

令和元年度第1回日進市福祉有償運送運営協議会 議事録

- 1 日 時 令和元年8月19日（月）午前9時45分～同11時15分
- 2 場 所 日進市役所本庁舎4階第3会議室
- 3 出席者 松本幸正（会長）、森大樹（小川委員代理）、高木式雄、大野忠夫、土井芳己、二村裕之、石川優、本田有、村居多美子、真野幸治
- 4 欠席者 小川賢二、天野清美
- 5 事務局 小塚多佳子（健康福祉部参事）、川本賀津三（健康福祉部次長兼地域福祉課長）、杉田武史（介護福祉課長）、西尾直樹（地域福祉課長補佐）、野村圭一（地域福祉課地域支援係長）
- 6 傍聴の可否 可
- 7 傍聴の有無 有
- 8 議題  
日進市における福祉有償運送について
- 9 報告  
（1）平成30年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績について  
（2）自家用有償旅客運送（福祉有償運送）に係る登録事項の変更について
- 10 配布資料  
（1）日進市における福祉有償運送について  
（2）平成30年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績の概要  
（3）平成30年度第1回福祉有償運送運営協議会議事録

発言者	内 容
事務局	開会を宣す（午前9時45分）
	次長あいさつ
事務局	はじめに、平成31年4月1日付けで委員の交代がありましたのでご報告いたします。次第裏面の名簿をご覧ください。 名簿の2番目、国土交通省中部運輸局愛知運輸支局が推薦する職員について、前

発言者	内 容
	<p>任の杉本 忠久委員に替わりまして小川 賢二委員が就任されましたのでお知らせいたします。なお、本日、小川委員はご欠席のため、愛知運輸支局の森様が代わって出席されています。</p> <p>本日は、小川委員、天野委員がご都合により欠席のため、委員11名のうち代理の方も含めまして、9名の方が出席されております。日進市附属機関の設置に関する条例施行規則第4条第2項において、会の成立には半数以上の出席が必要となっており、本日の会議は成立します。</p>
事務局	以後の進行を、会長にお願いをさせていただきます。
会 長	<p>それでは、進行を務めさせていただきますのでご協力お願いします。本日の会議の傍聴について日進市市民参加及び市民自治活動条例施行規則第10条及び第11条の規定に基づき、傍聴者の入室を決定します。</p> <p>本日1名の方が、傍聴を希望しておられます。規定により入室を認めたいと思いますが、よろしいでしょうか。</p>
委 員	(異議なし)
会 長	<p>それでは、傍聴者をお通しします。</p> <p>次第に従い、議題 日進市における福祉有償運送について、事務局から説明をお願いします。</p>
事務局	(資料1に基づき説明)
会 長	ありがとうございます。何かご質問、ご意見等ございましたらいただきたいと思いますが、いかがでしょうか。
委 員	<p>要支援・要介護の認定者数や総人口について2、3年前のデータも記載があると比較しやすいですね。また、最近の後期高齢者は元気なため、人口比率について65歳以上とするのではなく、65～74歳と75歳以上と分けたほうが良いのではないのでしょうか。</p> <p>また資料9頁の移送サービスの延べ支給件数について、平成30年度は前年度に比べて減少しているが原因は何でしょうか。</p>
事務局	<p>昨年の要支援・要介護認定者は要支援1：413人、要支援2：481人、要介護1：507人、要介護2：430人、要介護3：270人、要介護4：324人、要介護5：252人です。特に、要介護3、4の増加率が高いです。</p> <p>また資料について、来年度以降は経年の変化も分かるようにします。</p> <p>移送サービス支給件数の減少理由は、現在把握できていないため、改めて確認します。</p>
会 長	外に出歩けないという状態が良くないですね。タクシーチケットの延べ利用者も減少しています(10頁)。全体的に外出が減少しているのか、あるいは別の方法で外出できているのか、その点は状況把握が必要です。
委 員	市内循環バスについて(6頁)赤池線と五色園線の利用者が大幅に増加したと説明がありましたが、人口や移動先の増加等、考えられる要因はありますか。

発言者	内 容
事務局	赤池線は、新しく大型ショッピングセンターができたため、利用者も増えたと推測されます。五色園線は決定的な要因はあまり考えられません。
会 長	五色園は高齢化が特に進んでいます。免許返納の影響か。赤池・五色園に共通しているのは、大型ショッピングセンターがあるということです。
委 員	市内循環バスの無料は何歳から適用になりますか。
事務局	高齢者の無料はありません。定期券の販売はしています。 障害者手帳をお持ちの方は無料パスカードの交付があります。
会 長	市内循環バスは障害者、高齢者の多くが利用されており、まさに福祉有償運送に関わっていることが言えます。 報告のとおり、難病の方の数は減少していますが、日進市においても高齢者数が増えてきており、移動制約者も増加しています。しかし、現在ある交通機関だけではそれら全員に対してまだ不十分です。タクシーチケット、移送サービス等の利用件数は減少していますが、必ずしも今ある交通機関だけで足りているとは言えないため、これからも福祉有償運送は必要であるということでしょうか。
委 員	(異議なし)
会 長	それでは続いて、報告(1)平成30年度自家用車有償旅客運送(福祉有償運送)実績について、事務局から報告をお願いします。
事務局	(資料2に基づき説明)
会 長	ありがとうございました。何かご質問、ご意見等ございましたらいただきたいと思いますが、いかがでしょうか。
委 員	利用回数が事業所によってかなり差があります。また、事業所には福祉有償運送を続けていただくことが重要だという状況の中で、経営状況等の把握は市でできているのでしょうか。現在把握していることがあれば、説明していただきたいです。
事務局	経営状況について詳しくは伺っていませんが、今回この実績報告をいただく際に、現在抱えている課題について簡単なヒアリングを行いました。ドライバーの不足が深刻で、健やかネットワークは会員数が前年度から32名減少しています。登録ドライバーは23名ですが、実際は他の介護サービス等と兼務していてドライバーとして動ける時間帯が限られており、利用者の希望する時間帯と合致した場合のみ会員登録をお願いしているという状態になっています。会員登録すると年会費がかかるため、時間が合わない方は登録をやめてしまい、会員数の減少に繋がってしまいました。それに対して、これまで日進市ではドライバー養成講座を開催していませんでしたが、今年度長久手市と共同で開催することとなりました。少しでもドライバー不足の解消に繋がればと考えております。

発言者	内 容
委 員	先程の次第2の議題において、今後も福祉有償運送が必要ということで一致しましたが、今の説明を聞くとニーズに応えられていない状況だということですね。また、長久手市も同じくドライバー不足の問題を抱えており、この講座によって課題が解消するとは考えにくいいため、合同開催に意味を感じられず、別も方策も必要だと思います。
会 長	健やかネットワークは会員数が32名減少しています。先程説明があった理由以外にも何か別の理由があるかもしれませんね。
委 員	減少した32名が現状どのような状態にあるのかを行政は把握しておく必要があるかと思います。
事務局	現段階で把握ができていないため、改めて事業所に確認します。
会 長	福祉有償運送から福祉タクシー等へ変わったのであれば問題ありませんが、残念ながら福祉タクシーの利用も減少しているため、心配ですね。また、先程話が出た、ドライバー養成講座の長久手市との合同開催についてはいかがでしょうか。
事務局	日進市は初めての開催のため、まずは元々開催事例のある長久手市と一緒にやらせていただくという形になりました。しかし日進市での開催が望ましいと思うため、来年度は日進市での開催を考えています。
会 長	今回開催してみて参加者が多く集まるようでしたら、日進市単独での開催を考えてみるのも良いですね。
委 員	日進市はくるりんバスを有効的に活用しているため、今後さらに乗車率を高めていき、また、タクシーチケットについても利用減少の原因を見つけ、解消していくべきだと思います。ドライバー不足は全国で起こっているため、他の手段と協力し、分散しなければならないと考えております。
会 長	くるりんバスについて、障害者の利用人数は把握しているのでしょうか。
事務局	今は把握できていません。
会 長	難しいとは思いますが、きちんと連携して把握しておくの良いですね。
会 長	次に、事業所の事故・苦情の発生状況等の報告はありますでしょうか。
事務局	3事業所ともに、事故・苦情はありませんでした。
会 長	事業所として、感じている課題等あればお願いします。
委 員	ドライバーも高齢化しているため、タクシーの方が安心・安全だと考えており、実際に家族の方へもタクシーの利用を勧めています。また、歩きスマホ等歩行者のマナーも低下しており、避けられない事故が増えているため、福祉有償運送の存続自体も危ういと感じております。
会 長	福祉有償運送にも限界が出てきているため、既存の交通手段の有効活用をし、それに行政はどうやって手を差し伸べるのでしょうか。
委 員	タクシー業界もドライバー不足に悩んでいます。一昨年からユニバーサルタクシーが出て車椅子が乗れるタクシーというように宣伝されましたが、あくまで

発言者	内 容
	一般タクシーであるため乗れない車椅子や横向きのままでは乗れない車椅子もあります。また、左側からしか昇降できないという問題点もあり、障害者団体からの苦情があつて改善策に悩んでおります。そうすると、福祉タクシーを選択せざるを得ないですが、予約のみかつ値段が高いです。しかし、事業の持続性を考えると福祉タクシーくらいしかないとも思います。
会 長	日本の乗り物は障害者への対応が遅れています。東京オリンピック・パラリンピックで少しは改善されると良いのですが。
委 員	鳥取県では県がユニバーサルタクシーを購入するという話もあります。
会 長	ロンドンのブラックキャブは広くて、車椅子の乗車に良いと思いますがいかがでしょうか。
委 員	日本の道幅に対しては、規格が大きすぎてしまいます。ジャパントクシーは日本の規格に合わせてブラックキャブの良いところだけを取り入れたものになっています。それ以上に車椅子の向けの構造にすると、床が高くなり杖をついている方にとっては逆に乗降が大変になってしまいます。車椅子の方か一般の方のどちらを優先するか、難しいところです。
会 長	その点に関しては、民間企業と行政が上手く役割分担していくことが重要になってきますね。
会 長	それでは続いて、報告（２）自家用有償旅客運送（福祉有償運送）に係る登録事項の変更について、事務局から報告をお願いします。
事務局	（説明）
会 長	ありがとうございます。
委 員	名古屋市に事業所があり日進市の登録者は一名のみでしたが、その方が入院してしまったため、登録をやめるということとなりました。名古屋市では引き続き活動予定です。
会 長	後日正式に届出を出していただき、運営協議会に報告があります。よろしいでしょうか。
会 長	最後に、その他について事務局からあれば、お願いします。
事務局	先程も話が上がりましたが、10月6日（日）に長久手市と合同でドライバー養成講座を開催予定です。周知については広報9月号等で行っていきます。また、福祉有償運送について深く知っていただくために、社会福祉協議会の企画・運営で9月に2回説明会を開催します。
会 長	ありがとうございます。何かご質問、ご意見等ありましたらお願いします。
委 員	非常に良い取組みだと思います。福祉有償運送がどのようなものなのかを紹介するだけでも効果があると思いますので、ぜひ継続的に開催していただきたいです。
会 長	その他いかがでしょうか。

発言者	内 容
委 員	事業所はドライバーの確保手段について、宣伝・広告等どのような取組みをしているのでしょうか。
委 員	7月の円卓会議においての地域の方は福祉有償運送の必要性を理解し、実際に活動したいという方も多くいらっしゃると感じましたが、やはり安全面に心配があります。そのため、いつまでも福祉有償運送に頼るのではなく、地域で協力してデマンドタクシー等他の方法も考えていくべきだと思います。
会 長	現在、介護サービスさくらさんは積極的にドライバーの募集は行っていないということでしょうか。
委 員	はい、そうです。
会 長	事務局はいかがでしょう。
事務局	あいあいの家はスタッフがたくさんいるため、積極的に養成講座を受けてドライバー数を増やし、利用者の要望により多く応えたいとのことでした。
会 長	ドライバー確保のため、これからも継続的に開催していただきたいです。
会 長	議題は以上になりますが、その他いかがでしょうか。
委 員	ジャパントクシーは車椅子で乗降することができました。どこに電話をかけたら今後もジャパントクシーを手配していただけますか。
委 員	乗降の際にスロープを出すため、2メートルの幅が必要で、かなり広いスペースのある駐車場等でないと乗降が難しい状況です。そして、そのスペースが確実にあると確認できなければ手配できないため、この電話番号に掛けたら良いという特定の問い合わせ先は現在ありません。スペースがあることが確認できた場合や乗降できたという実績があれば手配することが可能です。
委 員	タクシーの行き先の状況は把握しづらく、乗車はできましたが降車できなかったという事例もありました。これに対しては車両だけでなく、道路や施設の構造にも問題があるといえます。
委 員	例えば、乗降できたという履歴が残れば今後も来ていただけるのでしょうか。
委 員	将来的にはそういうところから始まるのではないのでしょうか。まだ対象車両も少なくすぐには難しいですが、会社でも積極的に社員向けの講習を行う等、努力はしております。
委 員	車椅子の方向けの運賃体系が確立されていないという問題もあります。また、他には乗降しやすい環境を整備するために、名古屋市に対して駅や病院等に専用の固定スロープを設置してもらうようお願いしている段階です。
委 員	東京都でも同様に50か所にスロープの設置をしましたが、管理等の問題により数ヶ月でほとんどなくなってしまったという事例がありました。事業者と行政が協力して環境を整備していくことが必要ですね。
会 長	その他よろしいでしょうか。以上で全て終了とさせていただきます。進行を事務局にお返しいたします。

発言者	内 容
事務局	それでは、これもちまして会議を終了させていただきます。本日はありがとうございました。

(閉会 午前11時15分)