉計画

1 基本理念

できることから始めます！思いやり・助け合い、にっしん幸せまちづくり

本計画においては、第1次計画のキャッチフレーズである「できることから始めます！思いやり・助け合い、にっしん幸せまちづくり」を基本理念として引き継ぐものとします。そのため、今後は地域福祉活動計画の基本理念は、地域福祉計画の基本理念に統合を図ります。

ここでは、日常の困難課題の解決に向け、地域でひとつになって、思いやり、助け合うことのできるまちづくりをめざし、基本目標と基本施策を定めます。

基本理念に込められた思い1

『市民一人ひとりが、地域福祉を担う主役となる』

福祉サービスは公的な機関から付与されるものという意識のままでは、地域福祉の進展は望めません。生涯にわたって地域福祉の心を養う機会を増やすとともに、地域福祉活動に参加しやすい条件整備、活動団体・グループへの支援を展開し、市民一人ひとりが、地域福祉を担う主役となる日進をめざします。

基本理念に込められた思い2

『お互いを認め合い、「ともに生きる」まちを築く』

年齢、性別、障害の有無、国籍などの違いを問わず、お互いの暮らしを尊重し、お互いを思いやる心を育みながら、地域連帯の考え方に立って、みんながともに生き、ともに暮らせる日進をめざします。

基本理念に込められた思い3

『地域での自立を支援する』

福祉サービスは、「個人の尊厳の保持」を原則とし、地域社会と行政が力を合わせ、地域福祉に関わる多様なサービスを地域生活者の視点で組み立て、地域での自立した生活を支援する体制をつくり、だれもが住み慣れた家庭や地域で安心して心豊かに暮らしていける日進をめざします。

基本理念に込められた思い4

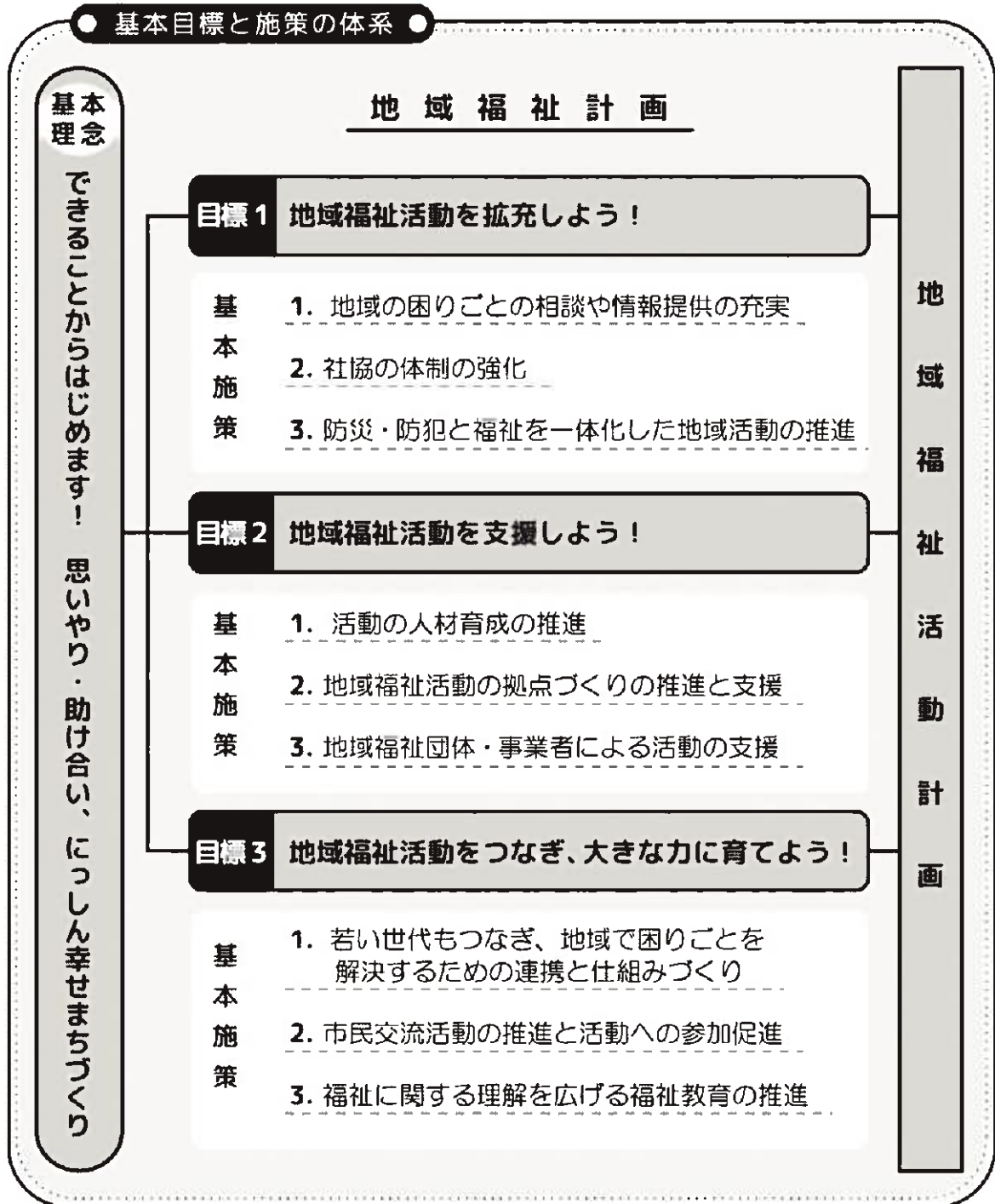
『無理なく楽しく行動し、持続する』

地域福祉が進展する社会とは、支える者も支えられる社会と考えます。無理なく楽しくを行動指針とし、人と人とのつながりを一つひとつ育てる中から、人の輪を広げ、活発な行動の力に育て、さらには次代の担い手を育てていく、そのような持続する福祉が定着する日進をめざします。

2 施策体系

施策体系と主な内容は次のとおりです。

基本理念を実現するために、次の3つの基本目標を掲げ、各種施策、事業を推進します。



3 基本目標・基本施策

目標1. 地域福祉活動を拡充しよう！

～ 地域における福祉サービスの適切な利用の推進・生活困窮者自立支援
方策・要援護者支援方策 ～

(1) 地域の困りごとの相談や情報提供の充実

生活困窮をはじめ、ニートやひきこもり、子どもの貧困問題、虐待、就労、居住確保、多重債務、介護疲れの問題など、日常生活を営む上では、多くの方が何かしらの困難を抱える可能性があります。そのため、地域に住む人たちが、いつまでも安心して暮らし続けるには、いざというときに、各種の福祉サービスや地域の支援等が円滑に、かつ適切に受けられる環境づくりが必要となります。

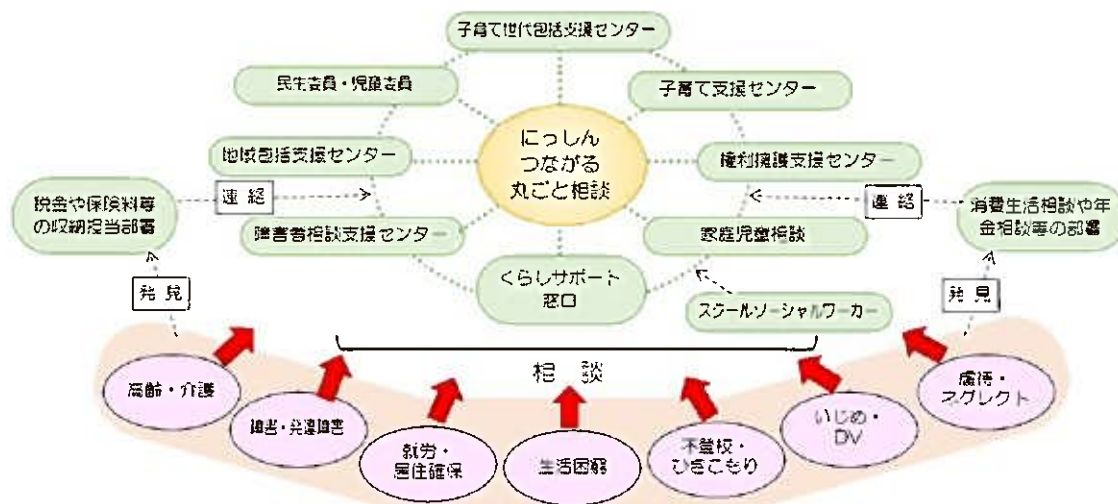
また、日常生活に困難を抱える人は、課題が多岐に渡る場合も多いため、課題が複雑化しないように早期発見、早期対応が望まれます。

そのため、何らかの生活のしづらさを抱える人が、個々の生活や身体等の状況に応じて支援が得られるようにするためには、わかりやすい情報提供体制と、きめ細かな相談支援体制を構築する必要があります。

そこで、福祉に関する相談をどの窓口に行っても同じような支援を受けられるよう、福祉総合相談体制(※)を構築し、保健、医療、福祉の関係機関等(権利擁護支援センター、子育て世代包括支援センター、子育て支援センター、障害者相談支援センター、地域包括支援センター、保健センター、民生委員児童委員、家庭相談員等)との連携を図り、複雑多岐に渡る課題の解決を図っていきます。

さらに、関係機関から福祉部局以外の相談窓口等(消費生活相談等、納税相談、スクール相談員、スクールソーシャルワーカー等)へのスムーズなケースの移行や共有も重要となることから、情報提供等に関する一定の基準を定めるなど、必要な連携体制を構築していきます。

(※) 福祉総合相談体制イメージ図

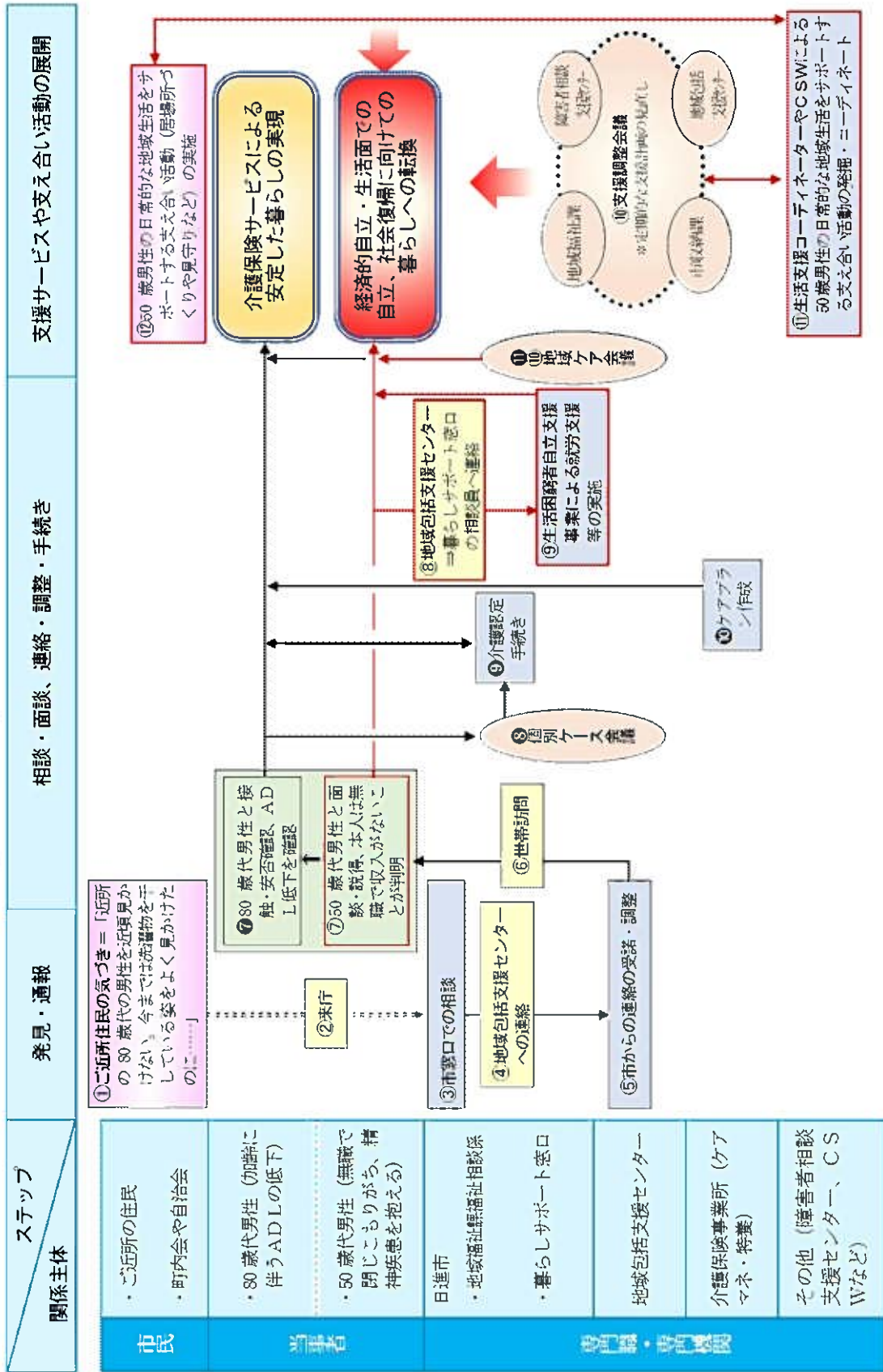


だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	○ 困りごとを抱えず、だれかに相談する。また、自らが地域の困りごとを相談機関等につなぐ意識を持つ。
福祉系法人等	○ 相談者の増員や人材育成に対して協力する。 ○ 個別ケア会議に協力し、困難事案の早期把握、アウトリーチ(※1)等、必要な情報提供を行う。
社協	○ 第1層生活支援コーディネーターや地域たすけあい相談員(CSW)として、専門職等との連携を行う。 ○ 個別ケア会議に協力し、困難事案の早期把握、アウトリーチ等、必要な情報提供を行う。
行政	○ 福祉総合相談体制を構築し、困難事案に対するアセスメント検討等(※2)を行う。 ○ 国等が行う相談者養成講座の周知及び相談者のスキルアップを支援する。 ○ 重層的な問題を話し合う個別ケア会議を設置し、各種相談体制の強化、改善を図る。

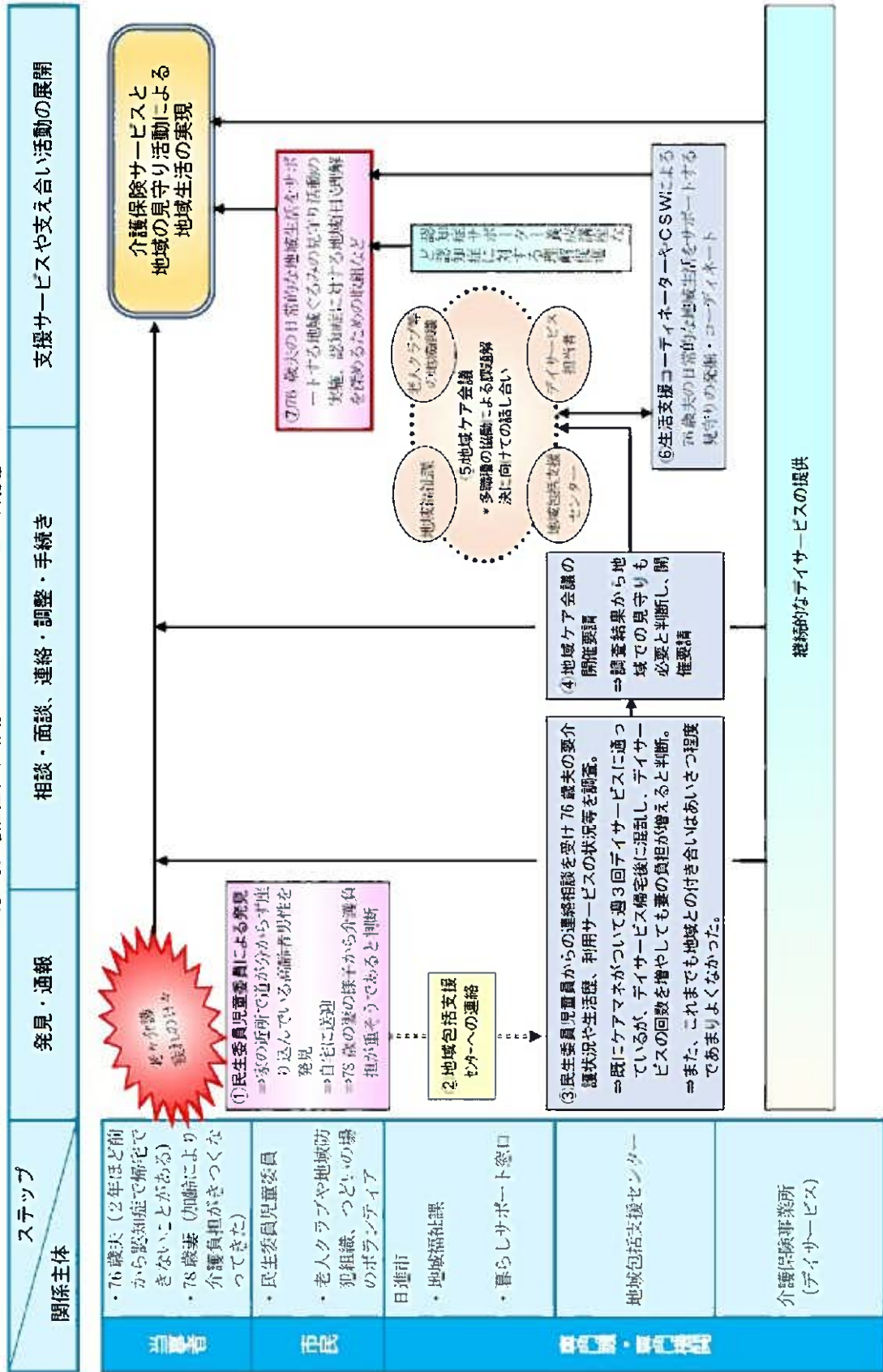
※1 アウトリーチ：地域社会への奉仕活動、現場出張サービスなど、積極的に働きかけて支援の実現をめざすことをいいます。

※2 アセスメント検討等：困難事案について、こういった解決方法が考えられるか、どの専門機関が関わるべきか等、様々な情報から評価し、より適切な対応方法を導き出すことをいいます。

(参考)【福祉総合相談体制のフロー図1：8050世帯】



(参考)【福祉総合相談のフロー図2：老々介護】



(2) 社協の体制の強化

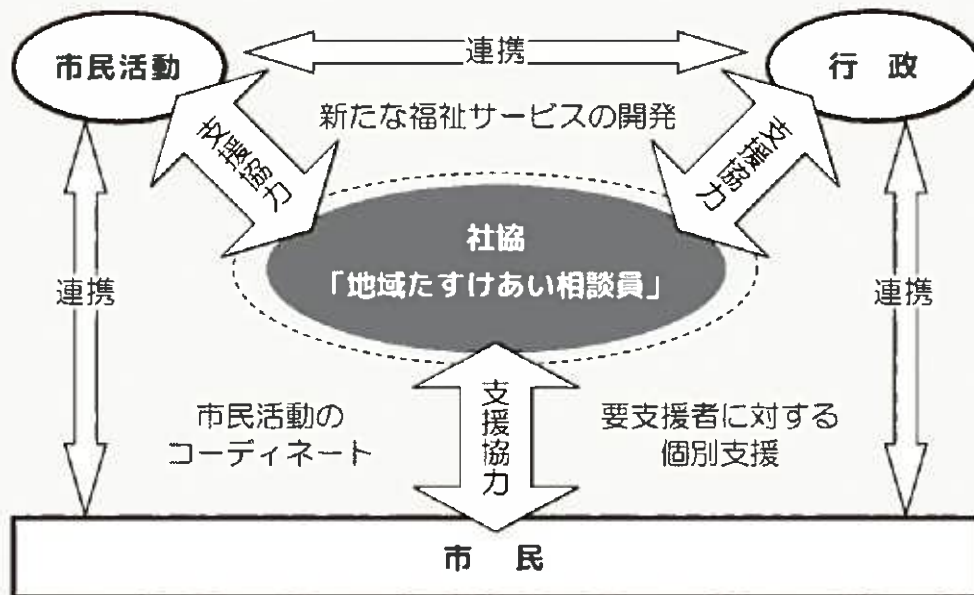
社会福祉協議会は、社会福祉法第109条において「地域福祉の推進を図ることを目的とする団体」と規定されています。現在、他市町の社協では、地域毎に地区社協を設置することで地域課題への対応を進めています。本市においても、社協が市民ニーズを的確に把握し、社協本来の役割をより発揮していくことが、地域課題を解決する機能の強化につながると考えています。

そのため、社協が福祉分野における「中間支援組織(※1)」として機能するよう、地域に密着して活動する「地域たすけあい相談員(※2)」の機能強化や人員配置を図るなど、社協の体制強化を進めていきます。

また、本市の社協がより効率的・効果的に地域福祉の推進を図れるようになるため、既存事業の見直しを進めるとともに、社協が自主性・独自性を発揮できる組織運営や人材育成などの支援を進めていきます。

(※1) 中間支援組織イメージ図

地域社会の変化やニーズを把握し、人材、資金、情報などの資源提供者との仲立ちをしたり、各種サービスの需要と供給をコーディネート



※2 地域たすけあい相談員：地域において、支援を必要とする人の援助を行うとともに、地域を基盤とする支援活動を発見して支援を必要とする人に結びつけたり、新たなサービスを開発したり、公的制度との関係を調整したりするコーディネートを行う専門職です。一般的には、コミュニティソーシャルワーカー(CSW)といいます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	○ 社協の活動を理解・協力し、活動を援助する。
福祉系法人等	○ 社協を構成する一員として、社協の活動を理解・協力し、活動を援助する。
社協	○ 「つどいの場」づくりなどの地域福祉推進事業の広報や「地域たすけあい相談員」の配置を行う。 ○ 小地域福祉活動などを整理統合し、地域福祉推進事業の拡充を図る。
行政	○ 社協に対する地域の理解が促進されるよう、社協の取り組みを周知・啓発する。 ○ 人員配置に対する支援を行う。 ○ 社協が自主性・独自性を発揮できる効率的な組織運営や人材育成ができるような支援を行う。

(3) 防災・防犯と福祉を一体化した地域活動の推進

大規模災害が発生した際、発生直後の混乱期においては、地域における援助活動が必要となります。そのため、日頃から災害時を意識した地域づくりが必要となるため、地域において、より実践的な助け合いが行われる、地域のネットワークづくりが求められます。

本市においては、自助・共助を基本とした自主防災組織が、各地域の自治組織などを中心に立ち上がっており、平成30年度末で、主に区や自治会単位で38の団体が活動しています。また、平成20年から災害時要援護者地域支援制度を設けており、各地域において、いざというときの取り組みが進められています。

市では、そうした地域における組織的な活動を支援し、その活動の活性化を促していきます。また、今後は災害時の帰宅困難者への対策や市外からの受け入れ対策についても検討を進めていきます。

さらに、防犯においては、市民や事業者の自発的な防犯活動を促進し、地域と警察、行政が連携・協力して犯罪抑止に努めており、平成30年度末で、主に小学校区や自治会単位で29の団体が活動しています。また、子どもや高齢者の見守り連携ネットワーク(「高齢者地域見守り推進事業協力に関する協定」や「子ども110番の家」等)の継続や、そうした活動を充実させるための取り組みを支援していくことで、犯罪が起こりにくいまちづくりを推進していきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 自主防災組織・自主防犯活動団体等を立ち上げ、防災訓練や防犯パトロールを実施する。また、各地域での防災・防犯のネットワークに積極的に協力する。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域での支援体制構築に協力するとともに、各団体において利用者や従業員等の帰宅困難者対策を講じる。 ○ 福祉避難所への理解を深め、災害時に専門性を生かした利用者や避難者等への支援対策を講じる。 ○ 地域貢献を常に意識し、見守り連携ネットワークに協力する。
社協	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災害時に災害ボランティアセンターを設置する。センターの活動が確実に機能するよう、周知啓発や支援者養成を行う。 ○ 地域と連携し、見守り連携ネットワークに協力する。
行政	<ul style="list-style-type: none"> ○ 災害時要援護者支援制度の周知啓発を行い、要援護者等の名簿登録件数の増加を図る。 ○ 地域の自主防犯活動団体の発展・強化に努め、継続的な活動となるような情報提供や活動支援を検討し、実施する。 ○ 障害のある人への合理的配慮(※1)を踏まえた見守り体制の拡充と啓発を行う。

※1 合理的配慮：障害のある人が他の人との平等を基礎として、すべての人権及び基本的自由を享有し又は行使することを確保するための必要かつ適切な変更及び調整であって、特定の場合に必要なとされるものであり、かつ、不釣り合いな又は過重な負担を課さないものと定義されています。

目標 2. 地域福祉活動を支援しよう！

～ 地域における社会福祉を目的とする事業の健全な発達 ～

(1) 活動の人材育成の推進

市民や団体、事業者が、日々の地域福祉活動を推進するためには、地域福祉に対する理解の浸透と地域福祉活動を担う人材の育成が重要となります。

また、各地域でボランティア活動を行っている団体や個人が地域で活躍することで、子どもから高齢者まで、より多くの市民が地域福祉活動に参加する地域社会をめざしていくことが求められています。

そこで、各地域で活動するボランティア団体やNPO等が、相互に情報共有できる場を設けるなど、ノウハウの共有化と活動のスキルアップを支援していきます。さらに、各種団体と自治組織関係者との連携を促し、地域のみならず地域をサポートする仕組みづくりについて検討を進めていきます。

そのため、地域において自発的に地域福祉活動を行う人材を養成していくため、実際に地域で活躍されている人を講師に招いたり、先進地事例を紹介する機会を設けたりするなどの人材養成講座を実施していきます。

また、ボランティアセンターやにぎわい交流館(市民活動センター)に登録している個人や団体、市内各大学のボランティアサークル等において、既に地域で活動している人材の情報集約を行うなど、人材データベースなどの構築も必要と考えられています。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域を意識し、自らが少しでも地域活動の担い手となれるように努め、必要に応じて、人材データベースに登録する。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 生活支援コーディネーター(※1)の事業者としての協力や連携を行う。 ○ 地域の実情に合った協働組織の立ち上げや運営に協力する。
社協	<ul style="list-style-type: none"> ○ ボランティアセンターの機能を強化し、地域のボランティア団体の情報集約を図り、地域ごとに各団体の関係性を深めるための会議などを開催する。 ○ 市の支援のもと、地域のニーズに応じた人材養成講座を実施する。 ○ 生活支援コーディネーターの事業者としての協力や連携を行う。 ○ 地域の実情に合った協働組織の立ち上げや運営を支援する。 ○ 人材データベースにおいて、人材に関する情報提供を行う。
行政	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市民活動団体に関する情報集約や広報活動に協力する。 ○ 各自治組織と連携し、地域のニーズに応じた人材養成講座を社協とともに企画する。 ○ 生活支援コーディネーターの配置等、生活支援事業等の充実を図るとともに、必要に応じた既存事業の見直しを行う。 ○ 人材データベースが効果的に機能するよう必要な支援を行う。

※1 生活支援コーディネーター：生活支援サービスの充実に向けて、ボランティア等の生活支援の担い手の養成・発掘等の地域資源の開発を行う人材のことをいいます。

(2) 地域福祉活動の拠点づくりの推進と支援

多くの市民が地域福祉活動に取り組めるようにするためには、地域福祉活動に取り組む活動拠点や機会の提供、活動資金の支援など、市や社協による運営等の支援も必要です。

第1次計画に基づいて、各地域で徐々に発足している「ぶらっとホーム」「ほっとカフェ」「ふれあい・いきいきサロン」等の各種の「つどいの場」について、持続可能な活動支援を行っていくとともに、さらなる地域の自主的な活動の活性化を促していきます。

本計画の「つどいの場」とは、上記のような地域の「つながり」が生まれる場すべてを指しています。地域にある様々な居場所が「つどいの場」であり、市民が自分にあった居場所を選び参加することで、地域の中での新たなつながりが生まれます。

現在、事業の状況に応じて委託や広報などの運営支援を行っていますが、今後は各種の「つどいの場」において健康推進や介護予防の視点からの取り組みに対しても支援を進めていきます。さらに、現在の各種支援制度の整理統合を図りながら、実態に合わせた運営等の支援を行っていくことで、活動の推進を図っていきます。

また、事業の立ち上げや活動資金の調達をしやすいようにするため、地域活動に対する助成や補助事業の情報を集約し、必要な情報提供を行う資金データベースの構築を図っていきます。さらに、現在行われている赤い羽根共同募金などの福祉を目的とした募金については、市民自治活動の推進が図られるように効果的な地域還元の仕組みを検討していきます。

さらに、地域福祉活動を行う際の主な活動拠点としては、福祉分野の公共的施設における利便性の向上を図っていくとともに、市内における空家等の情報を収集する空家データベースの構築や、空家対策のひとつとして「つどいの場」等の福祉利用とのマッチング機能の整備などについても検討していきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 様々な福祉活動への積極的な参加と、ルールを守った施設利用に努める。また、空家等の提供や福祉を目的とした募金等への協力に努める。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域の活動に対して、所有する施設や空スペース等の貸し出しに努める。 ○ 資金データベースに対する募金等に協力する。
社協	<ul style="list-style-type: none"> ○ 資金データベースの資金を地域還元するため、地域の「つどいの場」の運営継続に係る活動資金や情報提供などの支援を行う。 ○ 資金データベースや空家データベースにおいて、資金や空家等に関する情報提供を行う。
行政	<ul style="list-style-type: none"> ○ 健康推進と介護予防をキーワードに「つどいの場」づくりを進め、さらなる地域の自主的な活動の活性化を促す。 ○ 福祉センターや福祉会館など、地域の福祉施設の利便性を高める施策(福祉事業所の非営利活動など地域貢献を目的とした活動の利用開放等)を検討する。 ○ 資金データベースや空家データベースが効果的に機能するよう、必要な支援を行う。

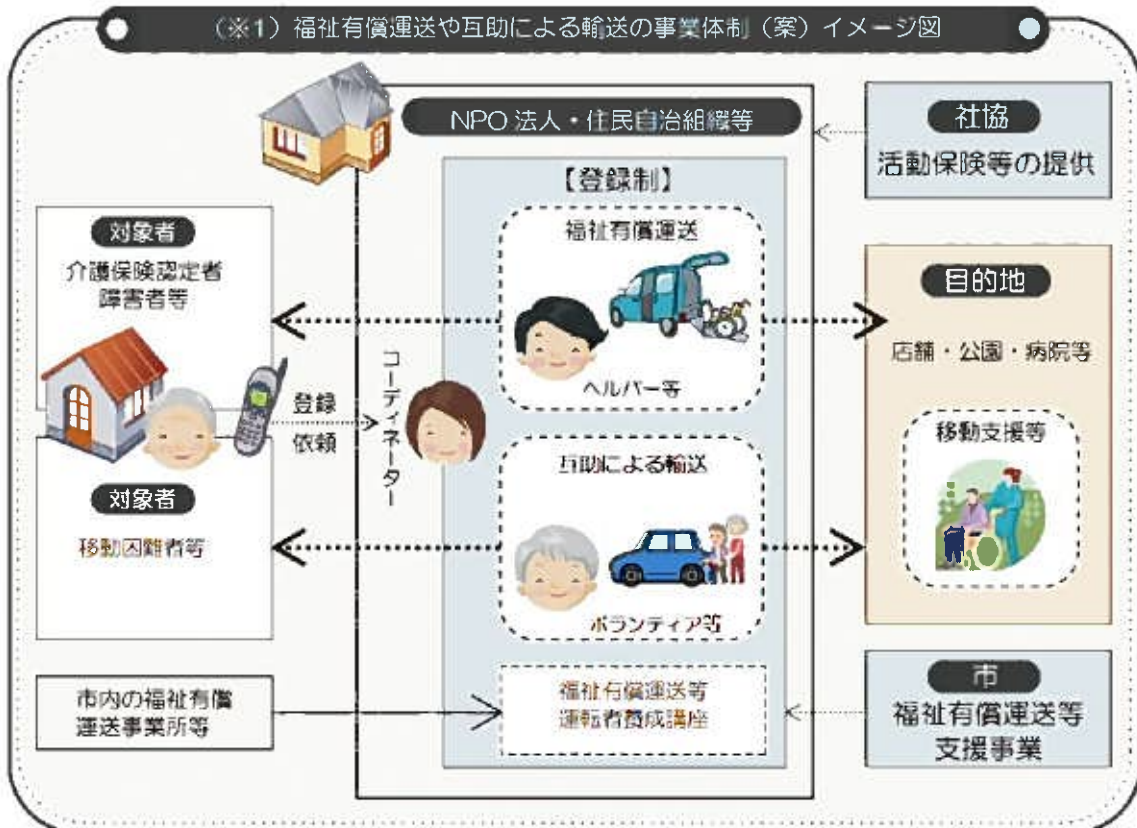
(3) 地域福祉団体・事業者による活動の支援

市内では既に地域福祉に関連する団体や事業者による様々な地域福祉活動が行われています。そうした活動が継続していけるようにするためには、新たなボランティア等の養成やボランティア活動をしてみたい人が必要な情報を必要とときに得られる環境づくりが大切です。

そのため、中央福祉センターにおけるボランティアセンターの機能強化を図ることで、にぎわい交流館(市民活動センター)や図書館等を活動拠点とするNPOやボランティア団体などの活動情報を集約し、連携を希望する企業や大学、市民とのコーディネート機能などを強化していきます。

また、ボランティアに興味のある人や活動を希望する人が、必要な情報を得られるように、積極的な情報の提供に努めていきます。

さらに、移動に困難を抱える人が様々な活動に参加しやすくなるように、福祉有償運送や互助による輸送(※1)を行うNPO法人や住民自治組織等を支援していくことで、地域との交流を図ることができるよう地域づくりを進めていきます。



だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 持続可能な地域社会を構築するために、地域のボランティア活動や民間サービスを積極的に利用する。 ○ 地域のボランティア活動の担い手として参加する。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 事業や活動の情報を積極的に情報開示し、広報を行う。 ○ 事業における送迎や、福祉有償運送や互助による輸送などの実施に協力する。
社協	<ul style="list-style-type: none"> ○ 活動したい人への適切な情報提供を行う。 ○ 活動情報の積極的な情報開示と広報を行う。 ○ 事業における送迎や、福祉有償運送や互助による輸送などの実施に協力する。
行政	<ul style="list-style-type: none"> ○ 市民活動団体の情報集約及び広報活動への協力をを行う。 ○ 公共交通施策の推進を図るとともに、福祉有償運送や互助による輸送を実施する事業者等の運営支援等を行う。

目標3. 地域福祉活動をつなぎ、大きな力に育てよう！

～ 地域福祉に関する活動への住民の参加の促進 ～

(1) 若い世代もつなぎ、地域で困りごとを解決するための連携と仕組みづくり

だれもが住み慣れた地域で、いつまでも安心して暮らし続けることができる地域社会を実現するには、市民同士が主体的に関わり合う地域づくりが必要となります。

このため、地域での見守り活動や世代間交流活動などの市民主体の地域福祉活動がより効率的に推進できるように、区や自治会、各種団体、福祉事業者等が連携し、横のつながりを広げる場として、地域包括ケアシステムにおける「第2層協議体」を活用しながら、「地域たすけあい会議」の設置をめざしていきます。

地域たすけあい会議については、地域に存在する課題を収集でき、主に3圏域単位での情報共有ができる組織とし、各地域で異なる社会資源や活動団体等を活かす形での構成メンバー等の検討を行い、漏れなく全地域での立ち上げがスムーズに行えるように支援します。

第2層協議体については、主に介護保険制度における地域課題の情報共有・情報交換の場ですが、各地域における様々な課題や地域情報をお互いに共有・交換することのできる場であることから、各地域における組織が状況に応じて有機的に協働・連携できるきっかけづくりの場として期待できると考えています。

また、世代間・団体間の交流を促進し、「ふらっとホーム」「ほっとカフェ」「ふれあい・いきいきサロン」等の各種の「つどいの場」を利用した世代間・団体間の連携事業の実施を支援していきます。

さらに、地域が社会資源を活用し、各地域の課題にきめ細かく対応できるよう、課題解決のノウハウの提供や計画に基づく支援をしていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 様々な職種・団体の連携に協力し、だれもがいつまでも安心して生活できるように努め、ワーク・ライフ・バランス(仕事と生活の調和)を見直す。 ○ 各地域の課題を共有し、地域でできることは地域で解決していく。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各地域の課題を的確に把握し、課題解決を行う地域に協力する。
社協	<ul style="list-style-type: none"> ○ 第2層協議体の運営に協力するとともに、地域たすけあい相談員(CSW)として参加する。 ○ 地域たすけあい会議の設置に取り組む。 ○ 世代間・団体間の交流及び連携事業実施に対して必要な助言と支援(講師派遣や活動助成金等)を行う。 ○ 各地域の課題を的確に把握し、課題解決のノウハウの提供を行う。
行政	<ul style="list-style-type: none"> ○ 地域たすけあい会議の設置を支援する。 ○ 第2層協議体や地域たすけあい会議での各事案に対して、適切な所管部署からの専門的な助言を行う。 ○ 世代間・団体間の交流及び連携事業実施に関して関係する専門機関との連絡調整を行う。 ○ 課題解決を行う地域に対して、本計画に基づく支援を行う。

《コラム》「協議体」とは…

地域の多様な主体間の情報共有及び連携・協働による資源開発等を進めるため、定期的な情報の共有・連携強化の「場」として設置するものです。参加者同士が、地域の様々な課題を持ち寄り、参加者どうして課題解決に向けた話し合いを行います。また、生活支援コーディネーターを組織的に補完し、サポートする役割を担います。協議体には、市全域における地域課題について話し合う第1層協議体と、市内を3圏域(西部・中部・東部)に分けて、各圏域における地域課題について話し合う第2層協議体とがあります。

なお、協議体はもともと介護保険制度の枠組みからスタートした考え方ですが、地域における課題は様々であり、将来的には、高齢者の支援以外の地域課題の解決に向けた話し合いの場として広がっていくことが期待されています。

(2) 市民交流活動の推進と活動への参加促進

現在、「ぶらっとホーム」「ほっとカフェ」「ふれあい・いきいきサロン」等の各種の「つどいの場」では、ボランティアによる演奏会や参加者による絵画の展示会、手芸作品の展覧会などの様々な催しが開催されています。中には、そうした活動に触発されて自らも新しい趣味や活動に取り組むことで、生き甲斐を感じる市民もいます。

また、ボランティア等の市民活動が個々に育つことも重要ですが、自分の住んでいる地域以外で行われている「つどいの場」に参加し、参考となる活動を自分の住んでいる地域で取り組んでみるといった交流も行われ、活動の連携や交流事業により、活動の改善や新たな活動をはじめのきっかけにもなります。

そのため、情報共有による新たな活動展開と活動の効率化を図るため、NPOや地域で活動する個人や団体、学生ボランティア等の交流を促進し、活動の啓発を支援していきます。

また、同様に、福祉事業者の交流の場を提供し、新たな事業展開のきっかけづくりや事業の改善を促すなど、福祉事業者が行う地域福祉事業の啓発や支援を行っていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none">○ 「つどいの場」や福祉事業者等のイベントに関心を持って参加し、まず知り、体験する。○ 自分の周りに情報発信する。○ 自ら育ち、つながっていく。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none">○ 他の団体との交流から新たな事業を検討していく。
社協	<ul style="list-style-type: none">○ 「つどいの場」の活性化を図るため、運営者同士の交流機会をつくる。○ 活動の啓発と交流事業を行う。また、交流から新たな事業を検討していく。
行政	<ul style="list-style-type: none">○ 「つどいの場」運営者や福祉事業者等の連絡調整、広報活動への協力を行い、さらなる地域の自主的な活動の活性化を促していく。

(3) 福祉に関する理解を広げる福祉教育の推進

平成25年6月に「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」が公布され、平成28年4月に施行されました。この法により、行政機関などにおいて、障害のある人への差別的取扱いや合理的配慮の不提供の禁止などが定められたほか、国において基本方針に基づく行政職員の対応要領や事業者の対応方針を定めていくこととされています。

このように障害をはじめ、介護に関わる当事者や介護者、子育て世帯などにおける生活のしづらさを理解することや、防災・防犯の必要性など、日常のあらゆる場面において、地域における様々な福祉に対する理解を促進することによって、だれもが安心して暮らせる社会になっていきます。

そのため、地域福祉に対する理解を深め、だれもが思いやりと助け合う気持ちを持って暮らせる社会をめざすため、第1次計画から推進してきた福祉実践教室などは継続して実施し、他機関やNPO等が行う福祉教育についても支援していきます。

地域の「つどいの場」においても、専門知識を持った人材を「つどいの場」に招き、権利擁護や介護予防の取り組みや防災知識などの講習や勉強会を行うなど、広く地域福祉に関する教育活動が行われるように支援していきます。

また、現在、成年後見制度などの権利擁護の理解を深める研修や、人権擁護等の啓発事業などを行っています。今後も人権尊重の理解を促進し、差別のない社会をめざすため、人権や虐待防止等、様々な権利擁護に対する啓発事業を継続し、一体的な啓発を行うなど、より効果的な事業実施を進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「つどいの場」や福祉事業者等のイベントに参加し、地域福祉に対する理解を深め、体験を実践していく。 ○ 人権を尊重し、差別の無い社会にしていくための行動に努める。
福祉系法人等	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「つどいの場」等において、各種福祉教育を実施する。 ○ 各種権利擁護に関する教育を実施する。
社協	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「つどいの場」等において、各種福祉教育を実施する。 ○ 各種権利擁護に関する教育を実施する。
行政	<ul style="list-style-type: none"> ○ 各種福祉教育に関する情報収集と活動支援を行う。 ○ 権利擁護に関する情報の収集と提供、啓発を行い、各課や関係機関と調整の上、効果的な事業実施を検討する。

第4章 地域福祉活動計画

1 基本的な考え方

本計画の策定及び計画の推進にあたり、次の考え方を基本とします。

(1) 「地域福祉計画」の基本理念・基本目標を共有した実行計画

活動計画は、「地域福祉計画」の基本理念・基本目標に基づき、地域で行われる活動を具体的に推進していくための実行計画です。

(2) 具体的な活動を明確にし、重点事業化

活動計画では、「地域福祉計画」が示す3つの基本目標に基づいた事業を展開していきます。具体的に、だれが、どの活動について、どのようなことを取り組んでいくのかを、5つの重点事業に整理します。

- 【1】市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充
- 【2】新たな要支援者層や困りごとを抱える人への支援
- 【3】協働による地域の見守り支援体制の充実
- 【4】地域福祉活動の安定化に向けた情報集約と支援体制の再編
- 【5】「つどいの場」の開設支援

各重点事業については、今までに行ってきた座談会やサポーター会議からの意見などをまとめた「現状と課題」を挙げ、地域福祉計画と地域福祉活動計画とのつながりをわかりやすくするために、関連する基本施策を明記し、「だれが？(※)」・「何をする？」のか具体的な指針としています。

また、事業を推進するためには、「地域福祉計画」の基本目標や基本施策をまたぐ展開が必要となることから、5つの重点事業も相互に関連しながら進めていくことになります。

なお、重点事業の中で、事業の推進を行っていく上で、特に重要となる活動に「◎」を記載し、計画の中でも優先的な取り組みを進めていきます。

※本章の課名については令和元年度行政機構の名称を記載しています。

**基本
理念**

できることからはじめます！

思いやり・助け合い、にしん幸せまちづくり

地域福祉計画
目標 1

地域福祉活動を
拡充しよう！

- (1) 地域の困りごとの相談
や情報提供の充実
- (2) 社協の体制の強化
- (3) 防災・防犯と福祉を
一体化した地域活動
の推進

目標 2

地域福祉活動を
支援しよう！

- (1) 活動の人材育成の推進
- (2) 地域福祉活動の拠点
づくりの推進と支援
- (3) 地域福祉団体・事業者
による活動の支援

目標 3

地域福祉活動をつなぎ、
大きな力に育てよう！

- (1) 若い世代もつなぎ、地
域で困りごとを解決す
るための連携と仕組み
づくり
- (2) 市民交流活動の推進と
活動への参加促進
- (3) 福祉に関する理解を広
げる福祉教育の推進

地域福祉活動計画
**重点
事業 1**

市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充

重点事業 2

新たな要支援者層や
困りごとを抱える人
への支援

重点事業 3

協働による地域の見
守り支援体制の充実

重点事業 4

地域福祉活動の安定
化に向けた情報集約
と支援体制の再編


重点事業 5

「つどいの場」の開設
支援



【重点事業1】市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充

—現状と課題—

- これまで、社協において、南ヶ丘区・五色園区の2地区と、日生東山園・日東東山・御岳自治会の3地区を小地域活動モデル地区事業として支援を行ってきました。平成30年度には香久山地区でも協働組織が立ち上がりました。
- 積極的に自治組織の支援を図っていくためには、コミュニティ施策や防災・防犯事業などの福祉行政以外との連携強化が必要となります。
- 地域の状況に応じて、地域福祉活動を実施する協働組織が求められ、区や自治会等の地域に密着した自治組織単位において、協働組織のあり方について課題共有を図っていくことが必要となります。
- 地域の課題は、地域の実情に応じて様々です。そうした課題の解決には、連携が必要となる団体等も多種多様となります。また、長期的な支援が必要な場合もあり、継続的にその課題に関わるキーパーソンの育成が必要となります。
- 地域で連携が必要な団体は、地域に根付いた地縁型コミュニティ(区や自治会等)と活動目的を共有するテーマ型コミュニティ(NPO等)であり、両組織の連携調整を図ることで、より効果的な活動になっていくと考えられます。
- 「わたしのまちの座談会」の意見には、「大きなまちづくりではなく小さなまちづくり」「自治活動の各グループ間のつながりが弱いと感じる」「地域の活動の基本である区制度、自治会の活用を当面進めて効果的に組織づくりをする」「小学校区の中での交流を深め、生活の質を高める施策」等がありました。
- 地域をつなぐ横断組織として、小学校区単位での「地域たすけあい会議」の設置を目指しましたが、計画前期においては設置にいたっていません。地域たすけあい会議の設置を目指すためには、既存の制度や仕組みを活用

しながら、様々なコミュニティや団体などによる情報交換・情報共有を通じて交流を深めつつ、住民主体の組織の立ち上げに取り組む必要があると考えられます。また、地域をつなぐ横断的な地域福祉組織のあり方としては、他市町では地区社協といった組織など様々な形があることから、他市町の事例を研究しつつ組織の設置に取り組む必要があります。

以上の課題を解決していくため、次の活動を展開していきます。

- (1) 支援体制の構築 ～地域の相談窓口を設置します～
- ◎(2) わたしの問題はわたしたちの問題 ～地域課題を共有します～
- ◎(3) 協働組織の設置 ～地域に応じた協働組織を設置します～
- (4) みんなで活動 ～地域の協働組織の運営を支援します～
- (5) 広がる連携 ～3圏域単位のネットワークを構築します～

—活動内容—

(1) 支援体制の構築 ～地域の相談窓口を設置します～

地域の中で困りごとを抱える人への支援として、地域をつなぎ、その活動が効果的な取り組みとなるよう、組織の垣根を超えた横断的な支援が必要です。小学校区単位で行った「わたしのまちの座談会」の意見から見えてきた地域特性による課題には差があり、市全域を対象とした活動では解決できないものが多くあります。そのため、地域においてよりきめ細やかな支援を行うため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	区や自治会等と連携しながら、市民相互においても相談窓口を周知し、また、自らが地域で困りごとを抱える人を相談窓口につなぐ意識を持つ。
福祉系法人等	各事業所で地域協働に対する理解を広げ、所在する地域における関係機関との情報共有や協力体制の構築を行う。また、市民の身近な専門の相談機関として、可能な相談に応じる。
社協	地域の困りごとの相談窓口となる地域たすけあい相談員（CSW）を配置し、地域をつなぎ、地域課題を解決していくための支援を行う。
行政(福祉部局・企画政策課)	福祉に関する相談窓口の連携を進め、ワンストップサービスの提供を行う。「地域たすけあい相談員（CSW）」の配置を支援するとともに、部署を超えた連携体制の構築を行い、虐待等の緊急時の支援や専門的な支援を行う。

◎(2) わたしの問題はわたしたちの問題 ～地域課題を共有します～

「わたしの問題はわたしたちの問題」などをテーマに、個人の抱える問題を地域の抱える問題として共有化していくために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	行政や協働組織、相談窓口等へ地域課題の情報提供に協力する。
福祉系法人等	行政や協働組織、相談窓口等へ地域課題の情報提供に協力する。
社協	市民からの電話による相談や、福祉まちづくり協議会からの要望に応じて、地域助け合い相談員（CSW）によるなんでも相談会を開催し、地域の課題を整理し、課題解決に向けた活動支援や助言等を行う。
行政(地域福祉課)	市民やコミュニティ、福祉系法人等からの情報提供を元に、地域課題の集約を行い、全市的な課題に対する支援策の検討や地域活動の支援等を行う。

《コラム》地域たすけあい相談員

(CSW: コミュニティーソーシャルワーカー) とは…

地域の中には、様々な問題を抱えた人がいます。個人の抱える困りごとをみんなで考えて、市民・コミュニティや行政と協働し、解決をめざしていくための個別支援活動を行います。また、個別支援から浮かび上がった課題を共有していく地域支援活動として、自治組織や関係者のみなさんを横につなぎ、地域の力を大きくしていく専門職です。

◎(3) 協働組織の設置 ～地域に応じた協働組織を設置します～

地域の活動を活性化するために、区や自治会のほか、NPOや事業者など、様々な個人・機関・団体等の参画や連携が必要となります。これらの人々をつないでいくためには、地域の状況に応じた協働組織の立ち上げが求められることから、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	NPOや事業者などの様々な連携先の特徴や性格を理解し、地域の特徴や状況に応じて既存組織を活用する。協働組織に対して継続的に参画して、どのような活動が必要か協議し、できることから活動や協力を行う。
福祉系法人等	コミュニティや協働組織等からの要請に応じて、協働組織への参加や行政等と連携し、情報提供や支援を行う。
社協	区や自治会等に対して、地域たすけあい相談員(CSW)が中心となり、地域の協働組織の一つである「福祉まちづくり協議会(以下まち協という)」の設置に向けての情報提供などの支援を行う。
行政(地域福祉課)	市民に広く地域福祉計画の周知を図り、区や自治会などに、協働組織の必要性や役割などについて理解を広げる。

《コラム》協働組織とは…

地域福祉の推進を図ることを目的に、自治会長やその経験者、老人クラブ・子ども会・民生委員児童委員などの、地域で活動するボランティアが集まり、地域活動を推進するための協議や活動を行う組織のこと。現在協働組織の一つ、福祉まちづくり協議会として「南ヶ丘福祉まちづくり協議会」や「御岳福祉まちづくりの会」、「香久山たすけあうまちづくり協議会」などが立ち上がり、住民主体の福祉活動をみんなで考えて、活動しています。

様々な人が関わることで、多くの知恵や技術が集まり、地域課題の解決に向けた活動を生み出したり、地域で活動をする人たちを支える役割もっています。

(4) みんなで活動 ～地域の協働組織の運営を支援します～

地域課題を地域のみんで解決していくため、協働組織等による活動の立ち上げや支援の実施、「つどいの場」づくりなど継続的に課題解決に取り組める運営体制づくりのために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	地域課題をみんなで解決するため、協働組織等においてどのような活動が必要か協議し、できることから活動や協力をを行う。また、ゆるやかなつながりでお互いの見守りや手助けなどを行う。
福祉系法人等	地域からの要請に応じて、可能な範囲において課題解決に向けた事業への協力をを行う。また、行政等と連携し、個別課題を抱える人の把握や支援を行う。
社協	地域たすけあい相談員（CSW）が、市民の自主的な運営の支援などを行う。地域課題を解決するために必要な人材の育成をする。
行政(地域福祉課)	生活支援コーディネーターを配置するほか、地域たすけあい相談員（CSW）の設置を支援する。協働組織の継続的な運営やさらなる活動の活性化等を支援するために、既存事業の見直しを図りながら、協働組織活動の支援方法について検討する。

(5) 広がる連携 ～3圏域単位のネットワークを構築します～

地域活動を推進するためには、災害時だけでなく、日頃から様々な地域と連携や協議する場が重要です。ひとつの地域だけでは解決できない課題を、協力者や理解者を多く募ることで、広域の課題解決に向けた取り組みが進むこともあります。こうした連携を進めていくために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	「地域たすけあい会議」や「第2層協議体」に参加し、地域課題の共有化や情報交換を図る。
福祉系法人等	必要に応じて「地域たすけあい会議」や「第2層協議体」に参加し、事業や活動の周知・共有と地域との可能な連携を行う。
社協	全市域の課題共有や情報交換を行う「第1層協議体」を開催する。 第1層コーディネーターやCSWとして第2層コーディネーターと協力連携・活動支援する。 「地域たすけあい会議」の設置に取り組む。
行政(地域福祉課)	生活支援コーディネーターを配置する。 「第1層協議体」に参加し、全市的な課題の共有を図り、施策への反映に努める。 「地域たすけあい会議」の設置を支援する。 CSWの配置を支援する。

《コラム》「地域たすけあい会議」とは…

市内を3圏域に分け、各圏域における、区や自治会、民生委員児童委員、老人クラブや子ども会、地域福祉の活動主体や事業所等の代表者などで構成される会議を想定しています。(地域によって構成員は異なります)

地域の多様な活動主体間の情報交換・情報共有や交流を深め、各活動主体だけでは解決できないような課題に対して調整・連携などを行う組織を目指していきます。

【重点事業2】新たな要支援者層や困りごとを抱える人への支援

—現状と課題—

- 生活困窮者や障害者、認知症患者など、何らかの要因により、生活のしづらさを抱える人がいます。そうした人やその家族(以下「当事者等」という。)が生活上の問題や悩みを軽減するためには、権利擁護意識の普及、当事者等への理解促進や社会参加の機会拡大などの支援が必要となります。
- 新たな社会問題のうち、特に地域課題として潜在化しやすい問題として、「不登校・ひきこもり」や「発達障害や精神障害」「ワーキングプア」「子どもの貧困」などが挙げられます。
- こうした困難を抱える人の中には、地域の中に相談できる人がいなかったり、だれともつながりが無く孤立化していたりする場合があります。
- 生活困窮者の状況としては、うつ病等の精神疾患や発達障害等によるコミュニケーション障害などにより、日常生活費の管理ができなかったり、仕事が長続きしなかったりする場合があります。
- 「わたしのまちの座談会」の意見には、「認知症の人も安心して暮らせるように」「不登校やひきこもりが多い」「障害者が街に出てこない」「コミュニティフレンドの存在(いつでも何でも何もしなくても良いそばにいるだけの支援者)が必要」「顔と顔の見える関係」等がありました。

以上の課題を解決していくため、次の活動を展開していきます。

- ◎(1) 組織設置 ～相談窓口の設置とネットワークの強化～
- ◎(2) 意識啓発 ～当事者理解に向けた啓発活動～
- (3) 交流活動 ～当事者活動の支援～
- (4) 個別支援 ～社会参加に向けた支援の提供～

—活動内容—

◎(1) 組織設置 ～相談窓口の設置とネットワークの強化～

当事者等が地域で相談することができ、孤立化しないためには、支援者によるアウトリーチ支援を行うとともに、当事者等が相談した先で必要な情報を得られ、適切な支援機関につながるような関係機関の連携が必要であるため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	当事者等が、気軽に相談ができるように、地域の回覧板等において相談窓口の周知や紹介に努める。
福祉系法人等	相談に関するネットワークを強化するため、協議会や研修会に積極的に参加し、情報共有を図る。また、事業等に関係する当事者が困難を抱えている場合に、積極的に専門機関等につなげる。
社協	地域福祉に関係する機関や団体等をつなぐネットワークの中核を担うとともに、地域課題の共有化を図っていくため、必要に応じた研修会や交流会等を開催する。
行政(地域福祉課・介護福祉課・子育て支援課・健康課・生活安全課・学校教育課・収納課)	行政組織の横断的な支援を調整し、福祉に関する相談の連携を進める。また、福祉・就労・教育・医療・保健などの専門部署による横断的な連携体制の構築を進めるための個別ケア会議等を開催する。

◎(2) 意識啓発 ～当事者理解に向けた啓発活動～

発達障害や高次脳機能障害、難病などの障害のある人や何かしらの生活のしづらさを感じている人、貧困やひきこもり、孤立死などの課題解決に向けた意識を高めるために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	新たな社会問題を積極的に学び、自分たちの問題として関心を持ち続ける。可能な範囲で、新たな社会問題に対する講習会や研修に参加する。
福祉系法人等	事業等に関係する当事者等に、必要な情報提供や周知啓発を行う。必要に応じて講習会や研修に参加する。
社協	市の啓発事業に協力し、新たな社会問題の理解や活動を広げていくため、市民に向けて講習会や研修会を開催する。
行政(地域福祉課)	新たな社会問題について理解を広げるために広報啓発を行うとともに、社協と連携し当事者等の団体の育成支援や当事者の理解や支援に向けた講演会や研修会などを企画する。

(3) 交流活動 ～当事者活動の支援～

当事者等が自立と社会参加を進めていく上で、困難を抱える当事者同士が気軽に交流のできる場は、お互いを支え合い、日常生活の回復や社会性を伸ばすきっかけとなるなど、次の一步を踏み出すための大変有効な支援となることから、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	当事者等が主体的に活動できるよう、地域において権利擁護意識の向上を図る。また、当事者等が気軽に立ち寄れる居場所づくりについて支援・協力する。
福祉系法人等	協働組織等の依頼に応じて、当事者等に対する専門的な支援や専門的見地からの助言等を行う。
社協	当事者等の理解を得ながら、活動場所の提供や自主的な活動組織の立ち上げや居場所の設置・運営等を支援する。また、当事者活動を支援する支援者の育成を行う。
行政(地域福祉課)	権利擁護や合理的配慮の啓発を進めるとともに、当事者の活動組織や居場所の設置・運営等に対して、活動場所の提供や必要に応じた支援、助言等を行う。

《コラム》 肢体不自由ママ・パパのためのピアサポート「しゃべり場」

「しゃべり場」は、地域生活支援事業の「ピアサポート事業」ピア(仲間)でサポート(支え合おう)という活動です。

肢体不自由なパパ・ママの子育てを支援できないだろうか、地域の子育てサークルに行っても話題に出ない、肢体不自由な親が抱える子育ての悩みや各種サービス等の利用について、普段身近で相談できないことを仲間と話し合える場所があったらいいなあという、自身も同じ経験がある社協職員の思いから、平成29年11月に立ち上がり、概ね2箇月に1回のペースで開催しています。

(4) 個別支援 ～社会参加に向けた支援の提供～

当事者等の課題を抱えた人が社会参加した後に、支え合いや生活支援を受ける中で、就労等の生活基盤の安定が必要です。当事者等が継続した就労をめざし、自立した社会生活を送れるように伴走型の支援や生活訓練等を行っていくため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	当事者等に対する理解を深めるとともに、日頃からの見守り活動や必要に応じた生活の支援に協力する。
福祉系法人等	就労移行支援や就労継続支援の事業所等において、障害の種別や状態に応じた支援を行う。また、当事者等の就労準備支援のために可能な協力を行う。
社協	社会参加に向けて、生活福祉資金の貸付など、必要な個別支援を行う。
行政(地域福祉課)	生活困窮者自立相談支援事業を実施し、相談支援体制を構築する。また、中間的就労を含めた就労準備支援等の可能な支援について検討を行う。

《コラム》生活困窮者自立相談支援事業とは…

金銭管理がうまくできない、仕事が長続きしないなどの、生活困窮者に対する「第2のセーフティーネット」が拡充されます。相談者の自立と尊厳の確保や支援を通じた「相互に支え合う」地域の構築をめざし実施されます。

自立相談支援事業は、包括的支援体制を築き、訪問支援(アウトリーチ)も含めた早期の相談支援を図る相談員として、生活や就労に関する支援員を配置し、ワンストップ型の相談窓口として、情報とサービスの拠点として機能していきます。また、住宅確保支援や就労支援等の自立の促進を図るため、必要な方にその状態に応じた支援を行っていきます。

【重点事業3】協働による地域の見守り支援体制の充実

—現状と課題—

- 地域活動において必ず問題提起される課題は、地域のすべての市民が対象となる「災害時の地域の対応」です。南海トラフ地震による被害予測などが出されており、自然災害に対しては地域全体で考えていく必要があります。
- 防災活動に関しては、市民の中で必要性の理解も得られやすく、日常の継続的な支援は難しくても、災害時ということで支援活動への抵抗感も低く、協力も得られやすい状況があります。
- 地域においては、いざというときのために認知症高齢者等行方不明時捜索模擬訓練や防災訓練などが行われています。いざというときには、地域の中の多くの個人・機関・団体の協力が必要となります。
- 地域活動には防災以外にも、防犯や交通安全、高齢者や子どもたちの見守りなど、地域で様々な見守り活動が求められます。このように、市民ができる範囲で地域と関わり続けていくための仕組みづくりが必要になります。
- 本市の市民活動支援としては、生涯学習人材情報「まちかどネットワーク」事業や市民自治活動支援の拠点施設である「にぎわい交流館」があります。また、ボランティア支援として社協が運営する「ボランティアセンター」がありますが、連携した取り組みが弱い状況です。
- 「わたしのまちの座談会」の意見には、「情報収集と見守り対応の問題がある」「登下校時の児童の保護」「意志の有る人材発掘と育成」「ふらっとホームやほっとカフェなど「つどいの場」に出てこられない人が心配(ひきこもり、高齢者等)」「DV、虐待等の見守り」等があります。

以上の課題を解決していくため、次の活動を展開していきます。

- ◎(1) きっかけづくり ～人材育成を進めます～
- (2) 協力体制 ～見守り活動を啓発し、理解を広げます～
- (3) 見守り強化 ～見守り活動を広げていきます～
- (4) 多職種連携 ～活動分野を超えた連絡会や交流会を実施します～
- (5) 活動連携 ～市民活動の支援体制の連携を強化します～

—活動内容—

◎(1) きっかけづくり ～人材育成を進めます～

地域の中には様々な課題があります。また、同じ地域で暮らす人が互いを思いやり、それぞれの暮らしの中で支え合い、見守り合う活動が重要となっています。日常生活や様々な活動の中に見守り等の福祉の視点を持ち、活動を効率的に連携していくために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	様々な活動団体の目的を知り、課題共有や連携を図るため、興味のある研修会等に積極的に参加する。
福祉系法人等	地域の見守り活動と積極的に連携を行うとともに、事業に関係する研修会等に積極的に参加する。
社協	見守り活動を行う団体をつなげ、裾野を広げることで、見守り活動の重層化をめざす。見守り活動を行う人材の育成のため、市民活動のきっかけづくりの講座である「まちの守り人養成講座」等の開催を区や自治会に働きかけ、地域からの希望に基づいて企画実施する。また、受講者への支援を行う。
行政(地域福祉課)	広報等において「まちの守り人養成講座」等の周知・啓発を図る。また、見守り活動を行うために必要な支援を行う。

《コラム》市内の様々な見守り活動について

自主防犯・防災グループや交通安全見守り等のグループ活動、認知症サポーター・子ども110番の家などの個人や企業・団体の活動など、活動の仕方や考え方は様々です。また、日常生活の中の活動が、ちょっと見方を変えると立派な見守り活動になることも考えられます。

(2) 協力体制 ～見守り活動を啓発し、理解を広げます～

地域において安心して生活していくためには、多くの個人・機関・団体が見守り活動について理解・協力し、それぞれの役割を意識しながら、地域の取り組みに協力することが必要です。また、日常生活の中で福祉の視点を持った啓発活動を推進し、防災・防犯・交通安全・子ども110番・認知症高齢者等行方不明時捜索模擬訓練や防災訓練などの活動に多くの人に参加を促すとともに、地域の店舗等に見守り活動への協力を促すため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	見守り活動を理解し、積極的に訓練・活動への参加をする。
福祉系法人等	認知症理解への取り組みや、認知症見守り支援の登録など、地域において活動する見守り活動に関する事業に協力する。
社協	住民座談会等において、見守り活動の必要性や様々な見守り支援に関する情報提供を行う。
行政(危機管理課・生活安全課・学校教育課・地域福祉課)	様々な見守り活動への理解や協力を呼びかけていくため、必要な広報啓発を行う。また、見守り活動の継続に必要な支援や助言等を行う。

《コラム》 認知症やさしい手ネットにっしん情報配信システム (SOSネットワークの構築)について

日進市では、認知症の方が行方不明になった場合に備え、その行方不明者の服装や特徴などを電子メールやファクスで一斉に送信し、多くの方に協力を呼びかけるシステムを構築しています。

行方不明者の情報発信は、ご家族などからの依頼に応じて、認知症サポーター養成講座修了者や福祉関係機関など、あらかじめメールアドレスやファクス番号をご登録いただいた人に対して配信しています。

一人でも多くの協力者を増やし、安心な地域づくりをめざしています。

(3) 見守り強化 ～見守り活動を広げていきます～

個別支援が必要な要援護者や地域から孤立している世帯などに対し、家族等の承諾を得た上で、定期的な戸別訪問や「つどいの場」を活用し、ゆるやかな見守り活動として、見守る人も見守られる人も、お互いが安心できる距離感で活動できるようにするために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	地域の活動で知り得た情報を、本人や家族等の承諾を得た上で、地域や行政機関等との情報共有を行う。また、「つどいの場」等を活用し、ゆるやかな見守り活動を行う。
福祉系法人等	事業に関わる人で、地域で見守り支援が必要な場合に、本人の承諾を得た上で、行政や地域の協働組織等につなぎ、見守り活動に協力をする。
社協	見守り活動を広く周知し、活動に対する理解や取り組みの推進に向けた啓発を行う。見守りの視点等について「まちの守り人養成講座」を通じて伝える
行政(危機管理課・地域福祉課・健康課)	災害時要援護者地域支援制度を周知啓発する。また、必要に応じて、協働組織等による情報共有に助言等を行う。さらに、見守り活動に対する理解を深めるために、周知啓発を行う。

《コラム》見守り訪問活動

いざというときには、地域に住む人がお互いのことを知っておくことで、大きな助け合いの力が生まれます。

民生委員児童委員による赤ちゃん訪問や高齢者世帯への定期的な見守り訪問活動のように、戸別訪問を行うには対象者の個人情報に対する守秘義務の徹底が求められます。日進市災害時要援護者地域支援制度では、支援を希望する人が、地域支援者の情報提供に同意することで、地域の見守りの輪を生み出しています。

地域の中で見守り活動を行うと、見守る側と見守られる側という一方的な関係になりやすい面もありますが、自立心を妨げないような、ともに支える地域づくりをめざして、助けられ上手な人を増やしていくことが大切なのではないでしょうか。

(4) 多職種連携 ～活動分野を超えた連絡会や交流会を実施します～

市内で福祉事業を行う事業所が、新たな事業展開のきっかけづくりや事業改善に向けて、児童・障害者・高齢者などの分野を超えた連携の促進をはかります。また、地域の福祉事業者が市民の身近な専門の相談機関として活動するために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	地域の福祉系法人等に相談をつなげ、相談窓口についての理解を深める。
福祉系法人等	市民の身近な専門の相談機関として、行政・社協と連携し、見守りの必要な方に対する支援を行う。また、活動分野を超えた連絡会や交流会に参加し、積極的な情報収集や連携に努める。
社協	福祉分野における中間支援組織として、分野を超えた事業所をつないでいくため、必要な情報共有や連携のあり方等を協議する連絡会や交流会を開催する。
行政(地域福祉課)	児童・障害者・高齢者などの部署を超えた連携体制の構築を行うとともに、連絡会や交流会に参加し、必要に応じた情報提供や支援を行う。 地域の福祉系法人等の身近な相談機関についての周知や紹介を行う。

《コラム》事業者連絡会の役割とは…

行政において福祉に関する相談の連携が進み福祉分野別の相談機関の連絡調整を行っていきませんが、地域の福祉系法人等においても、市民の身近な相談機関となり、行政・社協との連携が求められています。

専門的な相談機関につながる経路は様々で、高齢者の相談窓口相談していた家族に障害のある人がいるなど、重層的な問題を抱える場合も多くあります。そのため、児童・障害者・高齢者などの分野を超えた事業者間の連携促進を図り、顔の見える関係づくりが重要です。そうした連携体制のもとで、専門分野を生かした協働体制の構築をめざしていきます。

(5) 活動連携 ～市民活動の支援体制の連携を強化します～

NPO・ボランティア・大学等の教育機関やその学生などの市民活動に区分けはないことから、それぞれの支援事業の登録団体や登録者が連携できることが必要です。日頃からにぎわい交流館(市民活動センター)とボランティアセンター等がつながりを持ち、情報交換やデータの共有化に努めていく必要があります。そこで、それぞれの機関や組織が連携や協働することで、得意分野や特性を発揮できるようにするため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	市民活動に対する支援のあり方について、社協や行政等と検討を行い、様々な関係機関とのより良い協働体制を築く。
福祉系法人等	事業所の特性を生かし、市民活動に対する理解と協力をを行う。
社協	相談体制の充実や市民活動のきっかけづくりとして、各種ボランティア養成講座を開催するなど、ボランティアセンター機能の充実を図る。また、にぎわい交流館(市民活動センター)等と定期的な協議の場を設ける。
行政(市民協働課)	関係機関との連携を進め、市民活動をつなげるコーディネーターの機能強化や支援体制づくりを行う。

《コラム》市民活動センターとボランティアセンターの連携

市民活動センターは、活動する市民活動団体をサポートするために「スキルアップ講座」や「社会貢献活動推進セミナー」を行い、市民が活動を知り、交流できる場所をめざしています。

また、社協ボランティアセンターは、ボランティアの自発性・自主性・社会性に基づいた支援を行い、地域のニーズに合ったボランティア養成講座を企画・実施して人材を育成し、ボランティアコーディネーターによる活動の相談・紹介を行っています。

両センターが連携して、活動のきっかけ作りと継続した支援を行うことで、多様な市民活動の推進をめざしていきます。

【重点事業4】地域福祉活動の安定化に向けた情報集約と支援体制の再編

—現状と課題—

- 幅広く市民活動を支援していくため、人材・資金・拠点などの情報を一元的に集約し、活動を行う人や希望する人が必要な情報を必要なときに入手できるシステムづくりが必要です。
- ボランティア活動も市民活動の一つであり、市民活動を支援する行政との連携や支援内容の情報共有などボランティアセンターの取り組みが重要になります。
- 持続可能な社会の実現に向けて、最近では企業も社会を構成する一員との観点から、企業の社会的責任(CSR)という言葉が用いられています。これは、組織活動が社会へ与える影響に責任を持ち、利害関係者との関係性を重視しながら果たす社会的責任といわれ、より地域社会に配慮した企業活動を行うことが求められています。
- 市民の多様なニーズに対して、様々な市民、市民活動団体、企業、行政等が、それぞれの分野においてそれぞれどのような取り組みができるのかを検討していく必要があります。
- 「わたしのまちの座談会」の意見には、「ボランティアを増やすための施策」「学生ボランティアと地域との連携」「資金力不足」「空家が年々増えている」「現在市民がやっておられる具体的事例を集約し公表を市広報で継続して行う」「市民に福祉問題を提起して関心を高めることが第一」「交通の便が良くない」「生活便利施設として買物に困っている方もいる」「生活圏内でも移動に困ることが多い」等があります。

以上の課題を解決していくため、次の活動を展開していきます。

- ◎(1) 人材データベース ～地域の人材を紹介～
- (2) 資金データベース ～助成金等の情報を提供～
- (3) 空家データベース ～空家等での拠点づくりを支援～
- ◎(4) 移動支援体制の充実 ～福祉有償運送や互助による輸送の育成～

—活動内容—

◎(1) 人材データベース ～地域の人材を紹介～

市民との協働を進めるため、ボランティアセンターやにぎわい交流館(市民活動センター)などに登録している個人や団体、地域の大学で活動するボランティアサークル等、それぞれの個人や団体がその活動内容や活動地域、活動日時等、細かな活動情報を登録する人材データベースを構築し、その有効な活用方法を検討していくために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	自分が得意なことや協力できる活動などの情報を人材データベースに登録し、活動協力への働きかけを促し、活動依頼があれば協力する。
福祉系法人等	事業所で協力可能な人材の情報を人材データベースに登録し、活動依頼があれば協力をする。
社協	ボランティアセンターが中核となって、幅広い市民活動の情報をまとめた人材データベースを設け、ホームページやSNS(ソーシャルネットワークサービス)を活用した活動情報の提供を行う。
行政(地域福祉課・市民協働課・生涯学習課)	関係する部署や関係団体に協力を依頼し、人材データベースについて周知啓発を行う。また、人材データベース運営に必要な支援を検討する。

《コラム》人材データベースの活用方法

今までは、講師人材の紹介を主とした「まちかどネットワーク」や活動を行っている団体等からニーズを聞き取り、ボランティアセンターにおいて、ボランティア活動のマッチングを行ってきました。活動の担い手として、より幅広く人材の募集をかけて、多様な市民活動の促進を図るために、団体組織からの依頼だけではなく、支援を必要とする障害者などの個人からの依頼に対しても対応できるようボランティアセンターの機能強化が求められます。

(2) 資金データベース ～助成金等の情報を提供～

全国の財団法人等による活動助成事業や行政・社協にて行う協働・助成事業、ボランティア団体に対する補助制度などがあります。活動の資金を希望する団体等に対して、助成金等に関する様々な情報を提供していくために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	赤い羽根共同募金や社協会費など、福祉を目的とした募金や寄付等に可能な範囲の協力をを行う。
福祉系法人等	企業の社会的責任を担う活動として、地域活動への参加や協賛、寄付等、可能な範囲の協力をを行う。
社協	ボランティアセンターにおいて、様々な助成事業等の情報提供を行うとともに、赤い羽根共同募金等の支援を地域福祉活動に活用する。また、社協会費を財源とした地域活動の助成事業を継続して行う。
行政(地域福祉課)	地域活動が安定的に行われるために必要な支援について検討する。

《コラム》活動資金データベースの活用方法

日進市には、市民自治活動推進補助金など多くの市民自治活動団体との協働事業が実施されています。また、社協では、赤い羽根共同募金配分金を活用した地域活動助成事業として、公募団体に対して、プレゼンテーションによる助成制度があります。このような市民活動を支援する助成事業をデータベース化することで、新たな活動をはじめたい団体に対して、活動を具体化するための参考になると考えられます。

民間助成団体の情報については、愛知県社会福祉協議会ボランティアセンターのホームページ(<http://aichivc.jp/jyosei.html>)で掲載されています。

(3) 空家データベース ～空家等での拠点づくりを支援～

安定的に地域活動を行うためには拠点の確保が必要です。公共施設も活動拠点のひとつですが、スペースには限りがあることから、地域にある空家等を活用できるように必要な情報をまとめ、地域活動とマッチングしていくため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	空家等の情報提供を行い、利用の希望がある場合に可能な範囲で協力する。
福祉系法人等	施設の空スペース等の情報提供を行い、地域から利用の希望がある場合に可能な範囲で協力する。
社協	空き家データベースや空き家以外に活用可能なスペースの情報収集や情報提供に努める。
行政(地域福祉課・都市計画課)	所有者等との連絡調整を行い、空家等に関する情報を集約し、利活用できる空家等の情報を提供するシステムづくりを検討する。また、公共施設の利便性の向上に努める。

《コラム》空家データベースとは…

空家等を活用した施策などを展開するため、市内の空家等の情報を一元管理し、検索・逐次追加・削除などを行う仕組みを指します。

空家等の実態調査などを行うことで空家データベースを構築し、定住人口増加のための誘導・促進や地域活性及び地域コミュニティの維持につながる施策を行う場として提供可能な空家等の情報を集約していきます。

東山地区で展開している「ぶらっとホーム」が、空家等を利活用した「つどいの場」として地域コミュニティに活用されています。

◎(4) 移動支援体制の充実 ～福祉有償運送や互助による輸送の支援～

移動に困難を抱える人が地域の様々な活動に参加しやすくなるように、福祉有償運送や互助による輸送を行うNPO法人や住民自治組織等を支援していくことで、移動に困難を抱える人が地域との交流を図ることができる地域づくりを進めていくため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	持続可能な地域社会を構築するため、地域のボランティア活動や民間サービスを積極的に利用する。
福祉系法人等	事業における送迎や福祉有償運送、互助による輸送などの実施に協力する。
社協	移動に関する活動をしたい人に適切な情報提供を行う。 活動情報の積極的な広報を行う。 事業における送迎や福祉有償運送や互助による輸送などの実施に協力する。
行政(地域福祉課・生活安全課)	公共交通施策の見直しを図るとともに、福祉有償運送や互助による輸送を実施する事業者等の運営支援等を行う。

《コラム》福祉有償運送や互助による輸送とは…

福祉有償運送は、タクシー等の公共交通機関によっては要介護者、身体障害者等に対する十分な輸送サービスが確保できないと認められる場合に、NPO法人、公益法人、社会福祉法人などが、営利とは認められない範囲の対価によって、乗車定員11人未満の自家用自動車を使用して会員に対して行うドア・ツー・ドアの個別輸送サービスをいい、この福祉有償運送を行う場合には、運輸支局長等に登録を行う必要があります。

また、互助による輸送とは、道路運送法における登録又は許可を要しない運送の態様のこと、主に無償ボランティアや地域の助け合い送迎活動やファミリーサポートセンターによる送迎活動などが対象となります。

【重点事業5】「つどいの場」の開設支援

—現状と課題—

- 地域において、高齢となっても身体的・精神的に健康で自立した生活ができるよう、地域内で互いの顔が見える関係づくりの場として、これまでも様々な「つどいの場」が行われています。
- 「ふれあい・いきいきサロン」は、ボランティアが事業の内容を考え、昼食会や体操教室などの様々な行事を行っています。しかし、スタッフの高齢化や他の地域にサロンを広げていくためには、サロンを支えるボランティア養成が課題となっています。
- 「ほっとカフェ」「ぶらっとホーム」は、集会所などを利用した地域の喫茶スペースとして、地域の中で交流を図る場を作り出しています。地域に応じて行事や講座を行うなど、様々な内容の交流事業が行われていますが、活動に対するより適切な支援方法について検討が必要です。
- 本計画の「つどいの場」とは、上記のような地域の「つながり」が生まれる場のすべてを指しています。地域にある様々な居場所が「つどいの場」であり、市民が自分にあった居場所を選び参加することで、地域の中での新たなつながりが生まれます。
- 「わたしのまちの座談会」からの意見として、「市民(自治会員)が他地区からの入居者が多く、地域への根付きが難しい」「地区内の高齢化が進み、市民個々のコミュニケーションが本当に少なくなっている」「世代間の交流や、地域や団地内でも交流がなくて困っている」「気楽に利用できるたまり場が欲しい」等があります。

以上の課題を解決していくため、次の活動を展開していきます。

- ◎(1) 出会いの場づくり ～「つどいの場」の開設を支援します～
- (2) まなびの場づくり ～地域課題を共有します～(再掲)
- (3) 協議の場づくり ～地域に応じた協働組織を設置します～(再掲)
- (4) 協働の場づくり ～地域の協働組織の運営を支援します～(再掲)
- (5) 継続の場づくり ～運営が継続されるよう支援します～

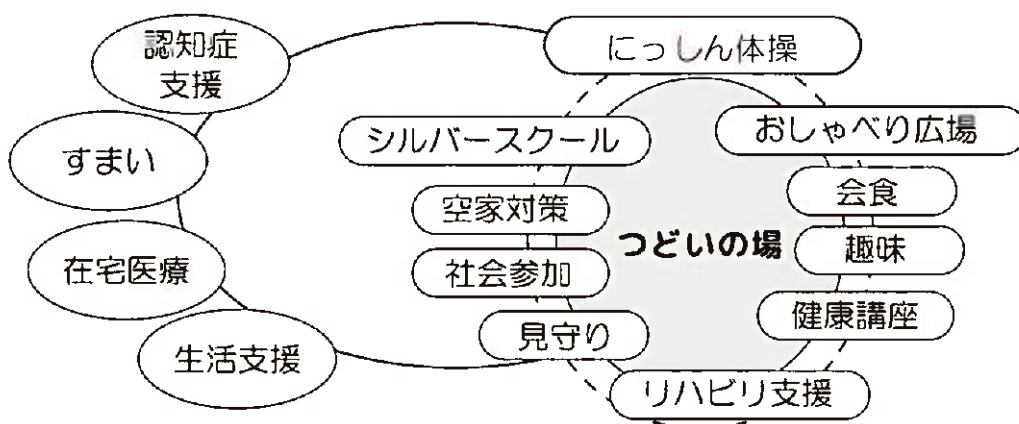
—活動内容—

◎(1) 出会いの場づくり ～「つどいの場」の開設を支援します～

「つどいの場」をそれぞれの地域で歩いて行ける範囲に開設し、「つどいの場」を通じて、健康づくりや余暇活動等の多種多様な場をすることにより、制度や立場などを超えて市民が集まる「つどいの場」づくりを推進していくため、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	様々な福祉活動に積極的に参加する。 地域の「つどいの場」を立ち上げるため、勉強会に参加するなど可能な協力をを行う。
福祉系法人等	「つどいの場」の目的を理解し、空きスペースの提供や専門的な見地からの助言など、可能な協力をを行う。
社協	「つどいの場」の必要性を周知啓発する。また、協働組織の開設を希望する地域に対して、開設及び運営の支援や情報提供など、可能な支援を行う。
行政(地域福祉課・健康課)	「つどいの場」が安定的に運営できるよう、既存の事業等の見直しや運営の支援を検討し、広報啓発を行う。また、健康づくりなどをきっかけとした、「つどいの場」づくりを健康課・社協・生活支援コーディネーター・市民・コミュニティと連携して開設する。

《コラム》 多様な活動をきっかけに「つどいの場」づくり
色々なきっかけが市民の集まる「つどいの場」を生み出していきます。



(2) まなびの場づくり ～地域課題を共有します～(再掲)

「わたしの問題はわたしたちの問題」などをテーマに、個人の抱える問題を地域に存在する問題として共有化していくために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	行政や協働組織、相談窓口等へ地域課題の情報提供に協力する。
福祉系法人等	行政や協働組織、相談窓口等へ地域課題の情報提供に協力する。
社協	市民からの電話による相談や、福祉まちづくり協議会からの要望に応じて、地域たすけあい相談員（CSW）によるなんでも相談会を開催し、地域の課題を整理し、課題解決に向けた活動支援や助言等を行う。
行政(地域福祉課)	市民やコミュニティ、福祉系法人等からの情報提供を元に、地域課題の集約を行い、全市的な課題に対する支援策の検討や地域活動の支援等を行う。

《コラム》地域に必要な「つどいの場」とは…

「住民座談会」から、「地域の中で交流する場がない」「顔の見える関係が薄れてきた」という声が多く寄せられました。そうした課題を解決する活動として、地域の集会所や公民館を利用した「ふれあい・いきいきサロン」や「ほっとカフェ」などを開いてみてはいかがでしょうか。参加者は単にお客様ではなく、集まった一人ひとりが主役となって自分たちが作る「つどいの場」で、人と会い、話し、笑い、いろいろなプログラムにより楽しい時間を過ごすことができます。また、参加者の顔が見えることでゆるやかな見守り活動にもなり、みんなが話していたことが新たな地域課題の発見につながるかもしれません。

(3) 協議の場づくり ～地域に応じた協働組織を設置します～(再掲)

地域の活動を活性化するために、区や自治会のほか、NPOや事業者など、様々な個人・機関・団体等の参画や連携が必要となります。これらの人々をつないでいくためには、地域の状況に応じた協働組織の立ち上げが求められることから、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	NPOや事業者などの様々な連携先の特徴や性格を理解し、地域の特徴や状況に応じて既存組織を活用する。協働組織に対して継続的に参画して、どのような活動が必要か協議し、できることから活動や協力を行う。
福祉系法人等	コミュニティや協働組織等からの要請に応じて、協働組織への参加や行政等と連携し、情報提供や支援を行う。
社協	区や自治会等に対して、地域たすけあい相談員(CSW)が中心となり、地域の協働組織の一つである「まち協」の設置に向けての情報提供などの支援を行う。
行政(地域福祉課)	市民に広く地域福祉計画の周知を図り、区や自治会などに、協働組織の必要性や役割などについて理解を広げる。

《コラム》「つどいの場」開設に向けて…

地域で「つどいの場」を開設するためには、みんなに集まってもらう場所・運営する人・必要な備品等の経費が必要になります。これら、開設に向けた「壁」となる条件を、少しでも解消しやすくするためには、組織的な支援が必要となります。

協働組織のみんなで協議することで、自治組織と集会所等の利用や資金援助に関する交渉、回覧板などを活用した人材の募集や募金などの周知活動を効率的に実施することができます。

御岳福祉まちづくりの会では、社協からの補助金を活用しながら、地域活動を行う人や老人クラブ・子ども会・自治会役員等が委員として協議の場に参加し、お互いの活動を理解する中で、みんなで安心安全なまちづくりを進めています。

(4) 協働の場づくり ～地域の協働組織の運営を支援します～(再掲)

地域課題を地域のみinnで解決していくため、協働組織等による活動の立ち上げや支援の実施、「つどいの場」づくりなど継続的に課題解決に取り組める運営体制づくりのために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	地域課題をみんなで解決するため、協働組織等においてどのような活動が必要か協議し、できることから活動や協力をを行う。また、ゆるやかなつながりでお互いの見守りや手助けなどを行う。
福祉系法人等	地域からの要請に応じて、可能な範囲において課題解決に向けた事業への協力をを行う。また、行政等と連携し、個別課題を抱える人の把握や支援を行う。
社協	地域たすけあい相談員（CSW）が、市民の自主的な運営の支援などを行う。地域課題を解決するために必要な人材の育成を行う。
行政(地域福祉課)	生活支援コーディネーターを設置するほか、地域たすけあい相談員（CSW）の設置を支援する。協働組織の継続的な運営やさらなる活動の活性化等を支援するために、既存事業の見直しを図りながら、協働組織活動の支援方法について検討する。

《コラム》地域活動をみんなで支えるために…

協働組織を運営する一員として、「つどいの場」への協力者の存在は欠かせません。地域課題を解決する場として、また、地域活動をはじめするための気軽な場として、「つどいの場」の持つ役割は多岐にわたります。このため、自治組織と連携して、「つどいの場」の役割を地域に理解してもらい、地域のみinnでその運営を積極的に支援していくことが求められます。だれもが参加でき、だれもが協力できる活動が「つどいの場」であると言えます。

また、社協の機能として、様々なボランティアニーズに対するコーディネートがあります。市民が継続的により良い「つどいの場」を運営していけるようにするために、社協による助成支援や情報提供等を行っていきます。

(5) 継続の場づくり ～運営が継続されるよう支援します～

だれでも参加できる「つどいの場」は、地域に顔の見える関係をつくり、ちょっとした困りごとを助け合える地域づくりをめざします。今も様々な形で「つどいの場」が開かれており、「つどいの場」に決まった形はありません。地域の状況や時代の変化に応じて、形を変えながらも地域で「出会いの場」が継続されるために、次の取り組みを進めていきます。

だれが？	何をする？
市民・コミュニティ	ときには運営者として、ときには参加者として、何らかの形で「つどいの場」に協力する。また、ゆるやかなつながりでお互いの見守りや手助けを行う。
福祉系法人等	地域の「つどいの場」に対し、必要に応じた協力や支援を行う。
社協	「まちの守り人講座」やボランティア養成講座などにおいて、地域のキーパーソンとなる人材育成を行う。また、社協会費の地域還元として、「つどいの場」の活動費の助成を行う。
行政(地域福祉課・健康課)	生活支援コーディネーターを設置するほか、地域たすけあい相談員(CSW)の設置を支援する。「つどいの場」の取り組みなどを広報啓発する。既存の事業を見直しながら、人材育成等の運営支援を行う。さらなる地域の自主的な活動の活性化を促す。

《コラム》「つどいの場」への人材支援

現在も、「つどいの場」には多くの人に関わり、様々な地域活動につながっています。「つどいの場」で行われる活動は、保健師による健康チェックや理学療法士による介護予防・健康づくり、地域包括支援センターによる消費者被害防止の講話、地域にお住いの方が講師となって行う趣味・創作活動など、様々な支援内容があります。

地域の特色を生かした「つどいの場」に応じて、必要な人材を育成・派遣できるような仕組みづくりや事業の提案を実施していきます。

第 5 章 日進市自殺対策計画

1 計画策定にあたって

(1) 計画策定の背景・趣旨

わが国の自殺者数は、バブル崩壊後に相次いだ金融機関破綻等を背景として平成 10 年に急増し、年間自殺者数が 3 万人を超え、以降、しばらく年間自殺者数が 3 万人を超える年が続きました。

このため、国では平成 18 年 10 月に自殺対策を総合的に推進して自殺防止を図る「自殺対策基本法」を施行し、これに基づき、平成 19 年 6 月には、政府が推進すべき自殺対策の指針として「自殺総合対策大綱」が策定され、これまで「個人的な問題」とされてきた自殺を「社会的な問題」と捉え、社会全体で自殺対策が進められたことにより、平成 22 年以降は自殺者数が減少傾向にあります。ところが、いまだに年間 2 万人を超える人々が自殺により亡くなっており、看過できない状況にあると言えます。

このような状況にある中、平成 28 年 4 月に自殺対策基本法が改正され、都道府県と市町村に自殺対策計画の策定が義務づけられました。また、翌年には「自殺総合対策大綱～誰も自殺に追い込まれることのない社会の実現を目指して～」が閣議決定され、自殺総合対策の基本理念を「誰も自殺に追い込まれることのない社会の実現を目指す」とし、平成 38 年（令和 8 年）までに自殺死亡率を平成 27 年と比べて 30% 以上減少させることが提示されました。

また、愛知県では、「気づきと見守りにより生きやすい社会の実現」を目指します」という基本理念を掲げた「第 3 期あいち自殺対策総合計画」を平成 30 年 3 月に策定し、国と同様の自殺死亡率の減少目標を掲げています。

こうした動向を踏まえ、本市においても自殺対策基本法第 13 条第 2 項に基づき、「自殺総合対策大綱」及び「第 3 期あいち自殺対策総合計画」を踏まえつつ、「気づく、つなぐ、いきるを支え合うまち・にっしん」の実現を図る

ため、本計画（日進市自殺対策計画）を策定します。

市民誰もの“いきる”を支えていくことは、保健、医療、福祉、教育、労働その他の関連施策と有機的な連携が図られ、総合的に実施されなければならないことから、地域福祉と不可分であるとの認識のもと、福祉分野の総合かつ横断的な計画である地域福祉計画・地域福祉活動計画と一体的に策定するものとします。

(2) 計画の期間

本計画の期間は、地域福祉計画・地域福祉活動計画の計画期間と同様の令和2年度～令和6年度の5か年とします。

(1) 統計でみる自殺の状況

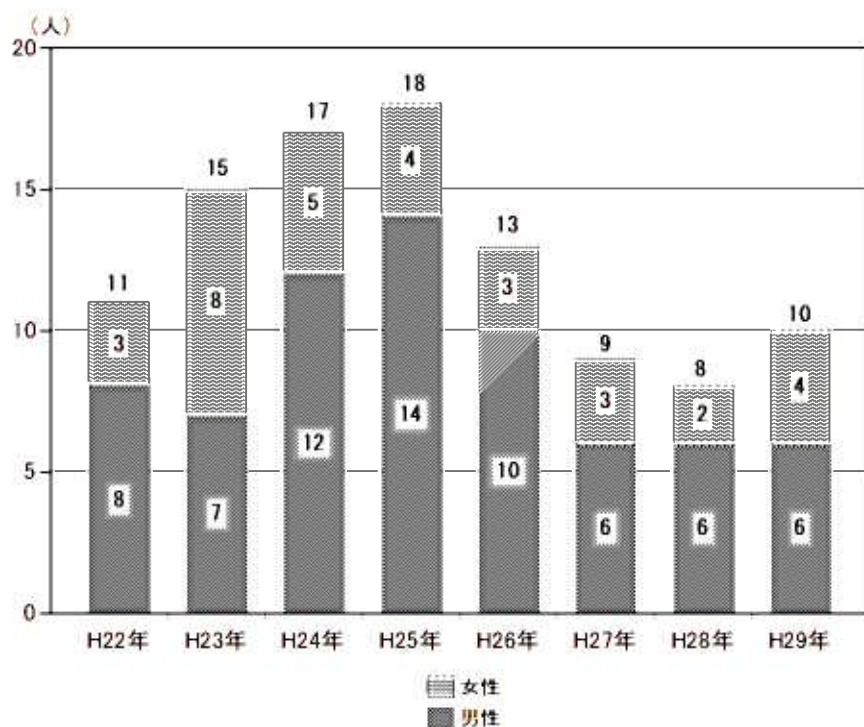
① 自殺者数の推移と性別にみた自殺の状況

自殺者数の推移をみると、自殺者数が最も多いのは平成 25 年の 18 人となっており、それ以降は 10 人前後で推移しています。平成 23 年を除く全ての年で男性が女性を上回っています（図表 5-1）。

自殺者の性別構成割合をみると、男性が 72.4% を占めています。全国、愛知県と比べて、男性の割合が若干高くなっています（図表 5-2）。

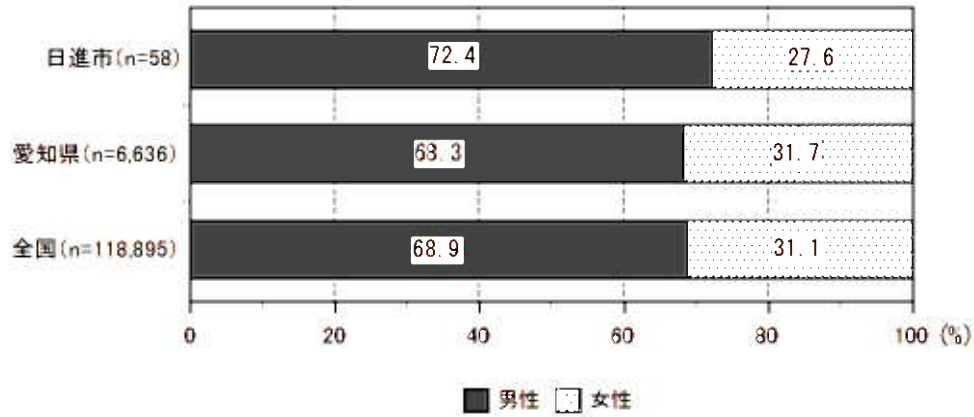
性別で自殺死亡率（10 万人当りの人数）をみると、男性が 19.4、女性が 7.3 となっています。男女ともに全国、愛知県より低くなっています（図表 5-3）。

図表 5-1 自殺者数の推移（性別）



資料：地域における自殺の基礎資料

図表 5-2 自殺者の性別構成割合（平成 25～平成 29 年合計）



資料：地域における自殺の基礎資料

図 5-3 自殺死亡率（平成 25～平成 29 年平均）

単位：10万対

区分	日進市	愛知県	全国
男性の死亡率	19.4	24.1	26.2
女性の死亡率	7.3	11.3	11.3

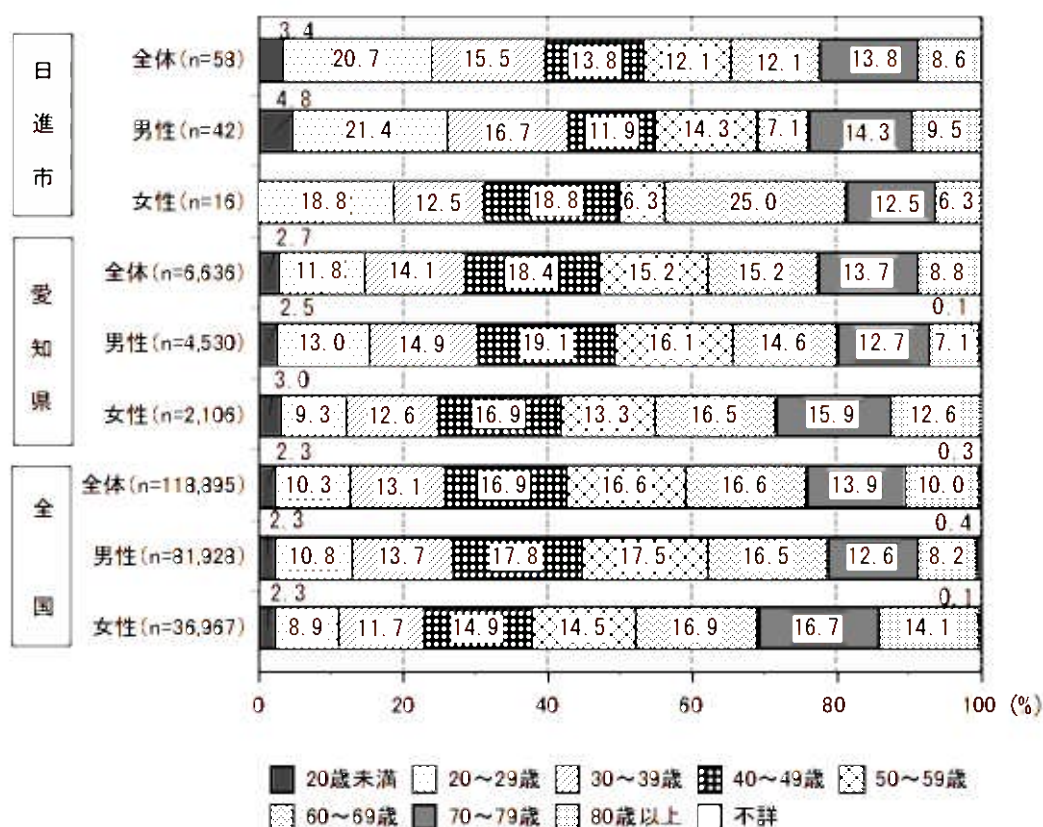
資料：地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）

②自殺者の年齢構成割合

自殺者の年齢構成割合をみると、20歳代が20.7%と最も多く、次いで30歳代が多くなっており、全国や愛知県と比べて若年層の割合が高くなっているのが特徴です。

性別でみると、男性の方が女性以上に若年層の割合が高い一方で、女性は60歳代が25.0%を占め多いことが特徴としてみられます（図表5-4）。

図表5-4 自殺者の年齢構成割合（平成25～平成29年合計）

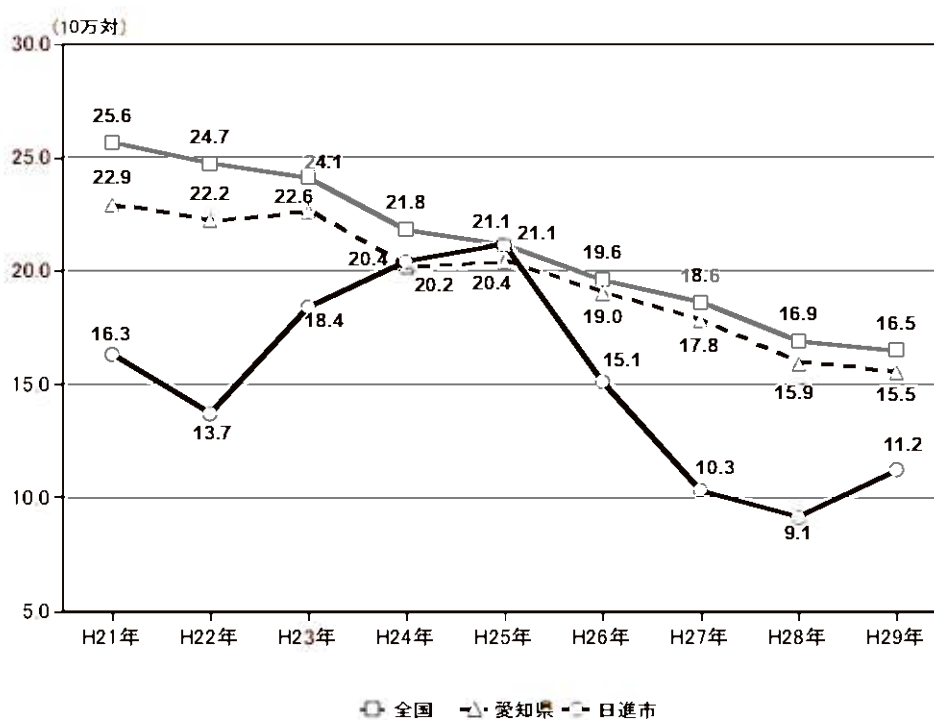


資料：地域における自殺の基礎資料

③自殺死亡率の推移

本市の自殺死亡率は、ピークである平成 25 年は愛知県を上回り、全国と同じ水準でしたが、この年を除くと一貫して全国や愛知県の水準を大きく下回っています。また、平成 25 年をピークに減少傾向にありましたが、平成 29 年には増加に転じています（図表 5-5）。

図表 5-5 自殺率の推移



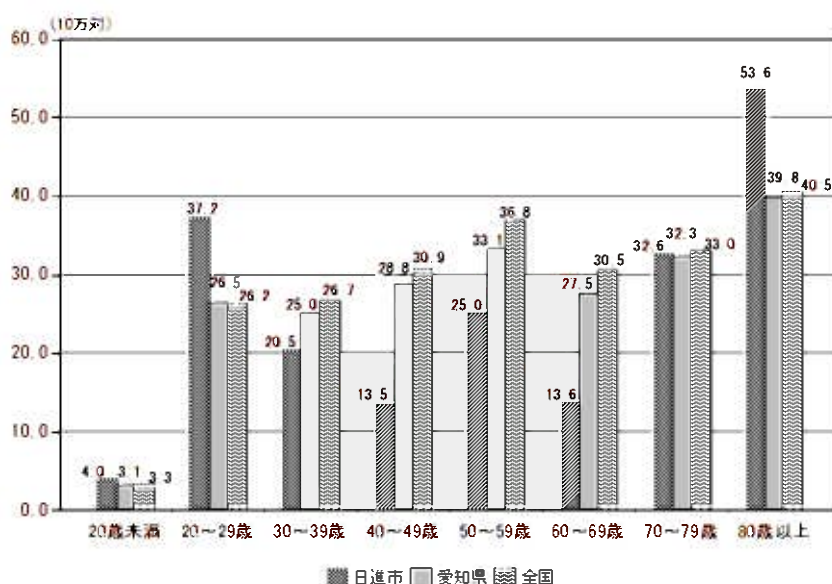
資料：地域における自殺の基礎資料

④性・年齢別にみた自殺死亡率

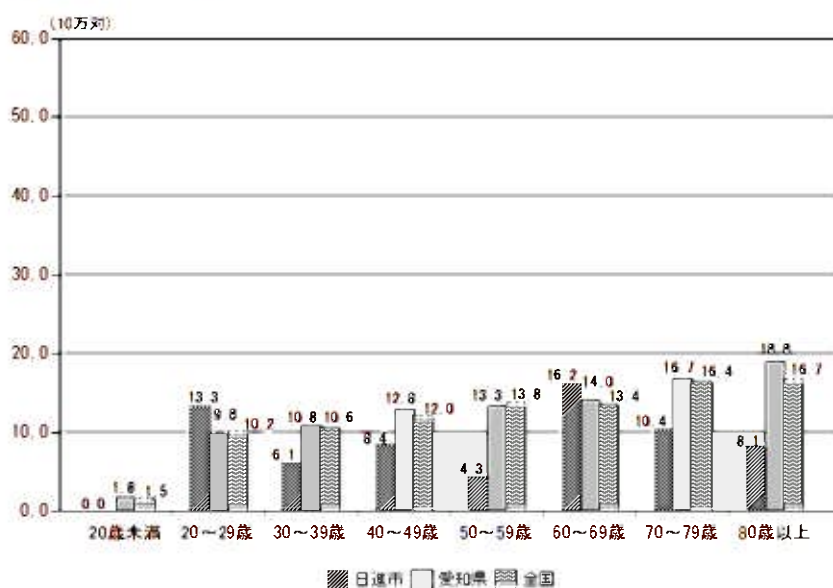
性・年齢別に自殺死亡率をみると、男性は20歳代と80歳以上が全国や愛知県を上回っており、特に80歳以上の自殺死亡率が53.6と高くなっています。女性は20歳代と60歳代が全国や愛知県を若干上回っているものの、それ以外の年代では全国や愛知県水準を下回っています（図表5-6）

図表5-6 性年齢別死亡率（平成25～平成29年平均）

○男性の年齢別自殺死亡率



○女性の年齢別自殺死亡率



資料：地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）

⑤ 60歳以上の自殺者の同居人の有無

60歳以上の自殺者の同居人の有無をみると、本市では男性の「同居人あり」が11人、「同居人なし」が2人、女性の「同居人あり」が6人、「同居人なし」が1人となっています。全国的に男女ともに全国や愛知県と比べて「同居人あり」の割合が高くなっています。(図表5-7)

図表5-7 60歳以上の自殺者の同居人の有無(平成25～平成29年合計)

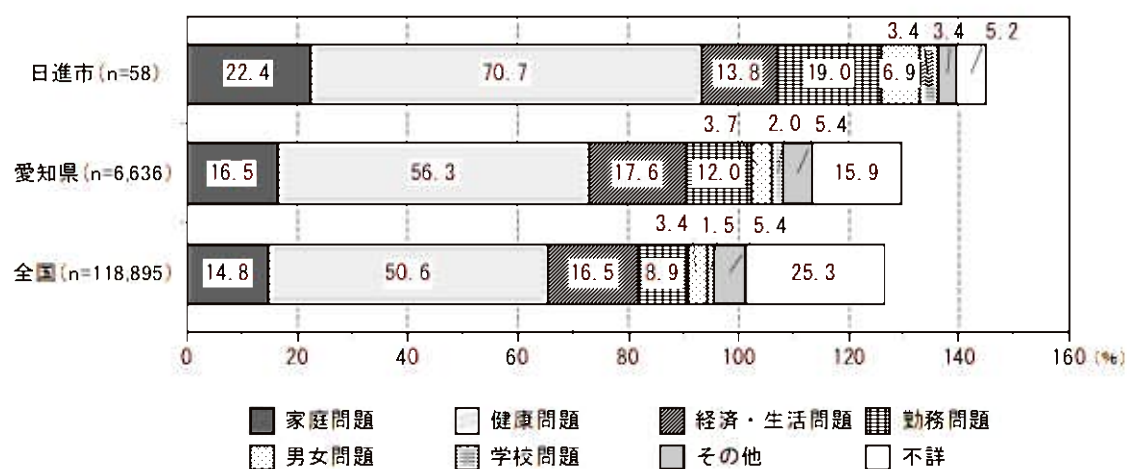
性別	年齢階級	同居人の有無(人)		日進市		愛知県		全国割合	
		あり	なし	あり	なし	あり	なし	あり	なし
男性	60歳代	1	2	5.0%	10.0%	15.5%	10.8%	17.1%	10.8%
	70歳代	6	0	30.0%	0.0%	15.9%	7.1%	15.1%	6.3%
	80歳以上	4	0	20.0%	0.0%	9.6%	3.2%	10.4%	3.6%
女性	60歳代	3	1	15.0%	5.0%	10.6%	3.4%	9.7%	3.2%
	70歳代	2	0	10.0%	0.0%	9.7%	3.7%	9.1%	3.8%
	80歳以上	1	0	5.0%	0.0%	7.7%	3.0%	7.4%	3.5%
合計		20		100.0%		100.0%		100.0%	

資料：地域自殺実態プロフィール(2018更新版)

⑥ 原因・動機別にみた自殺者の割合

原因・動機別にみた自殺割合は、「健康問題」が70.7%と最も高く、次いで「家庭問題」が22.4%、「勤務問題」が19.0%、「経済・生活問題」が13.8%となっています。自殺の多くは多様かつ複合的な原因及び背景を有しており、様々な要因が連鎖する中で起きています。(図表5-8)。

図表5-8 自殺者の原因・動機別割合※(平成25～平成29年合計)



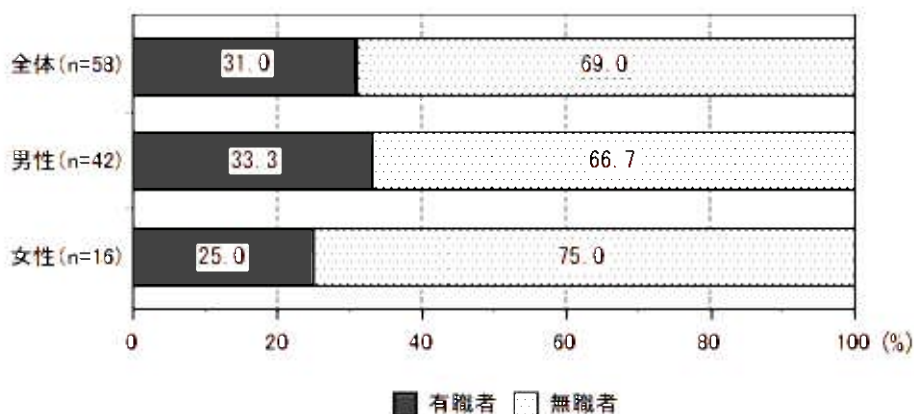
資料：地域における自殺の基礎資料

※原因・動機を3つまで計上可能としているため、合計が100%にならない。

⑦自殺者の就業状況別構成割合

自殺者の就業状況別構成割合をみると、無職者が69.0%と有職者を上回っています。性別にみると、男女とも無職者が有職者を上回っていますが、男性は有職者が33.3%と女性より高くなっています（図表5-9）。

図表5-9 自殺者の就業状況別構成割合（平成25～平成29年合計）



資料：地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）

⑧自殺者の職業別構成割合

自殺者の職業構成割合をみると、「被雇用・勤め人」と「年金・雇用保険等生活者」がともに31.0%と最も高くなっています。全国や愛知県と比べて、「学生」が高くなっています（図表5-10）。

図表5-10 自殺者の職業別割合（平成25～平成29年合計）



資料：地域における自殺の基礎資料

⑨有職者の自殺の内訳と市内事業所・従業員の状況

自営業者の自殺者数、構成割合が高い場合は、経営者への対策の重要性が高いといわれます。有職者の自殺の内訳をみると、本市は「被雇用者・勤め人」が100.0%となっており、全国や愛知県より高くなっています（図表5-11）。

図表 5-11 有職者の自殺の内訳（平成 25～平成 29 年合計）

職 業	日進市自殺者数 (人)	割合 (%)		
		日進市	愛知県	全国
自営業・家族従業者	0	0.0	15.8	20.3
被雇用者・勤め人	18	100.0	84.2	79.7
合計	18	100.0	100.0	100.0

資料：地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）

労働者数 50 人未満の小規模事業所ではメンタルヘルス対策に遅れがあることが指摘されており、地域産業保健センターによる支援が行われています。自殺対策の推進の上でも地域の関係機関との連携による小規模事業所への働きかけが望まれます。

図表 5-12 規模別事業所と従業員の割合



資料：「平成 26 年経済センサス基礎調査」

⑩性・年齢階級・就業状況・同居の有無別にみた自殺死亡率

本市は男性の20～39歳の「無職者独居」、40～59歳の「無職者同居」、60歳以上の「有職者独居」が比較的高くなっています。全国や愛知県と比べると、男性の40～59歳の「無職者同居」が大きく上回っています。

図表 5-14 性・年齢階級・就業状況・同居の有無別の自殺死亡率
(平成25～平成29年合計)

単位：10万対

性別	年齢	就業状況	同居人の有無	日進市	愛知県	全国
男性	20～39歳	有職者	同居	8.3	14.0	16.4
			独居	50.8	32.4	29.8
		無職者	同居	73.2	63.6	61.1
			独居	125.2	114.9	97.3
	40～59歳	有職者	同居	7.8	17.0	18.9
			独居	15.8	33.9	38.2
		無職者	同居	258.1	128.1	123.5
			独居	172.9	305.5	263.0
	60歳以上	有職者	同居	0.0	11.6	16.3
			独居	63.5	31.4	36.3
		無職者	同居	42.1	33.1	33.8
			独居	39.5	103.0	94.8
女性	20～39歳	有職者	同居	0.0	6.3	5.9
			独居	31.8	11.8	10.9
		無職者	同居	11.8	13.8	15.0
			独居	44.7	26.1	30.5
	40～59歳	有職者	同居	14.0	6.9	6.3
			独居	0.0	16.3	13.5
		無職者	同居	2.9	14.7	16.0
			独居	0.0	42.8	44.0
	60歳以上	有職者	同居	0.0	6.5	7.1
			独居	0.0	16.5	10.6
		無職者	同居	14.8	16.5	15.7
			独居	13.2	25.1	23.5

資料：地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）

(2) 日進市における特徴と課題

本市の主な自殺の特徴を整理すると、下表のとおり、高齢者無職独居や男性無職同居（20～59歳）、若者男性有職独居の自殺者が相対的に多いことが特徴です。

このことから、高齢者の健康対策をはじめ、生活困窮者対策、無職者・失業者対策、働く若者のメンタルケアなど、全世代を対象にした多面的・多角的アプローチによる対策が求められます。

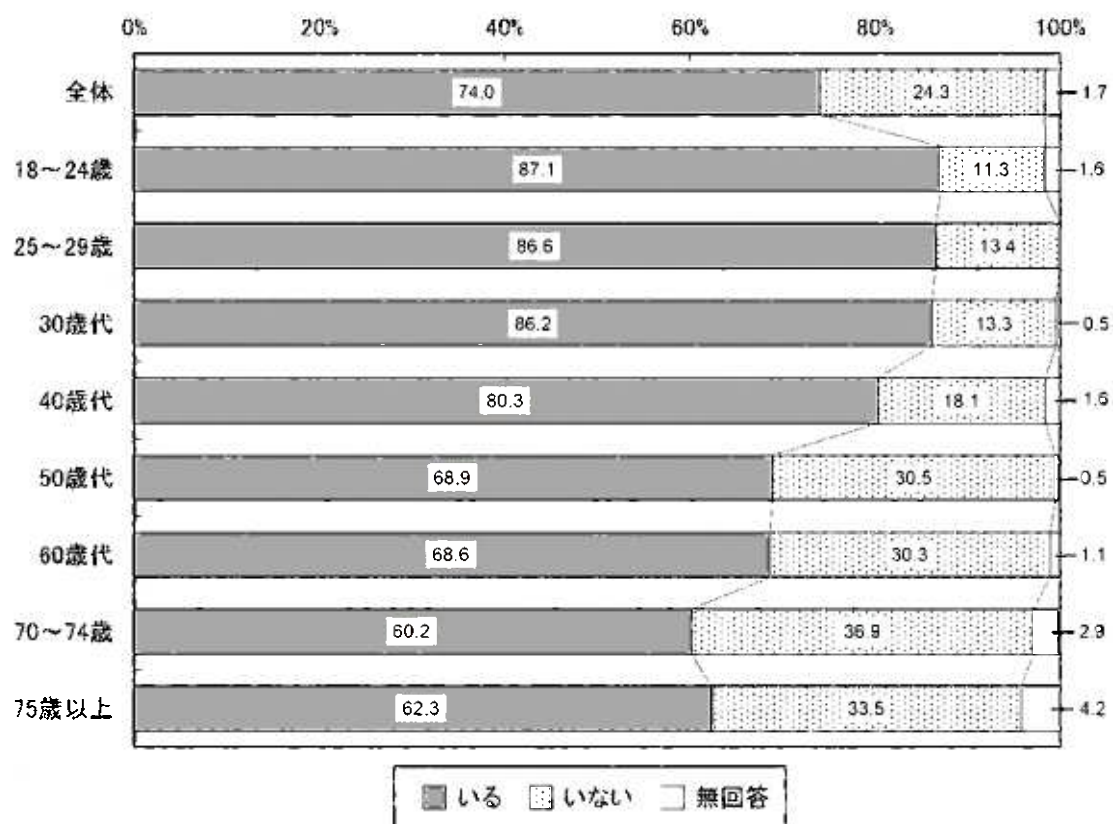
また、ストレスや悩みを感じた時に相談できるような機会を提供していくことが課題です。

図表 5-15 日進市の主な自殺の特徴

上位5区分	自殺者数 5年計	割合	自殺死亡率 (10万対)	背景にある主な自殺の危機経路
1位:男性 60歳以上無職同居	11	19.0%	42.1	失業(退職)→生活苦+介護の悩み(疲れ)+身体疾患→自殺
2位:女性 60歳以上無職同居	6	10.3%	14.8	身体疾患→病苦→うつ状態→自殺
3位:男性 40～59歳無職同居	5	8.6%	258.1	失業→生活苦→借金+家族間の不和→うつ状態→自殺
4位:男性 20～39歳無職同居	5	8.6%	73.2	①【30代その他無職】ひきこもり+家族間の不和→孤立→自殺 / ②【20代学生】就職失敗→将来悲観→うつ状態→自殺
5位:男性 20～39歳有職独居	5	8.6%	50.8	①【正規雇用】配置転換→過労→職場の人間関係の悩み+仕事の失敗→うつ状態→自殺 / ②【非正規雇用】(被虐待・高校中退)非正規雇用→生活苦→借金→うつ状態→自殺

出典：地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）

図表 5-16 年齢別「ストレス・悩みについて相談できる人の有無」



出典：平成30年度日進市市民意識調査

3 計画の目指す姿

(1) 基本理念

国の「自殺総合対策大綱」では、基本理念を「誰も自殺に追い込まれることのない社会の実現を目指す」としています。また、「第3期あいち自殺対策総合計画」では、「『気づきと見守りにより生きやすい社会の実現』を目指します」を基本理念としています。

こうしたことを踏まえつつ、本計画では、市民の誰もが、お互いに人格と個性を尊重し、何よりも一人ひとりのかけがえのない尊いいのちを大切にするという共通認識を持つなかで、自分や周りの人のこころの痛みに気づき、思いやり、地域全体でさりげなく見守り、助け合い、必要な相談や支援につながるとともに、生物学的な意味でのいのちのみならず、一人ひとりの精神的な意味でのいのちを尊重しつつ、お互いのいきるを支え合うまちを目指して、基本理念を以下のように掲げます。

気づく、つなぐ、いきるを支え合うまち・にっしん

(2) 数値目標

- 本市の平成25年から平成29年の自殺死亡率の平均は13.3、平成29年の自殺死亡率は11.2となっています。また、その間の年平均自殺者数は11.6人となっています。
- 国が示している「平成38年（令和8年）までに、自殺死亡率を平成27年と比べて30%以上減少（11年間）」という目標を踏まえ、本計画では、本計画初年度の令和2年度から計画最終年度の令和6年度までの5か年の自殺者数の平均値が、平成25年から平成29年の自殺者数の平均値に比べて20%*減にあたる10人未満にまで減少させることを目標とします。

※7年間で20% \div 7年/11年 \times 30%

地方自治体における自殺対策を推進し、地域自殺対策計画の策定を支援するために自殺総合対策推進センターが作成した地域自殺対策政策パッケージでは、ナショナル・ミニマムとして全国的に実施されることが望ましい基本施策（基本パッケージ）として次の5つを挙げています。

- ① 地域における ネットワークの強化
- ② 自殺対策を支える人材の育成
- ③ 住民への 啓発と周知
- ④ 生きることの促進要因への支援
- ⑤ 児童生徒の SOS の出し方に関する教育

また、地域の自殺の実態を詳細に分析した「地域自殺実態プロフィール（2018 更新版）」の分析に基づき、地域において優先的な課題となりうる施策である「推奨される重点パッケージ」として、「高齢者」「生活困窮者」「無職者・失業者」が示されています。

これらの施策パッケージや日進市における自殺の現状と課題を踏まえ、本市では以下のような施策構成のもとで自殺対策を推進します。

【日進市自殺対策計画の施策構成】

施策1 地域におけるネットワークの構築・強化

- (1) 庁内等での分野を超えたネットワークの構築
- (2) 関係機関とのネットワーク体制による計画の進行管理

施策2 いのちを支える人材の育成

施策3 広報・啓発の充実

- (1) 自殺への正しい認識や自殺対策の普及啓発
- (2) 相談窓口の周知

施策4 生きることの促進要因を増やす支援

- (1) 居場所づくりの推進
- (2) 大切な人を亡くした人への支援
- (3) メンタルヘルスの推進

ライフステージ別の取組

- (1) 若い世代への支援
- (2) 働き盛りの世代への支援
- (3) 高齢者への支援

施策 1

地域におけるネットワークの構築・強化

～つなげる先の体制づくり～

「生きることの包括的な支援」を受けられるようにするためには、リスクのある人の早期発見のための体制と発見後につなげていく先である相談支援体制を構築していく必要があります。

このため、「生きることの包括的な支援」に関連する関係団体等との連携、情報交換に努め、地域におけるネットワークの強化を図るとともに、既存の会議体等を活用し、さまざまな分野による全庁的な施策の展開を図ることで、総合的、効果的な自殺対策を推進します。

(1) 庁内等での分野を超えたネットワークの構築

【主な取組】

取組	内容	主管課
福祉総合相談体制（日進つながる丸ごと相談）の確立	保健・医療・福祉の関係窓口や機関はもとより、他の窓口等を通じて発見された自殺リスクのある複雑多岐にわたる生活課題を抱える人や世帯を専門機関・専門職が連携しながら丸ごと相談していく体制をつくります。	地域福祉課
既存の各種会議等を活用した関係機関・専門職の連携	ケース検討会議や支援調整会議、個別支援会議、サポート会議など関係機関の連絡・調整を行う既存の各種会議を活用した情報共有・事案調整及び個別支援を行います。	地域福祉課 介護福祉課 こども課

(2) 関係機関とのネットワーク体制による計画の進行管理

【主な取組】

取組	内容	主管課
「日進市わたしたちのまちのしあわせづくり委員会」を通じた本計画の進行管理	自殺対策進捗確認シートにより、年度毎の実施内容、達成度等を把握するとともに、専門職や市民団体等で構成される「日進市わたしたちのまちのしあわせづくり委員会」を通じて、本計画の進行管理を進めます。	地域福祉課

自殺のリスクを抱えた人を早期に発見し、必要な相談や支援に着実につなげていくためには、悩んでいる人に寄り添い、関わりを通して「孤立・孤独」を防ぎ、支援することが重要です。

このため、自殺の危険を示すサインに気づき、適切な対応（悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ、見守る）を図ることができるゲートキーパーを養成します。

【主な取組】

取組	内容	主管課
職員等を対象にしたゲートキーパー研修の実施	支援の対象のゲートになり得る各種窓口担当職員を対象に、自殺や自殺対策について理解を深め、適切な対応を行うことができる意識とスキルを身につけるための研修を行います。 【対象例】 ・市職員（保健センター〔保健師、歯科衛生士、助産師、管理栄養士、母子健康手帳交付窓口職員など〕、心の電話相談、福祉関係窓口、子育て支援や保育料徴収窓口、消費生活相談窓口、税収納担当など） ・社協職員（CSW、生活支援コーディネーター、暮らしサポート窓口職員など）	地域福祉課
市民や民間事業者に対するゲートキーパー研修の機会の提供	様々な生活課題を抱える市民と接することの多い民生委員児童委員や各種福祉サービスの事業者などに対してゲートキーパー研修の受講を推奨します。また、一般市民を対象にしたゲートキーパー研修の開催についても検討します。 【対象例】 ・民生委員児童委員や包括支援センター職員、ファミサポ、子育て支援センター職員、相談支援事業者、居宅介護支援事業者、薬剤師、医療事務職員、保育士など	地域福祉課

施策 3 広報・啓発の充実
～本人や周りの人が気づける機会づくり～

困りごとや悩みごとに周りの人が気づかないばかりか、本人すらも自覚しないようなケースや自覚していてもSOSを出せずに抱え込んでしまっているようなケースもあります。自殺が一部の人や他人事の問題ではなく、誰もが当事者となり得る重大な問題であることについて理解促進を図り、本人や周りの人がリスクに気づけるような地域社会としていく必要があります。

このため、自殺に対する誤った認識や偏見を払拭するとともに、命や暮らしの危機に陥った場合には誰かにSOSを出して援助を求めることは決して恥ずかしいことではないという意識と相談する術を誰もが持ち得るようにするための啓発事業と各種相談窓口の周知を展開します。

(1) 自殺への正しい認識や自殺対策の普及啓発

【主な取組】

取組	内容	主管課
自殺予防週間、自殺対策強化月間における啓発活動	9月10日～16日の自殺予防週間や3月の自殺対策強化月間を通じたキャンペーン、啓発活動を行います。	地域福祉課
ホームページ等による自殺対策に関する情報提供や啓発	自殺及びその要因に対する誤った認識や偏見を払拭し、自殺の予防・防止につながるような情報を提供するため、市のホームページ内に自殺対策に関するページを作成します。また、必要に応じて広報での特集記事による啓発を進めます。	地域福祉課
自殺防止リーフレット等による啓発	国や県等が作成しているリーフレット類を各種相談窓口や市内の公共施設等に配架します。	地域福祉課

(2) 相談窓口の周知

【主な取組】

取組	内容	主管課
広報やチラシ等を活用した相談窓口の紹介	広報にっしんやホームページ、チラシ等による市の相談窓口や愛知県自殺対策情報センター等の関係機関の紹介を進めます。	地域福祉課

施策 4

生きることの促進要因を増やす支援

～生きていく気持ちの源づくり～

自殺対策は、孤独やストレスなどの生きることの阻害要因となっていること（自殺リスク要因）を減らしていくのと同時に、自己肯定感の形成や信頼できる良好な人間関係といった生きることの促進要因（自殺に対する保護要因）を増やしていく取組も重要です。

このため、生きづらさを抱えた人や配偶者と離別・死別した高齢者、退職して役割を喪失した中高年男性等、孤立のリスクを抱えるおそれのある人が、孤立する前に、地域とつながり、支援とつながることができるよう、孤立を防ぐための居場所づくり等を推進します。

(1) 居場所づくりの推進

【主な取組】

取組	内容	主管課
「つどいの場」の開設支援	「ふれあい・いきいきサロン」や「ほっとカフェ」など、地域の「つながり」が生まれる場となる様々な居場所である「つどいの場」の身近な地域での開設を支援します。また、高齢者を対象にしたサロンばかりではなく、子育て世代なども参加する全世代対応型のサロン等、多様な方が参加できるサロンの開設を促進します。	地域福祉課 介護福祉課 こども課 社会福祉協議会
フリースペース「すばる」の運営支援	心に病を持つ人たちなどが、精神保健福祉ボランティアの方たちとお茶を飲みながら話をして、ゆったりとした時間を過ごせる場であるフリースペース「すばる」の運営を支援します。	地域福祉課 社会福祉協議会
当事者等の交流活動の支援	様々な悩みを抱えた方が、それぞれの悩みに応じて参加できる交流活動を支援します。	地域福祉課 社会福祉協議会

(2) 大切な人を亡くした人への支援

【主な取組】

取組	内容	主管課
大切な人を亡くした人の支援を行っている機関等の紹介	愛知県精神保健福祉センターや民間団体（NPO法人全国自死遺族総合支援センター、～こころの居場所～ AICHI自死遺族支援室など）や家族会（自死遺族の集い等）など自死で大切な人を亡くされた人の総合相談窓口、専門相談室、ピアカウンセリングを行っている団体の周知に努めます。	地域福祉課

(3) メンタルヘルスの推進

【主な取組】

取組	内容	主管課
メンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」の周知	働く人のメンタルケアを促進するため、働く人の心の健康確保と自殺や過労死の予防のためにインターネットによる癒しの扉として厚生労働省が開設したメンタルヘルス・ポータルサイト「こころの耳」の周知を図ります。	健康課
こころの健康啓発事業	保健センター封筒への掲載による「こころがホッとする言葉」の周知やこころの講演会の開催、母子健康手帳発行時にメンタルヘルスケアの啓発などこころの健康の啓発を行います。	健康課
相談支援事業	心の健康や障害のある方の福祉に関する相談支援を行っている障害者相談支援センターを通じて、精神面でのケアを進めます。	障害者相談支援センター

5 ライフステージ別の取組

ライフステージによって、困りごとや悩みごと、ストレスなどの生きることの阻害要因となっている事項が異なっています。そこで、以下に示すようにライフステージごとの取組を推進します。

(1) 若い世代への支援

① 児童生徒へのSOSの出し方に関する教育の推進と相談実施

- * 「子供に伝えたい自殺予防」、「教師が知っておきたい子どもの自殺予防」等を活用した、小中学校における児童生徒へのSOSの出し方に関する教育実施や相談支援の受け皿の周知、自殺予防に関する教職員等向け研修の促進
- * スクールカウンセラーやスクールソーシャルワーカーを通じた相談実施など

② 日進市いじめ防止基本方針に基づく取組等の推進

- * 日進市四中学校区小中学生指導・いじめ防止対策推進協議会の開催
- * いじめ、不登校、ひきこもりに対する措置・対応 など

③ 若者の就労支援の充実

- * ヤング・ジョブ・あいち、地域若者サポートステーション等との連携によるセミナー参加促進 など

④ SNSによる相談窓口の周知

- * 厚生労働省が委託実施している SNS・チャット相談事業（「生きづらびっと」、「よりそいチャット」）の紹介・PR

⑤ 妊娠期から子育て期まで切れ目のない子育て支援

- * 保健センターと子育て総合支援センターに配置しているコーディネーターによる（子育て世代包括支援センター事業）妊娠中から子育て期のいろいろな悩み事や困り事など相談や必要な情報提供
- * 産婦健診事業や産後ケア事業の推進 など

(2) 働き盛りの世代への支援

①働く人におけるメンタルヘルス対策	
* 職場のメンタルヘルス対策の支援（ストレスチェックの活用やゲートキーパー研修への参加促進、ハラスメント対策などメンタル対策の周知・啓発）	
* 愛知県の労働相談コーナー等相談先の支援	など
②無職者・生活困窮者への支援	
* ハローワーク、ヤング・ジョブあいち、地域若者サポートステーションとの連携	
* 生活困窮者自立支援の推進	など

(3) 高齢者への支援

①高齢者の居場所づくりと役立ち感の醸成	
* 「つどいの場」の開設支援【再掲】や高齢者の移動・外出支援	
* シルバー支援センターやボランティアセンターなどを通じた生きがい機会の提供	
* いきいきシルバースクールの開催支援	など
②地域包括ケアシステムの充実と相談支援の充実	

第 6 章 成年後見制度利用促進計画

1 計画策定にあたって

(1) 計画策定の背景

成年後見制度は、認知症、知的障害、精神障害などによって物事を判断する能力が十分でない人について、本人の権利を守る援助者（成年後見人等）を選ぶことで、本人を法律的に支援する制度です。平成11年の民法の一部改正により、従来の禁治産者制度が見直され、平成12年から制度が始まっています。

国は、成年後見制度の利用の促進に関する施策を総合的かつ計画的に推進することを目的として、平成28年に「成年後見制度の利用の促進に関する法律」を施行し、平成29年に「成年後見制度利用促進基本計画」を策定しました。

同法では、市町村の講じる措置として、成年後見制度利用促進基本計画を勘案し、成年後見制度の利用の促進に関する施策についての基本的な計画を定めるよう努力義務が課されたほか、成年後見制度利用促進基本計画においては、地域連携ネットワークの整備や中核機関の整備・運営、成年後見制度の利用促進に関する基本的な事項を調査審議する機関の設置などが挙げられています。

本市においては現在、尾張東部圏域6市町（瀬戸市・尾張旭市・豊明市・日進市・長久手市・東郷町）で共同設置した「尾張東部権利擁護支援センター（開設時は尾張東部成年後見センター）」にて、成年後見制度の相談や制度の普及啓発、市民後見人の養成といった利用促進の取り組みを行ってきました。また、尾張東部圏域における広域的な成年後見制度の利用促進を図るため、平成31年に「尾張東部圏域成年後見制度利用促進計画」を策定しています。

このような中で、本市における成年後見制度の利用促進を図り、認知症や障害の有無に関わらず、住み慣れた地域で安心して暮らし続けていけるまちづくりを進めるため、「日進市成年後見制度利用促進計画」を策定するものです。

(2) 計画の位置づけ

本計画は、成年後見制度の利用の促進に関する法律第23条に規定する、市町村の区域における成年後見制度の利用の促進に関する施策についての基本的な計画です。

本計画は、地域福祉計画である「にっしん幸せまちづくりプラン」と一体的に策定し、尾張東部圏域の広域的な計画である「尾張東部圏域成年後見制度利用促進計画」と整合性を図るものとしします。

(3) 計画の期間

本計画の計画期間は、令和2年度～令和6年度とします。ただし、社会状況や本計画の進捗に合わせ、必要に応じて見直しを実施します。

2 日進市における現状と課題

(1) 対象者の状況

認知症、知的障害、精神障害のある人は、下表のとおり増加傾向にあります。今後、高齢者人口の増加が見込まれることから、対象者数についても増加が見込まれます。

表1 対象者数

	H26年	H27年	H28年	H29年	H30年
推定認知症	2,399人	2,507人	2,566人	2,629人	2,682人
知的障害	333人	336人	350人	360人	370人
精神障害	430人	460人	508人	557人	612人
合計	3,162人	3,303人	3,424人	3,546人	3,664人

※推定認知症は「都市部における認知症有病率と認知症の生活機能障害への対応」(平成23年度～24年度厚生労働科学研究費補助金認知症対策総合研究事業)の有病率推定値(65歳以上人口の15%)により試算

※知的障害及び精神障害は手帳所持者数(各年4月1日現在)

表2 高齢者人口の推移（推計）

	2020年	2023年	2025年
65歳以上人口	18,573人	19,196人	19,591人

資料：「第7期にっしん高齢者ゆめプラン」

(2) 成年後見制度の利用状況

本市の実績では後見類型が全体の6割を超えています。

表3 成年後見制度の利用状況（類型別）

	日進市	尾張東部圏域	(参考)全国平均
後見類型	7人(63.6%)	45人(58.4%)	77.3%
保佐類型	4人(36.4%)	17人(22.1%)	15.9%
補助類型	0人(0%)	15人(19.5%)	4.8%
任意後見	0人(0%)	0人(0%)	2.0%
合計	11人	77人	

資料：「尾張東部成年後見制度利用促進計画」

また、成年後見制度利用支援事業については、尾張東部圏域で統一の要件を定め、共通の事業として整備しています。

表4 成年後見制度利用支援事業利用状況

	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度
件数	2件	1件	2件	6件	7件
助成金額	140,000円	120,000円	695,000円	1,317,000円	1,653,000円

資料：「自治行政の実績」

3 計画の基本的な考え方・基本方針

(1) 成年後見制度利用促進にあたっての基本的な考え方

本計画は、認知症や障害などにより判断能力が不十分な方に対し、後見人等の支援を行うことで、自己決定の尊重とノーマライゼーションに根差し、本人の意思を尊重しつつ、安心して暮らしていける地域づくりを目指します。

(2) 基本方針

本市の成年後見制度の利用促進にあたっては、本市の属する尾張東部圏域6市町で策定した「尾張東部成年後見制度利用促進計画」に基づき進めていくものとしします。

4 施策体系

計画の推進にあたっては、「尾張東部成年後見制度利用促進計画」に基づき、各種施策を進めていきます。

(1) 権利擁護支援の地域連携ネットワークづくりを進めます。

権利擁護支援の推進には、対象者を支援し見守る地域連携ネットワークづくりが必要です。本市では尾張東部権利擁護支援センターを中核機関(※1)として多様な専門機関等の協力連携を進めるほか、制度に関する周知啓発、制度に関する相談等の各種施策に取り組みます。

- 尾張東部権利擁護支援センターを中核機関とした施策の推進
- 行政、相談機関、専門職等の連携・協力の推進
- 制度に関する広報・啓発の推進（講演会・研修会の開催等）

(2) 安心して制度が利用できる環境の整備を進めます。

成年後見制度を安心して利用できるように、後見人の養成や支援に取り組みます。また、身寄りがない方や経済的に制度利用に関する費用の支払いが困難な方への支援についても取り組んでいきます。

- 親族後見人への支援の実施
- 市民後見人の養成、支援の実施
- 成年後見制度利用支援事業の実施及び市長申立ての推進

※1 中核機関：地域連携ネットワークのコーディネート機能を担う機関です。

具体的な機能として、国の計画では①広報機能、②相談機能、③成年後見制度利用促進機能（受任者調整等の支援、担い手の育成・活動の促進、日常生活自立支援事業等関連制度からのスムーズな移行）、④後見人支援機能、⑤不正防止効果を挙げています。

5 計画の推進体制

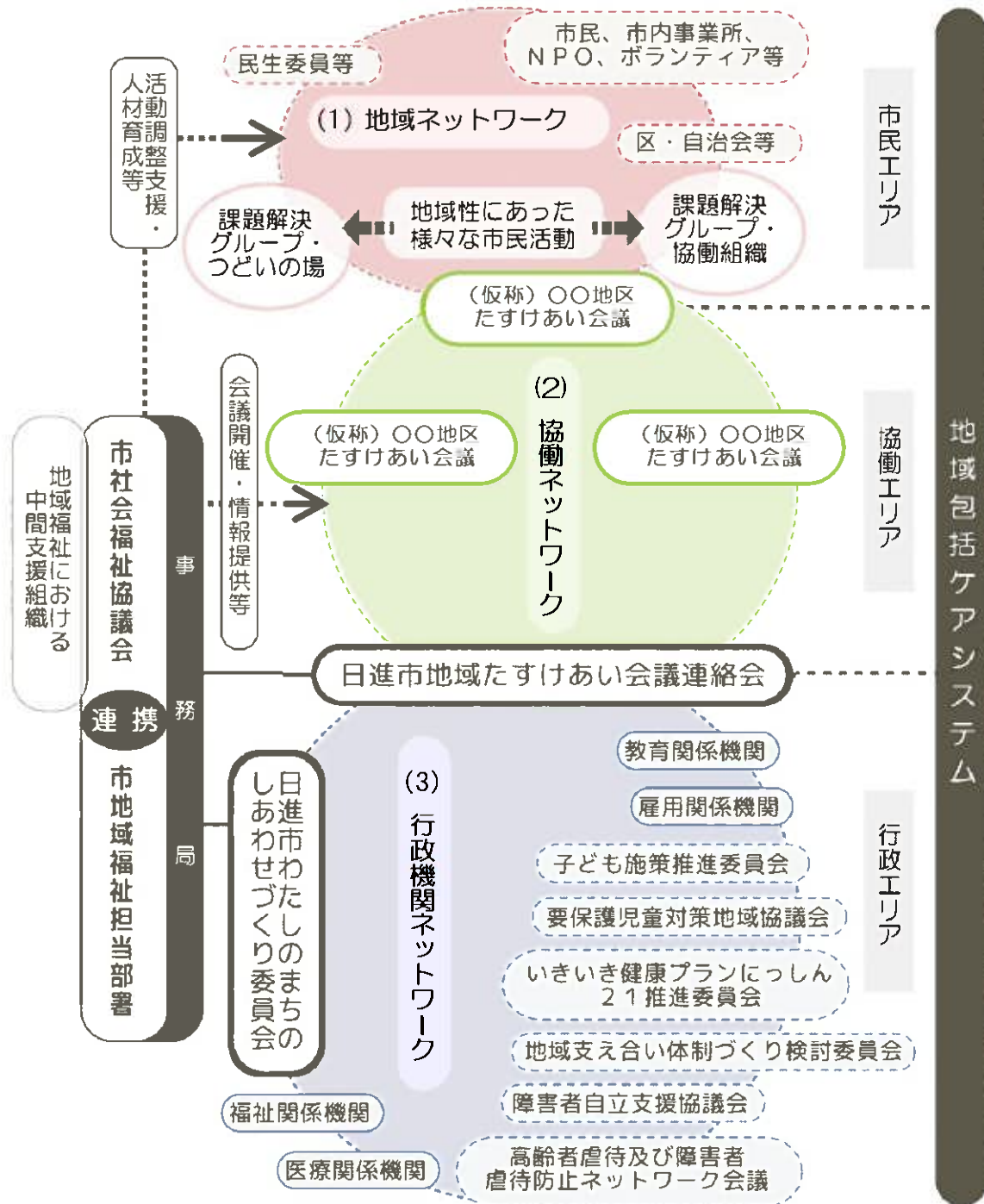
計画の推進については、尾張東部圏域6市町で共同設置した「尾張東部権利擁護支援センター」を中核機関として、各施策を推進していきます。

また、進捗管理については、尾張東部権利擁護支援センターに設置した「成年後見制度利用促進進行管理推進委員会」にて行うとともに、進捗状況について「わたしのまちの幸せづくり委員会」にて報告します。

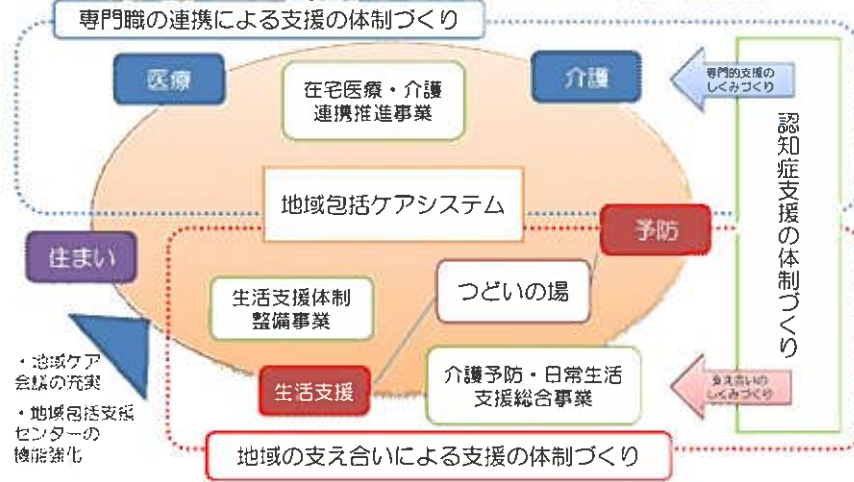
第7章

計画の推進

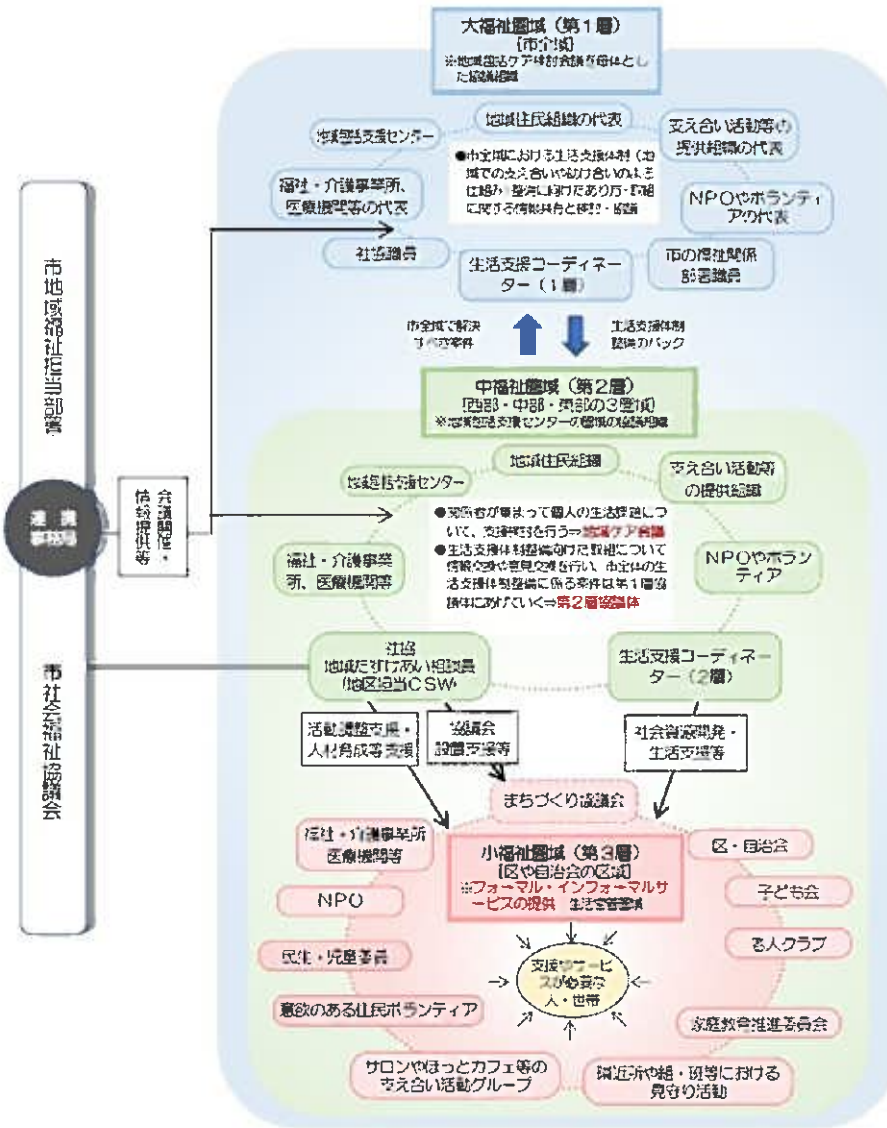
1 今後の推進体制



(参考) 地域包括ケアシステムの体制図 (再掲)



(参考) 地域包括ケアシステム (生活支援体制整備事業) の体制図



計画後期の推進体制としては、小福祉圏域において活動する人の養成や活動主体の立ち上げ・運営の支援を行うことで、地域福祉活動の一層の活性化を図っていきます。また、福祉総合相談体制の構築を進め、分野を横断した担当部署、専門機関の連携を進めていきます。

また、中福祉圏域においては、「地域たすけあい会議」の設置を目指すほか、介護保険制度の「地域ケア会議」における、個別課題について地域の関係者や団体、専門機関による検討の実施や、「第2層協議体」における地域で活動する人々による情報交換・情報共有など、地域における支え合い体制づくりを進めていきます。

(1)小福祉圏域(第3層)の役割

- フォーマル・インフォーマルなサービスの提供（様々な地域福祉活動）
- 活動主体間の重層的な連携
- 見守り活動
- 福祉総合相談体制へのつなぎ

(2)中福祉圏域(第2層)の役割

- 地域を横断した地域課題の情報交換・情報共有、課題解決グループの調整（地域たすけあい会議）
- 生活支援体制整備に向けた情報交換・情報共有（第2層協議体）
- 個々の地域に課題に関する支援検討（地域ケア会議）

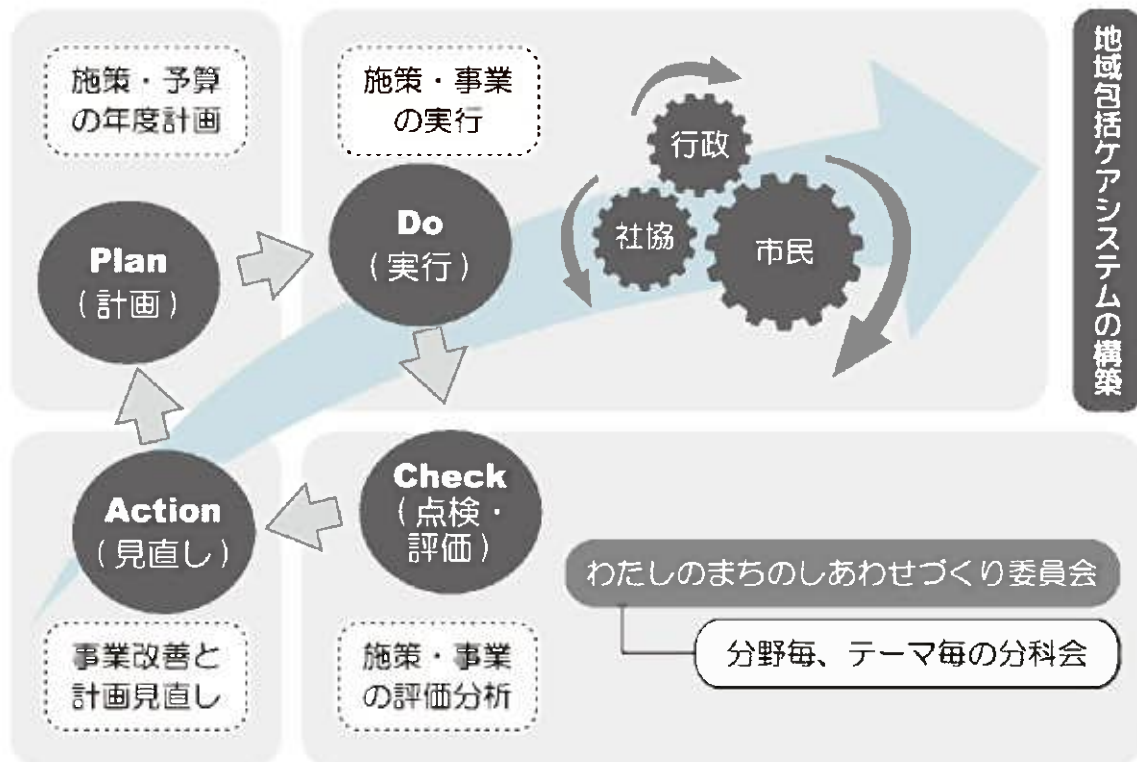
(3)大福祉圏域(第1層)の役割

- 福祉総合相談体制の整備
- 公的サービス・施策の実施
- 市全域に関する生活支援体制整備に向けた情報共有・検討・協議

2 計画の進捗管理

PDCAサイクルにより本計画の進捗管理を毎年度行います。市や社協における地域福祉活動の実施状況について把握し、また、市関係各課や社協において計画の進捗状況を取りまとめ、それらの結果を踏まえて、「日進市わたしのまちのしあわせづくり委員会」において地域福祉施策の推進における助言・提言を受け、取り組みの処置・改善を図っていきます。

本計画は、保健・医療・福祉の領域にとどまらず、地域福祉を切り口とした日常の社会全体を包含した計画です。そのため、本計画の推進においては、主に福祉分野の諸計画の進捗状況と整合性を図りながら、社会福祉に関する活動を包括していくことで、地域共生社会の実現を目指します。



3

評価指標と目標値

【重点事業1】市内すべての地域をつなぐ横断組織の設置と活動の拡充

評価指標名	主な 関係部署等(※)	現状値 (H30年度末)	目標値 (5年後)	目標値根拠等
地域たすけあい相談員 (CSW)の配置	地域福祉課、 社協	3人	4人	3圏域に各1人 +統括1人
福祉まちづくり協議会設 置	社協	3地区	5地区	
生活支援コーディネータ ーの配置人数	地域福祉課	5人	5人	3圏域2層3人 +1層2人
地域たすけあい会議の設 置	地域福祉課、 社協	0カ所	3カ所	
第2層協議体の実施	地域福祉課	3回	12回	3圏域×年4回
第1層協議体の実施	地域福祉課、 社協	年1回	年2回	

※「主な関係部署等」の課名については、令和元年度行政機構の名称を記載しています。

【重点事業2】新たな要支援者層や困りごとを抱える人への支援

評価指標名	主な 関係部署等	現状値 (H30年度末)	目標値 (5年後)	目標値根拠等
支援調整会議の開催	地域福祉課、 介護福祉課、 子育て支援課、 健康課、 生活安全課、 学校教育課、 収納課、 社協	8回	12回	毎月1回
地域たすけあい相談員 (CSW)による何でも 相談件数	社協	204件/年	400件/年	一人100件/年
生活困窮者等に関する研 修会開催回数	社協	5回/年	5回/年	隔月
当事者交流会の場づくり	地域福祉課、 社協	10カ所	13カ所	2年1カ所増
生活困窮相談件数	地域福祉課、 社協	3,887件	5,830件	年約10%増

【重点事業3】協働による地域の見守り支援体制の充実

評価指標名	主な 関係部署等	現状値 (H30年度末)	目標値 (5年後)	目標値根拠等
認知症サポーター養成人数	地域福祉課、 社協	6,147人	7,400人	年約220人増
まちの守り人養成人数	地域福祉課、 社協	617人	3,117人	500人/年
精神保健福祉ボランティア養成人数	社協	103人	153人	10人/年
こども110番登録戸数	学校教育課	497戸	550戸	年約10戸増
やさしい手ネット登録者数	地域福祉課	488人	700人	年約50人増
避難所開設・運営訓練実施回数	危機管理課	1回/年	2回/年	年2箇所
地域の自主防災組織数	危機管理課	38団体	38団体	全19区に設立(重複あり)
地域の自主防犯活動団体数	生活安全課	29団体	31団体	全19区に設立(重複あり)
福祉まちづくり協議会の設置	社協	3地区	5地区	再掲
災害時要援護者数	危機管理課	1,051人	1,370人	年約50人増
高齢者世帯福祉票登録世帯数	地域福祉課	911世帯	1,150世帯	年約50世帯増
民生委員児童委員による赤ちゃん訪問の割合	健康課	98.1%	100%	対象者全員
福祉事業者交流会開催回数	地域福祉課、 社協	5回/年	5回/年	隔月
ボランティア・市民活動に関する相談件数	市民協働課、 社協	224件/年	274件/年	年約10件増
各種ボランティア養成講座受講者人数	社協	66人/年	70人/年	年70人養成

【重点事業4】地域福祉活動の安定化に向けた情報集約と支援体制の再編

評価指標名	主な 関係部署等	現状値 (H30年度末)	目標値 (5年後)	目標値根拠等
地域の人材情報の集約	地域福祉課、 市民協働課、 生涯学習課、 社協	実施	実施	
助成金等の情報の集約	地域福祉課、 社協	実施	実施	
空家バンク登録件数	地域福祉課、 都市計画課、 社協	実施 0件	実施 25件	空家対策計画 32件（令和7 年度）
福祉有償運送実施事業者 数	地域福祉課、 社協	2事業者	3事業者	

【重点事業5】「つどいの場」の開設支援

評価指標名	主な 関係部署等	現状値 (H30年度末)	目標値 (5年後)	目標値根拠等
つどいの場の開設	地域福祉課、 社協	65カ所	90カ所	年約5カ所増
福祉まちづくり協議会の 設置	地域福祉課、 社協	3地区	5地区	再掲
生活支援コーディネータ ーの配置人数	地域福祉課	5人	5人	再掲
各種ボランティア養成講 座受講者延人数	社協	66人/年	60人/年	再掲

資料編

1 計画見直しの経緯

(1) 日進市わたしのまちのしあわせづくり委員会の開催日程

	日時	内容
第1回	令和元年5月23日	○計画の見直しについて ○福祉コミュニティ意識調査について
第2回	令和元年11月7日	○福祉コミュニティ意識調査の結果について ○計画見直し(骨子案)について
第3回	令和元年12月12日	○計画見直し(案)について ○ハブリックコメントについて

2 計画見直しにご協力いただいた委員

(1) 日進市わたしのまちのしあわせづくり委員会

氏名	選任する内容	備考
◎ 谷口 功	学識経験を有する者	槽山女学園大学人間関係学部教授
長谷川 純	区長経験者	南ヶ丘区長経験者
伴 律子	民生委員・児童委員 代表者	日進市民生・児童委員協議会
土井 芳己	市民活動団体関係者	日進市老人クラブ連合会会長経験者
○大野 忠夫		日進市ボランティア連絡協議会
松原 健	教育機関関係者	西小学校長
秋田 有加里		愛知淑徳大学コミュニティ・コラボレーションセンター
山田 幹雄	社会福祉関係事業者	社会福祉法人あかいけ寿老会 赤池学区家庭教育推進委員会
興梠 精視		社会福祉法人きまもり会
成田 ゆき江		社会福祉法人日東保育園
幸村 朋子	公営の市民	公営市民
井口 紘一	その他市長が必要と 認める者	日進市わたしのまちのサポーター会議委員長
数井 美津子		日進市わたしのまちのサポーター会議副委員長

◎委員長 ○副委員長

令和2年3月時点

3 計画見直しに係る市民からの意見聴取

(1) 日進市福祉コミュニティ意識調査

対象	市内2,500世帯
期間	令和元年6月5日から令和元年6月17日まで
実施方法	郵送法によるアンケート調査

(2) パブリックコメント

期間	令和2年1月20日から令和2年2月19日まで
実施方法	日進市役所窓口、日進市社会福祉協議会窓口及び日進市公式ホームページ等において「 いっしょに幸せまちづくりプラン(中間見直し案) 」を公表、その内容に対する意見徴収

4 地域福祉に関わる本市の各種データ

高齢者の年齢内訳状況

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
65～74 歳(前期高齢者)人数	6,429	8,300	9,269	8,974
75 歳～(後期高齢者)人数	4,081	5,448	6,730	9,151
合計	10,510	13,748	15,999	18,125

資料：住民基本台帳人口・外国人登録人口(各年 4 月 1 日現在)

要支援・要介護認定者数の状況

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
要支援認定者数	195	550	750	923
要介護認定者数	1,239	1,337	1,661	1,932
合計	1,434	1,887	2,411	2,855

資料：介護福祉課(各年 4 月 1 日現在)

障害のある人(手帳所持者数)の状況

手帳種別	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
身体障害者手帳所持者数	1,484	1,812	1,939	2,004
療育手帳所持者数	205	247	333	394
精神障害者保健福祉手帳所持者数	112	258	430	692
自立支援医療(精神通院)受給者数	-	534	726	928

資料：介護福祉課・保険年金課(各年 4 月 1 日現在)

子どもの年齢内訳状況

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
0～2 歳(乳児)人数	2,583	2,924	3,112	2,949
3～5 歳(幼児)人数	2,786	2,776	3,055	3,089
6～11 歳(小学生)人数	5,304	5,570	5,683	6,139
12～14 歳(中学生)人数	2,232	2,673	2,898	2,844
合計	12,905	13,943	14,748	15,021

資料：住民基本台帳人口・外国人登録人口(各年 4 月 1 日現在)

ボランティアセンター登録数

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
登録人数	1,887	1,838	1,707	1,710
登録団体数	62	80	81	76

資料：日進市社会福祉協議会(各年 4 月 1 日現在)

外国人の状況

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
外国籍住民登録人数	992	1,218	1,124	1,704

資料：住民基本台帳人口・外国人登録人口(各年 4 月 1 日現在)

生活保護の状況

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 26 年	平成 31 年
被保護者世帯数	39	67	59	73
被保護者人数	50	81	75	90

資料：地域福祉課(各年 4 月 1 日現在)

就学援助費支給の状況

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
小学校支給人数	198	379	314	355
中学校支給人数	110	185	252	222
合計	308	564	566	577

資料：教育委員会(各年度 3 月 31 日現在)

母子・父子世帯の状況

区分	平成 17 年	平成 22 年	平成 27 年
母子世帯数	236	278	322
父子世帯数	56	44	46

資料：国勢調査

遺児手当支給の状況

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間支給人数	412	573	584	512

資料：各年度自治行政の実績

市民相談の状況

(1) 法律相談(法律に関わる相談など)

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	217	292	287	314

(2) 女性悩みごと相談(離婚、男女問題など)

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	102	120	96	112

(3) 家庭児童相談(育児、虐待通告、DV など)

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	2,153	1,625	1,775	2,208

(4) 行政相談(日常生活での困りごとや行政への苦情など)

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	14	7	10	4

(5) 人権相談(人権問題、日常の生活での心配ごと、悩みごとなど)

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	9	13	6	7

(6) 消費生活相談(店とのトラブル、多重債務など)

区分	平成 17 年度	平成 22 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	50	69	84	203※

資料：各年度自治行政の実績

(※平成 29 年 4 月に開設した日進・東郷消費生活センターで受付した相談のうち、日進市で受付した件数)

権利擁護支援センター相談・支援の状況(成年後見制度利用・申立手続支援など)

区分	平成 23 年度 ※	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 30 年度
年間受付件数	148	463	803	920

資料：地域福祉課(※平成 23 年 10 月開所)

民生委員児童委員の活動状況

(高齢者、児童、障害者、低所得者、母子の各種相談、支援など)

平成 17 年度	科 目		
内容別相談・支援件数 合計 1,220 件	在宅福祉関係	79 件	年金・保険関係 3 件
	介護保険関係	81 件	仕事関係 0 件
	健康・保健医療関係	16 件	家族関係 40 件
	子育て・母子保健関係	126 件	住居関係 4 件
	子どもの地域生活関係	119 件	生活環境関係 63 件
	子どもの教育・学校生活関係	116 件	日常的な支援 130 件
	生活費関係	6 件	その他 437 件
分野別相談・支援件数 合計(再掲) 1,220 件	高齢者に関すること	597 件	子どもに関すること 411 件
	障害者に関すること	29 件	その他 183 件
その他活動件数 合計 8,531 件	調査証明事務	496 件	訪問・連絡活動 2,682 件
	諸行事会議参加	2,125 件	地域福祉活動等 3,228 件

平成 22 年度	科 目		
内容別相談・支援件数 合計 2,788 件	在宅福祉関係	173 件	年金・保険関係 5 件
	介護保険関係	64 件	仕事関係 1 件
	健康・保健医療関係	34 件	家族関係 22 件
	子育て・母子保健関係	1,006 件	住居関係 14 件
	子どもの地域生活関係	192 件	生活環境関係 51 件
	子どもの教育・学校生活関係	208 件	日常的な支援 279 件
	生活費関係	10 件	その他 729 件
分野別相談・支援件数 合計(再掲) 2,788 件	高齢者に関すること	872 件	子どもに関すること 1,421 件
	障害者に関すること	55 件	その他 440 件
その他活動件数 合計 10,345 件	調査証明事務	193 件	訪問・連絡活動 1,175 件
	諸行事会議参加	4,599 件	地域福祉活動等 4,378 件

平成 25 年度	科 目	
内容別相談・支援件数 合計 2,427 件	在宅福祉関係 115 件	年金・保険関係 2 件
	介護保険関係 41 件	仕事関係 2 件
	健康・保健医療関係 97 件	家族関係 29 件
	子育て・母子保健関係 559 件	住居関係 15 件
	子どもの地域生活関係 243 件	生活環境関係 53 件
	子どもの教育・学校生活関係 551 件	日常的な支援 288 件
	生活費関係 10 件	その他 422 件
分野別相談・支援件数 合計(再掲) 2,484 件	高齢者に関すること 828 件	子どもに関すること 1,383 件
	障害者に関すること 51 件	その他 222 件
その他活動件数 合計 10,422 件	調査証明事務 140 件	訪問・連絡活動 1,012 件
	諸行事会議参加 4,329 件	地域福祉活動等 4,941 件

平成 30 年度	科 目	
内容別相談・支援件数 合計 1,990 件	在宅福祉関係 79 件	年金・保険関係 4 件
	介護保険関係 67 件	仕事関係 2 件
	健康・保健医療関係 379 件	家族関係 17 件
	子育て・母子保健関係 105 件	住居関係 9 件
	子どもの地域生活関係 41 件	生活環境関係 68 件
	子どもの教育・学校生活関係 132 件	日常的な支援 696 件
	生活費関係 8 件	その他 383 件
分野別相談・支援件数 合計(再掲) 1,990 件	高齢者に関すること 1,288 件	子どもに関すること 498 件
	障害者に関すること 56 件	その他 148 件
その他活動件数 合計 11,452 件	調査証明事務 104 件	調査・実態把握等 928 件
	諸行事会議参加 4,535 件	地域福祉活動等 5,885 件

資料：各年度自治行政の実績

市内のNPO法人

団体名称	主な活動	保健・医療・福祉	社会教育	まちづくり	学術・文化・芸術・スポーツ	環境の保全	地域安全	人権・平和	国際協力	男女共同参画社会	子どもの健全育成	情報化社会	経済活動の活性化	職業能力・雇用機会	消費者の保護	連絡・助言・援助
サンコムネット			○									○				○
スマイルハウス		○	○													
愛知善意ガイドネットワーク										○						
名古屋ハイデラバード協会					○					○						○
日本医学歯学情報機構		○				○				○	○					
ファミリーステーションRin				○							○	○				○
なかまの家		○	○	○	○	○					○			○		
赤池サークル会			○	○	○	○	○				○					○
リビングサポートあいあいの家		○		○							○					
水晶山市民の会		○	○	○	○	○					○					○
全国福祉理美容師養成協会		○												○		
生物多様性愛護会			○			○										
サポート日進			○	○		○	○				○		○		○	○
愛知シュタイナー学園			○		○						○					
LIBERAS		○	○	○	○	○	○	○		○	○					○
海賊船					○						○					
じゃんぐるじむ		○	○	○				○			○			○		○
尾張東部権利擁護支援センター		○	○					○							○	○
子桜		○														
健やかネットワーク		○		○	○			○			○			○	○	○
トッポリーノ			○		○				○		○			○		○
特定非営利活動法人緑の列島ネットワーク			○	○		○										○
グローバル・ヴィレッジ愛知			○	○	○			○	○							
親育ネットワーク			○								○			○		○

資料：内閣府NPO法人ポータルサイト

健やかにっしん宣言



日進市マスコットキャラクター「ニッシン」

私がつくる みんなつながる 健やかにっしん

健やかで心豊かに生きることは、すべての市民の願いです。
つながりの「和」をひろげ、みんなで、幸せのまち
健やかにっしんをめざすことを宣言します。

平成27年1月1日



宣言文には、それぞれに意味が込められています。

日進市健康づくりマスコットキャラクター「ハルビー」

私がつくる

一人ひとりの市民が自分自身のもや各々の健康に思いをもち、自分の健康を自分で創ります。

みんなつながる

1人でできないことも市民、地域、企業、行政などがつながりあいの、互いにサポートしていくことで健康づくりを達成しましょう。

健やかにっしん

市は、市民のみならず「人」が、生活する環境「まち」、人々とのつながりであるコミュニティ、「社会」のそれぞれがのびのびと、子どもから高齢者、障がいのある人誰もが幸せを感じていただけるような健やかなまちづくりを目指します。



にっしん⁰³⁰幸せまちづくりスラン

(中間見直し)

第2次日進市地域福祉計画

第4次日進市地域福祉活動計画

(平成27年度～令和6年度)

発行日：令和2年3月

発行：日進市、社会福祉法人日進市社会福祉協議会

編集：日進市健康福祉部地域福祉課 日進市社会福祉協議会

愛知県日進市蟹甲町地下268番地

愛知県日進市蟹甲町中島22番地

電話：0561-73-7111(代)

電話：0561-73-4885

FAX：0561-72-4554

FAX：0561-73-4954

E-Mail：chikifukush@city.nisshin.lg.jp

E-Mail：info@nisshin-shakyo.or.jp

