

## 令和3年度第1回日進市福祉有償運送運営協議会 議事録

- 1 日 時 令和3年8月13日（金）午後1時30分～午後3時15分
- 2 場 所 日進市役所本庁舎4階第3会議室
- 3 出席者 松本幸正（会長）、鈴木隆史（竹中委員代理）、高木式雄、  
神野建三、二村裕之、田中英雄、石川優、本田有、中野悠子、  
伊東あゆみ
- 4 欠席者 大野忠夫（副会長）、河端祐子
- 5 事務局 加藤誠（健康福祉部次長兼地域福祉課長）、梅村英子（介護福祉課  
長）、西尾直樹（地域福祉課長補佐）、野村圭一（地域福祉課地域支  
援係長）、山田真央（地域福祉課地域支援係主事）
- 6 傍聴の可否 可
- 7 傍聴の有無 有（4人）
- 8 報告  
令和2年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績等について
- 9 議題  
（1）令和2年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績等  
（2）日進市における福祉有償運送について
- 10 配布資料  
（1）令和2年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績報告の概要  
（2）日進市における福祉有償運送について  
（3）福祉有償運送ドライバー認定講習会チラシ

発言者	内容
地域福祉課長 事務局	定刻になりましたので、令和3年度日進市福祉有償運送運営協議会を開催いたします。会議の開催に先立ちまして、松本会長よりあいさつをお願いします。
会長	(あいさつ)
地域福祉課長	<p>ありがとうございます。</p> <p>なお、本日、愛知運輸支局の鈴木委員はご欠席のため、竹中暢康<small>のぶやす</small>様が代わって出席されています。</p> <p>また、令和3年4月に健康福祉部担当部長の人事異動があり、委員が前任の川本から伊東に変更になっておりますので、よろしく願いいたします。</p> <p>それでは、健康福祉担当部長の伊東からひとことご挨拶を申し上げます。</p>
伊東担当部長	(あいさつ)
地域福祉課長	<p>本日は、日進市にまん延防止等重点措置対象地域の指定がされていることから、感染症防止対策として、対面方式とオンライン方式を併用して会議を行ってまいります。</p> <p>今回は、石川委員、本田委員の2名がオンラインにて参加いただいております。また、大野委員、河端委員がご都合により欠席のため、委員12名のうち代理の方も含めまして、10名の方が出席されております。日進市附属機関の設置に関する条例施行規則第4条第2項において、会の成立には半数以上の出席が必要となっており、本日の会議は成立します。</p> <p>それでは議事に入る前に、会議資料の確認をお願いします。事前に郵送した資料としては、</p> <p>資料1 令和2年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績報告の概要</p> <p>資料2 日進市における福祉有償運送についてになります。</p> <p>また、当日配布の資料としまして、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・福祉有償運送ドライバー認定講習会のチラシ</li> </ul> <p>がございます。資料に不足があるようでしたら、事務局へお申し出くだ</p>

地域福祉課長	<p>さい。</p> <p>続きまして、会議の公開についてです。</p> <p>本日4名の方が、傍聴を希望しておられます。日進市市民参加及び市民自治活動条例施行規則第16条の規定に基づき、会議を公開とするのか非公開とするのかを決定します。</p> <p>本日の議題は次第のとおりです。審議の段階で個人のプライバシー等明らかに公開するのに適当でない事項の審議はありません。</p> <p>会議の公開についてご意見がなければ、第10条及び第11条の規定に基づき入室を決定したいと思いますのですが、よろしいでしょうか。</p>
委員	(異議なし)
地域福祉課長	それでは、傍聴者をお通しします。
	(傍聴者 入室)
地域福祉課長	それでは、これからの進行については会長にお願いします。
会長	会長の松本です。これからの議事の進行について、皆様のご協力をよろしくお願いいたします。
会長	それでは、次第2 報告 令和2年度自家用有償旅客運送（福祉有償運送）実績等について、事務局から報告をお願いします。
事務局	(資料1に基づき説明)
会長	何かご質問、ご意見等がございましたら、発言をお願いします。
委員	<p>両事業所の方に2点お伺いいたします。</p> <p>1点目は、新型コロナウイルスの影響で利用者の状況や数に変化があったかどうかをお伺いしたいです。</p> <p>2点目は、タクシー業界では新型コロナウイルス感染症対策のため、飛沫防止ボードやシートを導入していますが、両事業所で何か取り組みをしていましたら教えていただきたいです。</p>
委員	<p>リビングサポートあいあいの中野と申します。</p> <p>1点目につきましては、新型コロナウイルスが流行り始めた当初は通院を控える方が多かったですが、現在は定期受診で月1回や2～3ヵ月に1回通院をされる高齢者の方が多くなっております。</p> <p>また、ご家族が通院に付き添えなくなったために会員登録をされる場合も増加しておりますが、登録をお断りせざるを得ない状況になってきております。</p>

	<p>2点目につきましては、利用前の検温と利用前後の消毒をしております。</p>
事務局 事務局	<p>健やかネットワークさんがご欠席のため、事務局が代理で回答をさせていただきます。</p> <p>1点目につきましては、運行実績を見ると、行き先としては病院が多くなっております。月ごとの利用状況を見ると、新型コロナウイルスの感染が拡大し始めた令和2年の4、5月は利用が1、2件でしたが、その後は感染拡大の波に応じて件数も増減しております。</p> <p>2点目につきましては、わかりかねますので必要に応じて確認をさせていただきます。</p>
委員	<p>先ほどのあいあいの家さんのお話の中で、新規の会員登録希望者をお断りせざるを得ないとありましたが、その理由をお伺いしたいです。</p>
委員	<p>スタッフの人員不足のためです。</p> <p>福祉有償を担うドライバー全員がヘルパー等メインの仕事があり、仕事の空き時間で運送をしていること、1人の病院付添いをするだけでも2～3時間がかかり、1日に利用者が重なると対応しきれない現状があります。</p> <p>ただ、単発や半年に1回程度の利用など理由によっては登録を受け入れる場合もあります。</p>
委員	<p>あいあいの家は会員数は36名となっておりますが、このうち常時利用されている方は何名いらっしゃいますか。</p>
委員	<p>すぐには詳細の数字をお答えすることができませんが、会員数には単発利用の方も含めております。</p>
会長	<p>ありがとうございました。その他いかがでしょうか。</p>
委員	<p>健やかネットワークさんから昨年度の更新の際に添付いただいた旅客名簿と今回ご提出いただいた実績名簿につきまして、旅客名簿には身体障害者の方の記載があり、実績名簿には記載がありませんが、こちらの方は退会をされたということでしょうか。</p>
事務局	<p>確認は必要ですが、今年度の6月にいただいた最新の実績名簿を見ますと18人の会員すべてが要介護認定者となっておりますので、退会等のご事情があつて削除されたと思われます。</p>
委員	<p>旅客の範囲が縮小されたとなりますと、届け出が必要になりますの</p>

委員	で、手続きに関して愛知運輸支局までご相談いただくようお願いいたします。
事務局	その旨は健やかネットワークさんにお伝えいたします。 1つ確認ですが、旅客の範囲縮小の場合は届け出のみでよろしいでしょうか。
委員	範囲縮小については、軽微な届けにあたりますので、届け出のみで構いません。
会長	範囲拡大の場合には、運営協議会での承認は必要になるのでしょうか。
委員	おっしゃる通りです。運営協議会において必要性等についての協議をしていただいた後、変更登録の申請が必要となる場合がございます。
会長	今後身体障害者の方が健やかネットワークさんへ会員登録をする場合は、運営協議会での協議が必要になるということでしょうか。
委員	現状の取り扱いでは必要となります。今後の見通しを含めたうえで旅客の範囲を柔軟に設定できるように改正をする話は出ておりますが、まだ実現に至ってはおりません。
会長	手続きが煩雑なため窓口が絞られてしまい、本当に困っている人が利用をしづらくなってしまいますね。 事務局はこのことを認識したうえで、事業の範囲対象と利用実績を分けて対応ができるよう国に要望を出していただければと思います。 その他いかがでしょうか。
委員	健やかネットワークさんが所有する車椅子車両について、昨年度の更新の際は3台申請がありましたが、今回いただいた実績には4台となっております。使用車両が増えた場合には届け出が必要となりますので、手続きのご案内をしていただきますようお願いいたします。
事務局	その他にも変更点がないか再度確認させていただいたうえで、手続きのご案内をさせていただきます。
会長	事業所において何か変更がありましたら、逐一報告していただくことが望ましいですね。 ちなみにですが、事業所において新規登録を断った方に対しては、どのような対応をされているのですか。
委員	現状、あまりお断りはしておりませんが、今後利用者の高齢化と核家

委員	<p>族化により家族の病院等への付添いが難しくなることで利用者の増加が見込まれることやスタッフの人員不足により、お断りをせざるを得ない状況が出てくるのではないかとと思われます。</p>
会長	<p>ありがとうございます。事業所でお断りをされた方に対して、市で何か対応をすることは可能でしょうか。</p>
委員	<p>あいあい之家に会員が集中している現状がありますので、同様の事業所を増やしていただく、そして健やかネットワークさんに会員の条件制限を広げていただければと思います。</p>
事務局	<p>事業所の増設に関しては、財政的な問題があるためなかなか難しいかと存じます。</p> <p>人員不足の解消に関しては、毎年ドライバー養成講座を長久手市と共同で開催しております、昨年度も両事業所の職員の方にもご受講いただきました。今年も10月に開催予定となっております。</p> <p>一般の方にも受講いただいております、受講後に福祉有償活動の案内をさせていただきますので、増員にはまだ結びついていないかもしれませんが、このような形でお役に立てればと存じます。</p>
会長	<p>急な解決策は出てこないと思いますので、ニーズに対する対応策をみなさんで考えていけたらと思います。</p> <p>その他にございますでしょうか。</p>
委員	<p>あいあい之家のパンフレットに記載されている料金計算表につきまして、1回の合計額に介助付添費が含まれていますが、この記載だと毎回介助付添費が必要だと勘違いされてしまうことが懸念されます。</p> <p>基本的には介助付添があった場合のみ料金が発生し、通常の送迎の場合には発生しないという認識でよろしいでしょうか。</p>
委員	<p>あいあい之家では、身体介助が必要な方を対象としているため、利用者には事前に介助付添費がかかることを説明しております。</p> <p>以前は介助なしの送迎を行っていたこともありましたが、現在はお断りしております。</p>
事務局	<p>昨年度の更新申請の際にも同様のご指摘をいただき、パンフレットの表記が分かりにくいということで、上部に介助や付き添いが必要な方が対象であるという文言を明記しております。</p>
委員	<p>この表記では介護者が同乗する場合にも、介助付添費がかかるように</p>

	見えてしまいませんか。
委員	介護者が同乗する際には、介助付添費を取りませんのでパンフレットに明記するようにいたします。
委員	パンフレットの表記につきまして、あいあいの家さんでは介助付添費、健やかネットワークさんでは乗降支援費とそれぞれ違いますが、何か違いはあるのでしょうか。
委員	あいあいの家では、ヘルパーの資格を持つ職員が運転者と介助者を兼ねているという意味で表記をしております。
委員	健やかネットワークさんでは運転者と介助者がそれぞれ別ということでしょうか。
委員	確認をしないと分かりませんが、別々で運転をしているかもしれません。 少なくともあいあいの家では、2人で運送をしたことはありません。
事務局	運転者と介助者を分けて運行しているかどうかについては、健やかネットワークさんへ確認をいたします。 介助付添費と乗降支援費は、乗り降りの手伝いや乗降前の自宅での身支度支援をするという意味合いでは一緒だと考えております。
委員	介護保険制度における通院等乗降者介助の適用範囲内の方は介助付添費を取っていないということでしょうか。
事務局	おっしゃる通りで、それぞれの事業者へは更新申請の協議結果をお知らせする際に、範囲内の方について二重取りにならないようにお伝えしております。
会長	つまり、①介護者同乗の場合②介護保険が適用される場合については、介助付添費を取らないという理解で合っているのでしょうか。
事務局	合っています。
会長	ありがとうございます。 コロナ禍において、利用者数・利用回数ともに増えていることから、通院等で移動を必要としている人が多くおり、そういった方々を福祉有償運送で支えているということが分かりました。 一方で、人員不足により、新規登録を断わらざるを得ない状況も予見されるということですので、行政は早急に検討をしていく必要があります。

会長 会長	続きますして、次第3 議題 日進市における福祉有償運送について、事務局から説明をお願いします。
事務局	(資料2に基づき説明)
会長	何かご質問、ご意見等がございましたら、発言をお願いします。
委員	あいあいの家と健やかネットワークで、利用登録者数と利用回数を比較すると大きな差が生じていますが、何か理由があるのでしょうか。
委員	あいあいの家では昨年度から透析の患者さんの送迎が週3回、朝夕に入っているの、その方の影響が大きいと考えられます。 利用者によって回数の偏りは大きいですが、多い方だと月2回ほどご利用されます。
事務局	健やかネットワークの利用登録者は、健やかネットワークを含む法人の介護サービスを利用している方が主になっており、移動先も入所先の施設と病院の定期的な往復がほとんどを占めるため、登録者数、利用回数ともにあいあいの家と比較して少なくなっていると考えられます。
会長	その他いかがでしょうか。
委員	福祉有償運送ドライバー認定講習会はどこの市町でも行っているものではなく素晴らしい取り組みですので、今後も継続していただきたいと思います。 講習会について質問ですが、修了者への受講後のアンケートで、今後ドライバーとしてぜひ活動したい、してもよい、と回答している人が5名いらっしゃるが、実際ドライバーとして活動されているのか知りたいです。 また、現在ほとんどのタクシーには飛沫防止シートがついており、愛知県からタクシー事業所に対して購入の助成制度があります。福祉有償運送の事業者の方を守るためにも、シート導入の助成を市に検討していただければと思います。
事務局	福祉有償運送ドライバー認定講習会を長久手市と共催して3年目となりますが、毎年定員に近い受講をいただいておりますので、今後も引き続き行っていきたいと思います。 また講習会修了者へのフォローアップにつきましては、まだできておりませんので、今後取り組んでいきます。 飛沫防止シートにつきましては、まずは情報収集をさせていただきます。



	す。
会長	<p>長久手市においても、講習会修了者と事業所がうまくつながらないという話があるそうです。事業所はドライバーだけ抱えるわけにはいかず、また運転が必要になった時にドライバーへ連絡をとることが難しいという問題があるため、事業所とドライバーの間を取り持つ人が必要になってくると考えられます。</p> <p>事業所の意見はいかがでしょうか。</p>
委員	<p>ドライバーの方は事業所の一スタッフとして受け入れることとなり、運転だけではなく、その他の仕事をお願いすることになりますので、その覚悟は必要かなと思います。</p>
事務局	<p>健やかネットワークにおいても、同様の話を伺っております。運転専属の職員だけを雇うことは難しく、講習会にヘルパーの資格を持つ職員が参加することでドライバーの人員不足を補っている状況です。</p>
会長	<p>ドライバーとして活動を希望する方がいても、すぐに活動ができる環境はまだ整っていないということですね。皆さんで知恵を振り絞って、解決策を探していけたらと思います。</p> <p>その他いかがでしょうか</p>
委員	<p>介護タクシーにおいては、どうしても身体介護が生じてしまい、飛沫防止シートのみでは感染症対策が不十分な場合もあるため導入が難しい部分もあります。アルコール消毒や車内の換気、対面での対話をできるだけ避けるなどの対策が有効であると思います。</p> <p>また、事業系の福祉タクシーにおいても、利用者の希望時間が重なってしまい、依頼を断らざるをえない問題が発生しております。そこで昨年度からテスト的に2つの事業所間で予約状況を共有してお互いの空き時間で運送をしています。多少の効果は出てきております。</p> <p>複数の事業所間で連携ができるように市が指導をできれば良いと思います。</p>
会長	<p>事業所間で連携ができるよう、市として何か考えていることはありますか。</p>
事務局	<p>市として特段の働きかけをしているわけではありませんが、非常に参考になりました。</p>
会長	<p>ありがとうございました。</p>

会長	日進市においては、これからも福祉有償運送は必要であるということ でよろしいでしょうか。
委員	(異議なし)
会長	最後に、その他について、事務局からあれば、お願いします
事務局	今年度から地域公共交通計画の策定が予定されており、福祉部局との 連携を図ることが今まで以上に求められております。 8月23日(金)の地域公共交通会議におきましては、地域福祉課か ら本日の話合いも踏まえて福祉有償運送の現状について報告をさせて いただき、日進市全体としてどのように考えていくかという議論に結び 付けていければと思っておりますので、よろしく願いいたします。
会長	その他いかがでしょうか。
委員	車椅子のまま乗ることができるタクシー車両が多く設置されるよう になれば、雨が降った時等でも気軽に利用することができるので、今後 普及していけば良いと思います。
委員	ユニバーサルデザインタクシー(UDタクシー)のお話だと思いますが、 まだまだ普及が行き届いていない現状です。 また、名古屋市の場合だと、名古屋市タクシー協会と名古屋市障害者 差別相談センターが協力して「名古屋市版トヨタ JPN タクシー車いす乗 車ガイド」というものを作成しました。乗車方法や注意事項について掲 載してありますので、そちらをご確認いただいて配車の参考にしてい ただければと思います。
会長	日進市でも、障害者団体とタクシー事業者の対話の場を設けたり、UD タクシーを必要時にスムーズに配車できる仕組みづくりが出来ればよ いですね。 他にありますでしょうか。
委員	情報提供なのですが、香久山に住まれている方がくるりんバスを利用 して、朝の9時ににぎわい交流館で開催される行事に参加しようとした ところ、バスの本数が少なく、ルートも遠回りのため7時前には家を出 ないと間に合わなかったという話を聞きました。その方は足が悪いため バス停まで行くのも一苦勞ということもあり、日進の公共交通サービス はあまり良くないと感じました。
事務局	今いただいたお話は、地域公共交通会議にてご報告させていただきます

	す。
会長	これもちまして、令和3年度日進市福祉有償運送運営協議会を終了いたします。 本日は、ありがとうございました。