

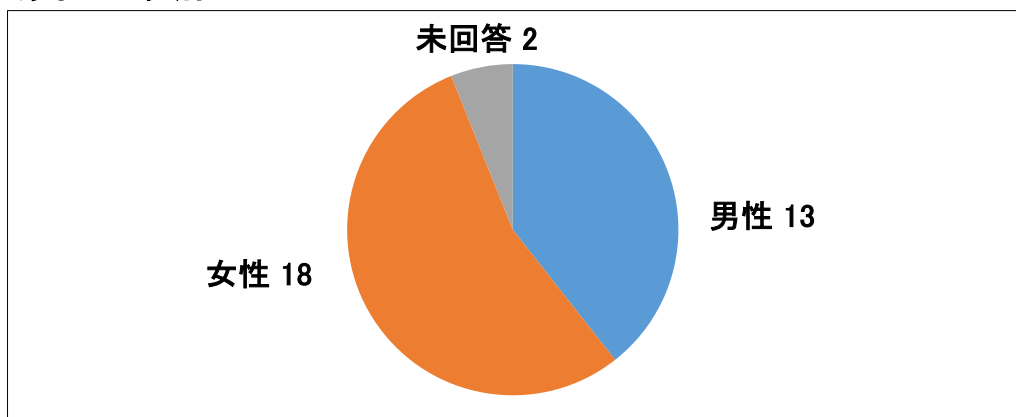
平成29年度 事務事業の外部評価アンケート 集計結果

■ 実施期間 平成29年8月28日（月）～9月15日（金）

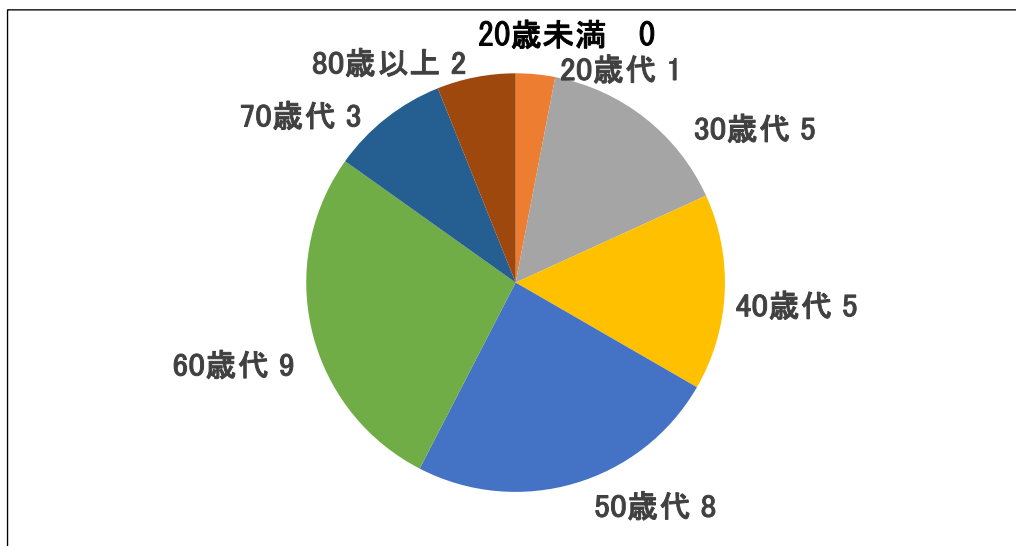
■ 回収数 33 件

I あなたのことについて

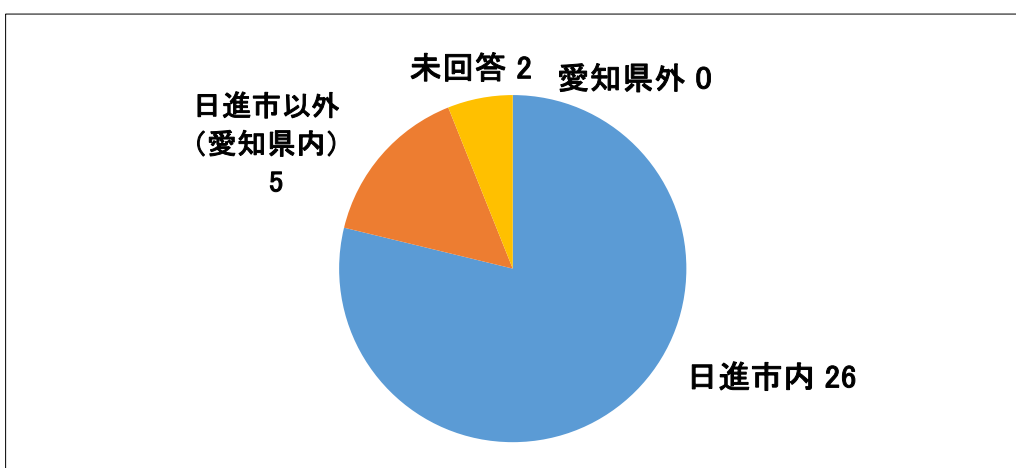
【質問1】 あなたの性別



【質問2】 あなたの年齢

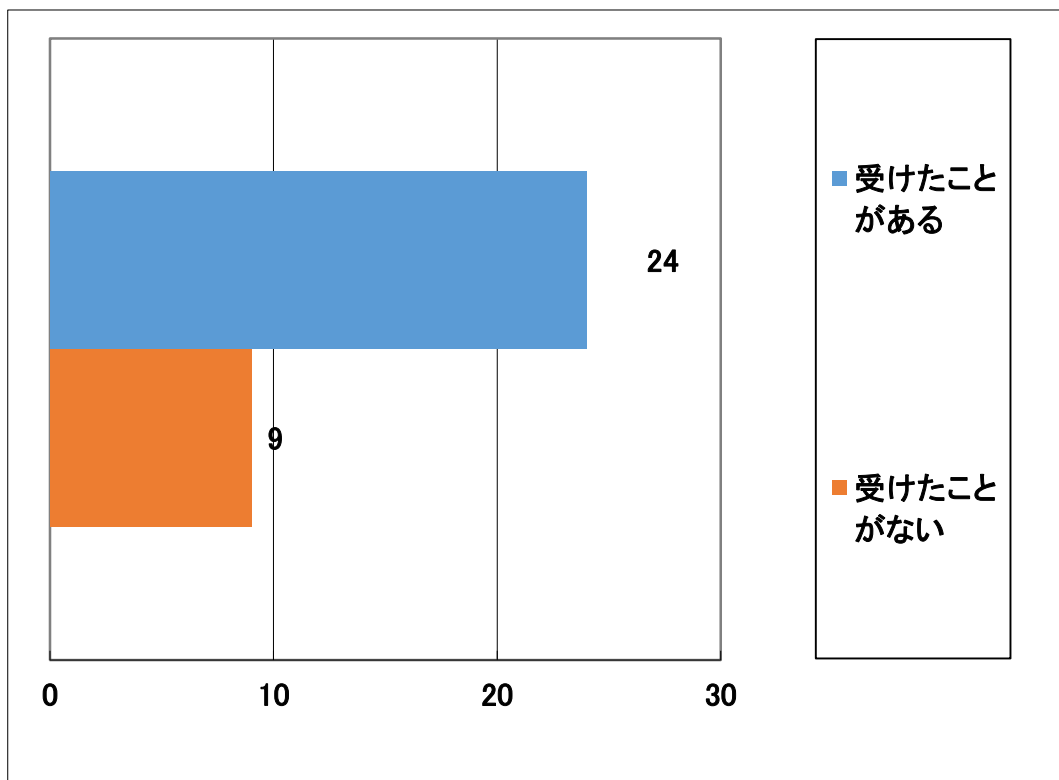


【質問3】 あなたのお住まい

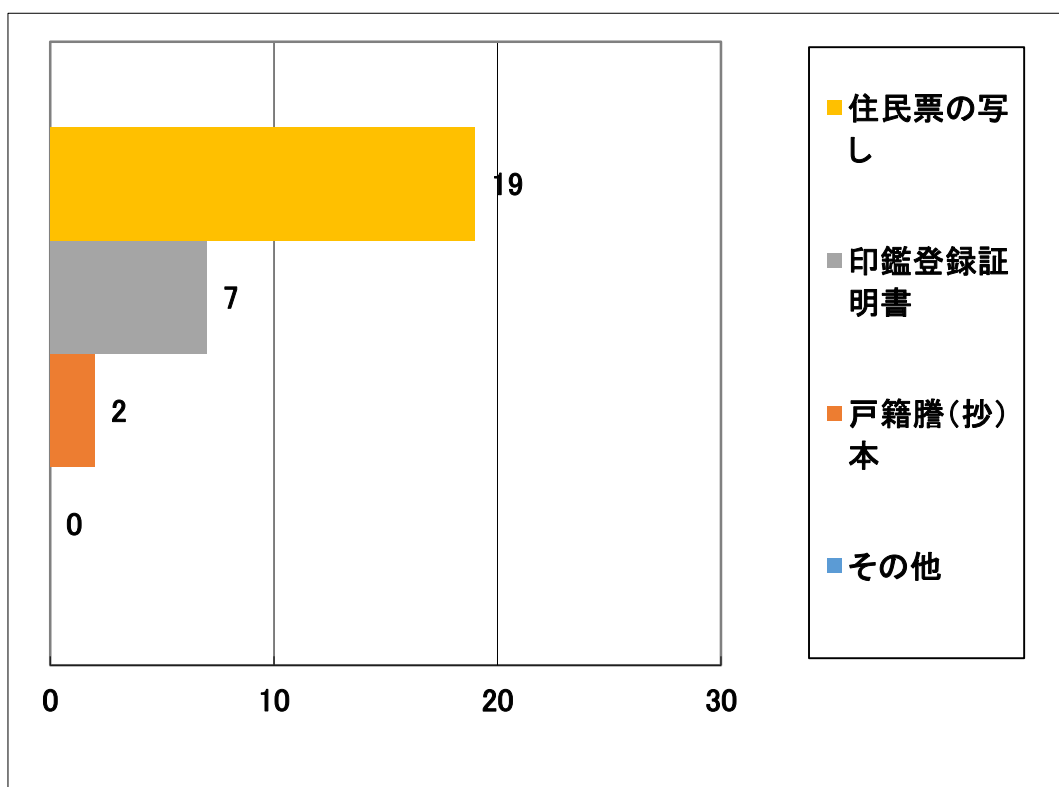


II 証明書等発行事業について

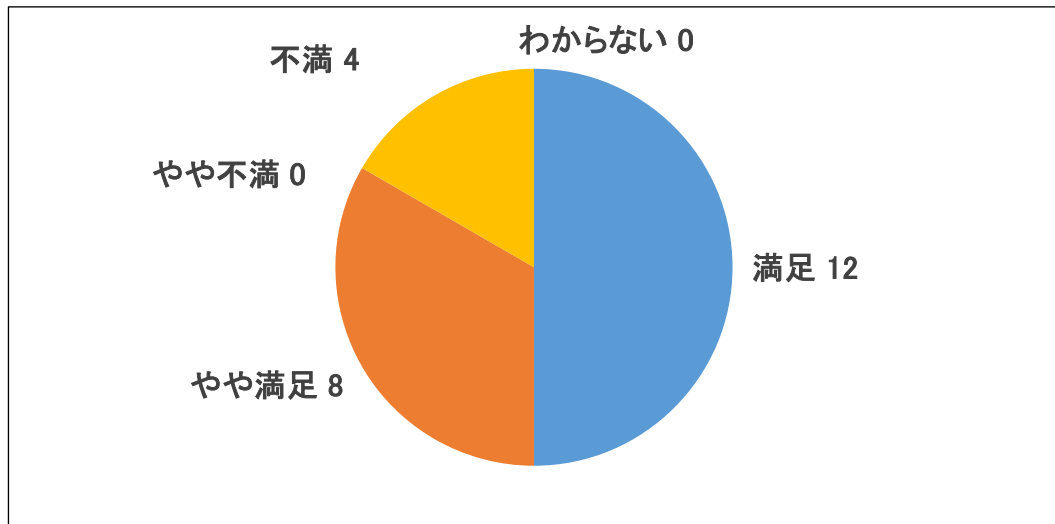
【質問4】 過去3年以内に本市市民課で証明書等の発行を受けたことがありますか
(家族等の利用を含む。)



【質問5】 利用することの多い証明書はどれですか。
※質問4で「受けたことがある」と回答した場合のみ
(複数回答可)



【質問6】 市民課での証明書等の発行に係る窓口での対応には満足されましたか。
※質問4で「受けたことがある」と回答した場合のみ



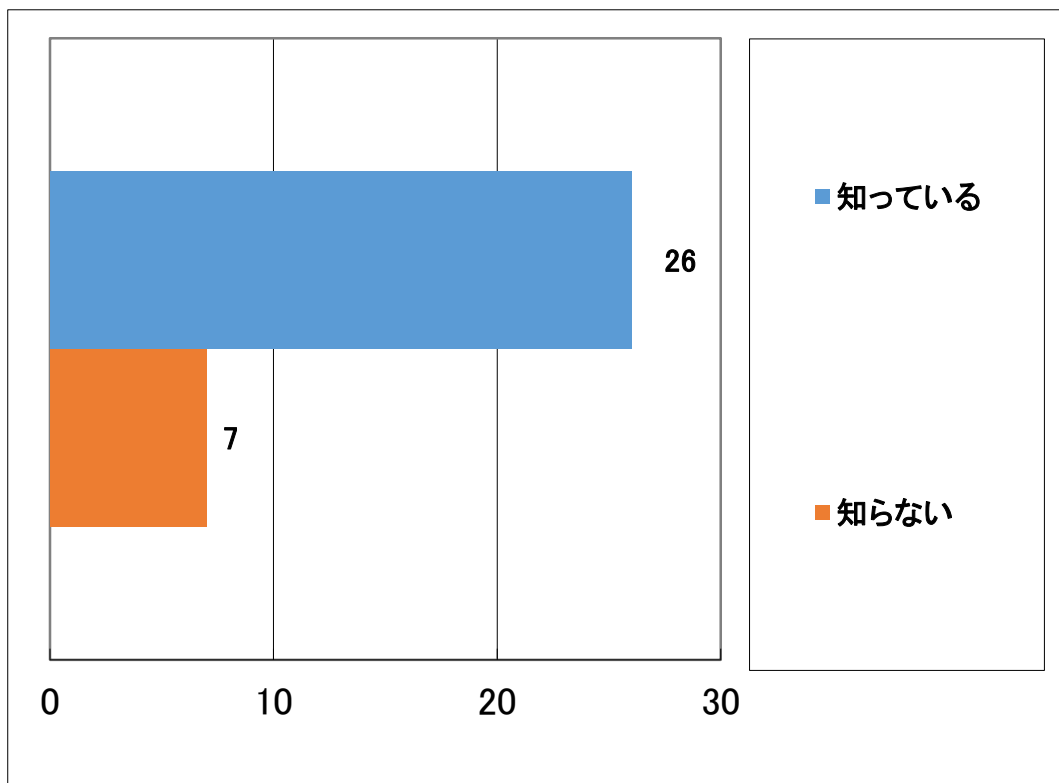
【質問7】 【自由意見欄】
その他本事業に関するご意見・ご質問などがありましたらご記入ください。

【主な意見】

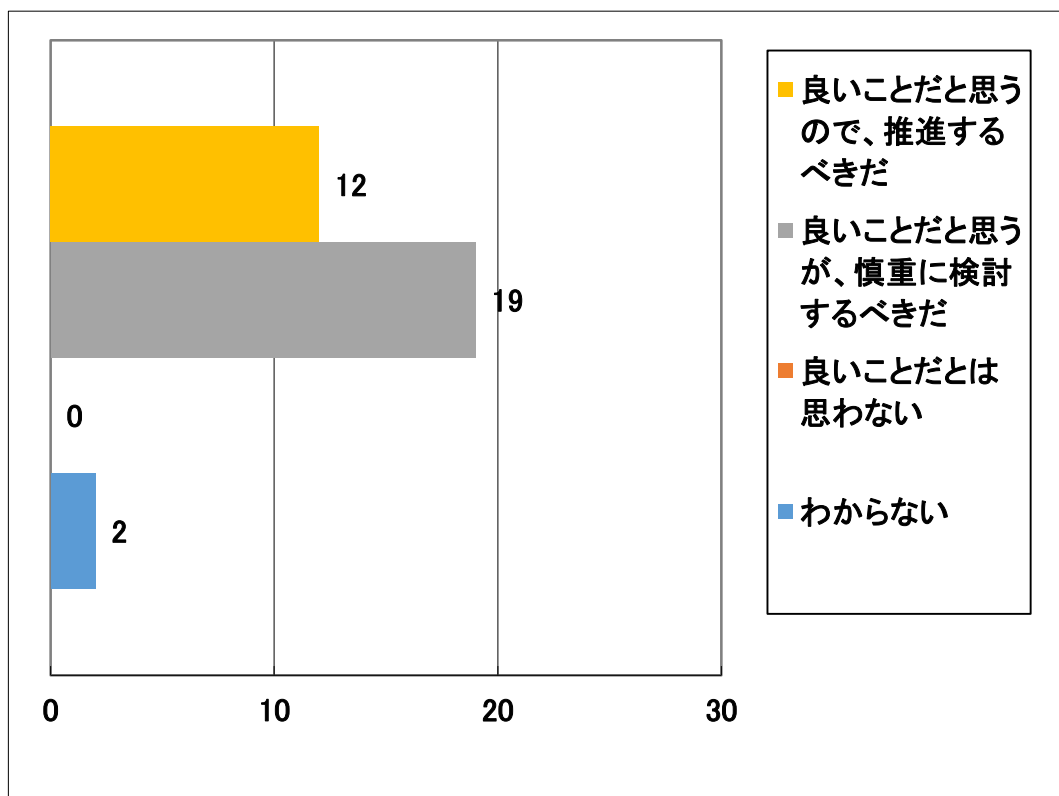
- ・土日も図書館等で証明書が取れるようにしてほしい。
- ・高齢者に対し表現を優しく、難聴気味の人が多いと思うので一語一語はっきりと言ってほしい。
- ・窓口と待機場所が近く内容が知られることがある。
- ・呼び出しのため、フードコート等で使われている音・光・振動で伝える呼び出し機を使ってもよいのではないか。

Ⅲ 有料広告事業の拡大について

【質問 8】 本市が保有する様々な資産（※）に、民間企業の広告を掲載して財源を確保していることをご存知ですか。
※市ホームページ、広報にっしん、くるりんばす、各種冊子など



【質問 9】 市の資産に民間企業の広告を掲載し、財源を確保することについて、どうお考えですか。



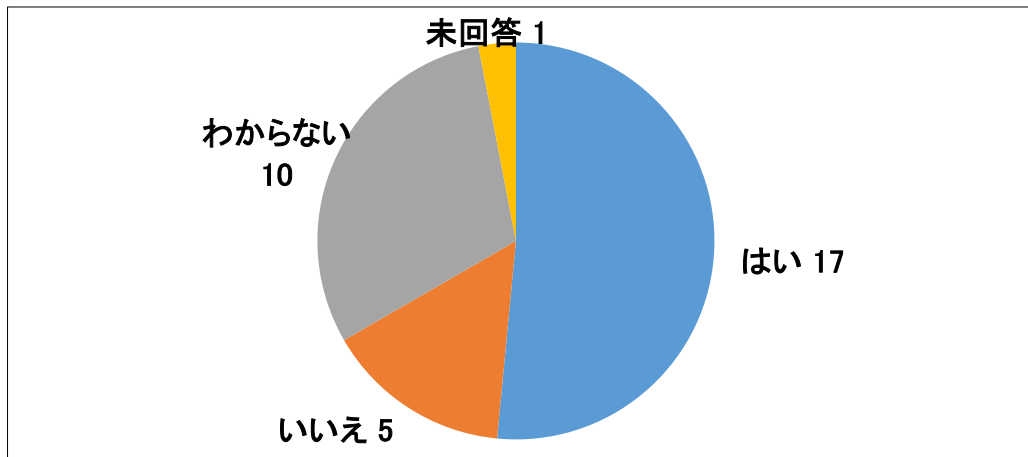
【質問 10】 **【自由意見欄】**
その他本事業に関するご意見・ご質問などがありましたらご記入ください。

【主な意見】

- ・可能な限り活用してほしい。
- ・大きな施設(市民会館、スポセン、図書館など)のネーミングライツはやらないでほしいです。わかりにくくなるので。
- ・桑名市のような提案制度はぜひ実現するとよいと思う。施設の整備にあたって個人・団体から寄付を募り、芳名版を設置するようなことも積極的に取り入れてはどうか。特に旧市川家などの文化財、「道の駅」、老朽化している福社会館など。

IV その他

【質問 1 1】 事務事業の外部評価を傍聴してみたいですか。

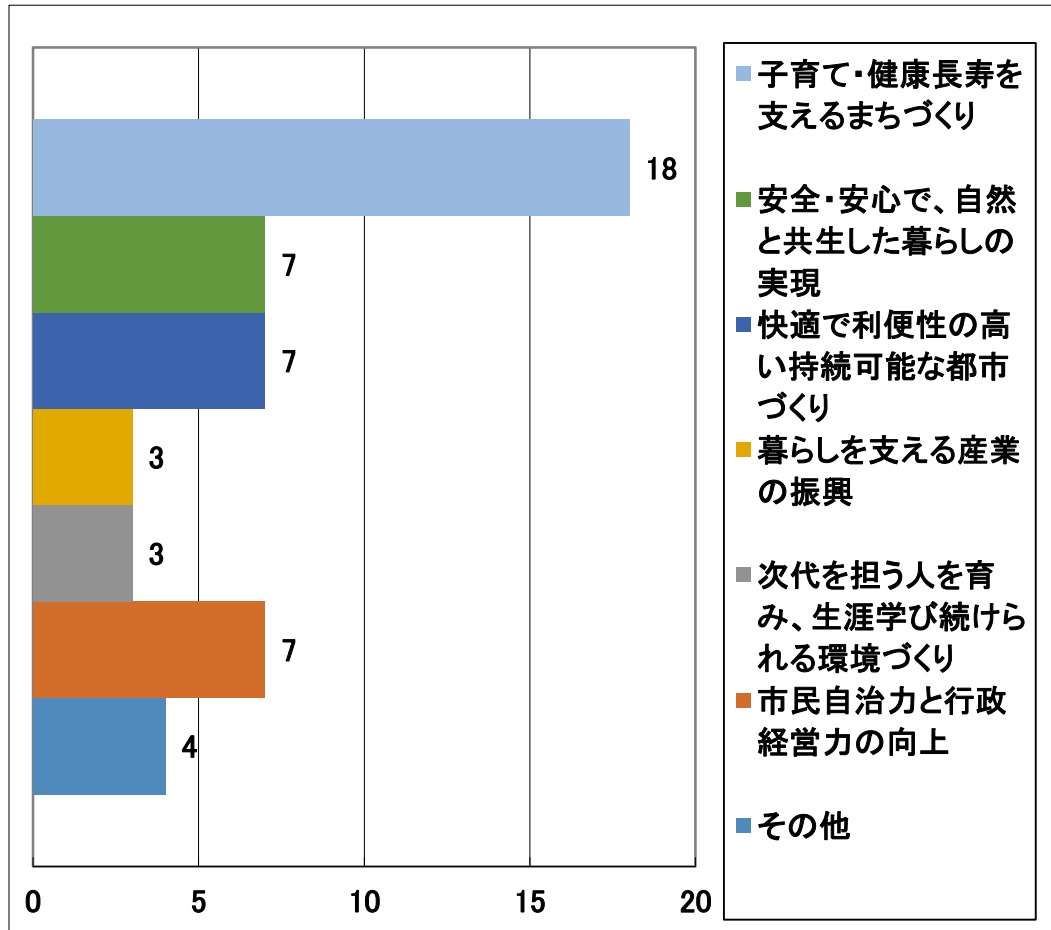


【質問 1 2】 質問11で「いいえ」、「わからない」と回答した理由は何ですか。

【主な理由】

- ・時間に余裕がない。
- ・興味がないわけではないが、小さい子がいるので預けられないと難しい。
- ・形式だけで終わるように思う。

【質問13】 今後、どのような分野の事業を外部評価の対象とするべきだと思いますか。
(複数回答可)



【「その他」と回答した方の主な意見】

- ・わいわいフェスティバル
- ・住民同士の連帯づくり