

「日進市ICT推進のための基本方針（案）」パブリックコメント実施結果について

意見募集期間：令和3年2月5日（金）から令和3年3月4日（木）まで

意見提出者数：3名

提出意見件数：9件

意見番号	意見者番号	ページ数	項目	意見内容	市の考え方
1	1	5		「情報漏えい等の危機を防ぐため、関連計画を策定し、システム・運用体制の強化をす る」とありますが、外部からの攻撃等により情報漏えいの可能性が全くないわけではないので、万が一そのようなことが起きてしまった場合の対応についても基本方針に書き 込むことが、より信頼性を高めるものになると考えます。情報漏えいを決して許さないと する姿勢を行政はとるものだと思いますが、ICTに関しては日々の技術更新がすさまじ く、想定を超える事態にも備える姿勢を示すことこそ必要だと考えます。	ご意見の箇所は、第6次日進市総合計画の記載内容を引用しております本方 針に基づく情報セキュリティ対策関連の各種事業の検討に活かしてまいりま す。
2	2	14	4.2.3.個人番号カードの普 及及び活用に係る取組	スケジュールに「令和4年度までに全市民に行き渡ります。」とあるが、何が行き渡る のか。交付が行き渡る（交付率100%）ということなら早急すぎる。	ご意見のとおり、マイナンバーカードの交付のことを示しております。この 方針は、国が示した目標に対応するべく記載しております。
3	2	15	4.2.4.利用の機会等の格差 の是正に係る取組	「様々な要因に起因する格差の是正」と個別施策が合致していない。 能力や障害による格差には、ひとり一人に合った機器の用意、アプリの紹介や活用の仕 方の個別支援が必要。収入による格差には経済的支援が、言語の違いにはアプリの活用 や個別対応が必要になる。このような丁寧な施策を実施しなければ格差の是正はできな い。	本方針は基本的な考え方をお示しするものであるため、個別施策について は、各種事業計画の策定に応じます。
4	2	17	4.2.6.その他	スケジュールのところに「令和4年度までにICT人財育成研修を実施します。」 とあるが、これまでの実施は全く新規事業としてならもう少し早い時期にできないか。	ご意見を参考にしながら、出来るだけ早い時期に実現できるよう検討してま いります。
5	3	全体		まず横文字が多く、「市民にわかりやすく」という基本姿勢が感じられないのが残念で す。「RPA」「デジタル・ガバメント」等々・・・こういう計画だからこそ、アナログ な市民にもわかるような表現、解説をしてほしいです。	情報化推進に関する分野は欧米の用語がそのまま国内で使われることが多い 傾向がありますので、本方針とは別の資料として用語集を作成します。
6	3	5	1.3.方針の期間	方針の期間の冒頭の一文があまりにも長すぎます。行政文書としてはありがちですが、 「読ませる文書」をめざすなら配慮してください。	一つ一つの文節が長い箇所ではありますが、意味を損なわない程度に文を区 切らせていただきます。

7	3	13	4.2.情報化の個別施策	<p>情報化の個別施策 マイナポータルの活用、マイナンバーカードの推進が示されていますが、現在の普及率が市民の25%にも満たない現状の分析が、甘いのではないのでしょうか。メリットとデメリットを比較検証し、「こういう点に注意しながら」ということも列挙しつつ、具体的な利用方法について方針を示す必要があると思います。</p>	<p>意見番号2のとおりです。</p>
8	3	15		<p>情報のペーパーレス化は今後大きく進んでいくのは当然ですが、それと同時に文書管理の規定の整備も重要です。特に行政文書のストック期限を、市民の情報公開の要求に応えられるよう、これまでより長期にする方針も盛り込んでいただきたいです。</p>	<p>このご意見は、本方針に関するものではありませんので、ご意見として伺い担当課にお伝えします。</p>
9	3	18	第5章 セキュリティ及び個人情報の適切な取り扱いの確保	<p>マイナンバーにも関連しますが、ICTを進めるにあたって重要なセキュリティ保持について、たった5行であることが不安です。すくなくともここに挙げられている関係法令、ガイドラインは、そのものを表記すべきと考えます。</p>	<p>このご意見は、本方針に基づく情報セキュリティ対策関連の各種事業の検討に活かしてまいります。</p>