

令和5年8月3日（木）

日進市地域包括支援センター運営部会 当日資料

第9期にっしん高齢者ゆめプラン アンケート調査

調査結果報告書

令和5年3月

日 進 市

10. 介護保険制度および高齢者福祉施策について

1. 地域包括支援センターの認知度

問 70 日進市では、地域包括支援センター（高齢者を対象とした総合相談窓口）を3箇所設置しています。地域包括支援センターを知っていますか。（○は1つ）

「事業内容まで知っている」が15.1%

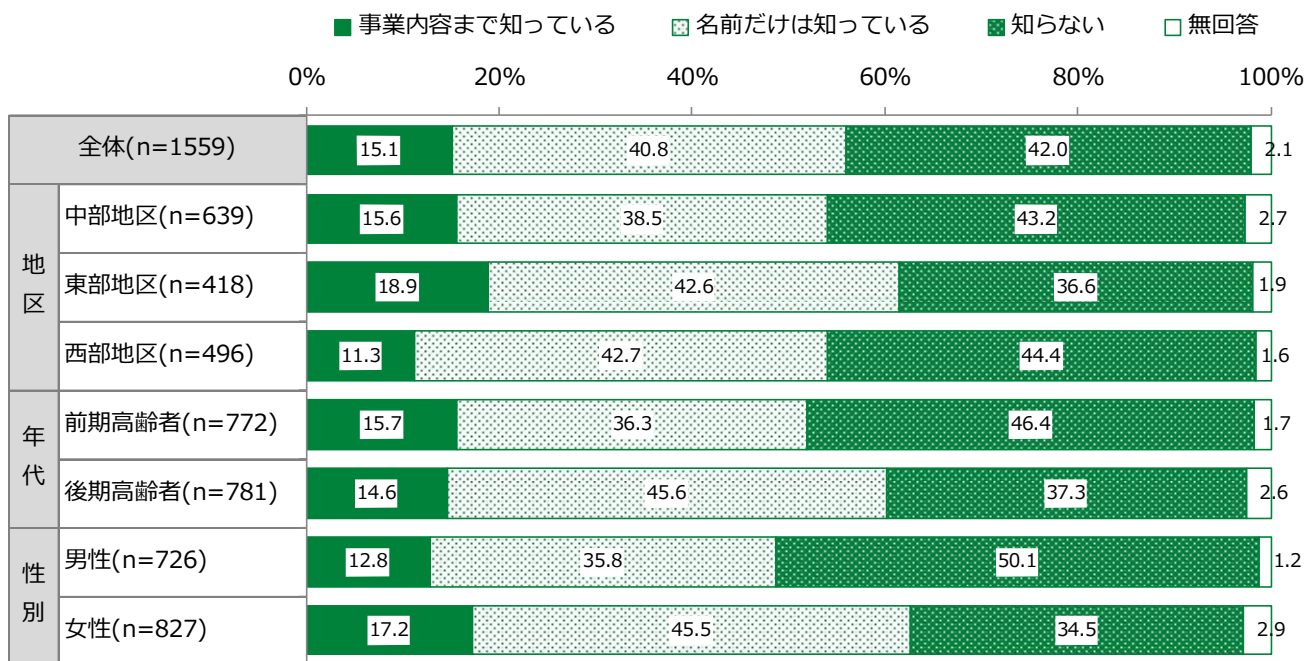
地域包括支援センターを知っているかについては、「知らない」が42.0%と最も高く、次いで「名前だけは知っている」(40.8%)、「事業内容まで知っている」(15.1%)となっています。

地区別でみると、東部地区で「知らない」が他の地区より低くなっています。

年代別でみると、前期高齢者で「知らない」が9.1ポイント、後期高齢者より高くなっています。

性別でみると、男性で「知らない」が15.6ポイント、女性より高くなっています。

図表 111 地域包括支援センターの認知度



2. 地域包括支援センター事業の認知度

※問70で「1. 事業内容まで知っている」とお答えの方

問70-1 地域包括支援センターが行っている事業の中で、あなたが知っているものは何ですか。
(〇はいくつでも)

「高齢者宅への訪問等による実態調査」が64.3%

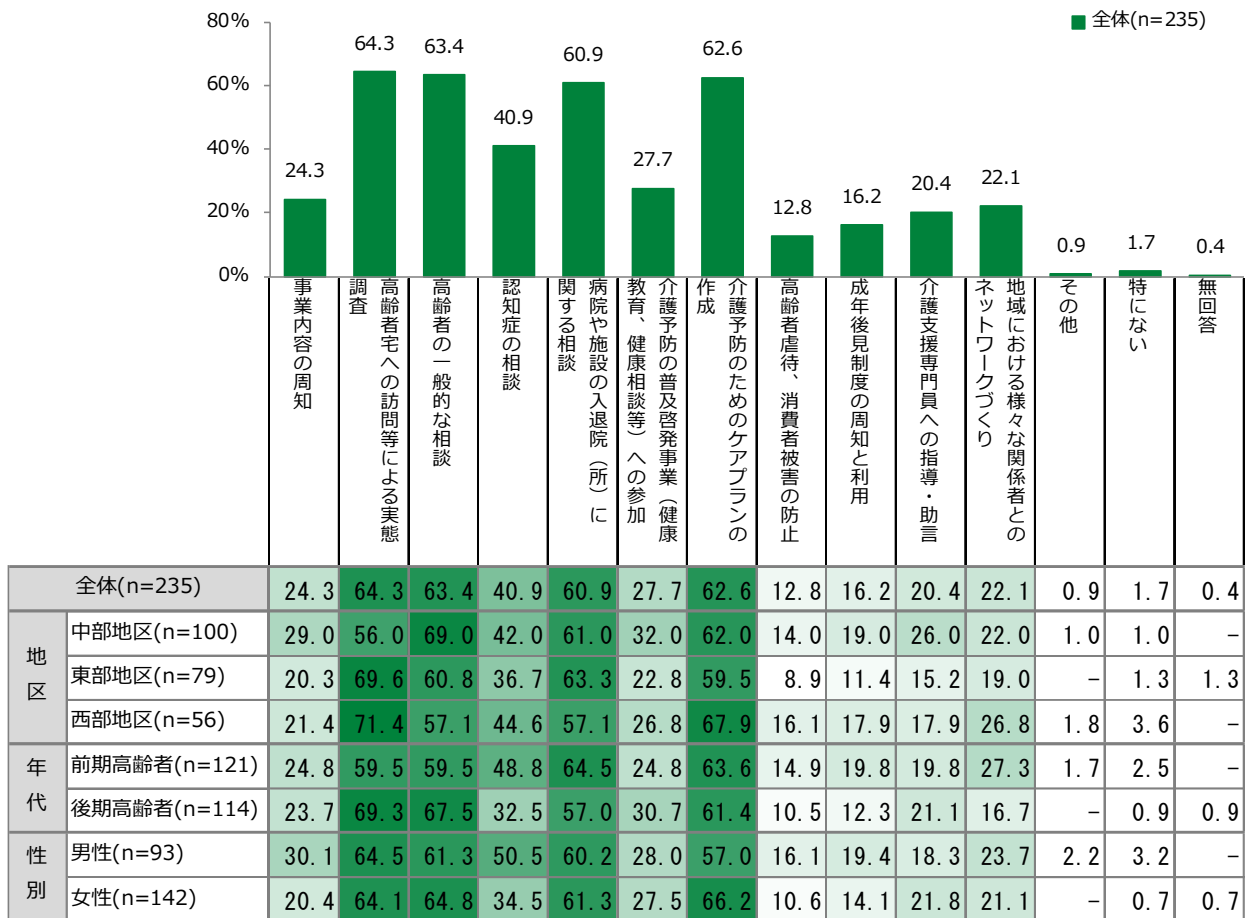
地域包括支援センターの事業で知っているものについては、「高齢者宅への訪問等による実態調査」が64.3%と最も高く、次いで「高齢者の一般的な相談」(63.4%)、「介護予防のためのケアプランの作成」(62.6%)、「病院や施設の入退院(所)に関する相談」(60.9%)となっています。

地区別でみると、中部地区では「高齢者の一般的な相談」が最も高く次いで「介護予防のためのケアプランの作成」、東部地区では「高齢者宅への訪問等による実態調査」が最も高く次いで「病院や施設の入退院(所)に関する相談」、西部地区では「高齢者宅への訪問等による実態調査」が最も高く次いで「介護予防のためのケアプランの作成」が、それぞれ高くなっています。

年代別でみると、前期高齢者では「病院や施設の入退院(所)に関する相談」が最も高く次いで「介護予防のためのケアプランの作成」、後期高齢者では「高齢者宅への訪問等による実態調査」が最も高く次いで「高齢者の一般的な相談」が、それぞれ高くなっています。

性別でみると、男性では「高齢者宅への訪問等による実態調査」、女性では「介護予防のためのケアプランの作成」が最も高くなっています。

図表 112 地域包括支援センター事業の認知度



4. 地域包括支援センターの認知度

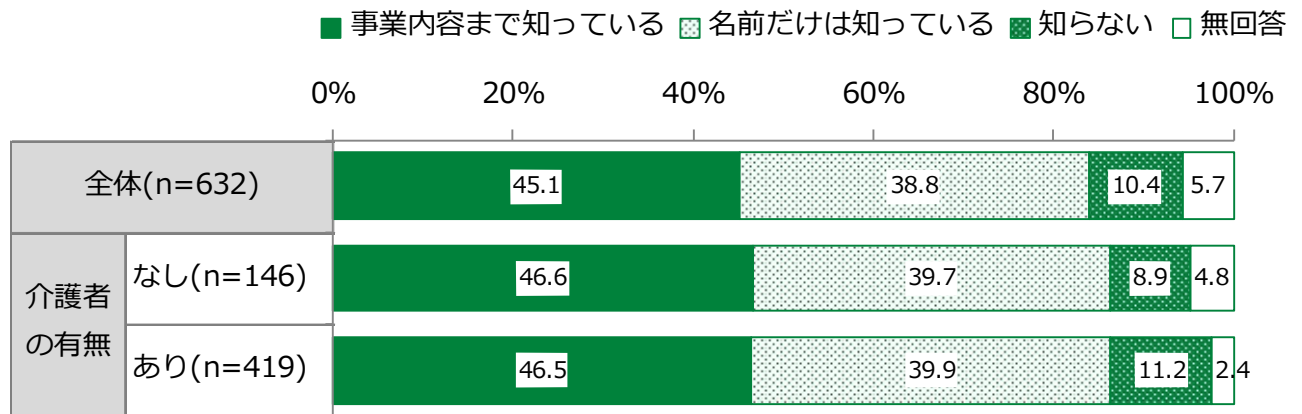
問 16 日進市では、地域包括支援センター（高齢者を対象とした総合相談窓口）を3箇所設置しています。地域包括支援センターを知っていますか。（○は1つ）

「事業内容まで知っている」が45.1%

地域包括支援センターを知っているかについては、「事業内容まで知っている」が45.1%と最も高く、次いで「名前だけは知っている」（38.8%）、「知らない」（10.4%）となっています。

介護者の有無別でみると、特に大きな差はみられません。

図表 166 地域包括支援センターの認知度



5. 地域包括支援センターの利用の有無

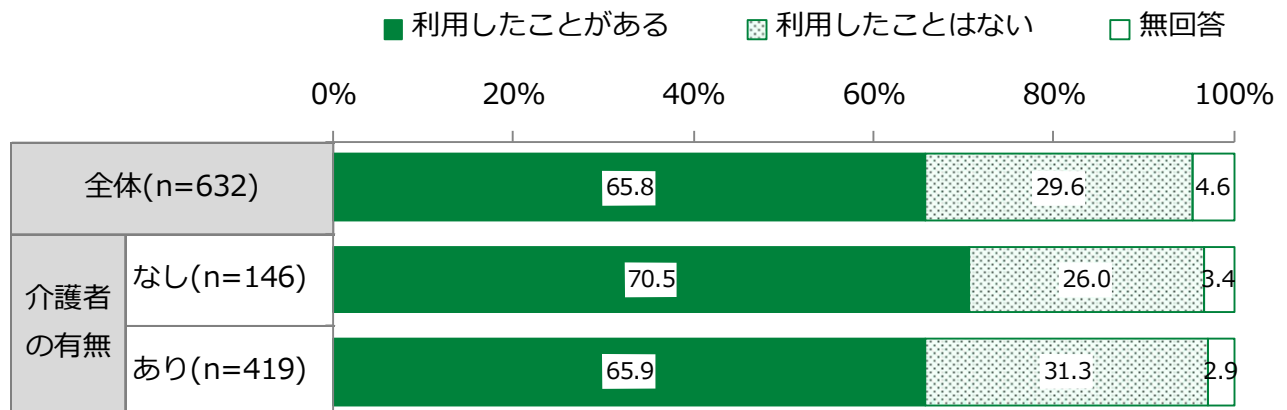
問 17 あなたは、地域包括支援センターを利用したことがありますか。（○は1つ）

「利用したことがある」が65.8%

地域包括支援センターを利用したことがあるかについては、「利用したことがある」が65.8%、「利用したことはない」が29.6%となっています。

介護者の有無別でみると、介護者ありで「利用したことはない」が5.3ポイント、介護者なしより高くなっています。

図表 167 地域包括支援センターの利用の有無



6. 地域包括支援センターの印象

※問 17 で「1. 利用したことがある」とお答えの方

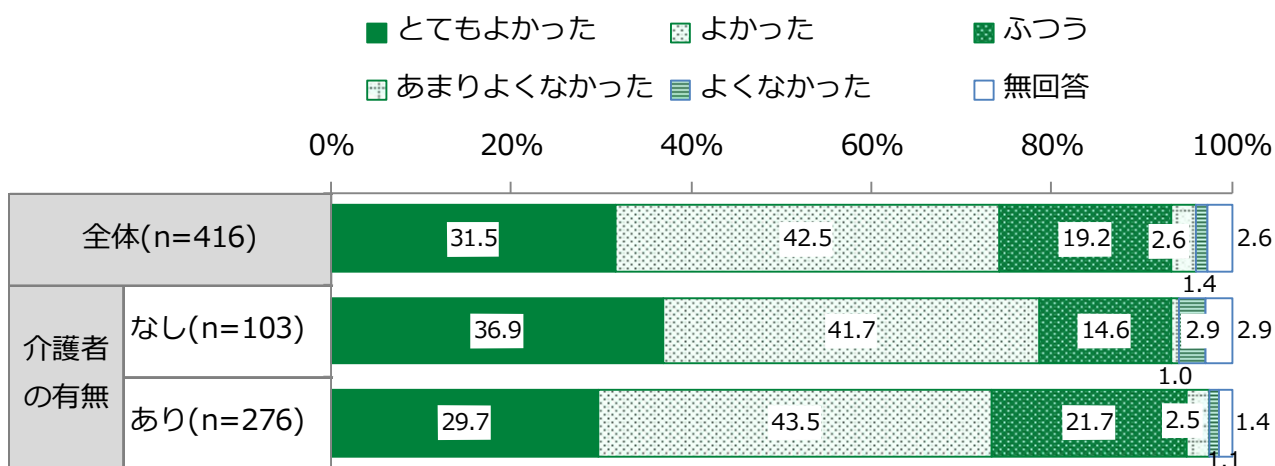
問 17-1 地域包括支援センターの印象はいかがでしたか。(〇は1つ)

「よかった」が 42.5%

地域包括支援センターの印象については、「よかった」が 42.5%と最も高くなっています。また、「印象がよかった」（「とてもよかった」＋「よかった」）が 74.0%、「印象がよくなかった」（「あまりよくなかった」＋「よくなかった」）が 4.0%となっています。

介護者の有無別でみると、介護者なしで「とてもよかった」が 7.2 ポイント、介護者ありより高くなっています。

図表 168 地域包括支援センターの印象



※問 17 で「1. 利用したことがある」とお答えの方

問 17-2 地域包括支援センターの印象について、上記の回答をされた理由は何ですか。

図表 169 地域包括支援センターへの印象の理由

内容	件数
親切、親身	65
相談にのってくれる	32
説明が丁寧、わかりやすい	14
ケアマネやサービス等につながり満足	13
対応が早い	13
対応がよい	10
担当がよい	7
対応が丁寧	4
話しやすい	4
訪問が多い	2
対応に不満	5
説明不足	3
要望を聞いてもらえなかった	2
親身でなかった	2
職員の知識不足	1
担当に不満	1
連絡不足	1
認定が低かった	1
やる気が感じられなかった	1
必要に迫られて利用した	1
その他	32
合計	214

7. 特に力を入れてほしい地域包括支援センター事業

問 18 今後、地域包括支援センターに特に力を入れてほしい事業は何ですか。(〇は3つまで)

「病院や施設の入退院（所）に関する相談」が 25.9%

特に力を入れてほしい地域包括支援センター事業については、「病院や施設の入退院（所）に関する相談」が 25.9%と最も高く、次いで「高齢者の一般的な相談」(22.8%)、「事業内容の周知」(19.0%)、「高齢者宅への訪問等による実態調査」(16.8%) となっています。

介護者の有無別でみると、介護者なしで「事業内容の周知」が 6.3 ポイント、「高齢者の一般的な相談」が 6.1 ポイント、介護者ありより高くなっています。

図表 170 特に力を入れてほしい地域包括支援センター事業

