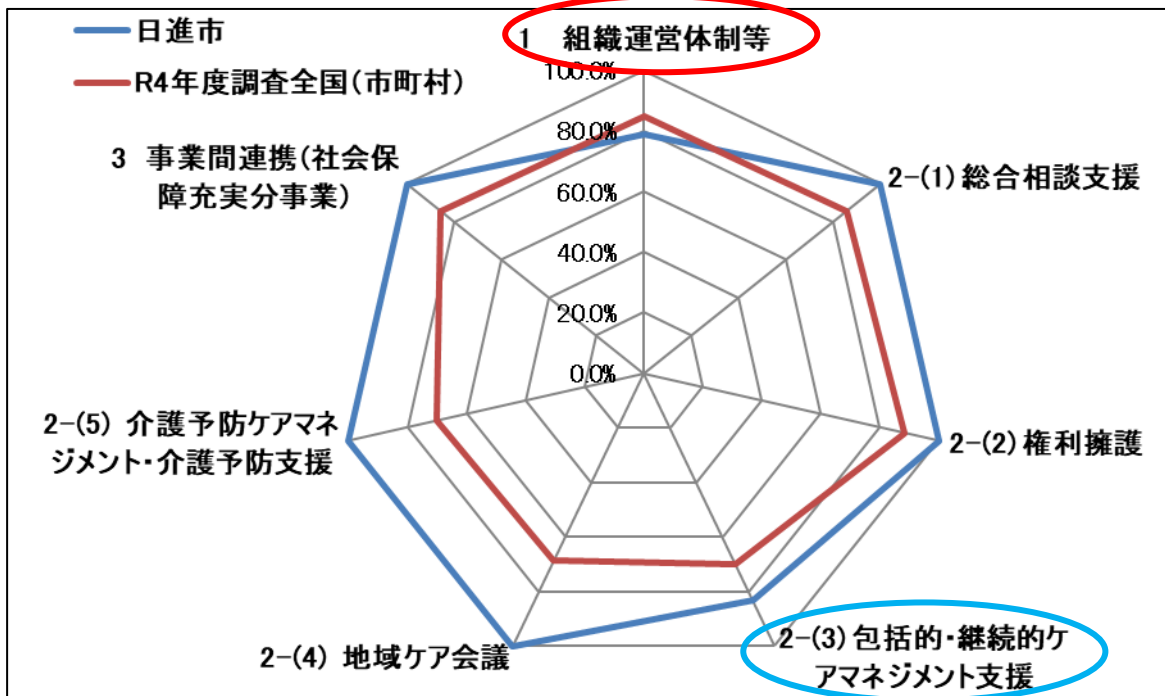


全国統一評価指標に基づく評価結果等について

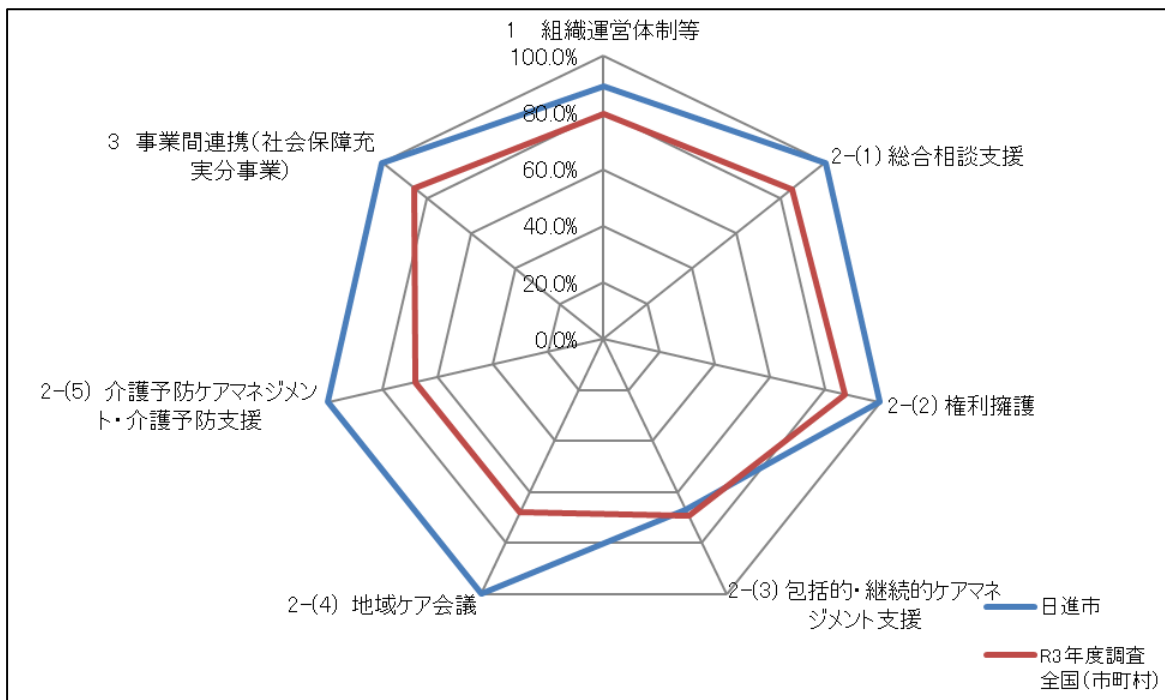
※令和3年度実績や令和4年4月末日時点の運営状況に基づく評価結果であり、その後の取組により改善されている項目もある。

1 チャート化による見える化：達成度合いが低い業務の確認（市）

○日進市と全国平均との比較



(参考) 昨年度の評価結果



2 取組が進んでいない業務とこれに対する今後の取組（市）

※全国で50%以上の市町村が取り組んでいるものの、日進市で取組が進んでいない指標を抽出

組織運営体制等 関係

市町村指標 No2

年度ごとのセンターの事業計画の策定に当たり、センターと協議を行っているか。（全国平均 76.2%）

【今後の取組】

- 各地域包括支援センターでは、既に毎年度の事業計画を策定していることから、内容について地域包括支援センター連絡会等の場で協議する機会を設ける。また、3職種ごとの部会においては、市職員とも協議しながら毎年度の事業計画を策定しており、これらについても、各地域包括支援センターの事業計画に付随する計画として位置付ける。

市町村指標 No8

センターの3職種一人当たりの高齢者数の状況が1,500人以下であるか。（全国平均 61.6%）

【今後の取組】

- 第8期介護保険事業計画期間中にセンターの配置や適正な職員数について引き続き検討する。

市町村指標 No14

個人情報保護に関する市町村の取扱方針をセンターに示しているか。（全国平均 94.5%）

市町村指標 No15

個人情報漏えいした場合の対応など、センターが行うべき個人情報保護の対応について、センターへ指示しているか。（全国平均 84.2%）

【今後の取組】

- 実施方針や業務委託仕様書において、個人情報保護についての記載はあるため、令和3年度評価までは実施としていた。
- 令和4年度評価を実施するにあたり改めて評価指標の考え方と照らし、実施方針や業務委託仕様書の記載のみでは不足すると判断した。
- 国の個人情報保護委員会から「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」や「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」において詳細が定められているので、これらを取扱方針として示していく。

包括的・継続的ケアマネジメント支援 関係

市町村指標 No35

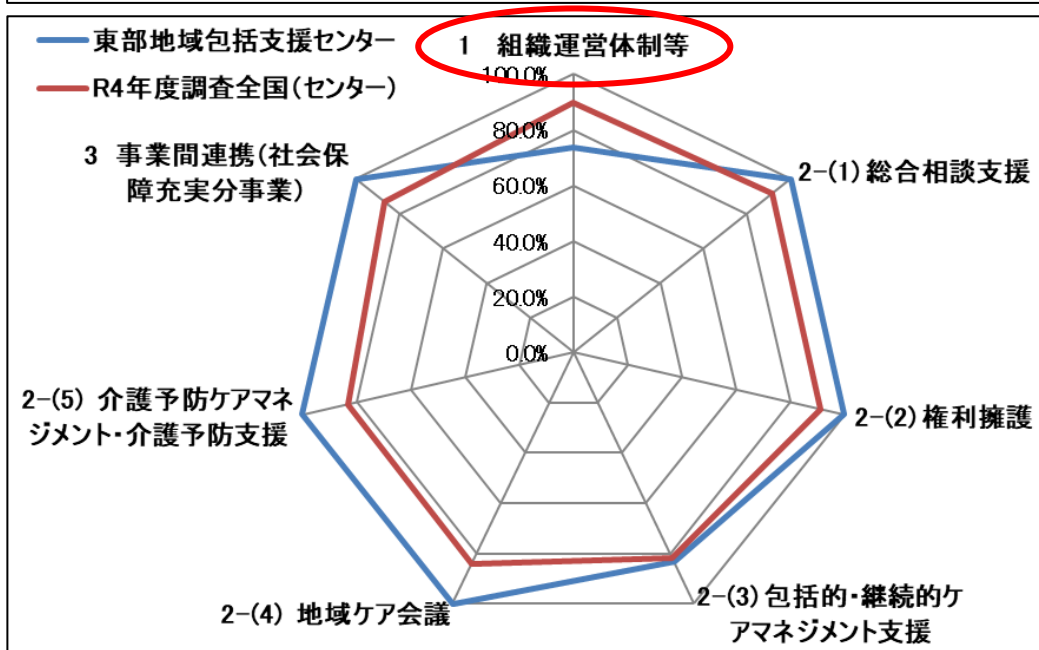
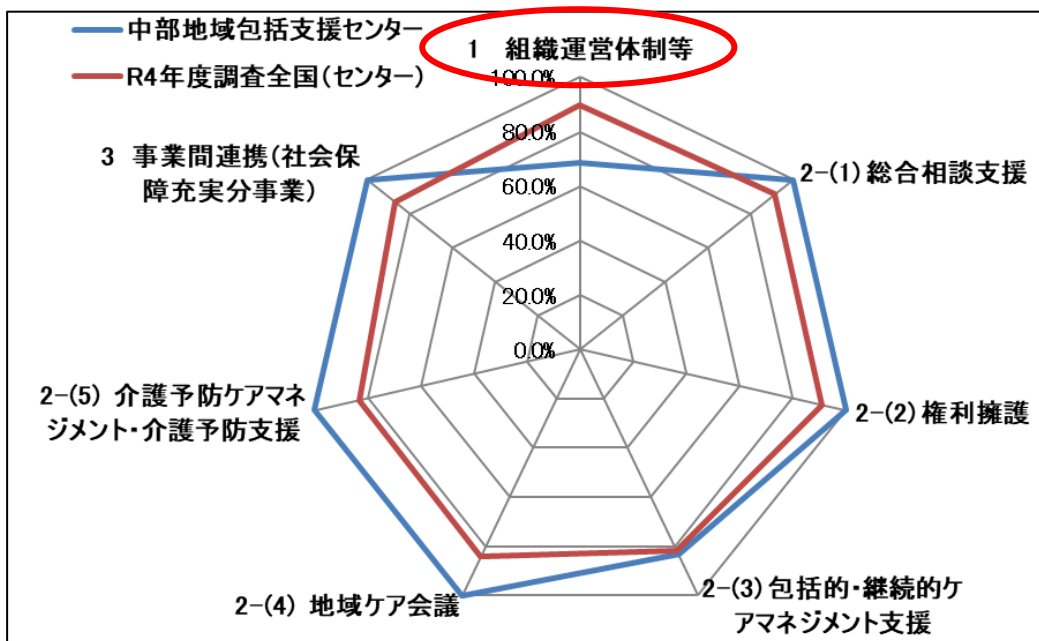
センターが介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類した上で、経年的に件数を把握しているか。（全国平均 77.1%）

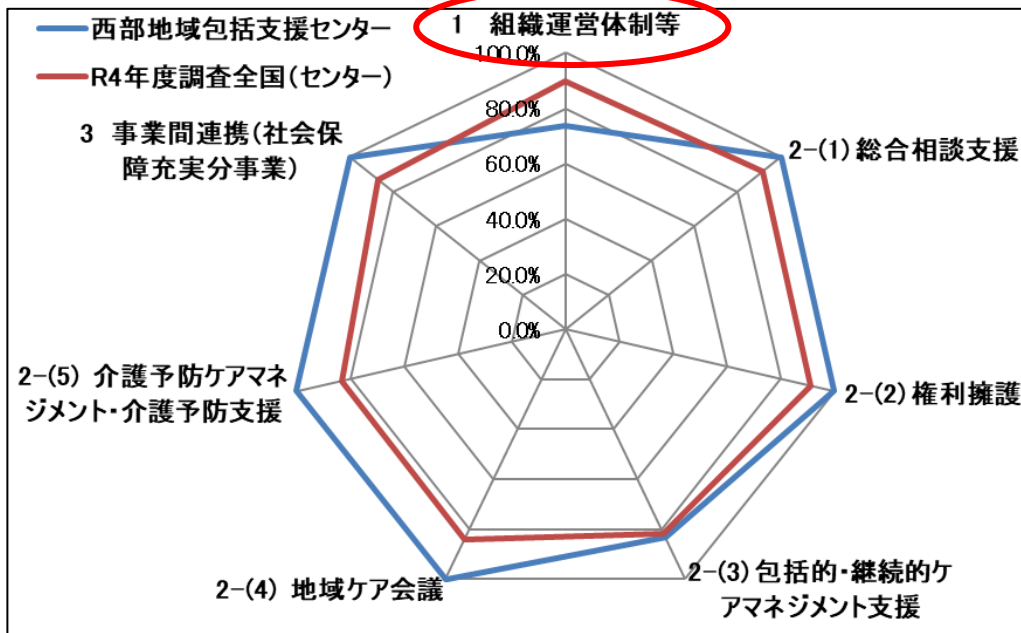
【今後の取組】

- 相談件数は把握しており、主任ケアマネ部会において整理・分類の方法を検討し、令和5年2月から相談内容の把握、整理を始めた。

3 チャート化による見える化：達成度合いが低い業務の確認 (地域包括支援センター)

○各地域包括支援センターと全国平均との比較





4 取組が進んでいない業務とこれに対する今後の取組 (地域包括支援センター)

※全国で50%以上の地域包括支援センターが取り組んでいるものの、日進市で取組が進んでいない指標を抽出

組織運営体制等 関係

地域包括指標 No 2

事業計画の策定に当たって、市町村と協議し、市町村から受けた指摘がある場合、これを反映しているか。(全国平均 86.7%)

【今後の取組】(市の取組参照)

地域包括指標 No 1 0

夜間・早朝の窓口(連絡先)を設置し、窓口を住民にパンフレットやホームページ等で周知しているか(全国平均 68.8%)

【今後の取組】

- 各地域包括支援センターとも時間外に対応できる連絡体制は整えている。住民への周知については、各地域包括支援センターの実情に合わせる。

地域包括指標 No 1 3

個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル(個人情報保護指針)を整備しているか。

(全国平均 92.0%)

地域包括指標 No 1 4

個人情報漏えいした場合の対応など、市町村から指示のあった個人情報保護のための対応を、各職員へ周知しているか。

(全国平均 90.4%)

令和5年3月17日（金）

令和4年度第2回地域包括支援センター運営部会 資料2

地域包括指標 No16

個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか。

（全国平均 70.1%）

【今後の取組】

- 各地域包括支援センターとも個人情報の管理は適切に行っている。国の個人情報保護委員会から「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」や「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」において詳細が定められているので、これらを参考に取り扱いを検討していく。