

令和4年度第2回日進市地域包括支援センター運営部会 議事録

日 時 令和5年3月17日（金） 午後1時30分から2時45分まで

場 所 日進市役所 南庁舎2階 第5会議室

出 席 者 田川 佳代子、田村 一央、原口 浩美、天野 典幸、藤嶋 日出樹、  
山中 隆生、水藤 芳枝、神野 建三

欠 席 者 なし

事 務 局 祖父江 直文（健康福祉部次長兼地域福祉課長）西尾 直樹（地域福祉課主幹）、野村 圭一（地域福祉課地域支援係長）、櫻木 順子（地域福祉課地域支援係主査）佐々木 和哉（地域福祉課地域支援係主事）

説明の為に出席した者 山田 紀子（中部地域包括支援センター）、横山 英治（東部地域包括支援センター）、齋藤 寛子（西部地域包括支援センター）

傍聴の可否 可

傍聴の有無 無

次 第 1 開会  
2 あいさつ  
3 議題  
（1）地域包括支援センターの事業評価について  
4 閉会

配 布 資 料 次第  
委員名簿  
資料1 地域包括支援センターの事業評価を通じた機能強化  
資料1（別添）市町村及びセンター評価指標  
資料2 全国統一指標に基づく評価結果等（R4）

発 言 者	内 容
事 務 局	ただいまから令和4年度第2回日進市地域包括支援センター運営部会を開会します。 なお本日は、委員8名全員が出席されております。 日進市高齢者福祉・介護保険事業運営協議会の運営に関する規則第6条第2項において、部会の成立には半数以上の出席が必要となっており、本日の部会は成立します。 それでは、次第に沿って進めさせていただきます。始めに、田川部会長からごあいさつをお願いいたします。
部 会 長	（あいさつ）
事 務 局	ありがとうございました。 それでは、これからの進行については田川部会長にお願いします。
部 会 長	これからの議事の進行について、皆様ご協力よろしく申し上げます。

発 言 者	内 容
	<p>会議の公開についてですが、本日傍聴の申し込みはありませんので、本日の傍聴者はなしとなります。</p> <p>それでは、議題の地域包括支援センターの事業評価について、事務局から説明をお願いします。</p>
事 務 局	(資料等に基づき説明)
部 会 長	ただいまの説明について、ご質問やご意見はありますか。
委 員	<p>資料2で、全国で50%以上の市が取り組んでおり、その中で日進市が出来ていないものの記載はありましたが、その他の詳細についても記載があると良かったです。</p> <p>その他に3点ほど伺います。</p> <p>まず、1点目が専門職の配置につきまして、昨年も同じようなご説明をいただいたと思いますが、専門職の確保はどういうところが難しいのでしょうか。</p> <p>2点目が夜間早朝の対応につきまして、大変だと思いますがニーズとして、夜間早朝の連絡や相談があるのでしょうか。</p> <p>3点目が個人情報の話がありましたが、世間では個人情報の管理が不十分だったためにニュースになった事例もありますので、マニュアルに沿ってしっかり管理していただくと良いと思いますが難しいのでしょうか。</p>
事 務 局	<p>ご質問の前に、評価結果の詳細につきまして、全国の評価結果の50%を下回ると記載いたしました。今回の評価を通して市と地域包括支援センターの両方が出来ていなかったことは資料にご紹介したもので全てとなりますので補足させていただきます。</p> <p>1点目の人員体制につきまして、市としても出来る限り地域包括支援センターの人員は充実していきたいと思っております。地域包括支援センターが出来た頃に比べて人口も増えましたが、業務量や他機関との連携も増えてきているので、それに合わせて委託料も毎年少しずつ増額しております。</p> <p>ただ、人員を増やすとなると100万200万の額では増やせないで、今の3包括の体制でいくのか、地域包括支援センターの数を増やしていくのかの抜本的な検討をしないといけない時期になってきていると思っております。</p> <p>2点目の夜間早朝の窓口のニーズにつきまして、夜間については、ご家族の方が日中は働いているので、夜間にしか面談や訪問ができないということがあると思いますが、この辺りは地域包括支援センターに現状をお答えいただきたいと思っております。</p> <p>3点目の個人情報の取り扱いにつきまして、これまでに地域包括支援センターから個人情報が漏れたという事案は聞いてはおりませんので</p>

発 言 者	内 容
	<p>適切に管理していただいていると思います。</p> <p>しかし、指標の中で個人情報を持ち出す際は管理簿に記載しなさいとあるので、ここまでの管理ができていないという意味では、もう少し厳密にしていく必要があるかもしれないと思っております。</p>
委 員	<p>職員配置の関係につきまして、職員が足りないという話は実際にあり委託料も配慮されておりますが、委託料の積算根拠で高齢者が500人単位で0.2人分の委託料が増えます。</p> <p>0.2人分だけ委託料が増えたとしても、常勤職員を1とカウントすると0.2は、週8時間勤務となります。</p> <p>この勤務時間だと募集をしても人が来ませんし、仮に来たとしても週8時間勤務だと担当を持たせて仕事をしてもらうのは、現実的に難しい部分がありますので、その辺りをご理解いただければと思います。</p> <p>また、夜間早朝の窓口につきまして、夜間や早朝に電話を受けるケースはありますが、よくあるのが日中に電話をかけた折り返しなので、基本的に緊急を要するものはないです。</p>
部 会 長	<p>その他、いかがでしょうか。</p>
委 員	<p>夜間早朝の対応につきまして、入所施設がある場合は24時間対応をしている可能性が高いですが、私ども社会福祉協議会は電話当番という形で転送用の携帯を持ち帰って24時間対応をしております。</p> <p>緊急時の連絡先でお伝えしておりますので、住民の方へ24時間対応可能ですという表示をしていない状況です。</p> <p>また、最近では社会福祉協議会のホームページを見て、親族の方から勤務時間外であってもメールでご相談をいただけるので、メールでの相談にも対応をしております。</p>
部 会 長	<p>その他、いかがでしょうか。</p>
委 員	<p>パソコンが出来ない高齢者は非常に多いです。</p> <p>2025年には全国で4人に1人が75歳以上の人になりますので、やはり紙媒体のパンフレットを住民に配ることが大事だと思います。</p> <p>日進市には6つの福祉会館がありますので、各福祉会館のわかりやすい場所に地域包括支援センターのパンフレットを置いていただきたいです。</p> <p>東部福祉会館はパンフレットを置く場所も椅子の近くにあり、綺麗に配置されているので他の福祉会館も同じようなレイアウトにしていきたいです。</p>
事 務 局	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>手に取りやすいレイアウトは大事だと思いますし、各福祉会館に地域包括支援センターのチラシも既に置いてもらっているかもしれませんが、改めてチラシを設置していただくように依頼します。</p>

発 言 者	内 容
	レイアウトについては、福祉会館に確認をさせていただきたいと思いをします。
委 員	<p>社会福祉協議会でも福祉だよりという機関誌を年4回発行しております。</p> <p>4月号の中で地域包括支援センターのPRコーナーで相談窓口や電話番号の周知をさせていただいております。また、他の記事に埋もれてしまうかもしれませんが、地域包括支援センターの周知は定期的に行っております。</p>
部 会 長	その他、ご意見いかがでしょうか。
委 員	新型コロナウイルスもだいぶ収束しつつありますので、もう一度、地域包括支援センターや医療関係、介護関係の方等と密に関わり、チームワークよく繋がって情報共有させていただきたいと思いをします。
部 会 長	本日は、各地域包括支援センターの職員も参加されておりますので、ご意見等あればお願いします。
東 部 包 括	<p>東部地区では、コロナの影響で外出する機会を失われていた方が相談窓口にいらっしゃるということがありましたので、少しでも地域の方が外出できるような場所作りを生活支援コーディネーターが中心となって行っていただき、自治会との話し合いの場に私達も参加させていただいております。</p> <p>国際病院や福友病院の専門職の方とも繋がりを持ちながら、自治会等も一緒に入って各自で出来ることをみんなで話し合いながら、高齢者の方が行きやすい環境作りを少しずつ進めております。</p>
西 部 包 括	<p>地域でお困りの方のご相談があった際には、各地域の方々にご協力をお願いしたり、連携を図る支援が必要な場合には、地域の団体や専門機関等と連携を図りながら、そこで生活をしていけるようお手伝いをさせていただいております。</p> <p>例えば、認知症の方の事例では、地域の郵便局と連携を図って対応しました。それをもとに行政と郵便局と会議も行いましたので、様々な形で対応をしております。</p>
中 部 包 括	<p>周知につきましてご紹介させていただきますと、中部包括支援センターで年4回包括だよりというものを作成しております。</p> <p>その中で時期のトピックとして夏であれば熱中症に注意等と記載させていただいて、圏域の医療機関に毎回お渡しに伺っておりますが、新しいものを持って差し替えに行くと、前回発行したものが結構残っていることがありましたので、どうすれば手に取っていただけるかの話し合いを最近いたしました。</p> <p>話し合いの中で、調剤薬局にチラシがいっぱい置いてあり、薬を待たれている方がチラシをよく見られているとのご意見をいただきましたの</p>

発 言 者	内 容
	で、調剤薬局にチラシを置かせていただくことで、周知が図れるのではないかと考えております。
部 会 長	ありがとうございました。 その他、いかがでしょうか。
委 員	本日の資料や委員の皆さんの意見を伺いますと、もう少し連携をとって仕事ができるのではないかと感じております。 ただ、1 医療機関で何かやることはなかなか難しいのと、各医療機関で温度差があると思いますので、歯科医師会や様々な団体と連携できることを考えていければ良いと思っております。 次期歯科医師会の支部長をさせていただきますので、本日伺った内容もいろいろ考えて、行政と連携が取れると良いと思っております。
部 会 長	ありがとうございました。 その他、いかがでしょうか。
委 員	先日、保健センターの健康作り関係の会議に出席をさせていただきました。 その中で、高齢者も含めた熱中症対策として薬局に休憩所の設置をお願いしているとの話がありました。 休憩所では誰でも休憩ができるようにスペースと椅子を用意されるということで、先ほどの紙媒体の置き場やPR の場所作りが十分にできると思いましたので、他の課との情報共有もしていただけると良いと思います。
部 会 長	ありがとうございました。 その他、いかがでしょうか。
委 員	指標 No 2 で出来ているか出来ていないかの 2 択で判断すると、おそらく出来ていないと評価したと思いますが、事業計画の策定で市町村との協議を実際にはどのぐらい行われていたのか、あるいは行われなかったのか、もう少し詳細をお教えてください。
事 務 局	事業計画と銘打って協議をしていないので出来ていないと評価しておりますが、市の職員も参加する 3 職種ごとの部会では、翌年度のテーマとして何を取り組んでいくかを協議しております。 また、市内の地域包括支援センター全体が集まる連絡会も行っており、各部会の取り組み等を話し合っておりますので、実際の部分では協議はしっかり出来ていると思います。
部 会 長	ありがとうございました。 先ほどの意見でも出ましたが、他の課との情報共有で参考になることがあるかもしれません。 個人情報保護に関する市町村の取り扱いについてもシステムの確認作業であれば 2 人以上で行う等の作業工程表などがあれば参考にされる

発 言 者	内 容
	と良いと思います。
事 務 局	<p>ありがとうございます。</p> <p>個人情報の漏洩は、例えばメールの誤送信や個人情報が入ったカバンの置き忘れなどのヒューマンエラーが原因にあると思いますので、参考になる事例があれば、地域包括支援センターと研究していきたいと思ひます。</p>
部 会 長	本日の議題は以上ですが、事務局からその他ございますか。
事 務 局	<p>令和5年度も同じ程度の回数の開催を予定しております。</p> <p>また、委員の変更もありますので令和5年度に改めて委員のご紹介をいたします。</p>
部 会 長	ありがとうございます。
事 務 局	<p>以上をもちまして令和4年度第2回日進市地域包括支援センター運営部会を閉会いたします。</p> <p>ご協力ありがとうございました。</p>

(閉会 2時45分)